

Unidade Curricular: Sistemas de Gestão

Área Científica: EG

Duração: Semestral

Horas de trabalho: 162

Horas de contacto: 60

ECTS: 6

Docente Responsável: António Victor Carreira de Oliveira

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

A unidade curricular (UC) tem por objetivos de aprendizagem no âmbito dos sistemas de gestão, nomeadamente, da

Qualidade, do Ambiente e da Segurança, os seguintes:

1. Conhecer as normas, legislação e ferramentas relevantes;
2. Conhecer as metodologias de desenvolvimento e de implementação dos sistemas de gestão incluindo a sua integração;
3. Conhecer a metodologia da auditoria a sistemas de gestão e referenciais aplicáveis;
4. Possuir competências em matéria de sistemas de gestão que permitam aplicar os conhecimentos adquiridos a casos reais, a qualquer tipo de organização social, quer pública ou privada, indústria ou serviços, que lhes permita:
 - analisar os sistemas de gestão de uma organização;
 - selecionar e propor a metodologia mais adequada de desenvolvimento e de implementação de sistemas de gestão;
 - auditar o grau de cumprimento dos requisitos dos sistemas de gestão;
 - avaliar a eficácia dos sistemas de gestão.

Conteúdos programáticos

1. Gestão estratégica das organizações: Missão. Visão. Análise SWOT. Objetivos.
2. Gestão por processos.
3. Legislação. Licenciamento industrial. Licenciamento ambiental.
4. Ferramentas de gestão.
5. Sistema Português da Qualidade (SPQ).
6. Sistemas de Gestão da Qualidade: Normas da série NP EN ISO 9000.
7. Sistemas de Gestão do Ambiente: Norma NP EN ISO 14 001. Legislação relevante.
8. Sistemas de Gestão da Segurança. Norma ISO 45001. Legislação relevante.
9. Sistemas Integrados de Gestão - Metodologias de desenvolvimento, implementação e Certificação.
10. Auditoria Interna dos Sistemas de Gestão.
11. Estudo de casos: Organizações públicas e privadas. Organizações industriais e de prestação de serviços.
12. Alinhamento dos Sistemas Integrados de Gestão com a Cultura e a Estratégia Empresarial das Organizações.
13. Ética e Responsabilidade Social das Organizações: Enquadramento e referenciais normativos.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os objetivos de aprendizagem são alcançados através da relevância dos conteúdos programáticos lecionados, concomitantemente com as metodologias de ensino expositivas e ativas/participativas. A utilização do método expositivo introduz os conceitos e as ferramentas necessárias para que os alunos adquiram de forma consistente e estruturada os fundamentos teóricos. A utilização de metodologias ativas/participativas adotam o formato de realização de estudos de casos empresariais individuais e em grupo, seguidos de debate de questões para exploração e assimilação dos conteúdos relevantes da matéria lecionada. Os alunos são estimulados e apoiados na procura de informação empresarial de empresas relevantes e outras organizações consideradas bons exemplos, para consolidação de conhecimentos. Os trabalhos de grupo com incidência num caso de estudo empresarial pela abordagem holística proporcionam a demonstração da coerência dos conteúdos lecionados, com os objetivos da aprendizagem.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

As metodologias de ensino adotadas na UC são as seguintes:

- expositivas para apresentação de conceitos e ferramentas;
- ativas/participativas através da apresentação e estruturação de soluções baseadas em estudos de casos empresariais e outras organizações.

A avaliação de conhecimentos compreende as seguintes provas:

Regime de Avaliação contínua – três provas obrigatórias:

- Uma Prova Teórica (PT) escrita individual (20% da classificação final (NF)).
- Dois Trabalhos Práticos (TP 1 e TP2) a realizar em grupo com apresentação dos respetivos relatórios. O TP1 contribui com 20% da classificação final (NF)).

O TP2 deverá resultar num relatório escrito e na sua apresentação/discussão (60% da classificação final (NF)).

A classificação mínima da PT e do TP é de 10 valores. Aprovação é obtida com NF mínima de 10 valores.

$$NF = 0,2 PT + 0,2 TP1 + 0,6 TP2$$

Regime de Exame (E) - avaliação oral incluindo toda a matéria.

A classificação mínima do E para aprovação é de 10 valores.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os objetivos de aprendizagem da unidade curricular são alcançados através de metodologias de ensino expositivas e ativas/participativas. A utilização do método expositivo tem por objetivo introduzir os conceitos e as ferramentas necessárias para que os alunos adquiram de forma consistente e estruturada os fundamentos teóricos. A utilização de metodologias ativas e participativas adotam o formato de realização estudos de casos empresariais individuais e em grupo, seguidos de debate de questões que permitam aos alunos explorar e assimilar os conteúdos relevantes da matéria lecionada. Os alunos são estimulados e apoiados na procura de informação empresarial de empresas relevantes e consideradas bons exemplos por forma a permitir-lhes a consolidação da matéria e o processo de aprendizagem. Os dois trabalhos de grupo a desenvolver com incidência nos casos de estudo empresarial proporcionam a plena demonstração da coerência dos conteúdos lecionados com os objetivos da aprendizagem da unidade curricular.

Bibliografia de consulta/existência obrigatória

1.G. Santos, Sistemas Integrados de Gestão - Qualidade, Ambiente e Segurança, 3ª Edição, Engebook, 2018. ISBN 9789897232732.

2.NP EN ISO 9000:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade. Fundamentos e Vocabulário.

3.NP EN ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade. Requisitos.

4.NP EN ISO 14001:2015 - Sistemas de Gestão Ambiental. Requisitos e linhas de orientação para a sua utilização

5.Norma ISO 45001:2018 - Sistemas de Gestão Segurança e Saúde no Trabalho. Requisitos e linhas de orientação para a sua utilização

6.S. Teixeira, Gestão Estratégica, Escolar Editora, 2011. ISBN 9789725923009.