
1. Caracterização da Unidade Curricular

1.1 Designação

[3843] Auditorias e Certificação / Audits and Certification

1.2 Sigla da área científica em que se insere

EG

1.3 Duração

Unidade Curricular Semestral

1.4 Horas de trabalho

121h 30m

1.5 Horas de contacto

Total: 47h 00m das quais TP: 45h 00m | O: 2h 00m

1.6 ECTS

4.5

1.7 Observações

Unidade Curricular Obrigatória

2. Docente responsável

[1513] Isabel Maria da Silva João

3. Docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular

Não existem docentes definidos para esta unidade curricular

4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

Esta UC visa ministrar aos alunos conhecimentos sobre a temática da certificação e auditorias. Após a frequência da UC os alunos deverão ser capazes de compreender o funcionamento da metodologia de certificação de sistemas de gestão, assim como o planeamento, execução e condução de auditorias.

4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students)

This unit intends to teach students the subject of certification and auditing. After completing this unit, students will be able to understand the methodology of certification and the planning and execution of quality audits



5. Conteúdos programáticos

1. Fundamentos (Auditorias ISO 9001, 14001, 45001, 19001)
2. Metodologias de certificação e acreditação (referenciais, processos, tipos de auditorias)
3. Processo de auditoria (planeamento, execução e relatório, ISO 19011)
4. Auditorias em ambiente simulado
5. Avaliação escrita

5. Syllabus

1. Fundamentals (Audits ISO 9001, 14001, 45001, 19011)
2. Accreditation and certification methodologies (standards, processes, types of audits)
3. Audit proves (planning, execution and report, ISO 19011)
4. Audits in simulated environment
5. Written evaluation

6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

As competências básicas que se pretende serem adquiridas pelos alunos encontram-se diretamente ligadas a cada um dos principais conteúdos programáticos, podendo ser adquiridas pela frequência das respetivas aulas, incluindo exercícios e trabalhos, e pela realização ao longo do semestre das atividades de avaliação contínua associadas a cada conteúdo programático.

6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes

The basic competencies to be acquired by students are directly connected to each one of the programmatic items and are to be acquired by attending classes, comprising exercises and the execution of assignments, as well as by the continuous evaluation exercises taking place during the semester

7. Metodologias de ensino
(avaliação incluída)

O ensino é efetuado com base em aulas, realização de trabalhos em grupo de estudo e pesquisa. Os alunos são motivados para assumir uma atitude ativa na pesquisa de informação de base e na resolução de problemas de aplicação

Avaliação distribuída com exame final:

A avaliação de conhecimentos será efetuada através de um teste escrito (TE) e um trabalho de grupo (TG) realizados durante o período letivo. A componente do teste pode ser substituída por um exame final (EF).

A classificação final (CF \geq 9,50) é obtida, consoante a modalidade de avaliação, por:

$CF = 0,4*TE + 0,6*TG$, com nota mínima de 9,50 para TE e TG ou

$CF = 0,4*EF + 0,6*TG$, com nota mínima de 9,50 para EF e TG.

O TG é um trabalho de grupo para avaliação de desempenho em contexto de auditorias em ambiente simulado, com 3 componentes: preparação, execução, relatório, cada um com uma grelha específica de critérios de desempenho e é considerado pedagogicamente fundamental. Não existe a realização de exames parciais.

7. Teaching methodologies
(including assessment)

In this unit, teaching is based on classes and/or study group and research. Students will be motivated to assume an active attitude in research information and on solving problems. The model is distributed evaluation with exam.

Distributed assessment with final exam:

Knowledge assessment will be carried out through a written test (TE) and group work (TG) carried out during the academic period. The test component may be replaced by a final exam (FE).

The final classification (CF \geq 9.50) is obtained, depending on the evaluation method, by:

$CF = 0.4*TE + 0.6*TG$, with a minimum score of 9.50 for TE and TG or

$CF = 0.4*FE + 0.6*TG$, with a minimum score of 9.50 for EF and TG.

The TG is group work to evaluate performance in the context of audits in a simulated environment, with 3 components: preparation, execution, report, each with a specific grid of performance criteria and is considered pedagogically fundamental. There are no partial exams.

8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

As metodologias de ensino e avaliação, prevendo uma componente de trabalho em sala de aula e uma componente de trabalho autónomo pelo aluno, embora com acompanhamento permanente do docente, procuram garantir que, por um lado, a compreensão da globalidade da UC, por parte do aluno e, por outro, estimular a sua autonomia no desenvolvimento da matéria da UC. A componente em sala visa levar o aluno a conhecer as principais questões relacionadas com o setor da energia nos seus vários aspetos: de política, tecnológicos e ambientais. O trabalho autónomo pelo aluno, visa complementar esse conhecimento em temas específicos, julgados relevantes para uma compreensão holística do setor da energia e sua interação com o ambiente e sustentabilidade.

8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes

Classes are devoted to explaining and debating the programmatic items, as well as analysis and resolution of exercises and case studies, which allow students to learn about methodologies on audits and certification

9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória

1. Pires, A., Qualidade, sistemas de gestão da qualidade, 2ª Edição, Ed. Sílabo, Lisboa, 2016
2. Fey, R.; Cogue, J., Princípios da Gestão da Qualidade, Ed. Fundação Calouste Gulbenkian, Lisboa, 1989
3. Miranda, R., Aplicações da Qualidade na Indústria, Ed. Universidade Aberta, Lisboa, 2002
4. Mills, C., A Auditoria da Qualidade, Makron Books, São Paulo, 1994
5. Juran, J., Godfrey, A., Juran's Quality Handbook, McGraw Hill, 1999
- 6 - Guidelines for auditing management systems (ISO 19011:2018), ISO ? International Organization for Standardization, Geneve, 2018

10. Data de aprovação em CTC 2024-07-17

11. Data de aprovação em CP 2024-06-26