

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR)

2018

Ministério da Educação e Ciência | Instituto Politécnico de Lisboa

INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE LISBOA (ISEL)

MISSÃO

O ISEL enquanto centro de criação, transmissão e difusão da ciência, tecnologia e cultura, tem como missão o estudo, a docência, a investigação e a prestação de serviços no âmbito da engenharia, contribuindo para a sua qualidade e inovação.

Eixos Estratégicos (Plano Plurianual 2016/2019)

E1 - ENSINO E FORMAÇÃO

E2 - INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

E3 - COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES EXTERNAS

E4 - COOPERACÃO EMPRESARIAL

E5 - EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE

OBJETIVOS PLURIANUAIS, LINHAS DE AÇÃO 2018, INDICADORES E RESULTADOS

E1 - ENSINO E FORMAÇÃO

OBJ. PLUR.	LINHA ACCÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES	PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2018	META 2018	Desvio	Tx de realização	Classificação			
E1.1.	L1.1.	EFICACIA	2%	40%	0,80%	I1.1	Número de cursos não conferentes de grau (pós-graduações iniciadas em 2018)	2	>	3	↓ -33,3%	66,67%	Não Atingiu
				60%	1,20%	I1.2	Alunos em cursos não conferentes de grau (pós-graduações iniciadas em 2018)	45	>	50	↓ -10,0%	90,00%	Não Atingiu
	L1.2.	EFICACIA	3%	45%	1,35%	I1.4	Índice de procura dos ciclos de estudo de licenciatura (CNA)	0,90	>	1,10	↓ -17,9%	82,13%	Não Atingiu
				55%	1,65%	I1.5	% de vagas preenchidas nos cursos de licenciatura	99,21%	=	100%	↓ -0,8%	99,21%	Não Atingiu
	L1.2.	EFICACIA	2%	50%	1,00%	I1.6	% de vagas preenchidas nos cursos de mestrado	71,05%	>	90%	↓ -21,1%	78,95%	Não Atingiu
				20%	0,40%	I1.7	Número de novos alunos nos ciclos de estudo de mestrado	273	>	300	↓ -9,0%	91,00%	Não Atingiu
				30%	0,60%	I1.8	% de alunos que transitam diretos dos ciclos de estudo de licenciatura para mestrado	38,96%	>	30%	↑ 29,9%	129,88%	Superou
				50%	0,50%	I1.9	Número de cursos de curta duração em colaboração com empresas	3	>	10	↓ -70,0%	30,00%	Não Atingiu
E1.2.	L1.3.	EFICACIA	1%	50%	0,50%	I1.9	Número de cursos de curta duração em colaboração com empresas	3	>	10	↓ -70,0%	30,00%	Não Atingiu
				20%	0,20%	I1.10	Estágios realizados em empresas	21	>	20	↑ 5,0%	105,00%	Superou
	L1.4.	EFICACIA	3%	30%	0,90%	I1.11	Número total de cursos de curta duração	14	>	15	↓ -6,7%	93,33%	Não Atingiu
				20%	0,60%	I1.12	% Cursos com turmas em horário noturno	84,00%	>	80%	↑ 5,0%	105,00%	Superou
				30%	0,90%	I1.13	% das vagas preenchidas nos concursos especiais (M23, TESP, CET)	117,18%	>	95%	↑ 23,3%	123,35%	Superou
				20%	0,60%	I1.14	Número de alunos inscritos em cursos preparatórios	94	>	50	↑ 88,0%	188,00%	Superou
E1.3.	L1.9	EFICIENCIA	4%	10%	0,40%	I1.15	% de FUCs registadas no portal académico	31,00%	>	99%	↓ -68,7%	31,31%	Não Atingiu
				20%	0,80%	I1.16	% docentes que recebem formação pedagógica	0	>	5%	↓ -100,0%	0,00%	Não Atingiu
				40%	1,60%	I1.17	Média nos inquiridos de satisfação dos estudantes	3,63	>	3,5	↑ 3,7%	103,71%	Superou
L5.2.	QUALIDADE	30%	1,20%	I1.18	Número contactos presenciais no EEA	745	>	500	↑ 49,0%	149,00%	Superou		
E1.4	L1.8.	QUALIDADE	2%	100%	2,00%	I1.20	Laboratórios equipados/reequipados com recurso a entidades externas	2	>	3	↓ -33,3%	66,67%	Não Atingiu
E1.5	L1.9.	EFICIENCIA	4%	35%	1,40%	I1.20	% de alunos em abandono escolar nas licenciaturas	7,45%	<	17%	↑ 128,2%	228,19%	Superou
				35%	1,40%	I1.21	% de alunos em abandono escolar nos mestrados	31,13%	<	22%	↓ -29,3%	70,67%	Não Atingiu
				15%	0,60%	I1.22	% diplomados no período normal nas licenciaturas	20,16%	>	65%	↓ -69,0%	31,02%	Não Atingiu
				15%	0,60%	I1.23	% diplomados no período normal nos mestrados	36,27%	>	55%	↓ -34,1%	65,95%	Não Atingiu

E2 - INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

OBJ. PLUR.	LINHA ACCÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES	PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2018	META 2018	Desvio	Tx de realização	Classificação			
E2.1.	L2.1.	QUALIDADE	3%	20%	0,60%	I2.1	Número de candidaturas de projetos submetidos a financiamento	75	>	60	↑ 25,0%	125,00%	Superou
				30%	0,90%	I2.2	Número de novos projetos financiados e aprovados	11	>	20	↓ -45,0%	55,00%	Não Atingiu
				30%	0,90%	I2.3	Número de projetos em que o ISEL participa	51	>	60	↓ -15,0%	85,00%	Não Atingiu
				20%	0,60%	I2.4	Número de novas bolsas de investigação	16	>	5	↑ 220,0%	320,00%	Superou
	L2.1.	EFICACIA	10%	30%	3,00%	I2.5	Artigos publicados por docentes do ISEL (bases referenciadas)	215	>	170	↑ 26,5%	126,47%	Superou
				10%	1,00%	I2.6	Participação de docentes do ISEL em eventos científicos e tecnológicos	291	>	150	↑ 94,0%	194,00%	Superou
				20%	2,00%	I2.7	Seminários e comunicações de carácter técnico científico apresentados por docentes do	215	>	170	↑ 26,5%	126,47%	Superou
				20%	2,00%	I2.8	Número de pedidos de Patentes	2	>	4	↓ -50,0%	50,00%	Não Atingiu
				20%	2,00%	I2.9	Número de eventos (palestras, conferências, seminários) científicos organizados no ISEL	66	>	100	↓ -34,0%	66,00%	Não Atingiu
				E2.2.	L2.3.	EFICACIA	30%	0,90%	I2.10	% docentes associados às áreas científicas e tecnológicas estratégicas identificadas	47,00%	>	60%
E2.5	L2.8.	EFICACIA	3%	50%	1,50%	I2.11	% Docentes inscritos na ORCID/ResearcherID/Google Scholar	79,56%	>	60%	↑ 32,6%	132,60%	Superou
				20%	0,60%	I2.13	Número de publicações inseridas no repositório científico do IPL	487	>	200	↑ 143,5%	243,50%	Superou

E2.3	L2.4.	EFICIENCIA	1,0%	20%	0,20%	I2.14	Atribuição de um prémio anual do reconhecimento do mérito técnico/científico a docentes	0	>	1	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
E3.2	L3.7.	EFICIENCIA		80%	0,80%	I3.1	Número de bolsas de mérito e excelências atribuídas	34	>	30	↑	13,3%	113,33%	Superou

E3 - COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES EXTERNAS

OBJ. PLUR.	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES	PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2018	META 2018							
E3.1	L3.3.	EFICACIA	3%	50%	1,50%	I3.2	Atividades culturais e desportivas organizadas com a colaboração de alunos	22	>	5	↑	340,0%	440,00%	Superou
	L3.2.	EFICACIA		50%	1,50%	I3.3	Atividades (seminários, workshop) de divulgação científica-tecnológica orientadas aos alunos	27	>	20	↑	35,0%	135,00%	Superou
	L3.5.	QUALIDADE	2%	50%	1,00%	I3.4	Gestão do arquivo histórico - Nº de processos digitalizados e catalogados	665	>	100	↑	565,0%	665,00%	Superou
	QUALIDADE	50%		1,00%	I3.5	Gestão património museológico - Nº de novos registos no ano	0	>	100	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	
E3.3.		EFICIENCIA	4%	30%	1,20%	I3.6	Número de visitas às escolas dentro do projeto Inspiring Future	109	>	90	↑	21,1%	121,11%	Superou
	L3.9.	EFICIENCIA		30%	1,20%	I3.7	Número de alunos que visitaram o ISEL dentro do projetos Semanas Abertas e Dias Abertos	932	>	1 100	↓	-15,3%	84,73%	Não Atingiu
		EFICIENCIA		10%	0,40%	I3.8	% dos novos estudantes referirem a Futurália como fonte de conhecimento do curso	9,26%	>	5%	↑	85,2%	185,20%	Superou
	L3.10.	EFICIENCIA		30%	1,20%	I3.9	Número de cursos de verão realizados no ISEL	2	>	3	↓	-33,3%	66,67%	Não Atingiu
E3.4	L3.11.	QUALIDADE	3%	100%	3,00%	I3.10	Ações no âmbito da Responsabilidade Social	6	>	3	↑	100,0%	200,00%	Superou
E3.5	L3.12.	EFICACIA	10%	25%	2,50%	I3.11	Número seguidores FB	10 557	>	10 000	↑	5,6%	105,57%	Superou
		EFICACIA		10%	1,00%	I3.12	Número de seguidores Twitter	178	>	300	↓	-40,7%	59,33%	Não Atingiu
	L3.6.	EFICACIA		40%	4,00%	I3.13	Número de visitas ao site	2 212 853	>	500 000	↑	342,6%	442,57%	Superou
		EFICACIA		10%	1,00%	I3.14	Número de subscritores externos à newsletter	1977	>	2 000	↓	-1,2%	98,85%	Não Atingiu
	L3.13.	EFICACIA		15%	1,50%	I3.16	Número de edições da newsletter	1	>	4	↓	-75,0%	25,00%	Não Atingiu
E3.6		EFICACIA	1%	15%	0,15%	I3.17	Número de alunos Erasmus in	74	>	40	↑	85,0%	185,00%	Superou
		EFICACIA		30%	0,30%	I3.18	Número de alunos Erasmus out	14	>	30	↓	-53,3%	46,67%	Não Atingiu
		EFICACIA		10%	0,10%	I3.19	Número de docentes Erasmus in	15	>	5	↑	200,0%	300,00%	Superou
		EFICACIA		20%	0,20%	I3.20	Número de docentes Erasmus out	5	>	5	↔	0,0%	100,00%	Atingiu
		EFICACIA		15%	0,15%	I3.21	Número de funcionários não docentes Erasmus in	7	>	1	↑	600,0%	700,00%	Superou
		EFICACIA		10%	0,10%	I3.22	Número de funcionários não docentes Erasmus out	1	>	2	↓	-50,0%	50,00%	Não Atingiu
E3.7		EFICACIA	2%	50%	1,00%	I3.23	Número de alunos CPLP (acordos bilaterais)	22	>	20	↑	10,0%	110,00%	Superou
		EFICACIA		30%	0,60%	I3.24	Número de alunos internacionais	11	>	30	↓	-63,3%	36,67%	Não Atingiu
		EFICACIA		20%	0,40%	I3.25	Número de UC lecionadas em inglês	18	>	10	↑	80,0%	180,00%	Superou
E3.8	L3.16.	EFICACIA	3%	50%	1,50%	I3.26	Número de contactos na rede alumni	873	>	1 000	↓	-12,7%	87,30%	Não Atingiu
		EFICACIA		50%	1,50%	I3.27	Número de atividades realizadas em colaboração com a rede alumni	3	>	2	↑	50,0%	150,00%	Superou

E4 - COOPERAÇÃO EMPRESARIAL

OBJ. PLUR.	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES	PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2018	META 2018							
E4.1.	L4.1.	EFICACIA	1%	100%	1,00%	I4.1	Número de contactos no LinkedIn	4779	>	2 000	↑	139,0%	238,95%	Superou
	L4.2.	EFICACIA		20%	1,20%	I4.2	Seminários organizados em colaboração com empresas	28	>	30	↓	-6,7%	93,33%	Não Atingiu
E4.2.	L4.4.	EFICACIA	6%	30%	1,80%	I4.3	Parcerias com empresas - em curso	229	>	200	↑	14,5%	114,50%	Superou
		EFICACIA		30%	1,80%	I4.4	Novas parcerias com empresas associadas em atividades de ID&I	24	>	10	↑	140,0%	240,00%	Superou
E4.3	L4.6.	EFICACIA		20%	1,20%	I4.5	Número de empresas incubadas no ISEL	2	>	3	↓	-33,3%	66,67%	Não Atingiu

E5 - EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE

OBJ. PLUR.	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES	PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2018	META 2018							
E5.1.	L5.1.	QUALIDADE	4%	60%	2,40%	I5.1	Número de trabalhadores que frequentaram formação	68	>	10	↑	580,0%	680,00%	Superou
		QUALIDADE		20%	0,80%	I5.2	Aumento do número de especialistas	44	>	46	↓	-4,3%	95,65%	Não Atingiu
		QUALIDADE		20%	0,80%	I5.3	Aumento do número de doutorados	232	>	232	↔	0,0%	100,00%	Atingiu
E5.2.	L5.4.	EFICIENCIA	5%	20%	1,00%	I5.4	Aumento das receitas dos alunos inscritos	€4 827 243	>	€5 132 191,09	↓	-5,9%	94,06%	Não Atingiu
		EFICIENCIA		60%	3,00%	I5.6	Aumento das receitas de recuperação de dívida	€355 441	>	€590 808,32	↓	-39,8%	60,16%	Não Atingiu
		EFICIENCIA		20%	1,00%	I5.7	Aumento da receita própria	€6 257 412	>	€6 884 045,64	↓	-9,1%	90,90%	Não Atingiu
		EFICIENCIA	4%	30%	1,20%	I5.8	Receitas de prestações de serviços	€315 854	>	€414 852,96	↓	-23,9%	76,14%	Não Atingiu
		EFICIENCIA		30%	1,20%	I5.9	Receita de aluguer de espaços - conferências	€185	>	€2 143,74	↓	-91,4%	8,61%	Não Atingiu
		EFICIENCIA		30%	1,20%	I5.10	Receita de aluguer de espaços - outras atividades	€174 937	>	€172 565,48	↑	1,4%	101,37%	Superou
		EFICIENCIA		10%	0,40%	I5.11	Receitas de publicidade	€0	>	5%			-	-
E5.3.	L5.5.	EFICIENCIA		20%	1,00%	I5.12	% de racionalização nos contratos de prestação de serviços de manutenção	€342 800,38	<	€401 179,64	↑	14,6%	114,55%	Superou

	EFICIENCIA	5%	20%	1,00%	I5.13	% de racionalização do consumo de energia elétrica no Campus ISEL	€349 276,11	<	€308 500,83	↑	13,2%	113,22%	Superou	
	EFICIENCIA		20%	1,00%	I5.14	% de racionalização do consumo de água no Campus ISEL	€145 071,78	<	€169 845,28	↑	17,1%	117,08%	Superou	
	EFICIENCIA		20%	1,00%	I5.16	% de racionalização do consumo de gás no Campus ISEL	€18 788,53	<	€19 158,03	↑	2,0%	101,97%	Superou	
	EFICIENCIA		20%	1,00%	I5.17	Redução do consumo de papel (em resmas)	752	<	800	↑	6,0%	106,00%	Superou	
L5.6.	QUALIDADE	2%	100%	2,00%	I5.18	Papel reciclado proveniente de arquivo (kg)	4 560	>	3 500	↑	30,3%	130,29%	Superou	
E5.4	L5.8.	QUALIDADE	7%	20%	1,40%	I5.19	Número de procedimentos implementados no work-flow	0	>	2	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
	L5.7.	QUALIDADE		10%	0,70%	I5.20	Taxa de auditorias anuais (realizadas/previstas)	0	>	75%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
		QUALIDADE		20%	1,40%	I5.21	% de oportunidades de melhoria implementadas (implementadas/propostas)	76,19%	>	75%	↑	1,6%	101,59%	Superou
		QUALIDADE		30%	2,10%	I5.22	Satisfação com os serviços	3,4	>	3,5	↓	-2,9%	97,14%	Não Atingiu
		QUALIDADE		20%	1,40%	I5.23	Nº de Reclamações em livro	4	<=	5	↓	-20,0%	80,00%	Não Atingiu

Meios disponíveis - QUAR 2018

Recursos Humanos	Pontuação	Planeado	Realizado	Desvio
Dirigentes - Direção Superior	20	20	20	0
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	18	198	162	-36
Técnico Superior	12	756	372	-384
Especialista de Informática	12	12	12	0
Técnico de Informática	8	72	56	-16
Assistente Técnico	8	448	296	-152
Assistente Operacional	5	130	105	-25
		1636	1023	-613
Recursos Financeiros		Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento		24 934 110,79	22 330 875,06 €	2 603 235,73 €
Despesas com Pessoal		20 777 695,79 €	20 296 610,13 €	481 085,66
Aquisição de Bens e Serviços		2 021 386,00 €	1 562 558,85 €	458 827,15 €
Outras despesas correntes		211 309,00	189 175,78 €	22 133,22 €
Despesas Restantes		1 923 720,00	282 530,30	1 641 189,70 €
PIDDAC				
Outros				
TOTAL:		24 934 110,79	22 330 875,06 €	2 603 235,73 €

Parâmetros							
	Eficácia	Eficiência	Qualidade	TOTAL	Resultado Final do Serviço		
Resultado	74,64%	21,22%	46,43%	142,30%	Bom	Satisfatório	Insuficiente
	50,0%	24,2%	25,8%	100,0%	142,30%		