

1. Caracterização da Unidade Curricular

1.1 Designação

[3835] Sistemas de Gestão / Management Systems

1.2 Sigla da área científica em que se insere

CSO

1.3 Duração

S, S1, S2, Unidade Curricular Semestral

1.4 Horas de trabalho

0h 00m

1.5 Horas de contacto

0h 00m

1.6 ECTS

6

1.7 Observações

Unidade Curricular Opcional

Unidade Curricular comum ao(s) curso(s) de MEQA

2. Docente responsável

[455] António Victor Carreira Oliveira

3. Docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular

[2094] Vítor António da Silva Gonçalves | Horas Previstas: 60 horas

4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

A unidade curricular (UC) tem por objetivos de aprendizagem no âmbito dos sistemas de gestão, nomeadamente, da Qualidade, do Ambiente e da Segurança, os seguintes:

1. Conhecer as normas, legislação e ferramentas relevantes;
2. Conhecer as metodologias de desenvolvimento e de implementação dos sistemas de gestão incluindo a sua integração;
3. Conhecer a metodologia da auditoria a sistemas de gestão e referenciais aplicáveis;
4. Possuir competências em matéria de sistemas de gestão que permitam aplicar os conhecimentos adquiridos a casos reais, a qualquer tipo de organização social, quer pública ou privada, indústria ou serviços, que lhes permita:
 - analisar os sistemas de gestão de uma organização;
 - seleccionar e propor a metodologia mais adequada de desenvolvimento e de implementação de sistemas de gestão;
 - auditar o grau de cumprimento dos requisitos dos sistemas de gestão;
 - avaliar a eficácia dos sistemas de gestão.

4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students)

The curricular unit (UC) has as learning objectives within the scope of the management systems, namely, Quality, Environment and Safety, the following: 1. To know the relevant standards, legislation and tools; 2. To know the methodologies of development and of the implementation of the management systems including their integration; 3. To know the methodology of the audit to the management systems and applicable references; 4. To have competence in management systems that allow the application of acquired knowledge to real cases, to any type of social organization, whether public or private, industry or services, which allows them: - analyze the management systems of an organization; - select and propose the most appropriate methodology for the development and implementation of management systems; - audit the degree of compliance with management system requirements; and - assess the effectiveness of management systems.

5. Conteúdos programáticos

1. Gestão estratégica das organizações: Missão. Visão. Análise SWOT. Objetivos.
1. Gestão por processos.
1. Legislação. Licenciamento industrial. Licenciamento ambiental.
1. Ferramentas de gestão.
1. Sistema Português da Qualidade (SPQ).
1. Sistemas de Gestão da Qualidade: Normas da série NP EN ISO 9000.
1. Sistemas de Gestão do Ambiente: Norma NP EN ISO 14 001. Legislação relevante.
1. Sistemas de Gestão da Segurança. Norma ISO 45001. Legislação relevante.
1. Sistemas Integrados de Gestão - Metodologias de desenvolvimento, implementação e Certificação.
1. Auditoria Interna dos Sistemas de Gestão.
1. Estudo de casos: Organizações públicas e privadas. Organizações industriais e de prestação de serviços.
1. Alinhamento dos Sistemas Integrados de Gestão com a Cultura e a Estratégia Empresarial das Organizações.
1. Ética e Responsabilidade Social das Organizações: Enquadramento e referenciais normativos.



5. Syllabus

1. Strategic management of organizations: Mission. Vision. SWOT Analysis. Goals.
1. Management by processes.
1. Legislation. Industrial licensing. Environmental licensing.
1. Management tools.
1. Portuguese Quality System (SPQ).
1. Quality Management Systems: Series Standards NP EN ISO 9000.
1. Environmental Management Systems: Standard NP EN ISO 14 001. Relevant legislation.
1. Safety Management Systems. Standards ISO 45001:2018. Relevant legislation.
1. Integrated Management Systems - Development, implementation and Certification methodologies.
1. Internal Audit of Management Systems.
1. Case studies: Public and private organizations. Industrial and service organizations.
1. Alignment of Integrated Management Systems with Culture and Business Strategy of Organizations.
1. Ethics and Social Responsibility of Organizations: Framework and normative references.

6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os objetivos de aprendizagem são alcançados através da relevância dos conteúdos programáticos lecionados, concomitantemente com as metodologias de ensino expositivas e ativas/participativas. A utilização do método expositivo introduz os conceitos e as ferramentas necessárias para que os alunos adquiram de forma consistente e estruturada os fundamentos teóricos. A utilização de metodologias ativas/participativas adotam o formato de realização de estudos de casos empresariais individuais e em grupo, seguidos de debate de questões para exploração e assimilação dos conteúdos relevantes da matéria lecionada. Os alunos são estimulados e apoiados na procura de informação empresarial de empresas relevantes e outras organizações consideradas bons exemplos, para consolidação de conhecimentos. Os trabalhos de grupo com incidência num caso de estudo empresarial pela abordagem holística proporcionam a demonstração da coerência dos conteúdos lecionados, com os objetivos da aprendizagem.

6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes

The learning objectives are achieved through the relevance of the syllabus contents to be taught, concomitantly with expository and active/participative teaching methodologies. The use of the expository method aims to introduce concepts and tools for students to acquire in a consistent and structured way the theoretical foundations. The use of active/participative methodologies adopts the format of conducting individual and group business case studies, followed by a discussion to explore and assimilate the relevant contents of the subject. Students are encouraged and supported in the search of business information of relevant companies and other organizations considered good examples in order to allow them to consolidate the subject and the learning process. The work in group to be developed with a focus on a business case study through the holistic approach provides a full demonstration of the coherence of the contents taught, with the objectives of learning the curricular unit.

7. Metodologias de ensino
(avaliação incluída)

Metodologias expositivas ativas para exploração de conceitos, teoria e aspetos práticos. Envolvem a participação ativa dos discentes na resolução de problemas ou estudos de caso visando explorar aspetos do saber fazer colocando em prática os conhecimentos teóricos adquiridos.

¿Avaliação distribuída com exame final.

A avaliação de conhecimentos será efetuada através de um teste escrito (TE) com nota mínima de 9,50 e dois trabalhos de grupo (TG1 e TG2) realizados durante o período letivo, cada um com nota mínima de 8,00 e $(TG1+TG2)/2 \geq 9,50$. A componente do teste pode ser substituído por um exame final (EF). O TG1 e o TG2 são pedagogicamente fundamentais.

A classificação final é obtida ($CF \geq 9,50$) consoante a modalidade de avaliação, por:

Avaliação distribuída:

$$CF = 0,3 \cdot TE + 0,2 \cdot TG1 + 0,5 \cdot TG2$$

$CF \geq 9,50$ numa escala de 0-20 para obter aprovação.

Avaliação por exame final:

$$CF = 0,3 \cdot EF + 0,2 \cdot TG1 + 0,5 \cdot TG2$$

$CF \geq 9,50$ numa escala de 0-20 para obter aprovação.

7. Teaching methodologies
(including assessment)

Active expository methodologies for exploring concepts, theory and practical aspects. It comprises active participation in solving problems or case studies with the aim of exploring aspects related to know-how, putting into practice the theoretical knowledge.

Distributed evaluation with final exam. Knowledge evaluation will be carried out through a written test (TE) with a minimum grade of 9.50 and two group works (TG1 and TG2) carried out during the academic period, each with a minimum grade of 8.00 and $(TG1+TG2)/2 \geq 9.50$. The test component can be replaced by a final exam (EF). TG1 and TG2 are considered pedagogically fundamental.

The final classification is obtained ($CF \geq 9.50$) depending on the evaluation method, by:

Distributed evaluation:

$$CF = 0,3 \cdot TE + 0,2 \cdot TG1 + 0,5 \cdot TG2$$

$CF \geq 9.50$ on a scale of 0-20 to obtain approval.

Evaluation by final exam (EF):

$$CF = 0,3 \cdot EF + 0,2 \cdot TG1 + 0,5 \cdot TG2$$

$CF \geq 9.50$ on a scale of 0-20 to obtain approval.

8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os objetivos de aprendizagem da unidade curricular são alcançados através de metodologias de ensino expositivas e ativas/participativas. A utilização do método expositivo tem por objetivo introduzir os conceitos e as ferramentas necessárias para que os alunos adquiram de forma consistente e estruturada os fundamentos teóricos. A utilização de metodologias ativas e participativas adotam o formato de realização estudos de casos empresariais individuais e em grupo, seguidos de debate de questões que permitam aos alunos explorar e assimilar os conteúdos relevantes da matéria lecionada. Os alunos são estimulados e apoiados na procura de informação empresarial de empresas relevantes e consideradas bons exemplos por forma a permitir-lhes a consolidação da matéria e o processo de aprendizagem. Os dois trabalhos de grupo a desenvolver com incidência nos casos de estudo empresarial proporcionam a plena demonstração da coerência dos conteúdos lecionados com os objetivos da aprendizagem da unidade curricular.

8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes

The learning objectives of the curricular unit are achieved through expository and active / participative teaching methodologies. The use of the expository method aims to introduce the concepts and the necessary tools so that the students acquire in a consistent and structured way the theoretical foundations. The use of active and participative methodologies adopts the format of conducting individual and group business case studies, followed by discussion of issues that allow students to explore and assimilate the relevant contents of the subject matter. Students are stimulated and supported in the search of business information of relevant companies and considered good examples in order to enable them to consolidate the subject and the learning process. The two practical works in group to be carried out with a focus on business cases studies provides the full demonstration of the coherence of the contents taught with the learning objectives of the curricular unit.

-
- 9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória**
- 1.G. Santos, Sistemas Integrados de Gestão - Qualidade, Ambiente e Segurança, 3ª E Engebook, 2018. ISBN 9789897232732.
 - 2.NP EN ISO 9000:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade. Fundamentos e Vocabulário.
 - 3.NP EN ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade. Requisitos.
 - 4.NP EN ISO 14001:2015 - Sistemas de Gestão Ambiental. Requisitos e linhas de orien para a sua utilização
 - 5.Norma NP ISO 45001:2019 - Sistemas de Gestão Segurança e Saúde no Trabalho. Requisitos e orientação para a sua utilização
 - 6.Norma NP 4469:2019 - Sistema de Gestão da Responsabilidade Social.Requisitos e linh orientação para a sua utilização
 - 7.Norma NP ISO 31000:2018 - Gestão do risco.Linhas de orientação
 - 8.Norma NP ISO 31022:2023 - Gestão do risco.Linhas de orientação para a gestão do risco jurídico
 - 9.Lopes,A.,Capricho, L., Manual de Gestão da Qualidade, Editora RH, 2007, ISBN 978 97 13 0
 - 10.S. Teixeira, Gestão das Organizações, Escolar Editora, 2017. ISBN 978 972 592 407 5

10. Data de aprovação em CTC 2024-07-17

11. Data de aprovação em CP 2024-06-26