

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR)

2019

Ministério da Educação e Ciência | Instituto Politécnico de Lisboa

INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE LISBOA (ISEL)

MISSÃO

O ISEL enquanto centro de criação, transmissão e difusão da ciência, tecnologia e cultura, tem como missão o estudo, a docência, a investigação e a prestação de serviços no âmbito da engenharia, contribuindo para a sua qualidade e inovação.

Eixos Estratégicos (Plano Plurianual 2016/2019)

E1 - ENSINO E FORMAÇÃO

E2 - INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

E3 - COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES EXTERNAS

E4 - COOPERAÇÃO EMPRESARIAL

E5 - EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE

OBJETIVOS PLURIANUAIS, LINHAS DE AÇÃO 2019, INDICADORES E RESULTADOS

E1 - ENSINO E FORMAÇÃO

| OBJ. PLUR. | LINHA ACÇÃO | TIPO | PONDERAÇÕES | PESO GLOBAL | INDICADOR | RESULTADO 2019 | META 2019 | Desvio | Tx de realização | Classificação | | | | | | |
|------------|-------------|------------|-------------|-------------|-----------|-------------------------------------|---|--|--|---------------|--------|---------|---------|-------------|-------------|-------------|
| E1.1. | L1.1. | EFICACIA | 2% | 40% | 0,80% | I1.1 | Número de cursos não conferentes de grau (pós-graduações iniciadas em 2019) | 2 | > | 2 | ⇒ | 0,0% | 100,00% | Atingiu | 0,80% | |
| | | EFICACIA | | 60% | 1,20% | I1.2 | Alunos em cursos não conferentes de grau (pós-graduações iniciadas em 2019) | 40 | > | 50 | ↓ | -20,0% | 80,00% | Não Atingiu | 0,96% | |
| | L1.2 | EFICACIA | 3% | 45% | 1,35% | I1.4 | Índice de procura dos ciclos de estudo de licenciatura (CNA) | 4,54 | > | 1,10 | ↑ | 312,5% | 412,55% | Superou | 5,57% | |
| | | EFICACIA | | | 55% | 1,65% | I1.5 | % de vagas preenchidas nos cursos de licenciatura | 100,00% | = | 100% | ⇒ | 0,0% | 100,00% | Atingiu | 1,65% |
| | | EFICACIA | 2% | 50% | 1,00% | I1.6 | % de vagas preenchidas nos cursos de mestrado | 78,50% | > | 90% | ↓ | -12,8% | 87,22% | Não Atingiu | 0,87% | |
| | | EFICACIA | | | 20% | 0,40% | I1.7 | Número de novos alunos nos ciclos de estudo de mestrado | 134 | > | 300 | ↓ | -55,3% | 44,67% | Não Atingiu | 0,18% |
| E1.2. | L1.3. | EFICACIA | 1% | 50% | 0,50% | I1.9 | Número de cursos de curta duração em colaboração com empresas | 3 | > | 10 | ↓ | -70,0% | 30,00% | Não Atingiu | 0,15% | |
| | | EFICACIA | | | 50% | 0,50% | I1.10 | Estágios realizados em empresas | 41 | > | 20 | ↑ | 105,0% | 205,00% | Superou | 1,03% |
| | L1.4. | EFICACIA | 3% | 30% | 0,90% | I1.11 | Número total de cursos de curta duração | 10 | > | 15 | ↓ | -33,3% | 66,67% | Não Atingiu | 0,60% | |
| | L1.6. | EFICACIA | | | 40% | 1,20% | I1.13 | % das vagas preenchidas nos concursos especiais (M23, TESP, CET) | 118,80% | > | 95% | ↑ | 25,1% | 125,05% | Superou | 1,50% |
| | | EFICACIA | | | 30% | 0,90% | I1.14 | Número de alunos inscritos em cursos preparatórios | 111 | > | 50 | ↑ | 122,0% | 222,00% | Superou | 2,00% |
| | E1.3. | L1.9 | | EFICIENCIA | 4% | 5% | 0,20% | I1.15 | % de FUCs registadas no portal académico | 0,00% | > | 99% | ↓ | -100,0% | 0,00% | Não Atingiu |
| EFICIENCIA | | | | 20% | | 0,80% | I1.16 | % docentes que receberam formação pedagógica | 34,00% | > | 5% | ↑ | 580,0% | 680,00% | Superou | 5,44% |
| QUALIDADE | | | | 5% | | 0,20% | I1.17 | % de resposta dos inquéritos pedagógicos | 23,00% | > | 35% | ↓ | -34,3% | 65,71% | Não Atingiu | 0,13% |
| QUALIDADE | | | | 40% | | 1,60% | I1.17 | Média nos inquéritos de satisfação dos estudantes | 4,08 | > | 3,5 | ↑ | 16,6% | 116,57% | Superou | 1,87% |
| L5.2. | QUALIDADE | | 30% | 1,20% | I1.18 | Número contactos presenciais no EEA | 1131 | > | 500 | ↑ | 126,2% | 226,20% | Superou | 2,71% | | |
| E1.4 | L1.8. | QUALIDADE | 2% | 100% | 2,00% | I1.20 | Laboratórios equipados/reequipados com recurso a entidades externas | 0 | > | 2 | ↓ | -100,0% | 0,00% | Não Atingiu | 0,00% | |
| E1.5 | L1.9. | EFICIENCIA | 4% | 35% | 1,40% | I1.20 | % de alunos em abandono escolar nas licenciaturas | 7,92% | < | 17% | ↑ | 114,6% | 214,65% | Superou | 3,01% | |
| | | EFICIENCIA | | | 35% | 1,40% | I1.21 | % de alunos em abandono escolar nos mestrados | 32,92% | < | 22% | ↓ | -33,2% | 66,83% | Não Atingiu | 0,94% |
| | | EFICIENCIA | | | 15% | 0,60% | I1.22 | % diplomados no período normal nas licenciaturas | 26,70% | > | 65% | ↓ | -58,9% | 41,08% | Não Atingiu | 0,25% |
| | | EFICIENCIA | | | 15% | 0,60% | I1.23 | % diplomados no período normal nos mestrados | 38,95% | > | 55% | ↓ | -29,2% | 70,82% | Não Atingiu | 0,42% |

E2 - INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

| OBJ. PLUR. | LINHA ACÇÃO | TIPO | PONDERAÇÕES | PESO GLOBAL | INDICADOR | RESULTADO 2019 | META 2019 | Desvio | Tx de realização | Classificação | | | | | | |
|------------|-------------|-----------|-------------|-------------|-----------|----------------|---|--|------------------|---------------|-----|--------|---------|-------------|-------------|-------|
| E2.1. | L2.1. | QUALIDADE | 3% | 20% | 0,60% | I2.1 | Número de candidaturas de projetos submetidos a financiamento | 14 | > | 60 | ↓ | -76,7% | 23,33% | Não Atingiu | 0,14% | |
| | | QUALIDADE | | | 30% | 0,90% | I2.2 | Número de novos projetos financiados e aprovados | 17 | > | 20 | ↓ | -15,0% | 85,00% | Não Atingiu | 0,77% |
| | | QUALIDADE | | | 30% | 0,90% | I2.3 | Número de projetos em que o ISEL participa | 37 | > | 75 | ↓ | -50,7% | 49,33% | Não Atingiu | 0,44% |
| | | QUALIDADE | | | 20% | 0,60% | I2.4 | Número de novas bolsas de investigação | 14 | > | 5 | ↑ | 180,0% | 280,00% | Superou | 1,68% |
| | | EFICACIA | 10% | 30% | 3,00% | I2.5 | Artigos publicados por docentes do ISEL (bases referenciadas) | 162 | > | 190 | ↓ | -14,7% | 85,26% | Não Atingiu | 2,56% | |
| | | EFICACIA | | | 10% | 1,00% | I2.6 | Participação de docentes do ISEL em eventos científicos e tecnológicos | 25 | > | 150 | ↓ | -83,3% | 16,67% | Não Atingiu | 0,17% |
| | | EFICACIA | | | 20% | 2,00% | I2.7 | Seminários e comunicações de carácter técnico científico apresentados por docentes do ISEL | 25 | > | 170 | ↓ | -85,3% | 14,71% | Não Atingiu | 0,29% |
| | | EFICACIA | | | 20% | 2,00% | I2.8 | Número de pedidos de Patentes | 0 | > | 4 | ↓ | -100,0% | 0,00% | Não Atingiu | 0,00% |
| | L2.2 | EFICACIA | | 20% | 2,00% | I2.9 | Número de eventos (palestras, conferências, seminários) científicos organizados no ISEL | 55 | > | 100 | ↓ | -45,0% | 55,00% | Não Atingiu | 1,10% | |
| | E2.2. | L2.3. | EFICACIA | | 30% | 0,90% | I2.10 | % docentes associados às áreas científicas e tecnológicas estratégicas identificadas | 100,00% | > | 60% | ↑ | 66,7% | 166,67% | Superou | 1,50% |
| | L2.8. | EFICACIA | 3% | 50% | 1,50% | I2.11 | % Docentes inscritos na ORCID/ResearcherID/Google Scholar | 85,99% | > | 60% | ↑ | 43,3% | 143,32% | Superou | 2,15% | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|-------|------------|------|-----|-------|-------|---|-----|---|-----|---|---------|---------|-------------|-------|
| E2.5 | | EFICACIA | | 20% | 0,60% | I2.13 | Número de publicações inseridas no repositório científico do IPL | 557 | > | 200 | ↑ | 178,5% | 278,50% | Superou | 1,67% |
| E2.3 | L2.4. | EFICIENCIA | 1,0% | 20% | 0,20% | I2.14 | Atribuição de um prémio anual do reconhecimento do mérito técnico/científico a docentes | 0 | = | 1 | ↓ | -100,0% | 0,00% | Não Atingiu | 0,00% |
| E3.2 | L3.7. | EFICIENCIA | | 80% | 0,80% | I3.1 | Número de bolsas de mérito e excelências atribuídas | 26 | > | 30 | ↓ | -13,3% | 86,67% | Não Atingiu | 0,69% |

E3 - COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES EXTERNAS

| OBJ. PLUR. | LINHA ACÇÃO | TIPO | PONDERAÇÕES | | PESO GLOBAL | INDICADOR | RESULTADO 2019 | META 2019 | | | | | | | |
|------------|-------------|------------|-------------|-------|-------------|---|--|-----------|-----|--------|--------|---------|-------------|-------------|--------|
| E3.1 | L3.3. | EFICACIA | 3% | 50% | 1,50% | I3.2 | Atividades culturais e desportivas organizadas com a colaboração de alunos | 21 | > | 5 | ↑ | 320,0% | 420,00% | Superou | 6,30% |
| | L3.2. | EFICACIA | | 50% | 1,50% | I3.3 | Atividades (seminários, workshop) de divulgação científica-tecnológica orientadas aos alunos | 12 | > | 20 | ↓ | -40,0% | 60,00% | Não Atingiu | 0,90% |
| | L3.5. | QUALIDADE | 2% | 50% | 1,00% | I3.4 | Gestão do arquivo histórico - N° de processos digitalizados e catalogados | 974 | > | 100 | ↑ | 874,0% | 974,00% | Superou | 9,74% |
| | QUALIDADE | 50% | | 1,00% | I3.5 | Gestão património museológico - N° de novos registos no ano | 47 | > | 100 | ↓ | -53,0% | 47,00% | Não Atingiu | 0,47% | |
| E3.3. | L3.9. | EFICIENCIA | 4% | 30% | 1,20% | I3.6 | Número de visitas às escolas dentro do projeto Inspiring Future | 109 | > | 90 | ↑ | 21,1% | 121,11% | Superou | 1,45% |
| | | EFICIENCIA | | 30% | 1,20% | I3.7 | Número de alunos que visitaram o ISEL dentro do projetos Semanas Abertas e Dias Abertos | 848 | > | 1 200 | ↓ | -29,3% | 70,67% | Não Atingiu | 0,85% |
| | | EFICIENCIA | | 10% | 0,40% | I3.8 | % dos novos estudantes referirem a Futurália como fonte de conhecimento do curso | 6,52% | > | 5% | ↑ | 30,4% | 130,40% | Superou | 0,52% |
| E3.4 | L3.10. | EFICIENCIA | | 30% | 1,20% | I3.9 | Número de cursos de verão realizados no ISEL | 2 | > | 2 | → | 0,0% | 100,00% | Atingiu | 1,20% |
| E3.4 | L3.11. | QUALIDADE | 3% | 100% | 3,00% | I3.10 | Ações no âmbito da Responsabilidade Social | 4 | > | 3 | ↑ | 33,3% | 133,33% | Superou | 4,00% |
| E3.5 | L3.12. | EFICACIA | 10% | 45% | 4,50% | I3.11 | Número seguidores FB | 11 545 | > | 10 000 | ↑ | 15,5% | 115,45% | Superou | 5,20% |
| | | EFICACIA | | 15% | 1,50% | I3.12 | Número de seguidores Twitter Instagram | 2 638 | > | 300 | ↑ | 779,3% | 879,33% | Superou | 13,19% |
| | | EFICACIA | | 15% | 1,50% | I3.14 | Número de subscritores externos à newsletter | 1 799 | > | 2 000 | ↓ | -10,1% | 89,95% | Não Atingiu | 1,35% |
| | L3.13. | EFICACIA | | 25% | 2,50% | I3.16 | Número de edições da newsletter | 4 | > | 3 | ↑ | 33,3% | 133,33% | Superou | 3,33% |
| E3.6 | L3.14. | EFICACIA | 1% | 15% | 0,15% | I3.17 | Número de alunos Erasmus in | 75 | > | 40 | ↑ | 87,5% | 187,50% | Superou | 0,28% |
| | | EFICACIA | | 30% | 0,30% | I3.18 | Número de alunos Erasmus out | 22 | > | 30 | ↓ | -26,7% | 73,33% | Não Atingiu | 0,22% |
| | | EFICACIA | | 10% | 0,10% | I3.19 | Número de docentes Erasmus in | 1 | > | 5 | ↓ | -80,0% | 20,00% | Não Atingiu | 0,02% |
| | | EFICACIA | | 20% | 0,20% | I3.20 | Número de docentes Erasmus out | 7 | > | 5 | ↑ | 40,0% | 140,00% | Superou | 0,28% |
| | | EFICACIA | | 15% | 0,15% | I3.21 | Número de funcionários não docentes Erasmus in | 7 | > | 1 | ↑ | 600,0% | 700,00% | Superou | 1,05% |
| | | EFICACIA | | 10% | 0,10% | I3.22 | Número de funcionários não docentes Erasmus out | 0 | > | 2 | ↓ | -100,0% | 0,00% | Não Atingiu | 0,00% |
| E3.7 | | EFICACIA | 2% | 50% | 1,00% | I3.23 | Número de alunos CPLP (acordos bilaterais) | 175 | > | 20 | ↑ | 775,0% | 875,00% | Superou | 8,75% |
| | | EFICACIA | | 30% | 0,60% | I3.24 | Número de alunos internacionais | 23 | > | 30 | ↓ | -23,3% | 76,67% | Não Atingiu | 0,46% |
| | | EFICACIA | | 20% | 0,40% | I3.25 | Número de UC lecionadas em inglês | 110 | > | 10 | ↑ | 1000,0% | 1100,00% | Superou | 4,40% |
| E3.8 | L3.16. | EFICACIA | 3% | 50% | 1,50% | I3.26 | Número de contactos na rede alumni | 912 | > | 1 000 | ↓ | -8,8% | 91,20% | Não Atingiu | 1,37% |
| | | EFICACIA | | 50% | 1,50% | I3.27 | Número de atividades realizadas em colaboração com a rede alumni | 6 | > | 2 | ↑ | 200,0% | 300,00% | Superou | 4,50% |

E4 - COOPERAÇÃO EMPRESARIAL

| OBJ. PLUR. | LINHA ACÇÃO | TIPO | PONDERAÇÕES | | PESO GLOBAL | INDICADOR | RESULTADO 2019 | META 2019 | | | | | | | |
|------------|-------------|----------|-------------|------|-------------|-----------|---|-----------|---|-------|---|--------|---------|-------------|-------|
| E4.1. | L4.1. | EFICACIA | 1% | 100% | 1,00% | I4.1 | Número de contactos no LinkedIn | 7 239 | > | 5 000 | ↑ | 44,8% | 144,78% | Superou | 1,45% |
| E4.2. | L4.4. | EFICACIA | 6% | 40% | 2,40% | I4.3 | Parcerias com empresas - em curso | 254 | > | 200 | ↑ | 27,0% | 127,00% | Superou | 3,05% |
| | | EFICACIA | | 40% | 2,40% | I4.4 | Novas parcerias com empresas associadas em atividades de ID&I | 12 | > | 10 | ↑ | 20,0% | 120,00% | Superou | 2,88% |
| E4.3 | L4.6. | EFICACIA | | 20% | 1,20% | I4.5 | Número de empresas incubadas no ISEL | 2 | > | 3 | ↓ | -33,3% | 66,67% | Não Atingiu | 0,80% |

E5 - EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE

| OBJ. PLUR. | LINHA ACÇÃO | TIPO | PONDERAÇÕES | | PESO GLOBAL | INDICADOR | RESULTADO 2019 | META 2019 | | | | | | | |
|------------|-------------|------------|-------------|-----|-------------|-----------|--|-----------|---|----|---|----------|-----------|-------------|---------|
| E5.1. | L5.1. | QUALIDADE | 4% | 60% | 2,40% | I5.1 | Número de trabalhadores que frequentaram formação | 22 | > | 20 | ↑ | 10,0% | 110,00% | Superou | 2,64% |
| | | QUALIDADE | | 20% | 0,80% | I5.2 | Aumento do número de especialistas | 2,26% | > | 2% | ↑ | 13,0% | 113,00% | Superou | 0,90% |
| | | QUALIDADE | | 20% | 0,80% | I5.3 | Aumento do número de doutorados | 0,86% | > | 2% | ↓ | -57,0% | 43,00% | Não Atingiu | 0,34% |
| E5.2. | L5.4. | EFICIENCIA | 5% | 20% | 1,00% | I5.4 | Aumento das receitas dos alunos inscritos | -13,32% | > | 1% | ↓ | -1432,3% | -1332,33% | Não Atingiu | -13,32% |
| | | EFICIENCIA | | 60% | 3,00% | I5.6 | Aumento das receitas de recuperação de dívida | 7,85% | > | 1% | ↑ | 685,3% | 785,26% | Superou | 23,56% |
| | | EFICIENCIA | | 20% | 1,00% | I5.7 | Aumento da receita própria | -5,61% | > | 5% | ↓ | -212,2% | -112,20% | Não Atingiu | -1,12% |
| | | EFICIENCIA | 4% | 30% | 1,20% | I5.8 | Receitas de prestações de serviços | -76,49% | > | 5% | ↓ | -1629,8% | -1529,80% | Não Atingiu | -18,36% |
| | | EFICIENCIA | | 30% | 1,20% | I5.9 | Receita de aluguer de espaços - conferências | -100,00% | > | 5% | ↓ | -2100,0% | -2000,00% | Não Atingiu | -24,00% |
| | | EFICIENCIA | | 30% | 1,20% | I5.10 | Receita de aluguer de espaços - outras atividades | 13,49% | > | 5% | ↑ | 169,8% | 269,80% | Superou | 3,24% |
| | | EFICIENCIA | | 10% | 0,40% | I5.11 | Receitas de publicidade | NA | > | 5% | | - | - | - | - |
| E5.3. | L5.5. | EFICIENCIA | | 20% | 1,00% | I5.12 | % de racionalização nos contratos de prestação de serviços de manutenção | -143,95% | < | 5% | ↑ | 2979,0% | 3079,00% | Superou | 30,79% |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|-------|------------|-----|-------|-------|---|--|---------|-----|-------|---------|---------|-------------|-------------|-------|
| | | EFICIENCIA | 20% | 1,00% | I5.13 | % de racionalização do consumo de energia elétrica no Campus ISEL | -0,96% | < | 5% | ↓ | -119,2% | -19,20% | Não Atingiu | -0,19% | |
| | | EFICIENCIA | 20% | 1,00% | I5.14 | % de racionalização do consumo de água no Campus ISEL | 5,04% | < | 5% | ↓ | -0,8% | 99,21% | Não Atingiu | 0,99% | |
| | | EFICIENCIA | 20% | 1,00% | I5.16 | % de racionalização do consumo de gás no Campus ISEL | -29,13% | < | 5% | ↓ | -117,2% | -17,16% | Não Atingiu | -0,17% | |
| | | EFICIENCIA | 20% | 1,00% | I5.17 | Redução do consumo de papel (em resmas) | 21,64% | < | 20% | ↓ | -8,2% | 91,80% | Não Atingiu | 0,92% | |
| | L5.6. | QUALIDADE | 2% | 100% | 2,00% | I5.18 | Papel reciclado proveniente de arquivo (kg) | 640 | > | 3 500 | ↓ | -81,7% | 18,29% | Não Atingiu | 0,37% |
| E5.4 | L5.8. | QUALIDADE | | 20% | 1,40% | I5.19 | Número de procedimentos implementados no work-flow | 0 | > | 2 | ↓ | -100,0% | 0,00% | Não Atingiu | 0,00% |
| | L5.7. | QUALIDADE | | 10% | 0,70% | I5.20 | Taxa de auditorias anuais (realizadas/previstas) | 100,00% | > | 75% | ↑ | 33,3% | 133,33% | Superou | 0,93% |
| | | QUALIDADE | 7% | 20% | 1,40% | I5.21 | % de oportunidades de melhoria implementadas (implementadas/propostas) | 100,00% | > | 75% | ↑ | 33,3% | 133,33% | Superou | 1,87% |
| | | QUALIDADE | | 30% | 2,10% | I5.22 | Satisfação com os serviços | 2,88 | > | 3,5 | ↓ | -17,7% | 82,29% | Não Atingiu | 1,73% |
| | | QUALIDADE | | 20% | 1,40% | I5.23 | Nº de Reclamações em livro | 0 | < | 5 | ↓ | -100,0% | 0,00% | Não Atingiu | 0,00% |

Meios disponíveis - QUAR 2019

| Recursos Humanos | Pontuação | Planeado | Realizado | Desvio |
|--|------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Dirigentes - Direção Superior | 20 | 20 | 20 | 0 |
| Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa | 18 | 216 | 162 | -54 |
| Técnico Superior | 12 | 768 | 372 | -396 |
| Especialista de Informática | 12 | 24 | 12 | -12 |
| Técnico de Informática | 8 | 72 | 40 | -32 |
| Assistente Técnico | 8 | 440 | 288 | -152 |
| Assistente Operacional | 5 | 125 | 80 | -45 |
| | | 1665 | 974 | -691 |
| Recursos Financeiros | | Estimado | Realizado | Desvio |
| Orçamento Funcionamento | | | | |
| Despesas com Pessoal | | 20 698 327,24 | 19 869 330,58 | -828 996,66 |
| Aquisição de Bens e Serviços | | 2 218 308,00 | 1 502 649,32 | -715 658,68 |
| Outras despesas correntes | | 760 714,00 | 611 615,69 | -149 098,31 |
| Despesas Restantes | | 1 849 278,00 | 861 677,18 | -987 600,82 |
| PIDDAC | | | | |
| Outros | | | | |
| TOTAL: | | 25 526 627,24 | 22 845 272,77 | -2 681 354,47 |

| Parâmetros | | | | | | | |
|------------|----------|------------|-----------|----------------|----------------------------|--------------|--------------|
| | Eficácia | Eficiência | Qualidade | TOTAL | Resultado Final do Serviço | | |
| Resultado | 85,56% | 17,10% | 30,73% | 133,39% | Bom | Satisfatório | Insuficiente |
| | 50,0% | 24,0% | 26,0% | 100,0% | 133,39% | | |