

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR)

2021

Ministério da Educação e Ciência | Instituto Politécnico de Lisboa

INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE LISBOA (ISEL)

MISSÃO

O ISEL enquanto centro de criação, transmissão e difusão da ciência, tecnologia e cultura, tem como missão o estudo, a docência, a investigação e a prestação de serviços no âmbito da engenharia, contribuindo para a sua qualidade e inovação.

Eixos Estratégicos (Plano Plurianual 2016/2020)

E1 - ENSINO E FORMAÇÃO

E2 - INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

E3 - COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES EXTERNAS

E4 - COOPERACÃO EMPRESARIAL

E5 - EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE

OBJETIVOS PLURIANUAIS, LINHAS DE AÇÃO 2020, INDICADORES E RESULTADOS

E1 - ENSINO E FORMAÇÃO

OBJ. PLUR.	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES		PESO GLOBAL	INDICADOR		RESULTADO 2021	META 2021		Desvio	Tx de realização	Classificação	
E1.1.	L1.1.	EFICACIA	2%	40%	0,80%	I1.1	Número de cursos não conferentes de grau (pós-graduações iniciadas em 2020)	>=	2	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICACIA		60%	1,20%	I1.2	Alunos em cursos não conferentes de grau (pós-graduações iniciadas em 2020)	>	50	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
	L1.2	EFICACIA	3%	45%	1,35%	I1.4	Índice de procura dos ciclos de estudo de licenciatura (CNA)	>	1,10	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICACIA		55%	1,65%	I1.5	% de vagas preenchidas nos cursos de licenciatura	=	100%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICACIA	50%	1,00%	I1.6	% de vagas preenchidas nos cursos de mestrado	>	75%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%	
	EFICACIA	2%	20%	0,40%	I1.7	Número de novos alunos nos ciclos de estudo de mestrado e de licenciatura (excluindo CNA e alunos que transitaram de licenciaturas do ISEL para os mestrados)	>	300	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%	
			30%	0,60%	I1.8	% de alunos que transitam diretos dos ciclos de estudo de licenciatura para mestrado	>	30%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%	
	E1.2.	L1.3.	EFICACIA	1%	50%	0,50%	I1.9	Número de cursos de curta duração em colaboração com empresas	>	10	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
EFICACIA			50%		0,50%	I1.10	Estágios realizados em empresas	>	20	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
L1.4.		EFICACIA	3%	30%	0,90%	I1.11	Número total de cursos de curta duração	>	10	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
L1.6.		EFICACIA		40%	1,20%	I1.13	% das vagas preenchidas nos concursos especiais (M23, TESP, CET)	>	95%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICACIA		30%	0,90%	I1.14	Número de alunos inscritos em cursos preparatórios	>	50	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
E1.3.	L1.9	EFICIENCIA	4%	5%	0,20%	I1.15	% de FUCs registadas no portal académico	>	100%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICIENCIA		20%	0,80%	I1.16	% docentes que receberam formação pedagógica	>	5%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		QUALIDADE		5%	0,20%	I1.17	% de resposta dos inquéritos pedagógicos	>	35%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		QUALIDADE		40%	1,60%	I1.17	Média nos inquéritos de satisfação dos estudantes	>	3,5	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
	L5.2.	QUALIDADE	30%	1,20%	I1.18	Número contactos presenciais no EEA	>	500	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%	
E1.4	L1.8.	QUALIDADE	2%	100%	2,00%	I1.20	Laboratórios equipados/reequipados com recurso a entidades externas	>	2	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
E1.5	L1.9.	EFICIENCIA	4%	35%	1,40%	I1.20	% de alunos em abandono escolar nas licenciaturas	<	17%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICIENCIA		35%	1,40%	I1.21	% de alunos em abandono escolar nos mestrados	<	22%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICIENCIA		10%	0,40%	I1.22	% diplomados no período normal nas licenciaturas	>	50%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICIENCIA		10%	0,40%	I1.23	% diplomados no período normal nos mestrados	>	50%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICIENCIA		10%	0,40%	I1.24	Número de alunos que receberam formação pedagógica	>	100	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%

E2 - INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

OBJ. PLUR.	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES	PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2021	META 2021							
E2.1.	L2.1.	QUALIDADE	3%	20%	0,60%	I2.1	Número de candidaturas de projetos submetidos a financiamento	>	35	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		QUALIDADE		30%	0,90%	I2.2	Número de novos projetos financiados e aprovados	>	20	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		QUALIDADE		30%	0,90%	I2.3	Número de projetos em que o ISEL participa	>	20	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		QUALIDADE		20%	0,60%	I2.4	Número de novas bolsas de investigação	>	5	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
	L2.2.	EFICACIA	10%	35%	3,50%	I2.5	Artigos publicados por docentes do ISEL (bases referenciadas)	>	190	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICACIA		15%	1,50%	I2.6	Participação de docentes do ISEL em eventos científicos e tecnológicos	>	10	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICACIA		25%	2,50%	I2.7	Seminários e comunicações de carácter técnico científico apresentados por docentes do ISEL	>	60	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICACIA		25%	2,50%	I2.9	Número de eventos (palestras, conferências, seminários) científicos organizados no ISEL	>	50	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
E2.2.	L2.3.	EFICACIA	3%	70%	2,10%	I2.10	% docentes associados às áreas científicas e tecnológicas estratégicas identificadas	>	60%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICACIA		30%	0,90%	I2.13	Número de publicações inseridas no repositório científico do IPL	>	200	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
E2.3	L2.4.	EFICIENCIA	1,0%	20%	0,20%	I2.14	Atribuição de um prémio anual do reconhecimento do mérito técnico/científico a docentes	=	1	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
E3.2	L3.7.	EFICIENCIA		80%	0,80%	I3.1	Número de bolsas de mérito e excelências atribuídas	>	30	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%

E3 - COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES EXTERNAS

OBJ. PLUR.	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES	PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2021	META 2021							
E3.1	L3.3.	EFICACIA	3%	50%	1,50%	I3.2	Atividades culturais e desportivas organizadas com a colaboração de alunos	>	5	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
	L3.2.	EFICACIA		50%	1,50%	I3.3	Atividades (seminários, workshop) de divulgação científica-tecnológica orientadas aos alunos	>	20	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
	L3.5.	QUALIDADE	2%	100%	2,00%	I3.4	Gestão do arquivo histórico - Nº de processos digitalizados e catalogados	>	100	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
E3.3.	L3.9.	EFICIENCIA	4%	30%	1,20%	I3.6	Número de visitas às escolas dentro do projeto Inspiring Future	>	90	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICIENCIA		30%	1,20%	I3.7	Número de alunos que visitaram o ISEL dentro do projetos Semanas Abertas e Dias Abertos	>	750	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICIENCIA		5%	0,20%	I3.8	Número de alunos que ingressaram no ISEL após contacto com as diversas atividades de divulgação	>	300	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICIENCIA		5%	0,20%	I3.8	% dos novos estudantes referirem a Futurália como fonte de conhecimento do curso	>	5%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
	L3.10.	EFICIENCIA	30%	1,20%	I3.9	Número de cursos de verão realizados no ISEL	>	2	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%	
E3.4	L3.11.	QUALIDADE	3%	100%	3,00%	I3.10	Ações no âmbito da Responsabilidade Social	>	3	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
E3.5	L3.12.	EFICACIA	10%	45%	4,50%	I3.11	Número seguidores FB	>	11 000	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICACIA		15%	1,50%	I3.12	Número de seguidores Instagram	>	600	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICACIA		15%	1,50%	I3.14	Número de subscritores externos à newsletter	>	2 100	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
	L3.13.	EFICACIA	25%	2,50%	I3.16	Número de edições da newsletter	>	3	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%	
E3.6	L3.14.	EFICACIA	1%	15%	0,15%	I3.17	Número de alunos Erasmus in	>	40	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICACIA		30%	0,30%	I3.18	Número de alunos Erasmus out	>	30	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICACIA		10%	0,10%	I3.19	Número de docentes Erasmus in	>	5	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICACIA		20%	0,20%	I3.20	Número de docentes Erasmus out	>	5	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICACIA		15%	0,15%	I3.21	Número de funcionários não docentes Erasmus in	>	1	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%

E3.7		EFICACIA	10%	0,10%	I3.22	Número de funcionários não docentes Erasmus out	>	1	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%	
		EFICACIA	2%	70%	1,40%	I3.23	Número de estudantes internacionais novos	>	20	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICACIA		30%	0,60%	I3.25	Número de UC lecionadas em inglês	>	10	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
E3.8	L3.16.	EFICACIA	3%	50%	1,50%	I3.26	Número de contactos na rede alumni	>	1 000	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICACIA		50%	1,50%	I3.27	Número de atividades realizadas em colaboração com a rede alumni	>	2	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%

E4 - COOPERACÃO EMPRESARIAL

OBJ. PLUR.	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES		PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2021	META 2021						
E4.1.	L4.1.	EFICACIA	1%	100%	1,00%	I4.1	Número de contactos no LinkedIn	>	7 500	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
E4.2.	L4.4.	EFICACIA	6%	40%	2,40%	I4.3	Parcerias com empresas - em curso	>	200	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICACIA		40%	2,40%	I4.4	Novas parcerias com empresas associadas em atividades de ID&I	>	10	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
E4.3	L4.6.	EFICACIA		20%	1,20%	I4.5	Número de empresas incubadas no ISEL	>	2	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%

E5 - EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE

OBJ. PLUR.	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES		PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2021	META 2021						
E5.1.	L5.1.	QUALIDADE	4%	100%	4,00%	I5.1	Número de trabalhadores que frequentaram formação	>	50	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
E5.2.	L5.4.	EFICIENCIA	5%	50%	2,50%	I5.4	Receita dos alunos inscritos (devido à redução do valor da propina)	<	25%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICIENCIA		50%	2,50%	I5.7	Aumento da receita própria	>	5%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICIENCIA	4%	30%	1,20%	I5.8	Receitas de prestações de serviços	>	5%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICIENCIA		30%	1,20%	I5.9	Receita de aluguer de espaços - conferências	>	2%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICIENCIA		30%	1,20%	I5.10	Receita de aluguer de espaços - outras atividades	>	2%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICIENCIA		10%	0,40%	I5.11	Receitas de publicidade	>	2%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
E5.3.	L5.5.	EFICIENCIA	5%	20%	1,00%	I5.12	% de racionalização nos contratos de prestação de serviços de manutenção	<	3%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICIENCIA		20%	1,00%	I5.13	% de racionalização do consumo de energia elétrica no Campus ISEL	<	15%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICIENCIA		20%	1,00%	I5.14	% de racionalização do consumo de água no Campus ISEL	<	3%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICIENCIA		20%	1,00%	I5.16	% de racionalização do consumo de gás no Campus ISEL	<	3%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICIENCIA		20%	1,00%	I5.17	Redução do consumo de papel	<	10%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
	L5.6.	QUALIDADE	2%	100%	2,00%	I5.18	Papel reciclado proveniente de arquivo (kg)	>	1 000	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
E5.4	L5.8.	QUALIDADE	7%	20%	1,40%	I5.19	Número de procedimentos implementados no work-flow	>	2	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		QUALIDADE		20%	1,40%	I5.21	% de oportunidades de melhoria implementadas (implementadas/propostas)	>	75%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		QUALIDADE		35%	2,45%	I5.22	Satisfação com os serviços	>	3,5	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		QUALIDADE		25%	1,75%	I5.23	Nº de Reclamações em livro	<	5	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%

Meios disponíveis - QUAR 2021						
Recursos Humanos	Pontuação	Planeado	Planeado	Realizado	Realizado	Desvio
Dirigentes - Direção Superior	20		20		0	
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	18		216		0	
Técnico Superior	12		768		0	
Especialista de Informática	12		24		0	
Técnico de Informática	8		72		0	
Assistente Técnico	8		440		0	
Assistente Operacional	5		125		0	
			1665		0	
Recursos Financeiros			Estimado		Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento						
Despesas com Pessoal						0,00
Aquisição de Bens e Serviços						0,00
Outras despesas correntes						0,00
Despesas Restantes						0,00
TOTAL:			0,00		0,00	0,00

Parâmetros				Resultado Final do Serviço			
	Eficácia	Eficiência	Qualidade	TOTAL	Bom	Satisfatório	Insuficiente
Resultado				0,00%			
	50,0%	24,0%	26,0%	100,0%			