



2. MONITORIZAÇÃO DO QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR)

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR)	
2017	
Ministério da Educação e Ciência Instituto Politécnico de Lisboa	
INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE LISBOA (ISEL)	
MISSÃO	
O ISEL enquanto centro de criação, transmissão e difusão da ciência, tecnologia e cultura, tem como missão o estudo, a docência, a investigação e a prestação de serviços no âmbito da engenharia, contribuindo para a sua qualidade e inovação.	
Eixos Estratégicos (Plano Plurianual 2016/2019)	
E1 - ENSINO E FORMAÇÃO	
E2 - INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	
E3 - COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES EXTERNAS	
E4 - COOPERAÇÃO EMPRESARIAL	
E5 - EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE	



OBJETIVOS PLURIANUAIS, LINHAS DE AÇÃO 2017, INDICADORES E RESULTADOS

E1 - ENSINO E FORMAÇÃO

OBI. PLUR.	LINHA	TIPO	PONDERAÇÕES	PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2017	META 2017	Desvio	Tx de real.	Class.			
E1.1.	A1.1.	EFICÁCIA	2%	40%	0,80%	11.1	Número de cursos não conferentes de grau (pós-graduações iniciadas em 2017)	3	>	2	50,0%	150,00%	Superou
		EFICÁCIA	60%	1,20%	11.2	Alunos em cursos não conferentes de grau (pós-graduações iniciadas em 2017)	47	>	50	-6,0%	94,00%	Não Atingiu	
	EFICÁCIA	10%	0,30%	11.3	Índice de força dos ciclos de estudo de licenciatura (CNA)	686,00%	>	170%	303,5%	403,53%	Superou		
	EFICÁCIA	3%	40%	1,20%	11.4	Índice de procura dos ciclos de estudo de licenciatura (CNA)	105,00%	>	87%	20,7%	120,69%	Superou	
	EFICÁCIA	50%	1,50%	11.5	% de vagas preenchidas nos cursos de licenciatura	99,15%	>	90%	10,2%	110,17%	Superou		
	EFICÁCIA	50%	1,00%	11.6	% de vagas preenchidas nos cursos de mestrado	83,39%	>	90%	-7,3%	92,66%	Não Atingiu		
	EFICÁCIA	2%	20%	0,40%	11.7	Número de novos alunos nos ciclos de estudo de mestrado	146	>	300	-51,3%	48,67%	Não Atingiu	
	EFICÁCIA	30%	0,60%	11.8	% de alunos que transitam diretos dos ciclos de estudo de licenciatura para mestrado	29,02%	>	25%	16,1%	116,09%	Superou		
	EFICÁCIA	50%	0,50%	11.9	Número de cursos de curta duração em colaboração com empresas	2	>	15	-86,7%	13,33%	Não Atingiu		
	EFICÁCIA	50%	0,50%	11.10	Estágios realizados em empresas	14	>	20	-30,0%	70,00%	Não Atingiu		
E1.2.	A1.4.	EFICÁCIA	3%	30%	0,90%	11.11	Número total de cursos de curta duração	9	>	15	-40,0%	60,00%	Não Atingiu
	A1.5.	EFICÁCIA	20%	0,60%	11.12	% Cursos com turmas em horário noturno	81,82%	>	70%	16,9%	116,89%	Superou	



OBL. PLUR	LINHA	TIPO	PONDERAÇÕES		PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2017	META 2017	Desvio	Tx de real.	Class.		
E1.3.	A1.6.	EFICÁCIA	30%		0,90%	1.1.13	% das vagas preenchidas nos concursos especiais (M23, TESP, CET)	79,73%	>	90%	-11,4%	88,59%	Não Atingiu
		EFICÁCIA	20%		0,60%	1.1.14	Número de alunos inscritos em cursos preparatórios	80	>	50	60,0%	160,00%	Superou
	A1.9	EFICIÊNCIA	20%		0,80%	1.1.15	% de FUCs registadas no portal académico	31,00%	>	90%	-65,6%	34,44%	Não Atingiu
		EFICIÊNCIA	20%		0,80%	1.1.16	% docentes que receberam formação pedagógica	0	>	5%	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
		QUALIDADE	30%		1,20%	1.1.17	Média nos inquéritos de satisfação dos estudantes	3,79	>	3,5	8,3%	108,29%	Superou
		QUALIDADE	20%		0,80%	1.1.18	Número contactos presenciais no EEA	630	>	500	26,0%	126,00%	Superou
A1.7.	EFICIÊNCIA	10%		0,40%	1.1.19	Implementação de módulos de suporte aos processos de ensino-aprendizagem (Digitais)	2	>=	2	0,0%	100,00%	Atingiu	
	A1.8.	QUALIDADE	2%		2,00%	1.1.20	Laboratórios equipados/reequipados com recurso a entidades externas	3	>	1	200,0%	300,00%	Superou
EFICIÊNCIA		70%		2,80%	1.1.21	Redução em 5% do número de alunos em abandono escolar em relação ao ano anterior	831	<	730	-13,9%	86,10%	Não Atingiu	
EFICIÊNCIA		15%		0,60%	1.1.22	% diplomados no período normal nas licenciaturas	30,46%	>	65%	-53,1%	46,86%	Não Atingiu	
E1.5	A.1.9.	EFICIÊNCIA	15%		0,60%	1.1.23	% diplomados no período normal nos mestrados	41,53%	>	55%	-24,5%	75,50%	Não Atingiu
		EFICIÊNCIA	15%		0,60%	1.1.23	% diplomados no período normal nos mestrados	41,53%	>	55%	-24,5%	75,50%	Não Atingiu
E2 - INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO													
E2.1.	A2.1.	QUALIDADE	20%		0,60%	12.1	Número de candidaturas de projetos submetidos a financiamento	135	>	60	125,0%	225,00%	Superou
		QUALIDADE	30%		0,90%	12.2	Número de novos projetos financiados e aprovados	29	>	20	45,0%	145,00%	Superou
		QUALIDADE	30%		0,90%	12.3	Número de projetos em que o ISEL participa	88	>	28	214,3%	314,29%	Superou
			QUALIDADE	30%		0,90%	12.3	Número de projetos em que o ISEL participa	88	>	28	214,3%	314,29%



A3.2.	EFICÁCIA		50%	1,50%	13.3	Atividades (seminários, workshop) de divulgação científica-tecnológica orientadas aos alunos	20	>	10	100,0%	200,00%	Superou
	QUALIDADE		50%	1,00%	13.4	Gestão do arquivo histórico - Nº de processos digitalizados e catalogados	125	>	100	25,0%	125,00%	Superou
A3.5.	QUALIDADE	2%	50%	1,00%	13.5	Gestão património museológico - Nº de novos registos no ano	43	>	100	-57,0%	43,00%	Não Atingiu
	EFICIÊNCIA		30%	1,20%	13.6	Número de visitas às escolas dentro do projeto Inspiring Future	95	>	90	5,6%	105,56%	Superou
A3.9.	EFICIÊNCIA		30%	1,20%	13.7	Número de alunos que visitaram o ISEL dentro do projetos Semanas Abertas e Dias Abertos	1066	>	900	18,4%	118,44%	Superou
	EFICIÊNCIA	4%	10%	0,40%	13.8	% dos novos estudantes referirem a Futurália como fonte de conhecimento do curso	11,99%	>	5%	139,8%	239,80%	Superou
A3.10.	EFICIÊNCIA		30%	1,20%	13.9	Número de cursos de verão realizados no ISEL	3	>	2	50,0%	150,00%	Superou
E3.4	QUALIDADE	3%	100%	3,00%	13.10	Ações no âmbito da Responsabilidade Social	3	>	3	0,0%	100,00%	Atingiu
	EFICÁCIA		20%	2,00%	13.11	Número seguidores FB	9211	>	8000	15,1%	115,14%	Superou
A3.12.	EFICÁCIA		10%	1,00%	13.12	Número de seguidores Twitter	135	>	150	-10,0%	90,00%	Não Atingiu
	EFICÁCIA		40%	4,00%	13.13	Número de visitas ao site	170631	>	500000	-65,9%	34,13%	Não Atingiu
E3.5	EFICÁCIA	10%	10%	1,00%	13.14	Número de subscribers externos à newsletter	2091	>	1500	39,4%	139,40%	Superou
	EFICÁCIA		10%	1,00%	13.15	Realização da agenda semanal (% de edições previstas)	100%	>	90%	11,1%	111,11%	Superou
A3.13.	EFICÁCIA		10%	1,00%	13.16	Número de edições da newsletter	1	>	4	-75,0%	25,00%	Não Atingiu
E3.6	EFICÁCIA		15%	0,15%	13.17	Número de alunos Erasmus in	54	>	40	35,0%	135,00%	Superou
	EFICÁCIA	1%	30%	0,30%	13.18	Número de alunos Erasmus out	21	>	30	-30,0%	70,00%	Não Atingiu



OBI. PLUR	LINHA	TIPO	PONDERAÇÕES	PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2017	META 2017	Desvio	Tx de real.	Class.	
E3.7		EFICÁCIA	10%	0,10%	13.19	7	>	5	40,0%	140,00%	Superou
			20%	0,20%	13.20	0	>	5	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
			15%	0,15%	13.21	18	>	10	80,0%	180,00%	Superou
		EFICÁCIA	10%	0,10%	13.22	0	>	2	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
			50%	1,00%	13.23	124	>	20	520,0%	620,00%	Superou
			30%	0,60%	13.24	2	>	20	-90,0%	10,00%	Não Atingiu
E3.8	A3.16.	EFICÁCIA	20%	0,40%	13.25	13	>	5	160,0%	260,00%	Superou
			50%	1,50%	13.26	215	>	500	-57,0%	43,00%	Não Atingiu
			50%	1,50%	13.27	0	>	2	-100,0%	0,00%	Não Atingiu

E4 - COOPERAÇÃO EMPRESARIAL

OBI. PLUR	LINHA	TIPO	PONDERAÇÕES	PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2017	META 2017	Desvio	Tx de real.	Class.	
E4.1.	A4.1.	EFICÁCIA	1%	1,00%	14.1	1867	>	500	273,4%	373,40%	Superou
	A4.2.	EFICÁCIA	20%	1,20%	14.2	14	>	30	-53,3%	46,67%	Não Atingiu
E4.2.	A4.4.	EFICÁCIA	6%	1,80%	14.3	216	>	200	8,0%	108,00%	Superou
		EFICÁCIA		30%	1,80%	14.4	12	>	10	20,0%	120,00%
E4.3	A4.6.	EFICÁCIA	20%	1,20%	14.5	2	>	2	0,0%	100,00%	Atingiu

E5 - EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE



OBI. PLUR	LINHA	TIPO	PONDERAÇÕES	PESO GLOBA L	INDICADOR	RESULTADO 2017	META 2017	Desvio	Tx de real.	Class.
ES.1.	A5.1.	QUALIDADE	60%	2,40%	15.1	22	10	120,0%	220,00%	Superou
		QUALIDADE	20%	0,80%	15.2	45	46	-2,6%	97,40%	Não Atingiu
		QUALIDADE	20%	0,80%	15.3	227	230	-1,3%	98,72%	Não Atingiu
		EFICIENCIA	20%	1,00%	15.4	€5.414.169	€4.415.538	22,6%	122,62%	Superou
		EFICIENCIA	60%	3,00%	15.6	€486.696	€84.110	478,6%	578,64%	Superou
		EFICIENCIA	20%	1,00%	15.7	€6.179.998	€5.596.231	10,4%	110,43%	Superou
ES.2.	A5.4.	EFICIENCIA	30%	1,20%	15.8	€450.556	€414.853	8,6%	108,61%	Superou
		EFICIENCIA	30%	1,20%	15.9	€3.946	€476	728,2%	828,22%	Superou
		EFICIENCIA	4%	30%	15.10	€18.715	€9.988	87,4%	187,36%	Superou
		EFICIENCIA	30%	1,20%	15.10	€18.715	€9.988	87,4%	187,36%	Superou
		EFICIENCIA	10%	0,40%	15.11	€450	€740	-39,2%	60,79%	Não Atingiu
		EFICIENCIA	20%	1,00%	15.12	9191,10	9326	1,4%	101,44%	Superou
ES.3.	A5.5.	EFICIENCIA	20%	1,00%	15.13	2127483	2095941	-1,5%	98,50%	Não Atingiu
		EFICIENCIA	5%	20%	15.14	36814	38802	5,1%	105,12%	Superou
		EFICIENCIA	20%	1,00%	15.16	312895	290747	-7,6%	92,38%	Não Atingiu
		EFICIENCIA	20%	1,00%	15.16	312895	290747	-7,6%	92,38%	Não Atingiu
		EFICIENCIA	20%	1,00%	15.17	2429	3078	21,1%	121,07%	Superou
		QUALIDADE	2%	100%	15.18	Papel reciclado proveniente de arquivo (kg)	19920	4000	398,0%	498,00%



E5.4	A5.8.	QUALIDADE		15.19	Número de procedimentos implementados no work-flow	0	>	2	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
		QUALIDADE	QUALIDADE								
A5.7.	QUALIDADE	20%	1,40%	15.20	Taxa de auditorias anuais (realizadas/previstas)	0	>	75%	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
		10%	0,70%	15.21	% de oportunidades de melhoria implementadas (implementadas/propostas)	0	>	75%	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
		20%	1,40%	15.22	Satisfação com os serviços	3,72	>	3,5	6,3%	106,29%	Superou
		30%	2,10%	15.23	Nº de Reclamações em livro	5	<=	4	-25,0%	75,00%	Não Atingiu
		20%	1,40%								

Parâmetros				Resultado Final do Serviço			
	Eficiência	Eficiência	Qualidade	TOTAL	Bom	Satisfatório	Insuficiente
Resultado	54,79%	49,08%	39,88%	143,75%			
Peso	50,0%	25,0%	25,0%	100,0%	143,75%		

Meios disponíveis - QUAR 2017

Recursos Humanos		Pontuação	Planeado	Realizado	Desvio
Dirigentes - Direção Superior		20	20	20	0
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa		18	144	144	0
Técnico Superior		12	492	456	-36
Especialista de Informática		12	12	12	0
Técnico de Informática		8	56	56	0



Assistente Técnico	8	296	288	-8
Assistente Operacional	5	105	110	5
	1125	1086	-39	
Recursos Financeiros		Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento		22.266.498,00	22.336.250,00	69752,00
Despesas com Pessoal		20.455.451,00	20.329.314,00	-126137,00
Aquisição de Bens e Serviços		1.572.530,00	1.524.150,00	-48380,00
Outras despesas correntes		164.690,00	237.098,00	72408,00
Despesas Restantes		73.827,00	245.688,00	171861,00
PIDDAC		0,00	0,00	0,00
Outros		0,00	0,00	0,00
TOTAL:		22.266.498,00	22.336.250,00	69752,00