

Ata da reunião do Conselho Coordenador da Qualidade (CCQ)

MINUTA

LOCAL DA REUNIÃO	Sala de reuniões do 3º andar do edifício A	DIA / HORA	25 de outubro de 2013 / 15h00
REUNIÃO PRESIDIDA POR	Presidente do CCQ		
TIPO DE REUNIÃO	Extraordinária	DURAÇÃO	15h25 às 16h30
SECRETÁRIO	Carlos Sacramento		
PARTICIPANTES	José Quadrado Presidente do ISEL José Sobral Assessor da Presidência Maria H. Pinto Representante do GAQ Pedro Sabido Representante dos alunos dos cursos de mestrado do Conselho Pedagógico Vanda Pacheco Representante dos funcionários não docentes Carlos Sacramento Funcionário do GAQ (Secretário da reunião)		
AUSENTES	Francisco Severo Representante do Conselho Pedagógico Manuela Vieira Representante do Conselho Técnico-científico Luís Toscano Representante dos alunos dos cursos de licenciatura do Conselho Pedagógico Isabel João Participante no Conselho de Gestão da Qualidade do IPL		

Tópicos da agenda

[TEMPO ALOCADO]: 5 min

[TÓPICO DA AGENDA]

Aprovação das ata n.º 9 e n.º 10

[APRESENTADOR]: José Quadrado

DISCUSSÃO		
O Presidente do CCQ informou que se iria proceder à votação da ata n.º 9.		
O Presidente do CCQ informou que se iria proceder à votação da ata n.º 10.		
CONCLUSÕES		
O CCQ deliberou, por maioria, aprovar a ata n.º 9, com uma abstenção do aluno Pedro Sabido, Representante dos alunos dos cursos de mestrado do Conselho Pedagógico.		
O CCQ deliberou, por maioria, aprovar a ata n.º 10, com uma abstenção do aluno Pedro Sabido, Representante dos alunos dos cursos de mestrado do Conselho Pedagógico.		
ITENS DE ACÇÃO	PESSOA / ENTIDADE RESPONSÁVEL	PRAZO
Proceder à assinatura das atas.	GAQ	25-10-2013

[TEMPO ALOCADO]: 15 min

[TÓPICO DA AGENDA]

Acreditação dos Cursos – ponto de situação

[APRESENTADOR]: José Quadrado

DISCUSSÃO		
O Presidente do CCQ, efetuou um ponto de situação relativo à acreditação dos cursos:		
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação externa – Visita da CAE-A3ES aos cursos de LEIC e MEIC: <ul style="list-style-type: none"> ◦ A visita da CAE-A3ES prevê-se para final de novembro. • Decisões do Conselho de Administração da A3ES sobre os cursos ancorados na Área Departamental de Eng.ª Civil: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Licenciatura - Aprovação condicional de um ano – “O plano de estudos deve ser reformulado de acordo com as recomendações da CAE.” Foi nomeada uma equipa para elaborar uma proposta de reestruturação, finais do mês de outubro; 		

- o Mestrado - Aprovado por um período de 5 anos.

A Eng.ª Helena Pinto indicou que o curso de mestrado em Eng.ª Civil foi acreditado com 38 vagas e que, entretanto, foi solicitado esclarecimento ao IPL sobre o entendimento da A3ES sobre o número de vagas indicadas.

O Presidente do CCQ referiu que o número de vagas indicado é normal do âmbito da metodologia aplicada no ISEL em cada curso. Deve ser indicado o número de vagas de cada curso de acordo com a metodologia dos coordenadores de curso.

O Presidente do CCQ informou relativamente aos relatórios/guiões de autoavaliação em preparação que:

- Foi corrigido o nome do mestrado de Eng.ª Química para mestrado em Eng.ª Química e Biológica;
- O prazo de submissão decorre até ao próximo dia 18 de dezembro de 2013 (sexta-feira).

CONCLUSÕES

O Presidente do CCQ indicou que o GAQ deve enviar, aos membros do CCQ, no âmbito do processo de avaliação/acreditação dos cursos ancorados na área departamental de Engenharia Civil, as comunicações de cada uma das decisões do conselho de administração da A3ES.

ITENS DE ACÇÃO	PESSOA / ENTIDADE RESPONSÁVEL	PRAZO
Envio de decisões do conselho de administração da A3ES aos membros do CCQ.	GAQ	31-10-2013

[TEMPO ALOCADO]: 30 min

[TÓPICO DA AGENDA]

Sistema Interno de Garantia da Qualidade -
Ano 2012/2013

[APRESENTADOR]: José Quadrado

DISCUSSÃO

a) Regulamento da Qualidade do ISEL – Ponto situação

O Presidente do CCQ efetuou um ponto de situação relativo ao Regulamento da Qualidade do ISEL:

- Aprovação:
 - O Regulamento da Qualidade do ISEL foi aprovado no Conselho de Gestão em 03-09-2013;
 - O Regulamento da Qualidade do ISEL ainda não foi publicado;
 - O Regulamento da Qualidade do ISEL foi enviado ao IPL.
- Alterações:
 - Complementarmente foi elaborado um outro regulamento baseado no modelo da EFQM, pelo trabalhador não docente, Eng.º Ricardo Santos, no âmbito do seu trabalho final de mestrado, que se encontra finalizado;
 - O trabalho desenvolvido pelo Eng.º Ricardo Santos é interessante e deverá ser analisado no âmbito do CCQ. Poderá ser solicitado ao Eng.º Ricardo Santos que o apresente ao CCQ em reunião convocada para o efeito ou como um dos pontos da agenda;
 - O modelo de qualidade apresentado no documento pode ser útil para outros modelos de acreditação dos cursos para além da A3ES.

O Prof. José Sobral considera:

- Que o Regulamento da Qualidade do ISEL deve ser publicado com os novos anexos, coincidentes com os *layouts* que o Prof. Porfírio Filipe está a desenvolver.
- Ser pertinente que seja efetuada a apresentação do trabalho do Eng.º Ricardo Santos mas tem dúvidas na convergência dos dois regulamentos para um único documento ou para outro modelo de qualidade porque poder-se-á colocar em causa a complementaridade/comparabilidade com o modelo adotado pelo IPL e restantes escolas.

O Presidente do CCQ deseja que o novo Regulamento da Qualidade do ISEL seja um documento integrador, de todas as necessidades e que dessa forma não colida com eventuais interesses do IPL, mas que salvguarde as especificidades do ISEL.

b) Guião de Autoavaliação e Relatório de Auditoria

O Presidente do CCQ solicitou ao GAQ informação relativamente a este ponto.

A Eng.ª Helena Pinto indicou que o Guião de Autoavaliação, enviado em anexo à convocatória, foi preparado pelo GAQ tendo sido revisto pelos Prof. José Sobral e Prof. José Quadrado, no entanto não incorpora os contributos da restante estrutura.

Após o envio do guião ao IPL, e neste âmbito tiveram lugar duas reuniões no IPL: A primeira reunião para discussão dos

guiões de autoavaliação das escolas do IPL, no dia 8 de outubro. A segunda reunião, no dia 14 de outubro, com os presidentes das áreas departamentais e coordenadores de curso do ISEL, com o objetivo de fazer o ponto da situação do processo de implementação do SIGQ-IPL no ISEL, com base no Guião de Autoavaliação e Relatório de Auditoria. Desta última reunião, resultou que um dos aspetos a melhorar será a participação e envolvimento das pessoas nos mecanismos da qualidade e no processo de autoavaliação.

Até final deste mês (outubro) deve ser elaborado, pelo ISEL, o guião de autoavaliação do ISEL, o qual deverá incorporar o 2º semestre do ano letivo de 2012/2013.

O Prof. José Sobral enfatizou, novamente, o facto de algumas pessoas do ISEL referirem que o modelo está a ser desenvolvido sem o seu envolvimento ou o envolvimento geral das pessoas no ISEL.

O Presidente do CCQ questionou como se envolvem as pessoas?

A Eng.ª Helena Pinto referiu que o documento que possa ser preparado pelo GAQ não deve ter apenas a visão deste gabinete mas os contributos de todos.

O Presidente do CCQ sugeriu que o GAQ elabore o Guião até ao dia 30-10-2013 e o envie aos presidentes de área departamental, coordenadores de curso e dirigentes, solicitando contributos até às 12h do dia 04-11-2013, para que o GAQ o possa remeter ao final do dia, já com todos os contributos, para ser analisado pelo Conselho de Gestão no dia 5 de novembro.

Assim, deve o GAQ solicitar, o adiamento, até ao dia 6 de novembro, ao IPL, do envio do guião de autoavaliação.

O Prof. José Sobral realçou que algumas pessoas não se reviam ou reviam o ISEL nos estádios de desenvolvimento indicados no Guião de Autoavaliação, pois não estavam conscientes do trabalho já desenvolvido e ainda não visível.

Ponto de situação dos inquéritos/relatórios:

- Inquéritos aos novos alunos
A Eng.ª Helena Pinto indicou que a taxa de resposta era, até ao momento, de 64% e questionou sobre quando se encerraria o inquérito.
O Presidente do CCQ indicou que este deve ser encerrado quando forem necessários os dados.
- Inquéritos pedagógicos
A Eng.ª Helena Pinto indicou que os inquéritos ainda se encontram a decorrer, sendo a taxa de resposta, à data, de 45% (curso) e questionou sobre quando seria oportuno encerrar o inquérito. Estes resultados serão convenientes para o guião de autoavaliação em elaboração.
O Presidente do CCQ indicou que este deve ser encerrado quando forem necessários os dados e em consonância com as indicações do Sr. Presidente do Conselho Pedagógico.
- Inquéritos aos diplomados e empregadores
A Eng.ª Helena Pinto indicou que estes inquéritos se encontram em desenvolvimento e questionou, mais uma vez, sobre qual o prazo a definir para os diplomados e empregadores responderem ao mesmo.
O Presidente do CCQ referiu que se deve conceder uma semana como prazo para responder ao inquérito.
- Inquéritos aos docentes e não docentes
A Eng.ª Helena Pinto informou que não há resposta ou indicação do estado de desenvolvimento destes inquéritos pelo Prof. Porfírio Filipe.
- Relatórios de turma, unidades curriculares e grupo disciplinar
A Eng.ª Helena Pinto esclareceu que estes inquéritos se encontram atrasados do ponto de vista da implementação e que se encontram a ser elaborados pelo Prof. Porfírio Filipe (24-10-2013).
O Prof. Porfírio Filipe solicitou, para a construção da estrutura dos inquéritos, informação sobre os responsáveis e constituição dos grupos disciplinares. Como pode o GAQ obter esta informação?
O Presidente do CCQ indicou que o GAQ deve solicitar aos coordenadores de curso a indicação, em formato digital, dos coordenadores de grupos disciplinares.
- Relatórios de I&D, interação com a comunidade, internacionalização, global sobre o SIGQ do ISEL
A Eng.ª Helena Pinto questionou se o relatório de interação com a comunidade é da responsabilidade do GAQ e se há modelos para cada relatório.
O Presidente do CCQ indicou que o relatório de interação com a comunidade é da responsabilidade do Serviço de Relações Externas, mas que é da responsabilidade do GAQ solicitar a elaboração do relatório. Relativamente ao modelo, não está pré-definido, devem ser o mais aberto possível.

CONCLUSÕES

O Regulamento da Qualidade do ISEL foi aprovado pelo Conselho de Gestão, após consulta pública, e foi remetido ao IPL.

O Eng.º Ricardo Santos deverá ser convidado a expor o Regulamento da Qualidade, baseado na EFQM, ao CCQ.

O Guião de Autoavaliação em preparação deverá envolver os presidentes das áreas departamentais, coordenadores de

curso e dirigentes.

Os inquéritos aos novos alunos, pedagógicos estão a decorrer e os restantes encontram-se em desenvolvimento.

Os relatórios encontram-se em desenvolvimento.

ITENS DE ACÇÃO	PESSOA / ENTIDADE RESPONSÁVEL	PRAZO
Convidar o Eng.º Ricardo Santos a efetuar uma apresentação ao CCQ sobre o Regulamento da Qualidade do ISEL baseado na EFQM	GAQ	08-11-2013
Solicitar ao IPL o adiamento até dia 6 de novembro, do envio do Guião de Autoavaliação do ISEL	GAQ	28-10-2013
Envio do Guião de Autoavaliação do ISEL aos presidentes de área departamental, coordenadores de curso e dirigentes até ao dia 4 de novembro	GAQ	04-11-2013
Remeter ao Conselho de Gestão, até ao dia 4 de novembro, o guião de autoavaliação com os contributos recebidos	GAQ	04-11-2013
Encerramento do inquérito aos novos alunos	GAQ	08-11-2013 (sendo a amostra representativa)
Encerramento do inquérito pedagógico	GAQ / Conselho Pedagógico	A definir pelo Conselho Pedagógico
Solicitar aos coordenadores de curso a indicação, em formato digital, dos coordenadores de grupos disciplinares	GAQ	31-10-2013

[TEMPO ALOCADO]: 10 min

[TÓPICO DA AGENDA] Outros assuntos

[APRESENTADOR]: José Quadrado

DISCUSSÃO

O Presidente do CCQ informou que o ISEL foi convidado para estar presente na convenção da ABET, que irá decorrer na primeira semana de abril do próximo ano, para falar sobre os descritores de Dublin, sendo esta uma temática com especial destaque nos objetivos assumidos pela UE para o próximo ano.

O Prof. José Sobral questionou sobre qual a política de publicação dos documentos visíveis no *website* do ISEL apenas na rede ISEL ou fora da rede ISEL, sendo que há conteúdos que apenas estão acessíveis na rede ISEL.

O Presidente do CCQ solicitou ao GAQ que faça um levantamento dos conteúdos disponibilizados no *website* do ISEL, no que diz respeito à qualidade, e alterar as permissões de leitura nas situações em que tal se justifique.

Relativamente às atas anteriores do CCQ, a Eng.ª Helena Pinto constatou que há 2 assuntos pendentes:

– Modelo de inquérito aos alunos que não concluíram o grau. Faz sentido seguir com este modelo?

O Presidente do CCQ indicou que nesta fase se podem utilizar os dados do projeto Alfa-Guia e de que não é necessário continuar este modelo de inquérito;

– Documento com recomendações para as visitas a realizar no âmbito da preparação das visitas à A3ES. Deve ser preparado?

O Presidente do CCQ respondeu que sim, deve ser efetuado pelo menos uma *checklist* com os comentários expressos nos relatórios da CAE-A3ES e outros pertinentes.

O Dr. Carlos Sacramento, secretário da reunião, questionou, de acordo com o regulamento do CCQ, se as faltas verificadas na reunião foram devidamente fundamentadas e aceites.

O Presidente do CCQ respondeu que sim, que as faltas foram devidamente justificadas e aceites.

Próximas reuniões do CCQ

O Presidente do CCQ sugeriu a realização de duas reuniões:

Novembro

- A convidar o Eng.º Ricardo Santos a apresentar o regulamento de acordo com a metodologia EFQM, sendo que este regulamento é enviado com a convocatória da reunião;
- Convidar os coordenadores de curso de LEIC e MEIC para apreciação do ponto de situação relativo à preparação da visita da CAE-A3ES.

Dezembro

- A convidar os coordenadores de curso de LEM, MEM, LEQB e MEQB para efetuar um ponto de situação e análise

aos processos em autoavaliação até dia 18 de dezembro.

A Eng.ª Helena Pinto questionou se o GAQ poderia convidar os coordenadores de curso dos cursos de LEM, MEM, LEQB e MEQB para uma reunião de arranque do processo de submissão dos guiões de autoavaliação à A3ES.
O Presidente do CCQ respondeu que sim e que o convite deve ser efetuado em nome do Sr. Presidente do ISEL.

CONCLUSÕES

O GAQ deve analisar os conteúdos relativos à qualidade e verificar se as permissões de leitura são as adequadas (rede ISEL e/ou exterior).

O GAQ deve elaborar uma *checklist* com comentários das diversas pessoas que participaram nas reuniões, dos coordenadores de curso / PEP's e dos que constam nos relatórios da CAE-A3ES.

Devem ser agendadas 2 reuniões do CCQ, sendo uma em novembro e outra em dezembro.

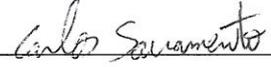
O GAQ deve dar o arranque dos processos de autoavaliação dos cursos de LEM, MEM, LEQB e MEQB convidando os coordenadores de curso / PEP's para uma reunião em nome do Sr. Presidente do ISEL.

ITENS DE ACÇÃO	PESSOA / ENTIDADE RESPONSÁVEL	PRAZO
Verificar os conteúdos no <i>website</i> do ISEL, relativos à qualidade, e as permissões de leitura	GAQ	22-11-2013
Agendamento de próximas reuniões do CCQ	GAQ	12-11-2013
Convocação, em nome do Sr. Presidente do ISEL, para reunião de arranque dos processos de autoavaliação dos cursos de LEM, MEM, LEQB e MEQB	GAQ	06-11-2013

Nada mais havendo a tratar o Presidente do CCQ deu por encerrada a reunião, tendo sido lavrada a presente ata, que de acordo com o ponto 2 do artigo 7º do Regulamento do CCQ, será assinada pelo Presidente do CCQ e Secretário da reunião.

Instituto Superior de Engenharia de Lisboa, aos vinte e cinco dias do mês de outubro do ano de dois mil e treze.

José Carlos Quadrado: Presidente do CCQ 

Carlos Sacramento: Secretário da reunião 

GAQ/CS/HP