
1. Caracterização da Unidade Curricular

1.1 Designação

[3802] Sistemas Integrados de Gestão / Integrated Management Systems

1.2 Sigla da área científica em que se insere

Ges

1.3 Duração

Unidade Curricular Semestral

1.4 Horas de trabalho

135h 00m

1.5 Horas de contacto

Total: 45h 00m das quais T: 22h 30m | TP: 22h 30m

1.6 ECTS

5

1.7 Observações

Unidade Curricular Obrigatória

2. Docente responsável

[1383] Filipe Manuel Vaz Pinto Almeida Vasques

3. Docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular

[1232] João Carlos dos Santos Barata | Horas Previstas: 45 horas

[1383] Filipe Manuel Vaz Pinto Almeida Vasques | Horas Previstas: 45 horas

4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

A. Evidenciar aos alunos a necessidade do desenvolvimento e implementação de Sistemas Integrados de Gestão nas Organizações no sentido de garantir a qualidade dos seus produtos e serviços, a preservação do meio ambiente, a segurança e saúde dos seus colaboradores e terceiros;

B. Sensibilizar para a relevância fundar estes sistemas em princípios éticos de actuação, integrando a responsabilidade social;

C. Reconhecer da importância da inovação como fator essencial para a promoção da competitividade, visando ainda princípios da sustentabilidade organizacional e global.

D. Dar competências ao aluno para se enquadrar neste tipo de sistemas, perceber e contribuir proactivamente para o seu desenvolvimento, implementação e operacionalização corrente.



**4. Intended learning outcomes
(knowledge, skills and
competences to be developed
by the students)**

- A. To make students aware of the need for the development and implementation of Integrated Management Systems in Organizations to ensure the quality of their products and services, the preservation of the environment, safety and health of its employees and third parties;
- B. To convey the relevance of founding these systems on ethical principles of action, integrating social responsibility;
- C. To Recognize the importance of innovation as a key factor for promoting competitiveness, aiming also at principles of organizational and global sustainability.
- D. Give the student skills to act within this type of systems, understanding and proactively contributing to their development, implementation and current operation.

5. Conteúdos programáticos

1. Gestão Estratégica, Controlo de gestão, Gestão por objectivos, Sistemas de gestão, Balanced Scorecard;
 2. Gestão de RH ? Evolução, Competências; Ética e Responsabilidade Social; Recrutamento e Selecção; Comunicação; Motivação; Liderança; Empreendedorismo; Gestão de Desempenho e de Recompensas;
 3. Sistema de Gestão da Qualidade: Requisitos, NP EN ISO 9001:2015, estrutura organizativa e PQ, implementação, documentação, auditorias; modelos de melhoria e de excelência;
 4. Sistemas de Gestão da Saúde e Segurança no Trabalho - Enquadramento, conceitos, prevenção, OHSAS 18001:2007 e ISO 45001:2018, organização, procedimentos e operacionalização;
 5. Sistemas de Gestão Ambiental - Enquadramento, ISO 14001:2015, implementação, operacionalização
 6. Sistemas de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação - Norma NP 4457:2007;
 7. Desenvolvimento Sustentável no contexto do SIG;
 8. Integração de sistemas individualizados de gestão ?
- ???



5. Syllabus

1. Strategic Management, management control, management through objectives, management systems, Balanced Scorecard ;
2. HR Management - Evolution , Skills ; Ethics and Social Responsibility ; Recruitment and Selection ; communication; motivation; leadership; entrepreneurship; Performance and Reward Management;
3. Quality Management Systems: Requirements , NP EN ISO 9001:2008, organizational structure and policy , implementation , documentation, audits; models of improvement and excellence ;
4. Health and Safety Management Systems - framework , concepts , prevention, OHSAS 18001:2007, organization, procedures and operations;
5. Environmental Management Systems - Framework , ISO 14001:2004 implementation , operation;
6. Research , Development and Innovation Management Systems - NP 4457: 2007;
7. Sustainable Development in IMS context;
8. Integration of management systems

6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os conteúdos 1 a 5 ligam-se directamente com os objectivos A, B e C.

O conteúdo 6 liga-se directamente com o objectivo C

O conteúdo 7 liga-se directamente com os objectivos B e C.

Todos os conteúdos se ligam com o ponto 8. no sentido de atingir o objectivo D

6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes

The contents 1 to 5 connect directly with the objectives A, B and C.

The content 6 connect directly with the objective C

The content 7 connects directly with the objectives B and C.

All contents 1 to 7 bind with section 8 in order to achieve the objective D

7. Metodologias de ensino
(avaliação incluída)

Metodologia de ensino:

- Aulas Teóricas sobre os conteúdos programáticos de forma modular e antecedidas de distribuição de elementos de apoio e preparação;
- Aulas Teórico- práticas de aplicação dos conceitos e metodologias à resolução de problemas e de apresentação de casos, incluindo a discussão detalhada destes - estas intercalam e interligam-se com as aulas teóricas para uma complementaridade mais efectiva;

MÉTODO DE AVALIAÇÃO: DISTRIBUÍDA COM EXAME FINAL 1 teste ou exame + 1 trabalho

$NF=[0,5 \times T \text{ ou } E]+[0,5 \times Tb]$

Representando:

NF ? Nota Final

T ? Nota do Teste

E ? Nota do Exame

Tb ? Nota do trabalho (inclui apresentação e discussão) pedagogicamente fundamental

Em tudo o que estiver omissa, deverão ser tidos em conta os regulamentos e normas em vigor, nomeadamente o Regulamento Pedagógico e de Avaliação de Conhecimentos do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa, despacho nº 8077/2023, de 7 de agosto.

7. Teaching methodologies
(including assessment)

Teaching methodology:

- Theoretical classes on the syllabus in a modular way and preceded by the distribution of support and preparation elements;
- Theoretical-practical classes on the application of concepts and methodologies to problem solving and case presentation, including detailed discussion of these - these alternate and interconnect with theoretical classes for a more effective complementarity;

ASSESSMENT: DISTRIBUTED WITH FINAL EXAM 1 test or exam+ 1 assignment

$FG=[0,5 \times T \text{ or } E]+[0,5 \times A\text{sgmt}]$

Representing:

FG ? Final Grade

T ? Test Grade

E ? Exam Grade

Asgmt ? Assignment grade (includes presentation and discussion) pedagogically fundamental

In all matters not explicitly covered, the regulations and standards in force shall be considered, namely the "Regulamento Pedagógico e de Avaliação de Conhecimentos do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa, despacho nº 8077/2023", of August 7th.



8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

- As Palestras (aulas Teóricas) sobre cada um dos conteúdos programáticos antecedidas de distribuição de elementos de apoio visam criar as bases para atingir cada um dos objectivos de forma específica e articulada, nomeadamente ao nível da apreensão dos conceitos de base, definições e metodologias de cada módulo;

- As Aulas Teórico-práticas de aplicação dos conceitos e metodologias à resolução de problemas e discussão de casos reais enquadrados nos módulos programáticos, visam efectivar e consolidar o contributo das aulas teóricas com as quais se intercalam e interligam, para uma complementariedade mais efectiva no sentido de uma completa apreensão dos conceitos de base e das metodologias, bem como do seu alcance prático;

Na avaliação a prova escrita (teste global/exame) que abrange questões sobre os conceitos teóricos e metodologias, mas sobretudo problemas práticos, integrando todos os objectivos

Sem prejuízo disso, e dadas as limitações temporais desta prova, existe outro componente relevante da avaliação que corresponde a um trabalho de resolução de problemas práticos, análise de casos ou desenvolvimento de temas específicos, onde são exploradas situações com maior detalhe e/ou complexidade.

8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes

- The Lectures preceded by the distribution of support elements aim at creating the foundations for achieving the various objectives particularly in terms of understanding the basic concepts and procedures;

- The Practical application of concepts and methodologies to solve real problems, including their detailed discussion through case studies, aim at making more effective and consolidating the contribution of the lectures to which they are interconnected.

Concerning evaluation, the written test (global test /exam) covers in equal parts the theoretical concepts and methodologies and practical problems on real cases.

Notwithstanding, and given the time limitations of the test, there is another important element of evaluation that corresponds to one project assignment, where real cases are explored in greater detail and complexity.



ISEL
INSTITUTO SUPERIOR DE
ENGENHARIA DE LISBOA

Ficha de Unidade Curricular A3ES
Sistemas Integrados de Gestão
Mestrado em Engenharia Civil
2024-25

9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória Apontamentos elaborados pelos Docentes

Normas Aplicáveis;

BIP 2119:2007- IMS: A framework for integrated management systems, BSI, 2007;

Sistemas Integrados de Gestão- Qualidade, Ambiente e Segurança - Manuel Gilberto F. Santos, Delfina Ramos, Luis Almeida, Pedro Vale, Martinha Pereira, Síría Barros, Manuel Rebelo Pires A. Ramos - Qualidade , Ed, Sílabo ,2013

Integrated Management Systems for Construction - Quality, Environment and Safety, Alan Griffith, Routledge ? 2010

Integrated Management Systems: A Practical Approach to Transforming Organizations, Thomas H. Lee, Shoji Shiba, Robert Chapman Wood, John Wiley & Sons, 1999

10. Data de aprovação em CTC 2024-07-17

11. Data de aprovação em CP 2024-06-26