

Missão								
O ISEL enquanto centro de criação, transmissão e difusão da ciência, tecnologia e cultura, tem como missão o estudo, a docência, a investigação e a prestação de serviços no âmbito da engenharia, contribuindo para a sua qualidade e inovação.								
Eixos Estratégicos								
A Sucesso Escolar								
B Qualidade dos Serviços Prestados								
C Qualificação dos Recursos Humanos								
D Cooperação Internacional								
E Diferenciação								
F Desenvolvimento Sustentável								
G Investigação								
H Atratividade								
Objetivos Operacionais								
EFICÁCIA							Peso:	35,1%
A1 Fomentar o sucesso escolar nos Cursos							Peso:	7,0%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. A1.1	30%	37,9%	> 60,0% ± 3,0%					
Alcançar percentagens de sucesso significativas nas UC lecionadas [N.º Aprobados/N.º Inscrições em UC (estudantes únicos)*100]								
Ind. A1.2	50%	46,1%	< 10,0% ± 0,5%					
Reformular UC com insucesso generalizado e sistemático [[Número de UC com taxa de êxito inferior a 50%/Número de UC]*100]								
Ind. A1.3	10%	0,0%	> 2 ± 0,1					
Número de debates promovidos sobre novas metodologias de ensino adequadas ao perfil do atual aluno Número de debates promovidos								
Ind. A1.4	60%	0,0%	> 2 ± 0,1					
Número de debates promovidos com vista à alteração do Regulamento a aplicar à avaliação das UC Número de reuniões promovidos								
Ind. A1.5	60%	0,0%	> 2 ± 0,1					
Ações de melhoria implementadas relativas às condições de aprendizagem Número de ações de melhoria implementadas								
A2 Reduzir o abandono escolar							Peso:	3,0%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. A2.1	15%	29,5%	> 50% ± 2,5%					
Taxa de docentes envolvidos em atividades de tutoria [[Número de docentes envolvidos em atividades de tutoria/Número total de docentes]*100]								
Ind. A2.2	85%	80	< 30 ± 1,5					
Prazo para entrega de Relatório com situações de UC com insucesso, por área do conhecimento [[Data elaboração Relatório - Data limite para lançamento das notas]]								
A3 Aumentar o apoio a projetos finais e TFM's							Peso:	1,5%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. A3.1	50%	4,1%	> 20% ± 1,0%					
Taxa de Projetos Finais e TFM apoiados por Empresas [[Número de Projetos finais de licenciatura e TFM's apoiados por empresas/Número total de Projetos finais de Lic. e TFM's]*100]								
Ind. A3.2	50%	1,6%	> 25% ± 1,3%					
% de trabalhos apresentados no Evento [[Número de trabalhos apresentados no ano n/Número de trabalhos iniciados no ano n-1]*100]								
A4 Modernizar o ensino experimental							Peso:	1,0%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. A4.1	50%	52,8%	> 10% ± 0,5%					
Taxa de redução dos consumíveis [[Despesa com consumíveis laboratoriais no ano n-1 - Despesa com consumíveis laboratoriais no ano n]/Despesa com consumíveis laboratoriais no ano n-1]*100]								
Ind. A4.2	50%	0,0	> 1 ± 0,1					
Média de laboratórios remotos por Área Departamental [Número de laboratórios remotos criados/Número de áreas departamentais (com laboratórios)]								
D1 Manter e incrementar uma maior integração do ISEL em redes nacionais e internacionais no âmbito da Eng.ª. e ensino da Eng.ª.							Peso:	2,5%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. D1.1	50%	0,3	> 1 ± 0,1					
Média de participações em Comissões Organizadoras de eventos internacionais, por área de conhecimento [Participações em Comissões Organizadoras de eventos internacionais/Número de áreas de conhecimento]								
Ind. D1.2	50%	0,3	> 2 ± 0,1					
Média de intervenções, em eventos internacionais, como oradores principais "keynote speakers", por área de conhecimento [Número de intervenções, em eventos internacionais, como oradores principais "keynote speakers"/Número de áreas de conhecimento]								
D2 Aumentar a mobilidade transfronteiriça e intersectorial							Peso:	5,0%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. D2.1	10%	1,7%	> 1% ± 0,1%					
% Docentes em mobilidade (duração > 3 meses) [[Número de Docentes em programas de mobilidade (superiores a 3 meses)/Número total de Docentes]*100]								
Ind. D2.2	20%	0,5%	> 1% ± 0,1%					
% Discentes em mobilidade (duração > 3 meses) [[Número de Discentes em programas de mobilidade (superiores a 3 meses)/Número total de Discentes]*100]								
Ind. D2.3	5%	0,0%	> 1% ± 0,1%					
% Não Docentes em mobilidade (duração > 3 meses) [[Número de Não Docentes em programas de mobilidade (superiores a 3 meses)/Número total de Não Docentes]*100]								
Ind. D2.4.1	25%	7	> 3 ± 0,2					
Número de protocolos com países de economias industrializadas e emergentes [Número de protocolos com países de economias industrializadas e emergentes]								
Ind. D2.4.2	25%	0	> 3 ± 0,2					
Número de protocolos com países em desenvolvimento [Número de protocolos com países em desenvolvimento]								
Ind. D2.5	15%	0	> 180 ± 9,0					
Criação de um sítio na Internet bilingue com informação completa e atualizada dos cursos existentes e a criar Número de dias necessários à disponibilização da informação								
D3 Fomentar a realização de estágios/empregabilidade dos discentes junto das organizações internacionais do sector							Peso:	2,5%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. D3.1	25%	2,1%	> 20% ± 1,0%					
% Discentes em estágio em instituições e organizações internacionais [[Número de discentes em estágio em instituições/Número de discentes inscritos em Trabalho Final de Curso]*100]								
Ind. D3.2	75%	45	> 100 ± 5					
Número de empresas internacionais registadas na bolsa de empregadores [Número de empresas internacionais registadas na bolsa de empregadores]								
D4 Certificar o ISEL internacionalmente							Peso:	0,0%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. D4.2	100%	n.a.	> 90,0% ± 4,5%					
% de cursos certificados pela ABET [[Número de cursos certificados ABET/Número de cursos]*100]								

D5 Promover a oferta formativa em língua estrangeira no ISEL							Peso:	1,5%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. D5.1	% de cursos conferentes de grau, com divulgação bilingue no site [[Número de cursos divulgados em língua inglesa/Número total de cursos]*100]	20%	0,0%	> 100%	± 5,0%			
Ind. D5.2	% de alunos estrangeiros [[Número de alunos estrangeiros no ISEL/Número total de alunos no ISEL]*100]	80%	2,7%	> 1%	± 0,1%			
H1 Incrementar o número de alunos inscritos através dos concursos e regimes especiais de acesso							Peso:	2,0%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. H1.1	% de formandos dos cursos de preparação para o acesso ao ensino superior [[Número de formandos dos cursos de preparação para o acesso ao ensino superior/Número de vagas dos cursos do ISEL]*100]	70%	39,7%	> 10%	± 0,5%			
Ind. H1.2	% das vagas do ISEL cobertas por acordos de mobilidade [[Número das vagas do ISEL cobertas por acordos de mobilidade/Número de vagas para transferência de curso]*100]	30%	368,6%	> 50%	± 2,5%			
H2 Elevar a oferta formativa diversificada no campus nos vários domínios do conhecimento							Peso:	4,5%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. H2.1	Média de cursos transversais, por área de conhecimento [Número de cursos transversais/Número de áreas de conhecimento]	50%	0,3	> 2	± 0,1			
Ind. H2.2	Média de cursos de pós-graduação, por área de conhecimento [Número de cursos de pós-graduação/Número de áreas de conhecimento]	50%	n.a.	> 7	± 0,35			
H3 Implementar novas estratégias de captação de alunos							Peso:	4,0%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. H3.1	Número de ações de promoção da imagem institucional do ISEL [Número de ações de promoção da imagem institucional do ISEL]	67%	25	> 20	± 1,0			
Ind. H3.3	Média de cursos de verão, por área de conhecimento [Número de cursos de verão/Número de áreas de conhecimento]	33%	0,3	> 1	± 0,1			
Ind. H3.4	Taxa de cursos (LIC+MES) com oferta em horário pós-laboral [Número de cursos (LIC+MES) com oferta de horário pós-laboral/Número total cursos (LIC+MES)*100]	67%	0	> 100%	± 5%			
Ind. H3.5	Nº de atos de divulgar a história de sucesso do ISEL [Número de atos (eventos, publicações, materiais) de divulgação da história de sucesso do ISEL]	33%	0,0	> 10	± 0,5			
H4 Incentivar a formação contínua (LLL - aprendizagem ao longo da vida)							Peso:	3,0%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. H4.2	Média de cursos de formação para atualização das competências, por área de conhecimento [Número de cursos de formação para atualização das competências/Número de áreas de conhecimento]	100%	0,7	> 1	± 0,1			
EFICIÊNCIA							Peso:	40,5%
B1 Agilizar e qualificar a gestão de atividades de prestação de serviços à comunidade							Peso:	6,0%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. B1.1	Taxa de crescimento dos Serviços Prestados à comunidade [[Número de ações realizadas no âmbito da prestação de serviços à comunidade no ano n - Número de ações realizadas no âmbito da prestação de serviços à comunidade no ano n-1]/Número de ações realizadas no âmbito da prestação de serviços à comunidade no ano n-1]*100]	80%	-22,0%	> 10%	± 0,5%			
Ind. B1.2	Taxa de incremento dos Stakeholders [[Número de stakeholders presentes na sessão no ano n - Número de stakeholders presentes na sessão no ano n-1]/Número de stakeholders presentes na sessão no ano n-1]*100]	20%	-100,0%	> 10%	± 0,5%			
C1 Reforçar a formação do pessoal não docente							Peso:	3,0%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. C1.1	Taxa de formação endógena nos serviços [Número de funcionários com formação endógena/Número total de funcionários com formação]*100]	100%	33,3%	> 50%	± 2,5%			
C2 Manter uma avaliação de docentes, transparente e equitativa							Peso:	2,0%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. C2.1	Acreditar o processo de avaliação no âmbito do SIGQ_IPL [Número de dias necessários à revisão do regulamento]	50%	n.a.	> 240	- 12			
Ind. C2.3	Data de revisão da grelha Número de dias necessários à revisão da grelha	50%	0,0%	> 180	- 9			
C3 Criar formas de reconhecimento dos funcionários do ISEL							Peso:	1,5%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. C3.1	Número de supervisões e co-supervisões de doutoramento, mestrado e licenciatura [Número de supervisões e co-supervisões de doutoramento, mestrado e licenciatura]	20%	485	> 120	± 6,0			
Ind. C3.2	% de Docentes responsáveis de UC [Número de UC lecionadas e onde é responsável/Número total de docentes]	30%	0,8	> 200	± 10			
Ind. C3.3	% Receitas próprias da instituição conseguidas pelos Serviços [[Valor atribuído ao benefício exclusivo para o ISEL conseguido pelos Serviços/Valor das receitas próprias do ISEL]*100]	50%	0,0%	> 1%	± 0,1%			
C4 Reforçar as competências do corpo docente							Peso:	6,0%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. C4.1	Atribuir valorização aos docentes que completem cursos, graus ou títulos de formação avançada (superior ao doutoramento) [Número total de graus, provas e atualizações]	45%	18	> 30	± 1,5			
Ind. C4.2	% de Especialistas [[Número de docentes com o título de especialista conferido por instituição de ESP/Número total de docentes]*100]	45%	9,8%	> 12%	± 0,6%			
Ind. C4.3	% Docentes que frequentaram formação pedagógica [[Número docentes que frequentaram ações de formação pedagógica/Número total de docentes]*100]	10%	0,0%	> 23%	± 1,2%			

E1 Fortalecer as ligações ao meio empresarial							Peso:	3,0%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. E1.1	Média de patentes, por área de conhecimento [Número de patentes/Número de áreas de conhecimento]	5%	0,1	> 1	± 0,1			
Ind. E1.2	Média de contratos de colaboração com PME's, por área de conhecimento [Número de contratos de colaboração com PME's/Número de áreas de conhecimento]	30%	0,7	> 1	± 0,1			
Ind. E1.3	% de discentes em estágio em instituições e organizações internacionais [[Número de discentes em estágio em instituições e organizações nacionais/internacionais/Número de discentes no último ano do curso]*100]	5%	0,0%	> 20%	± 1,0%			
Ind. E1.4	Média de workshops realizados com empresas, por área do conhecimento [Número de workshops realizados com empresas/Número de áreas do conhecimento]	10%	0,9	> 1	± 0,1			
Ind. E1.5	Média de documentos/relatórios com o estado da arte, por área do conhecimento [Número de documentos/relatórios com o estado da arte/Número de áreas do conhecimento]	50%	0,0	> 1	± 0,1			
E2 Promover o potencial de inovação das infraestruturas							Peso:	2,0%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. E2.1	% de novas empresas incubadas [[Número de empresas incubadas no ano n - Número de empresas incubadas no ano n-1]/Número de empresas incubadas no ano n-1]*100]	25%	100,0%	> 33%	± 1,7%			
Ind. E2.2	Média de laboratórios de referência por conversão ou extensão dos atuais, por área de conhecimento [Número de laboratórios de referência por conversão ou extensão dos atuais/Número de áreas de conhecimento]	25%	0,0	> 1	± 0,1			
Ind. E2.3	Média de equipamentos âncora incorporados (autofinanciamento), por área de conhecimento [Número de equipamentos âncora incorporados (autofinanciamento)/Número de áreas de conhecimento]	25%	1,0	> 1	± 0,1			
Ind. E2.4	Média de equipamentos âncora incorporados (empresas), por área de conhecimento [Número de equipamentos âncora incorporados (empresas)/Número de áreas de conhecimento]	25%	0,1	> 1	± 0,1			
E3 Alcançar uma maior autonomia financeira							Peso:	6,0%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. E3.1	Valor incorporado no património do ISEL [(Valor incorporado no património do ISEL/Valor de depreciação anual do equipamento)*100]	50%	8,5%	> 100%	± 5,0%			
Ind. E3.2	% discentes abrangidos por apoio financeiro através de patrocínio empresarial [[Número de discentes abrangidos por apoio financeiro através de patrocínio empresarial/Número de discentes do ISEL]*100]	50%	0,3%	> 10%	± 0,5%			
E4 Acompanhar o aluno preparando-o para a vida ativa							Peso:	1,5%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. E4.1	% de docentes envolvidos em atividades de tutoria [(Número de docentes envolvidos em atividades de tutoria/Número de docentes)*100]	30%	3,3%	> 50%	± 2,5%			
Ind. E4.2	Média de visitas de estudo, por área de conhecimento [Número de visitas de estudo/Número de áreas de conhecimento]	70%	0,1	> 2	± 0,1			
E5 Promover a iniciativa organizacional							Peso:	1,0%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. E5.1	Média de documentos/relatórios com o estado da arte, por área do conhecimento [Número de documentos/relatórios com o estado da arte/Número de áreas do conhecimento]	50%	0,0	> 1	± 0,1			
Ind. E5.2	Média de melhorias implementadas, por unidade de responsabilidade organizativa [Número de melhorias implementadas/Unidade de responsabilidade organizativa]	50%	0,3	> 1	± 0,1			
F1 Tornar os edifícios do campus mais sustentáveis							Peso:	1,0%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. F1.1	% de área do espaço do ISEL ordenado de acordo com o plano de reordenamento [(Área do espaço do ISEL ordenado de acordo com o plano de reordenamento/Área total do campus)*100]	50%	0,6%	> 25%	± 1,3%			
Ind. F1.2	Número de intervenções de manutenção do património imóvel do ISEL (significativas) [Número de intervenções de manutenção do património imóvel do ISEL (significativas)]	50%	7	> 6	± 0,3			
F2 Racionalizar consumos de energia, otimizando consumos de água, melhorando a articulação da gestão de resíduos e aumentando a reciclagem							Peso:	1,5%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. F2.1	% de redução do custo energético [[Valor do custo energético do ISEL no ano n-1 - Valor do custo energético do ISEL no ano n]/valor do custo energético no ano n-1]*100]	20%	0,8%	> 1%	± 0,1%			
Ind. F2.2	% de área de cobertura do campus do ISEL por um sistema de recolha de resíduos [(Área de cobertura do campus do ISEL por um sistema de recolha de resíduos/Área do campus do ISEL)*100]	80%	50,0%	> 25%	± 1,3%			
F3 Apostar na engenharia para o desenvolvimento sustentável							Peso:	1,0%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. F3.1	% de incremento do valor da sustentabilidade de cada curso na matriz de desempenho [[Valor da sustentabilidade de cada curso na matriz de desempenho no ano n - Valor da sustentabilidade de cada curso na matriz de desempenho no ano n-1]/ Valor da sustentabilidade de cada curso na matriz de desempenho no ano n-1]*100]	30%	n.d.	> 1%	± 0,1%			
Ind. F3.3	% de incremento do número de ações de responsabilidade social [[Número de ações de responsabilidade social no ano n - Número de ações de responsabilidade social no ano n-1]/Número de ações de responsabilidade social no ano n-1]*100]	35%	30,0%	> 20%	± 1,0%			
Ind. F3.4	Taxa de reformulação das comunicações [Número de formas de comunicação reformuladas/Número total de formas de comunicação]*100]	35%	0,0%	> 25%	± 1,3%			
F4 Fomentar a qualidade da oferta formativa							Peso:	8,0%
Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios		
Ind. F4.1	% de cursos acreditados pela A3ES [Resultado da Avaliação dos cursos pela A3ES]	100%	100,0%	> 100%	± 5,0%			

F5 Promover serviços ecossistémicos conexos na logística interna							Peso:	0,0%
Indicador		Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios	
Ind. F5.1	Desmaterializar os elementos de fluxo de informação e gestão internas d	50%	n.a.	> 80% ± 4,0%				
	[(Número de elementos de fluxo de informação desmaterializados/Número total de elementos de fluxo de informação e gestão previstos no manual de procedimentos)*100]							
Ind. F5.2	Desmaterializar os elementos de armazenamento da informação e gestão internas do ISEL	50%	n.a.	> 80% ± 4,0%				
	[(Número de elementos de armazenamento desmaterializados/Número total de elementos de armazenamento previstos no manual de procedimentos)*100]							
QUALIDADE							Peso:	24,3%
B2 Assegurar um elevado grau de satisfação da população servida							Peso:	1,0%
Indicador		Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios	
Ind. B2.1	Índice de satisfação dos Stakeholders internos, relativos aos Serviços Prestados	20%	2,5%	> 10% ± 0,5%				
	[(Valor do índice de satisfação relativo aos serviços prestados no ano n - Valor do índice de satisfação relativo aos serviços prestados no ano n-1)/Valor do índice de satisfação relativo aos serviços prestados no ano n-1]*100]							
Ind. B2.2	Índice de satisfação dos Stakeholders internos relativo ao Bem-Estar	20%	2,7	> 2,5 ± 0,1				
	[Índice de satisfação sobre o grau de satisfação acerca do bem-estar dos stakeholders internos do ISEL (de 1 a 4, sendo um mau e 4 muito bom)]							
Ind. B2.3	Média de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura por Área Departamental	8%	n.d.	> 1 ± 0,1				
	[(Número de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura)/(Número de áreas departamentais)]							
Ind. B2.4	Taxa de incremento de melhoria dos espaços	9%	-28,3%	> 5% ± 0,3%				
	[(Número de metros quadrados intervencionados no ano n - Número de metros quadrados intervencionados no ano n-1)/Número de metros quadrados intervencionados no ano n-1]*100]							
Ind. B2.5	Definir critérios para nomeação do Provedor do Estudante	8%	0,0%	> 210 ± 11				
	Número de dias necessários aos estabelecimento dos critérios para nomeação do provedor do estudante							
Ind. B2.6	Promover a discussão dos horários dos Serviços aos seus públicos	7%	0,0%	> 210 ± 11				
	Número de dias necessários à discussão dos Horários							
Ind. B2.9	Intervir junto dos Serviços de Ação Social do IPL para a melhoria da cantina	10%	0,0	> 2 ± 0,1				
	Número de ações de melhoria implementadas							
Ind. B2.10	Reativação da medicina ocupacional	8%	0,0%	> 95% ± 4,8%				
	Número de trabalhadores (DOC e NDOC) abrangidos pelos exames e consultas no âmbito da Medicina ocupacional/Nº total de Trabalhadores*100							
Ind. B2.11	Criação de grupo para prestar informações a potenciais candidatos	10%	0,0%	> 180 ± 9				
	Número de dias necessários à criação do grupo							
B3 Implementar um Sistema de Qualidade							Peso:	3,0%
Indicador		Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios	
Ind. B3.1	Taxa de cobertura do manual de procedimentos	25%	-33,3%	> 10% ± 0,5%				
	[(Número de procedimentos integrados no manual no ano n - Número de procedimentos integrados no manual no ano n-1)/Número de procedimentos integrados no manual no ano n-1]*100]							
Ind. B3.2	Número de auditorias a processos	25%	7	> 2 ± 0,1				
	[Número de auditorias a processos (não auditados anteriormente)]							
Ind. B3.3	Rever o Regulamento da Qualidade	50%	0	> 210 ± 10,5				
	Número de dias necessários à revisão do regulamento							
B4 Melhorar a comunicação interna							Peso:	1,5%
Indicador		Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios	
Ind. B4.1	Número de eventos de discussão sobre assuntos relevantes para a instituição	50%	34	> 1 ± 0,1				
	[Número de eventos de discussão sobre assuntos relevantes para a instituição]							
Ind. B4.2	Índice de satisfação dos Stakeholders internos com a comunicação	50%	n.d.	> 2,5 ± 0,1				
	[Valor do índice de satisfação acerca da informação institucional (de 1 a 4, sendo um mau e 4 muito bom)]							
B5 Melhorar a articulação entre os Serviços							Peso:	1,0%
Indicador		Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios	
Ind. B5.1	Taxa de desmaterialização de processos através do RT	40%	100,0%	> 80% ± 4,0%				
	[(Número de Estruturas Administrativas a utilizar o RT/Número total de Estruturas Administrativas)*100]							
Ind. B5.2	Taxa de processos disponíveis com diretoria de apoio	60%	0,0%	> 50% ± 2,5%				
	[(Número de processos disponíveis com diretoria de apoio/Número de processos retratados no manual de procedimentos)*100]							
G1 Aumentar a promoção de projetos internos em áreas estratégicas							Peso:	5,0%
Indicador		Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios	
Ind. G1.1	Número de ações de I&D na área das tecnologias da informação e das comunicações	16,7%	n.d.	> 120 ± 6,0				
	[Número de ações de I&D na área]							
Ind. G1.2	Número de ações de I&D na área das nanotecnologias	16,7%	n.d.	> 100 ± 5,0				
	[Número de ações de I&D na área]							
Ind. G1.3	Número de ações de I&D na área dos materiais avançados	16,7%	n.d.	> 140 ± 7,0				
	[Número de ações de I&D na área]							
Ind. G1.4	Número de ações de I&D na área das biotecnologias	16,7%	n.d.	> 60 ± 3,0				
	[Número de ações de I&D na área]							
Ind. G1.5	Número de ações de I&D na área do fabrico e transformação avançados	16,7%	n.d.	> 80 ± 4,0				
	[Número de ações de I&D na área]							
Ind. G1.6	Número de ações de I&D em outros domínios de investigação	16,7%	n.d.	> 20 ± 1,0				
	[Número de ações de I&D na área]							
G2 Reforçar o capital humano das infraestruturas de investigação							Peso:	2,0%
Indicador		Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios	
Ind. G2.1	% docentes apoiados em formação	40%	28,8%	> 50% ± 2,5%				
	[(Número de docentes apoiados/Número de docentes da área departamental)*100]							
Ind. G2.2	Média de visitas de alunos de doutoramento e/ou cientistas, por área de conhecimento	20%	1,3	> 1 ± 0,1				
	[(Número de visitas de alunos de doutoramento e/ou cientistas)/Número de áreas de conhecimento]							
Ind. G2.3	Média de pós-doc e/ou investigadores (incluindo bolsiros), por área de conhecimento	40%	4,0	> 1 ± 0,1				
	[(Número de pós-doc e/ou investigadores (incluindo bolsiros))/Número de áreas de conhecimento]							
G3 Criar pólos e delegações de centros de excelência no campus do ISEL							Peso:	2,0%
Indicador		Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios	
Ind. G3.1	Número de entidades do sistema científico e tecnológico nacional com delegações ou pólos no campus do ISEL	50%	0	> 2 ± 0,1				
	[Número de entidades do sistema científico e tecnológico nacional com delegações ou pólos no campus do ISEL]							
Ind. G3.2	Média de protocolos com instituições de I&D internacionais, por área de conhecimento	50%	0,1	> 1 ± 0,1				
	[Número de protocolos com instituições de I&D internacionais/Número de áreas de conhecimento]							
G4 Reforçar a investigação em tecnologias futuras e emergentes							Peso:	2,0%

Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios
Ind. G4.1 Número de prémios ISEL criados para ideias inovadoras [Atribuição do Prémio "Inov@ISEL"]	60%	0	> 1 ± 0,1			
Ind. G4.2 Número de iniciativas interdisciplinares envolvendo pelo menos 2 domínios de conhecimento para abordar desafios científicos e tecnológicos interdisciplinares [Número de iniciativas interdisciplinares envolvendo pelo menos 2 domínios de conhecimento]	20%	n.d.	> 2 ± 0,1			
Ind. G4.3 Número de iniciativas interdisciplinares envolvendo pelo menos 2 domínios de conhecimento para promover a fertilização cruzada de conhecimentos entre as várias áreas de conhecimento no ISEL [Número de iniciativas interdisciplinares envolvendo pelo menos 2 domínios de conhecimento]	20%	n.d.	> 2 ± 0,1			

G5 Reforçar as condições para o desenvolvimento da atividade de I&D no ISEL Peso: 1,5%

Indicador	Peso	Ano n-1	Meta	Resultado	Classificação	Desvios
Ind. G5.1 Aumentar em 5% aos espaços afetos I&D [(Área espaços afetos a I&D em 2015-Área espaços afetos a I&D em 2014)/Área dos espaços afetos a I&D 2014]	60%	0	> 5% ± 0%			
Ind. G5.2 Data (dias) para aprovação do procedimento que formaliza estas práticas Número de dias necessários à aprovação do procedimento	20%	0	> 210 ± 10,5			

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeado	Realizado	Desvio
Dirigentes - Direção Superior	20	0		
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	18	180		
Técnico Superior	12	768		
Especialista de Informática	12	36		
Técnico de Informática	8	72		
Assistente Técnico	8	632		
Assistente Operacional	5	150		
Total:		1838		

Recursos Financeiros	Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento	20.899.630,00		
Despesas com Pessoal	20.764.630,00		
Aquisição de Bens e Serviços	115.000,00		
Outras despesas correntes	0,00		
Despesas Restantes	20.000,00		
PIDDAC	0,00		
Outros	0,00		
Total:	20.899.630,00		

Parâmetros

Eficácia	Eficiência	Qualidade	Resultado Final do Serviço		
35,1%	40,5%	24,3%	Bom	Satisfatório	Insuficiente

Listagem das Fontes de Verificação

Indicador	Fonte de Verificação	Indicador	Fonte de Verificação	Indicador	Fonte de Verificação
- Indicador A1.1	GAQ	- Indicador C4.1	SDP	- Indicador F3.1	Presidência
- Indicador A1.2	GAQ	- Indicador C4.2	SRH	- Indicador F3.3	GAQ
- Indicador A1.3		- Indicador C4.3	SDP/SRH	- Indicador F3.4	ST
- Indicador A1.4	Presidência	- Indicador D1.1	SEC_P	- Indicador F4.1	GAQ
- Indicador A1.5	Presidência	- Indicador D1.2	SDP	- Indicador F5.1	SDP
- Indicador A2.1	Áreas Departamentais	- Indicador D2.1	GRI / SRE	- Indicador F5.2	SDP
- Indicador A2.2	GAQ	- Indicador D2.2	GRI / SRE	- Indicador G1.1	SDP
- Indicador A3.1	SDP	- Indicador D2.3	GRI / SRE	- Indicador G1.2	SDP
- Indicador A3.2	SDP	- Indicador D2.4.1	SRE	- Indicador G1.3	SDP
- Indicador A4.1	SAF	- Indicador D2.4.2	SRE	- Indicador G1.4	SDP
- Indicador A4.2	Presidência	- Indicador D2.5	GCOM	- Indicador G1.5	SDP
- Indicador B1.1	SAF	- Indicador D3.1	SDP	- Indicador G1.6	SDP
- Indicador B1.2	GAQ	- Indicador D3.2	SRE	- Indicador G2.1	SDP
- Indicador B2.1	GAQ	- Indicador D4.2	GAQ	- Indicador G2.2	Áreas Departamentais
- Indicador B2.2	GAQ	- Indicador D5.1	GAQ	- Indicador G2.3	SDP
- Indicador B2.3	SDP	- Indicador D5.2	GAQ	- Indicador G3.1	SDP
- Indicador B2.4	ST	- Indicador E1.1	SDP	- Indicador G3.2	SRE
- Indicador B2.5	Presidência	- Indicador E1.2	SRE	- Indicador G4.1	SEC_P
- Indicador B2.6	Secretário	- Indicador E1.3	SDP	- Indicador G4.2	SEC_CTC
- Indicador B2.9	Presidência	- Indicador E1.4	SRE	- Indicador G4.3	SEC_CTC
- Indicador B2.10	Serviços Técnicos	- Indicador E1.5	SEC_CTC	- Indicador G5.1	ST
- Indicador B2.11	Presidência	- Indicador E2.1	SRE	- Indicador G5.2	SF
- Indicador B3.1	GAQ	- Indicador E2.2	ST	- Indicador H1.1	SA
- Indicador B3.2	GAQ	- Indicador E2.3	SAF	- Indicador H1.2	SA
- Indicador B3.3	GAQ	- Indicador E2.4	SAF	- Indicador H2.1	SEC_CTC
- Indicador B4.1	Centro de Congressos	- Indicador E3.1	SAF	- Indicador H2.2	SEC_CTC
- Indicador B4.2	GAQ	- Indicador E3.2	SAF	- Indicador H3.1	Gcom
- Indicador B5.1	UCI	- Indicador E4.1	Áreas Departamentais	- Indicador H3.3	Áreas Departamentais
- Indicador B5.2	SDP	- Indicador E4.2	SRE	- Indicador H3.4	GAQ
- Indicador C1.1	SRH	- Indicador E5.1	SEC_CTC	- Indicador H3.5	GCOM
- Indicador C2.1	GAQ	- Indicador E5.2	SEC_P	- Indicador H4.2	SAF
- Indicador C2.3	CTC	- Indicador F1.1	ST		
- Indicador C3.1	SDP	- Indicador F1.2	ST		
- Indicador C3.2	GAQ	- Indicador F2.1	ST		
- Indicador C3.3	SAF	- Indicador F2.2	ST		