

**QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO**

ANO: 2013

Ministério: Educação e Ciência

Organismo: Instituto Superior de Engenharia de Lisboa

Missão: Produzir, ensinar e divulgar conhecimento científico / tecnológico na área das engenharias

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE)	Meta	Taxa de realização
OE 1 - Sucesso escolar	Modernização do ensino	
OE 2 - Cooperação internacional	Aumentar o reconhecimento institucional	
OE 3 - Atratividade	Aumentar a atratividade dos cursos de 1º e 2º ciclo, pós-graduação e formação contínua ao longo da vida	
OE 4 - Qualificação dos recursos humanos	Melhorar o desempenho institucional	
OE 5 - Diferenciação (Áreas Nucleares)	Criação de valências que distingam o ISEL de outras IES	
OE 6 - Desenvolvimento sustentável	Tornar o ISEL mais sustentável nas infraestruturas, no ensino e na gestão	
OE 7 - Qualidade dos serviços prestados	Novos financiamentos para assegurar a sustentabilidade do ISEL	
OE 8 - Investigação	Desenvolver atividades de investigação com expressão e reconhecimento internacional	

**OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)**

EFICÁCIA										Ponderação: 33,3%
OO1- Fomentar o sucesso escolar nos Cursos										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 1										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
(Nº de alunos diplomados no ano n/nº de alunos inscritos no 1º ano, 1ª vez de n-x)/100 - em que x é igual à duração do curso 1º ano, 1ª vez de n-x/100	60%	60%	60%	40%						
(Número de UC's com taxa de aprovação inferior a 50%/Número de UC's)*100	10%	10%	10%	60%						
OO2 - Reduzir o abandono escolar										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 1										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
(Número de docentes envolvidos em atividades de tutoria por Área Departamental/Número de docentes por Área Departamental)*100	50%	50%	50%	15%						
(Relatório com situações de UC's com insucesso por área do conhecimento / UC's com insucesso por área do conhecimento) *100	100%	100%	100%	85%						
OO3 - Aumentar o apoio a projetos finais e TFM's										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 1										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
(Número de Projetos finais de licenciatura e TFM's apoiados por empresas/Número total de Projetos finais de Lic. e TFM's)*100	20%	20%	20%	50%						
(Número de trabalhos apresentados/ número de trabalhos iniciados)*100	25%	25%	25%	50%						
OO4 - Modernizar o ensino experimental										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 1										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
[(Despesa com consumíveis laboratoriais no ano n - despesa com consumíveis laboratoriais no ano n-1)/ Despesa com consumíveis laboratoriais no ano n-1]*100	10%	10%	10%	50%						
Número de laboratórios remotos por Área Departamental	1	1	1	50%						
OO5 - Manter e incrementar uma maior integração do ISEL em redes nacionais e internacionais no âmbito da Engenharia e ensino da Engenharia										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 2										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
Participação na Comissão Organizadora	1	1	1	50%						
Número de intervenções como oradores principais "keynote speakers"	2	2	2	50%						
OO6 - Aumentar a mobilidade transfronteiriça e intersectorial										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 2										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
(Número de docentes em programas de mobilidade (superiores a 3 meses) /Número total de docentes)*100	1%	1%	1%	15%						
(Número de discentes em programas de mobilidade (superiores a 3 meses) /Número total de discentes)*100	1%	1%	1%	20%						
(Número de trab. não docentes em prog. de mobilidade (superiores a 3 meses) /Número total de trab. não docentes)*100	1%	1%	1%	5%						
Número de protocolos com pelo menos 1 ação em execução com países com economias industrializadas e emergentes	1	1	1	30%						
Número de protocolos com pelo menos 1 ação em execução com países em desenvolvimento	1	1	1	30%						
OO7 - Fomentar a realização de estágios/empregabilidade dos discentes junto das organizações internacionais do sector										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 2										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
(Número de discentes em estágio em instituições/Número de discentes no último ano do curso)*100	20%	20%	20%	25%						
Número de empresas internacionais registadas na bolsa de empregadores	100	100	100	75%						

OO8 - Certificar o ISEL internacionalmente										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 2										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
Número de cursos com selo EUR-ACE	-	-	13	80%						
(Número de cursos certificados ABET/Número de cursos)*100	-	-	50%	20%						
OO9 - Promover a oferta formativa em língua estrangeira no ISEL										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 2										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
(Número de UC's oferecidas em língua inglesa/Número total de UC's)*100	25%	50%	75%	20%						
(Número de alunos estrangeiros no ISEL/Número total de alunos no ISEL)*100	1%	1%	1%	80%						
OO10 - Incrementar o número de alunos inscritos através dos concursos e regimes especiais de acesso										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 3										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
(Número de formandos dos cursos de preparação para o acesso ao ensino superior/Número de vagas dos cursos)*100	10%	10%	10%	70%						
(Número das vagas do ISEL cobertas por acordos de mobilidade relativos a mudanças de curso/Número de vagas para transferência de curso)*100	50%	50%	50%	30%						
OO11- Elevar a oferta formativa diversificada no campus nos vários domínios do conhecimento										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 3										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
Número de cursos transversais por área de conhecimento	2	2	2	60%						
Número de cursos de pós-graduação por área de conhecimento	-	-	1	40%						
OO12 - Implementar novas estratégias de captação de alunos										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 3										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
Número de ações de promoção da imagem institucional do ISEL	20	20	20	40%						
Número de sessões envolvendo stakeholders externos	1	1	1	40%						
Número de cursos de verão por área de conhecimento	1	1	1	20%						
OO13 - Incentivar a formação contínua (LLL - aprendizagem ao longo da vida)										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 3										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
Existência do ISEL Alumni	100%	-	-	20%						
Número de cursos de formação para atualização das competências por área de conhecimento	1	1	1	80%						
EFICIÊNCIA										Ponderação: 33,3%
OO14 - Agilizar e qualificar a gestão de atividades de prestação de serviços à comunidade										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 4										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
(Número de funcionários com formação endógena/Número total de funcionários com formação)*100	50%	50%	50%	80%						
Existência de um sistema de reconhecimento de competências	100%	-	-	20%						
OO15 - Manter uma avaliação de docentes, transparente e equitativa										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 4										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
Existência da acreditação do processo de avaliação	-	7	11	80%						
Existência de um sistema interno de reconhecimento pela avaliação individual alcançada	30%	60%	100%	20%						
OO16 - Criar formas de reconhecimento dos funcionários do ISEL										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 4										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
Número de supervisões e co-supervisões de doutoramento, mestrado e licenciatura	120	120	120	20%						
Número de novas UC's lecionadas e número de UC's onde é responsável pela primeira vez	2	2	2	30%						
(Valor atribuído ao benefício exclusivo para o ISEL conseguido pelos Serviços/Valor das receitas próprias do ISEL)*100	1%	1%	1%	50%						
OO17 - Reforçar as competências do corpo docente										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 4										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
Número total de graus, provas e atualizações	60	30	10	40%						
Número de docentes com o título de especialista conferido por instituição de ESP	50	55	60	40%						
(Número de ações de formação pedagógica frequentadas por docentes/Número de docentes)*100	20	25	30	20%						
OO18 - Fortalecer as ligações ao meio empresarial										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 5										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
Número de patentes (1 por área de conhecimento até 2015)	1	2	2	5%						
Número de contratos de colaboração com PME's por área do conhecimento	5	5	5	30%						
(Número de discentes em estágio em instituições e organizações internacionais/Número de discentes no último ano do curso)*100	20%	20%	20%	5%						
Número de workshops realizados com empresas por área do conhecimento	5	5	5	10%						
Número de documentos/relatórios com o estado da arte por área do conhecimento	7	7	7	50%						

OO19 - Promover o potencial de inovação das infraestruturas										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 5										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
[(Número de empresas incubadas no ano n - Número de empresas incubadas no ano n-1)/Número de empresas incubadas no ano n-1]*100	33%	33%	33%	25%						
Número de laboratórios de referência por área do conhecimento, por conversão ou extensão dos atuais (até 2015)	1	2	2	25%						
Número de equipamentos âncora incorporados por área do conhecimento (autofinanciamento)	1	2	2	25%						
Número de equipamentos âncora incorporados por área do conhecimento (empresas)	1	2	2	25%						
OO20 - Alcançar uma maior autonomia financeira										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 5										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
(Valor incorporado no património do ISEL /valor de depreciação anual do equipamento)*100	100%	100%	100%	50%						
(Número de discentes abrangidos por apoio financeiro através de patrocínio empresarial/Número de discentes do ISEL)*100	10%	10%	10%	50%						
OO21 - Acompanhar o aluno preparando-o para a vida ativa										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 5										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
(Número de docentes envolvidos em atividades de tutoria por Área Departamental/Número de docentes da Área Departamental)*100	50%	50%	50%	30%						
Número de visitas de estudo por área do conhecimento	10	10	10	70%						
OO22 - Promover a iniciativa organizacional										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 5										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
Número de documentos/relatórios com o estado da arte por área do conhecimento	5	5	5	50%						
Número de melhorias implementadas por unidade de responsabilidade organizativa	1	1	1	50%						
OO23 - Tornar os edifícios do campus mais sustentáveis										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 6										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
(Área do espaço do ISEL ordenado de acordo com o plano de reordenamento/Área total do campus)*100	25%	25%	25%	50%						
Número de intervenções de manutenção do património imóvel do ISEL (significativas)	6	6	6	50%						
OO24 - Racionalizar consumos de energia, otimizando consumos de água, melhorando a articulação da gestão de resíduos e aumentando a reciclagem										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 6										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
[(Valor do custo energético do ISEL no ano n - Valor do custo energético do ISEL no ano n-1)/valor do custo energético no ano n-1]*100	1%	1%	1%	20%						
(Área de cobertura do campus do ISEL por um sistema de recolha de resíduos/Área do campus do ISEL)*100	25%	25%	25%	80%						
OO25 - Apostar na engenharia para o desenvolvimento sustentável										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 6										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
[(Valor da sustentabilidade de cada curso na matriz de desempenho no ano n - Valor da sustentabilidade de cada curso na matriz de desempenho no ano n-1)/Valor da sustentabilidade de cada curso na matriz de desempenho no ano n-1]*100	1%	1%	1%	40%						
Existência de um curso de engenharia direcionada para o desenvolvimento sustentável	1	-	-	20%						
[(Número de ações de responsabilidade social no ano n - Número de ações de responsabilidade social no ano n-1)/Número de ações de responsabilidade social no ano n-1]*100	20%	20%	20%	40%						
OO26 - Fomentar a qualidade da oferta formativa										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 6										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
Resultado da Avaliação dos cursos pela A3ES	100%	100%	100%	80%						
Número de cursos certificados EUR-ACE	-	-	100%	20%						
OO27 - Promover serviços ecossistémicos conexos na logística interna										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 6										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
(Número de documentos desmaterializados dos elementos de informação e gestão internas do ISEL/Número de documentos de informação e gestão previstos no manual de procedimentos)*100	-	-	80%	50%						
(Número de documentos desmaterializados dos elementos de informação e gestão internas do ISEL/Número de documentos de informação e gestão previstos no manual de procedimentos)*100	-	-	80%	50%						
QUALIDADE										Ponderação: 33,4%
OO28 - Agilizar e qualificar a gestão de atividades de prestação de serviços à comunidade										Ponderação: 2,78%
Impactes: OE 7										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
[(Número de ações realizadas no âmbito da prestação de serviços à comunidade no ano n - Número de ações realizadas no âmbito da prestação de serviços à comunidade no ano n-1)/Número de ações realizadas no âmbito da prestação de serviços à comunidade no ano n-1]*100	10%	10%	10%	80%						
[(Número de stakeholders presentes na sessão no ano n - Número de stakeholders presentes na sessão no ano n-1 )/Número de stakeholders presentes na sessão no ano n-1]*100	10%	10%	10%	20%						

OO29 - Assegurar um elevado grau de satisfação da população servida							Ponderação: 2,78%			
Impactes: OE 7										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
[(Valor do índice de satisfação acerca dos serviços prestados no ano n - Valor do índice de satisfação acerca dos serviços prestados no ano n-1)/Valor do índice de satisfação acerca dos serviços prestados no ano n-1]*100	10%	10%	10%	25%						
Estudo sobre o grau de satisfação acerca do bem-estar dos stakeholders internos do ISEL (de 1 a 4, sendo um mau e 4 muito bom)	2,50	2,50	2,50	25%						
Número de ações de promoção para uma comunidade inclusiva e/ou inovadora e/ou segura por Área Departamental	1	1	1	25%						
(Número de metros quadrados intervenções/número de metros quadrados com a finalidade intervenções)*100	5%	5%	5%	25%						
OO30 - Implementar um Sistema de Qualidade							Ponderação: 2,78%			
Impactes: OE 7										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
[(Número de procedimentos integrados no manual no ano n -Número de procedimentos integrados no manual no ano n-1)/Número de procedimentos integrados no manual no ano n-1]*100	10%	10%	10%	50%						
Número de auditorias a processos (não auditadas anteriormente)	2	2	2	50%						
OO31 - Melhorar a comunicação interna							Ponderação: 2,78%			
Impactes: OE 7										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
Número de eventos de discussão sobre assuntos relevantes para a instituição	1	1	1	50%						
Valor do índice de satisfação acerca da informação institucional (de 1 a 4, sendo um mau e 4 muito bom)	2,50	2,50	2,50	50%						
OO32 - Melhorar a articulação entre os Serviços							Ponderação: 2,78%			
Impactes: OE 7										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
(Número de elementos de informação e gestão internos do ISEL desmaterializados/Número total de elementos de informação e gestão internos do ISEL)*100	80%	80%	80%	40%						
(Número de processos disponíveis com diretoria de apoio /Número de processos retratados no manual de procedimentos)*100	50%	50%	50%	60%						
OO33 - Aumentar a promoção de projetos internos em áreas estratégicas							Ponderação: 2,78%			
Impactes: OE 8										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
Número de ações de I&D na área	20	20	20	100%						
OO34 - Reforçar o capital humano das infraestruturas de investigação							Ponderação: 2,78%			
Impactes: OE 8										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
(Número de docentes apoiados / Número de docentes da área departamental)*100	50%	50%	50%	40%						
Número de visitas de alunos de doutoramento e/ou cientistas por área do conhecimento	7	7	7	20%						
Número de pós-doc e/ou investigadores por área do conhecimento (incluindo bolsistas)	7	7	7	40%						
OO35 - Criar pólos e delegações de centros de excelência no campus do ISEL							Ponderação: 2,78%			
Impactes: OE 8										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
Número de entidades do sistema científico e tecnológico nacional com delegações ou pólos no campus do ISEL	2	2	2	50%						
Número de protocolos com instituições de I&D internacionais por área de conhecimento	1	1	1	50%						
OO36 - Reforçar a investigação em tecnologias futuras e emergentes							Ponderação: 2,70%			
Impactes: OE 8										
INDICADORES	Meta 2013	2014	2015	Peso	Concretização					Desvios
					Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
Atribuição do Prémio "Inov@ISEL"	1	1	1	60%						
Número de iniciativas interdisciplinares envolvendo pelo menos 2 domínios de conhecimento	2	2	2	40%						