

**Unidade Curricular:** Auditorias e Certificação

**Área Científica:** EG

**Duração:** Semestral

**Horas de trabalho:** 121.5

**Horas de contacto:** 45

**ECTS:** 4.5

**Docente Responsável:** João Fernando Pereira Gomes

**Outros docentes:** Gil Vicente Jorge Marcelino

**Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)**

Esta UC visa ministrar aos alunos conhecimentos sobre a temática da certificação e auditorias. Após a frequência da UC os alunos deverão ser capazes de compreender o funcionamento da metodologia de certificação de sistemas de gestão, assim como o planeamento, execução e condução de auditorias.

**Conteúdos programáticos**

1. Introdução: acreditação/certificação nos sistemas integrados de gestão e no SPQ.
2. A função auditoria: auditoria interna, sistema de controlo interno, gestão do risco.
3. Aplicações e estudo de casos: tipos de auditorias, auditorias a laboratórios cf. ISO 17025.

**Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

As aulas são dedicadas ao debate e exposição dos conteúdos programáticos, bem como para a análise, resolução de problemas e casos de estudo, permitem aos alunos adquirir conhecimentos sobre as metodologias de auditorias e certificação.

**Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

O ensino é efetuado com base em aulas, realização de trabalhos em grupo de estudo e pesquisa. Os alunos são motivados para assumir uma atitude ativa na pesquisa de informação de base e na resolução de problemas de aplicação.

A avaliação das componentes 1 e 3 (A1) será feita a partir de um teste de perguntas relativo a situações de casos de estudo de auditorias. A avaliação da componente 2 (A2) será feita a partir de um trabalho de grupo constituído por uma Auditoria e respetivo Plano de Trabalhos. Cada grupo define uma atividade ou um processo para outro grupo auditar. Esta atividade ou processo deve corresponder à atividade profissional de um dos membros do grupo que vai ser auditado. O trabalho tem como objetivo avaliar a equipa de auditoria e não conhecer e avaliar os processos e os riscos existentes numa dada empresa ou área dessa empresa. A classificação final na UC é a média ponderada das 2 componentes:  $NF = 0,25 A1 + 0,75 A2$

**Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

As metodologias de ensino e avaliação, prevendo uma componente de trabalho em sala de aula e uma componente de trabalho autónomo pelo aluno, embora com acompanhamento

permanente do docente, procuram garantir que, por um lado, a compreensão da globalidade da UC, por parte do aluno e, por outro, estimular a sua autonomia no desenvolvimento da matéria da UC. A componente em sala visa levar o aluno a conhecer as principais questões relacionadas com o setor da energia nos seus vários aspetos: de política, tecnológicos e ambientais. O trabalho autónomo pelo aluno, visa complementar esse conhecimento em temas específicos, julgados relevantes para uma compreensão holística do setor da energia e sua interação com o ambiente e sustentabilidade.

**Bibliografia de consulta/existência obrigatória**

1. Pires, A., Qualidade, sistemas de gestão da qualidade, 2ª Edição, Ed. Sílabo, Lisboa, 2016
2. Fey, R.; Cogue, J., Princípios da Gestão da Qualidade, Ed. Fundação Calouste Gulbenkian, Lisboa, 1989
3. Miranda, R., Aplicações da Qualidade na Indústria, Ed. Universidade Aberta, Lisboa, 2002
4. Mills, C., A Auditoria da Qualidade, Makron Books, São Paulo, 1994
5. Juran, J., Godfrey, A., Juran's Quality Handbook, McGraw Hill, 1999