

Ficha de Unidade Curricular

Caracterização da Unidade Curricular

1. Designação da unidade curricular

PSICOSSOCIOLOGIA DO TRABALHO

PSYCHOSOCIOLOGY IN OCCUPATIONAL CONTEXT

2. Sigla da área científica em que se insere

CT

3. Duração

semestral

4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho)

81

5. Horas de contacto

30 horas

6. % Horas de contacto a distância

0%

7. Créditos ECTS

3

8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular

Ana Monteiro Grilo

9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular

[x]

10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes) *

No final desta unidade curricular, os estudantes deverão ser capazes de:

- . Compreender os mecanismos de funcionamento dos grupos e as motivações subjacentes à afiliação social;
- . Reconhecer os stressores ocupacionais e os fatores que medeiam ou moderam o stress;
- . Distinguir as diferentes dimensões e componentes, formais e informais, das estruturas organizacionais, e seus impactos no funcionamento das organizações.

At the end of this course, students should be able to:

- . Explain the mechanisms of group functioning and the motivations underlying social affiliation;
- . Recognize occupational stressors and the factors that mediate or moderate stress;
- . Distinguish the different formal and informal dimensions and components of organizational structures and their impact on the functioning of organizations.

11. Conteúdos programáticos.

1. FATORES PSICOSSOCIAIS NO TRABALHO

Funcionamento dos grupos humanos

Motivações para o trabalho

Fenómenos psicossociais da participação em grupos

Mudança e resistência à mudança

2. O ERRO HUMANO

Conceito, causas e consequências, medidas preventivas

3. STRESS E BURNOUT

Modelos explicativos do stress e Burnout

Stress Laboral: stressores;

Stress e coping

Gestão do stress

1 – PSYCHOSOCIAL FACTORS AT WORK

Functioning of human groups

Motivations for work and participation in groups

Psychosocial phenomena related to group participation

Change and resistance to change

2 – HUMAN ERROR

Concept, causes and consequences, preventive measures

3 – STRESS AND BURNOUT

Theoretical models explaining stress; Stress and Burnout

Occupational stress: stressors

Stress and coping;

Stress management

12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos permitem ao estudante adquirir competências específicas relativamente aos aspetos psicossociais do funcionamento dos grupos e das organizações. Os conteúdos incluem conhecimento sobre os processos grupais e organizacionais sobre os processos e a qualidade do funcionamento das organizações e abordam estratégias concretos de intervenção.

A integração dos conteúdos teóricos e da sua aplicação a casos práticos responde aos objetivos definidos.

The program contents enable students to acquire specific competencies related to the psychosocial aspects of group and organizational functioning. The contents include knowledge about group and organizational processes, the dynamics and quality of organizational functioning, and address concrete intervention strategies. The integration of theoretical content with its application to practical cases ensures alignment with the defined learning objectives.

13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico.

Metodologia mista expositiva e de promoção da reflexão;

Análise de casos e resolução de exercícios práticos

Considera-se que estas serão as metodologias coerentes com os objetivos de transmitir e aprofundar conhecimentos dos estudantes e promover o seu envolvimento na formação.

No modelo pedagógico adotado o docente atua como agente ativo no incentivo à aprendizagem e estruturação de conceito e de modelos, e centra o processo no estudante promovendo a procura de novos conhecimentos, a reflexão crítica e a aplicação a situações ou problemas práticos.

A mixed methodology combining expository teaching and the promotion of reflection;

Case analysis and the solving of practical exercises.

These methodologies are considered consistent with the objectives of transmitting and deepening students' knowledge, while promoting their engagement in the learning process.

Within the adopted pedagogical model, the instructor acts as an active agent in encouraging learning and in structuring concepts and models, while centring the process on the student — fostering the pursuit of new knowledge, critical reflection, and the application of learning to practical situations or problems.

14. Avaliação.

Todas as componentes da avaliação são consideradas fundamentais para a aprendizagem.

A. Avaliação distribuída durante o semestre:

1 - Instrumento 1 - Trabalho escrito

Trabalho realizado em grupo, referente a uma das temáticas abordadas na UC. Será realizado durante o período letivo e requiere uma apresentação oral e a nota mínima de 10/20 valores

2 - Instrumento 2 - Teste escrito

Teste realizado no período de avaliação e requiere nota mínima de 8/10.

Cálculo Final:

Instrumento 1 (ponderação de 40%) + Instrumento 2 (ponderação de 60%).

O aproveitamento a UC depende da obtenção da classificação final $\geq 9,5/20$ valores.

B. Avaliação por exame - (Normal; Recurso/Melhoria, Especial)

Prova escrita que inclui todos os conteúdos programáticos. Cálculo da Classificação final: Exame escrito (100%). Será necessária a obtenção de $\geq 9,5/20$ valores para a aprovação à UC

All assessment components are considered essential for learning.

A. Continuous Assessment during the Semester:

Instrument 1 - Written Group Assignment:

A written paper prepared in groups on one of the topics covered in the curricular unit.

It will be completed during the teaching period and requires an oral presentation and a minimum grade of 10 out of 20.

Instrument 2 – Written Test:

A written test to be held during the assessment period, requiring a minimum grade of 8 out of 20.

Final Grade Calculation:

Instrument 1 (weighting 40%) + Instrument 2 (weighting 60%).

Passing the curricular unit requires obtaining a final grade of at least 9.5 out of 20.

B. Assessment by Examination

(Normal / Resit / Grade Improvement / Special Session)

A written examination covering all program contents.

Final Grade Calculation: Written Exam (100%)

A minimum grade of 9.5 out of 20 is required to pass the curricular unit.

15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A escolha e aplicação dos instrumentos de avaliação propostos e discutidos com os estudantes é orientada por três critérios (1) Ser um meio relativamente eficaz de verificação do envolvimento do estudante na aprendizagem dos conteúdos lecionados e discutidos em aula (2) Ser um meio relativamente eficaz de avaliar o envolvimento do estudante quer na reflexão teórica/conceptual dos conteúdos, quer na sua aplicação em situações práticas (3) Ser um meio para o docente perceber eventuais falhas que possam ser, ainda colmatadas ou tidas em consideração na futura leção. Os dois primeiros critérios correspondem ao que foi referido na apresentação dos objetivos nomeadamente compreender; reconhecer; distinguir e aplicar.

The selection and application of the proposed assessment instruments, discussed with the students, are guided by three criteria: (1) To serve as a relatively effective means of verifying the student's engagement with the learning of the contents taught and discussed in class; (2) To serve as a relatively effective means of assessing the student's involvement both in the theoretical/conceptual reflection on the contents and in their application to practical situations; (3) To provide the instructor with insight into any potential gaps that may still be addressed or taken into account in future teaching.

The first two criteria correspond to what was stated in the presentation of the learning objectives, namely: to understand, to recognize, to distinguish, and to apply.

16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória

Amiri, M. (2024). Strategies for Effective Occupational Stress Management in the Workplace. International Journal of Advanced Research in Humanities and Law (IJREL) ISSN 2980-4043 DOI: 10.63053/ijrel.34

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C. (2004). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão. Editora RH. Cap. 13 – Grupos.

Giorgi., Francesco Sderci., Giulio Arcangeli (2019) Occupational Stress: Risk Factors, Prevention and Management Strategies (Safety and Risk in Society). Nova Science Pub Inc. ISBN-10: 1536154040

Gomes ATL, Silva MF, Morais SHM de et al. (2016). Erro Humano e cultura de segurança à luz da teoria do “queijo suíço”: análise reflexiva. Rev enferm UFPE on line, Recife, 10(Supl. 4):3646-52, set., 2016.

Lazarus, R. S. & Folkman, S. (1984). Stress appraisal and coping. New York:Springer.

Peters G & Peters P (2006). Human Error. Taylor and Francis Nicola Mucci., Gabriele Odgen, J. (2004). Health Psychology: a textbook. (cap. 10). Open University Press McGraw-Hill Education McGraw-Hill House. England.

17. Observações

[Campo alfanumérico (1000 caracteres)]