

---

## 1. Caracterização da Unidade Curricular

### 1.1 Designação

[3871] Gestão da Qualidade em Saúde / Quality management in healthcare

### 1.2 Sigla da área científica em que se insere

CSO

### 1.3 Duração

Unidade Curricular Semestral

### 1.4 Horas de trabalho

0h 00m

### 1.5 Horas de contacto

0h 00m

### 1.6 ECTS

6.5

### 1.7 Observações

Unidade Curricular Opcional

Unidade Curricular comum ao(s) curso(s) de MEB

---

## 2. Docente responsável

[9906] Margarida Maria de Matos Rodrigues e Silva Eiras

---

**3. Docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular** [9906] Margarida Maria de Matos Rodrigues e Silva Eiras | Horas Previstas: 45 horas  
[9907] Gilda Cunha | Horas Previstas: 45 horas

---

## 4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

Após a aprovação na unidade curricular, o aluno deverá possuir a capacidade de:

1. Aprender os conceitos da qualidade em saúde
2. Compreender e aplicar as dimensões da qualidade
3. Conhecer e aplicar indicadores da qualidade
4. Compreender e aplicar as ferramentas estatísticas da qualidade.



---

**4. Intended learning outcomes  
(knowledge, skills and  
competences to be developed  
by the students)**

After the approval in the curricular unit, the student will have to possess the capacity of:

1. Learn the concepts of quality in healthcare
2. Understand and apply quality dimensions
3. Know and apply quality indicators
4. Understand and apply statistical quality tools

---

**5. Conteúdos programáticos**

1. Conceitos da qualidade em saúde
2. Estratégia portuguesa para a qualidade em saúde
3. Sistemas de acreditação e certificação da qualidade
4. Modelos e dimensões da qualidade em saúde
5. Indicadores de estrutura, processo e resultados
6. Como comunicar dados em Saúde
7. Análise de dados em saúde
8. Inferência Estatística
9. Ferramentas estatísticas da Qualidade e da Gestão da Qualidade
10. Estudos de caso e aplicações

---

## 5. Syllabus

1. Concepts of quality in healthcare
2. Portuguese strategy for healthcare quality
3. Accreditation and certification quality systems
4. Models and dimensions of quality in healthcare
5. Indicators of structure, process and outcomes
- 6 Communicating data in health care
7. Data sets in health care
8. Statistical Inference
9. Statistics for Quality and Quality Management
10. Case studies and applications

---

## 6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Sendo objetivo da UC compreender, integrar e aplicar conceitos da qualidade em saúde para uma melhor gestão das unidades de saúde, as ferramentas estatísticas assumem um papel preponderante na utilização e compreensão dos indicadores.

---

## 6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes

As the objective of the UC is to understand, integrate and apply health quality concepts for better management of health units, statistical tools play a preponderant role in the use and understanding of indicators.

---

## 7. Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Nesta UC são utilizadas aulas expositivas para a exploração de conceitos teóricos e aulas activas que envolvem a participação dos alunos na resolução de problemas com vista a explorar os aspectos relacionados com o saber fazer e colocação em prática dos conhecimentos teóricos adquiridos e incluídos nos conteúdos programáticos.

Avaliação: Uma ficha individual (40%) Um trabalho de grupo em formato de artigo científico com as regras da revista Saúde e Tecnologia (60%)

---

**7. Teaching methodologies  
(including assessment)**

In this curricular unit two types of class were used: expositive to explore the theoretical concepts, and active lessons involving the participation of students in problem solving in order to explore aspects of the know-how to do and putting into practice the theoretical knowledge acquired, either in the application of the theory covered in the program.

Assessment: An individual test (40%); A Work group in a scientific article form using Saúde e Tecnologia rules for publication (60%)

---

**8. Demonstração da coerência  
das metodologias de ensino  
com os objetivos de  
aprendizagem da unidade  
curricular**

A utilização de aulas expositivas e activas no processo de aprendizagem permite exemplificar a aplicação dos conceitos teóricos transmitidos aos alunos. Durante as aulas os alunos são chamados a intervir na resolução de problemas havendo preocupação de fazer a ligação entre as matérias leccionadas nesta unidade curricular e as matérias leccionadas em unidades curriculares anteriores.

A introdução da componente de avaliação contínua (mini-testes) sem agendamento prévio nas aulas de cariz teórico-prático força os alunos a manterem um estudo e acompanhamento mas matérias leccionadas permanente ao longo do semestre contribuindo para a melhoria dos resultados da aprendizagem. A componente da avaliação Exame envolve todos os conceitos transmitidos permitindo uma avaliação correcta dos alunos que cumpriram os objectivos de aprendizagem estipulados.

---

**8. Evidence of the teaching  
methodologies coherence with  
the curricular unit's intended  
learning outcomes**

The use of expository and active classes in the learning process allows to exemplify the application of theoretical concepts transmitted to students. During classes, students are called upon to intervene in solving problems, with the concern of making the connection between the subjects taught in this curricular unit and the subjects taught in previous curricular units.

The introduction of the continuous assessment component (mini-tests) without prior scheduling in theoretical-practical classes forces students to maintain permanent study and monitoring of subjects taught throughout the semester, contributing to the improvement of learning results. The Exam assessment component involves all the concepts transmitted, allowing a correct assessment of students who have fulfilled the stipulated learning objectives.

---

**9. Bibliografia de  
consulta/existência obrigatória**

1. G. Cunha, M. Eiras, N. Teixeira Bioestatística e Qualidade na Saúde Editora LIDEL, 2011
2. G. Cunha, M<sup>o</sup> R. Martins, R. Sousa, Filipa F. Oliveira Estatística Aplicada às Ciências e Tecnologias da Saúde, 2007, Editora LIDEL
3. WHO. Quality of care : a process for making strategic choices in health systems. 2006. ISBN 978 92 4 156324 6.
4. OECD (2013), Health at a Glance 2013: OECD Indicators, OECD publishing. 2013.  
[http://dx.doi.org/10.1787/health\\_glance-2013-en](http://dx.doi.org/10.1787/health_glance-2013-en)
5. Special Eurobarometer 327 / Wave 72.2 - European Opinion Research Group EEIG. Patient safety and quality of healthcare. 2010. Conducted by TNS Opinion & Social at the request of Directorate-General for Health and Consumers.

---

**10. Data de aprovação em CTC** 2024-07-17

---

**11. Data de aprovação em CP** 2024-06-26