



**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

## **Relatório**

INQUÉRITO AOS NOVOS ALUNOS

Sistema Interno de Garantia da Qualidade

**2015/2016**



**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

RELATÓRIO INQUÉRITO AOS NOVOS ALUNOS - 2015/2016  
GABINETE DE AUDITORIA E QUALIDADE

## FICHA TÉCNICA

**Título:** Relatório  
Inquérito aos Novos Alunos 2015/2016

**Autoria:** Gabinete de Auditoria e Qualidade

**Edição:** ISEL

**Data:** Dezembro de 2015

**Local de Edição:** ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa  
Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1  
1959-007 Lisboa.

**Aprovado:** Pelo Presidente do ISEL em 29 de janeiro de 2016, com parecer favorável do Conselho de Gestão de 28 de janeiro de 2016.

## ÍNDICE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. ENQUADRAMENTO</b> .....  | <b>4</b>  |
| 1.1 INTRODUÇÃO.....  | 4         |
| 1.2 METODOLOGIA.....   | 4         |
| 1.3 AMOSTRA.....   | 4         |
| <b>2. CARACTERIZAÇÃO DOS NOVOS ALUNOS DO ISEL</b> .....  | <b>6</b>  |
| <b>3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS</b> .....  | <b>8</b>  |
| 3.1 CARACTERIZAÇÃO DOS NOVOS ALUNOS.....   | 8         |
| 3.1.1 Género.....  | 8         |
| 3.1.2 Concelho de Residência.....  | 8         |
| 3.1.3 Bolsa de Estudo.....   | 10        |
| 3.1.4 Atividade Profissional.....  | 10        |
| 3.1.5 Estatuto Trabalhador-Estudante.....  | 11        |
| 3.1.6 Nota de Candidatura.....   | 11        |
| 3.1.7 Colocação Curso/Instituição.....   | 12        |
| 3.2 OPÇÃO PELO CURSO E PELO ISEL.....  | 14        |
| 3.2.1 Forma como Tomou Conhecimento do Curso.....  | 14        |
| 3.2.2 Que Dados Considerou na Escolha do Curso.....  | 16        |
| 3.2.3 Quais os Motivos Porque Escolheu o Curso.....  | 17        |
| 3.2.4 Quais os Motivos Porque Escolheu o ISEL.....   | 18        |
| 3.2.5 Indique as três características, que na sua opinião, deverão ser mais privilegiadas no ISEL..... | 18        |
| <b>4. OPORTUNIDADES DE MELHORIA</b> .....  | <b>20</b> |
| <b>5. ANEXOS</b> .....   | <b>21</b> |
| 5.1 INQUÉRITO AOS NOVOS ALUNOS DO ISEL.....  | 21        |
| 5.2 E MAIL ENVIADO AOS INQUIRIDOS.....   | 23        |
| 5.3 LEMBRETE ENVIADO AOS INQUIRIDOS.....   | 23        |

## ÍNDICE DE TABELAS

|   |    |
|---|----|
| Tabela 1. Respostas por Curso.....                            | 5  |
| Tabela 2. Distribuição por Sexo.....                          | 8  |
| Tabela 3. Distrito de Residência.....                         | 8  |
| Tabela 4. Distribuição pelos Concelhos de Lisboa.....         | 9  |
| Tabela 5. Distribuição pelos Concelhos de Setúbal.....        | 9  |
| Tabela 6. Bolsa de Estudo.....                                | 10 |
| Tabela 7. Atividade Profissional.....                         | 10 |
| Tabela 8. Profissão.....                                      | 10 |
| Tabela 9. Vai requerer estatuto de Trabalhador-Estudante..... | 11 |
| Tabela 10. Nota de Candidatura.....                           | 11 |
| Tabela 11. Opção em que ficou colocado.....                   | 12 |
| Tabela 12. Curso em 1ª Opção.....                             | 13 |
| Tabela 13. Forma como Tomou Conhecimento do Curso.....        | 15 |
| Tabela 14. Outro Meio de Tomar Conhecimento do Curso.....     | 15 |
| Tabela 15. Que dados considerou na escolha do curso.....      | 16 |



|   |    |
|---|----|
| Tabela 16. Outro motivo .....                             | 17 |
| Tabela 17. Quais os motivos porque escolheu o curso ..... | 17 |
| Tabela 18. Outro motivo .....                             | 18 |
| Tabela 19. Quais os motivos porque escolheu o ISEL.....   | 18 |
| Tabela 20. Três características mais privilegiadas.....   | 19 |

#### **ÍNDICE DE GRÁFICOS**

|  |    |
|--|----|
| Gráfico 1. Respostas por Curso .....                           | 5  |
| Gráfico 2. Distribuição por Sexo .....                         | 8  |
| Gráfico 3. Distrito de Residência .....                        | 8  |
| Gráfico 4. Distribuição pelos Concelhos de Lisboa .....        | 9  |
| Gráfico 5. Distribuição pelos Concelhos de Setúbal .....       | 9  |
| Gráfico 6. Bolsa de estudo.....                                | 10 |
| Gráfico 7. Atividade Profissional .....                        | 10 |
| Gráfico 8. Vai requerer estatuto de Trabalhador-Estudante..... | 11 |
| Gráfico 9. Nota de Candidatura.....                            | 11 |
| Gráfico 10. Opção em que ficou colocado.....                   | 12 |
| Gráfico 11. Curso em 1ª Opção .....                            | 14 |
| Gráfico 12. Forma como tomou conhecimento do curso.....        | 15 |
| Gráfico 13. Outro Meio de Tomar Conhecimento do Curso.....     | 16 |
| Gráfico 14. Que dados considerou na escolha do curso.....      | 16 |
| Gráfico 15. Quais os motivos porque escolheu o curso .....     | 17 |
| Gráfico 16. Quais os motivos porque escolheu o ISEL.....       | 18 |
| Gráfico 17. Três características mais privilegiadas .....      | 19 |

## 1. ENQUADRAMENTO

### 1.1 Introdução

Está previsto no Sistema Interno de Garantia da Qualidade, mais concretamente no Regulamento de Qualidade do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa - aprovado na reunião N.º 77 do Conselho de Gestão de 04-09-2013 - que anualmente, em setembro, é efetuado o inquérito aos Novos Alunos do ISEL, sob a responsabilidade do Gabinete de Auditoria e Qualidade, estando previsto que a execução do mesmo seja uma atividade do Gabinete de Auditoria e Qualidade e da Unidade Complementar de Informática (em 2015 não foi necessária a colaboração desta unidade).

O modelo de inquérito utilizado consta do anexo IV do referido Regulamento e é apresentado no anexo 5.1 do presente relatório.

O inquérito tem como objetivo caracterizar os Novos Alunos do ISEL.

### 1.2 Metodologia

O Inquérito aos Novos alunos do ISEL foi disponibilizado através da plataforma LimeSurvey, no período 05-11-2015 a 19-11-2015, a todos os novos alunos que ingressaram nos cursos do ISEL no ano letivo de 2015/2016.

Os novos alunos foram convidados a participar no inquérito através de uma mensagem de correio eletrónico, do Gabinete de Auditoria e Qualidade, via Limesurvey, em 05-11-2015, sendo que em 18-11-2015 foi enviada uma nova mensagem a lembrar da possibilidade de participar no inquérito. As mensagens enviadas constam dos anexos 5.2 e 5.3 do presente relatório.

O inquérito aos novos alunos é composto por três partes. A primeira parte tem como objetivo efetuar a caracterização dos novos alunos e a segunda e terceira parte dedicadas a questões que permitem caracterizar diferentes aspetos relacionados com o curso e com o ISEL, respetivamente.

De uma forma geral os resultados são apresentados sob a forma de frequência percentual das respostas dadas pelos novos alunos.

### 1.3 Amostra

Do universo de 972 inquiridos, o inquérito foi respondido validamente por 139, o que corresponde a 14,3% de respostas.



| Curso   | Respostas Previstas | N.º Respostas | % Respostas |
|---|---------------------|---------------|-------------|
| Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente                    | 11                  | 5             | 45          |
| Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia               | 80                  | 24            | 30          |
| Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores              | 12                  | 3             | 25          |
| Licenciatura em Engenharia Civil                                  | 64                  | 13            | 20          |
| Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Cc | 121                 | 19            | 16          |
| Licenciatura em Engenharia Mecânica                               | 169                 | 26            | 15          |
| Mestrado em Engenharia Biomédica                                  | 29                  | 4             | 14          |
| Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações          | 15                  | 2             | 13          |
| Mestrado em Engenharia Civil                                      | 53                  | 7             | 13          |
| Licenciatura em Engenharia Química e Biológica                    | 39                  | 5             | 13          |
| Mestrado em Engenharia Química e Biológica                        | 19                  | 2             | 11          |
| Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores          | 144                 | 15            | 10          |
| Mestrado em Engenharia Mecânica                                   | 38                  | 3             | 8           |
| Licenciatura em Engenharia Electrotécnica                         | 91                  | 6             | 7           |
| Mestrado em Engenharia Electrotécnica                             | 50                  | 3             | 6           |
| Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal                    | 31                  | 2             | 6           |
| Mestrado em Engenharia da Manutenção                              | 5                   | 0             | 0           |
| Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia       | 1                   | 0             | 0           |
|   | <b>972</b>          | <b>139</b>    | <b>14,3</b> |

Tabela 1. Respostas por Curso

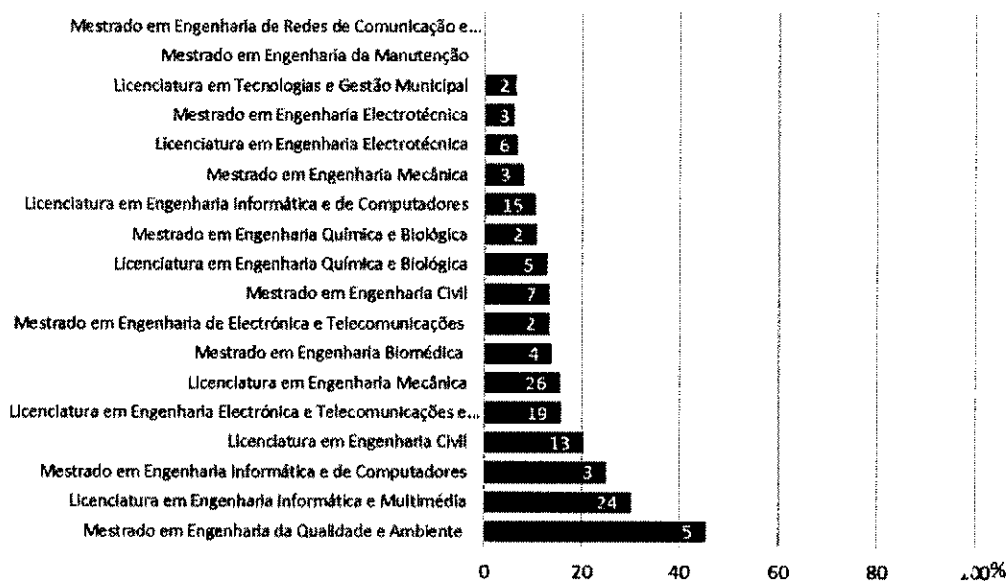


Gráfico 1. Respostas por Curso

## 2. CARACTERIZAÇÃO DOS NOVOS ALUNOS DO ISEL

A maioria dos novos que respondeu ao inquérito é do género masculino (77,0%) provenientes dos distritos de Lisboa (62,6%) e Setúbal (17,3%). No distrito de Lisboa, a maioria dos alunos reside nos concelhos de Lisboa (34,5%) e de Sintra (13,8%) e no distrito de Setúbal, no concelho de Almada (25,0%).

De entre os novos alunos, a grande maioria indica não ter bolsa de estudo (82,0%) e uma pequena percentagem (12,2%) refere ser candidato a bolseiro dos Serviços de Ação Social (SAS) do Instituto Politécnico de Lisboa (IPL). De referir que não existe nenhum bolseiro da Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT) nem de outra instituição.

Cerca de um terço dos alunos que respondeu ao inquérito menciona exercer atividade profissional, sendo as áreas mais representativas as de engenharia e técnica (31,8%) e administrativa e restauração (2,3%).

A maioria dos inquiridos que exerce atividade profissional, prevê requerer o estatuto de trabalhador estudante (83,3%).

A generalidade dos novos alunos ingressou com notas de candidatura superiores a 11,0 e inferiores a 15,0. De salientar que as notas de 10% dos novos alunos são entre 15,0 e 17,0 valores.

Relativamente à opção de colocação no ISEL, verifica-se que cerca de 40% dos novos alunos que responderam a esta questão do inquérito foram colocados em 1.ª opção e que 25% foram colocados em 2.ª opção, o que significa que apesar de uma grande percentagem de inquiridos ter entrado na Instituição e no curso da sua preferência, há também um quarto dos inquiridos que foram colocados no par Instituição/Curso na segunda preferência.

A maioria dos novos alunos que foram colocados num curso que não corresponde à sua primeira escolha, indicam que selecionaram como prioritário, o curso de Engenharia Informática e de Computadores ministrado pelo Instituto Superior Técnico.

Os novos alunos mencionam que os fatores que mais contribuíram para a tomada de conhecimento do curso em que ingressaram no ISEL, foi o sítio do ISEL na internet (37,1%) e outro sítio da internet (13,9%).

No que diz respeito aos dados tidos em conta para a escolha do curso, foi mais uma vez assinalada a informação do sítio do ISEL na internet (24,8%), antecedido da opinião de amigos e familiares (35,4%).

Os motivos mais assinalados pelos novos alunos na escolha do curso, foram a vocação e o gosto pelas matérias (30,7%) e existirem saídas profissionais (24,8%), e, na escolha do ISEL, a sua localização (29,5%) e prestígio e custos mais reduzidos (19,9%). Estas foram, de resto, as tendências que os resultados de 2014 apresentaram.

Os novos alunos privilegiam mais no ISEL, os bons professores (20,5%) e a garantia de saídas profissionais (16,8%).



Comparando os resultados obtidos em 2015/2016 com os do ano letivo passado, verifica-se que em ambos os anos a maioria de novos alunos é do sexo masculino e é proveniente dos distritos de Lisboa e de Setúbal. De salientar que contrariamente aos resultados obtidos anteriormente, a maior percentagem de novos alunos provém dos conselhos de Lisboa e de Almada, em vez de Sintra e Montijo, respetivamente.

Verifica-se que a percentagem de novos alunos que dizem exercer a sua atividade profissional na área de engenharia é superior à do ano transato.

Contrariamente aos resultados obtidos no ano transato, este ano, a maioria dos inquiridos que exerce atividade profissional prevê querer o estatuto de trabalhador estudante.

De salientar que os resultados obtidos em 2015/2016 diminuíram bastante face aos obtidos em 2014/2015 no que diz respeito às percentagens de inquiridos que foram colocados no ISEL em 1.ª opção.

Também diminuiu a percentagem de respostas assinaladas na opção, opinião de diplomados pelo ISEL, como forma de conhecimento do curso.

Manteve-se a tendência de assinalar a vocação e o gosto pelas matérias e a existência de saídas profissionais na escolha do curso e, o prestígio e os custos mais reduzidos, na escolha do ISEL.

Neste ano, as características que os alunos mais privilegiam no ISEL continuam a ser os bons professores e a garantia de saídas profissionais.



### 3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

#### 3.1 Caracterização dos Novos Alunos

##### 3.1.1 Género

A maioria dos novos alunos que responderam ao inquérito são do sexo masculino (77,0%).

| Sexo      | N.º        | %            |
|-----------|------------|--------------|
| Feminino  | 32         | 23,0         |
| Masculino | 107        | 77,0         |
|           | <b>139</b> | <b>100,0</b> |

Tabela 2. Distribuição por Sexo

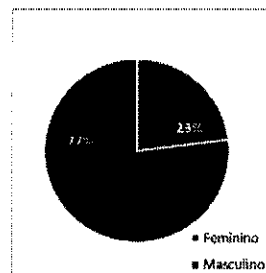


Gráfico 2. Distribuição por Sexo

##### 3.1.2 Concelho de Residência

Os novos alunos que responderam ao inquérito provêm essencialmente dos distritos de Lisboa (62,6%) e de Setúbal (17,3%).

| Distritos           | N.º        | %             | Acumulado (%) |
|---------------------|------------|---------------|---------------|
| Lisboa              | 87         | 62,6%         | 62,6%         |
| Setúbal             | 24         | 17,3%         | 79,9%         |
| Santarém            | 6          | 4,3%          | 84,2%         |
| Leiria              | 5          | 3,6%          | 87,8%         |
| Beja                | 3          | 2,2%          | 89,9%         |
| Évora               | 3          | 2,2%          | 92,1%         |
| Castelo Branco      | 2          | 1,4%          | 93,5%         |
| Faro                | 2          | 1,4%          | 95,0%         |
| Guarda              | 1          | 0,7%          | 95,7%         |
| Ilha de Santa Maria | 1          | 0,7%          | 96,4%         |
| Ilha de São Jorge   | 1          | 0,7%          | 97,1%         |
| Ilha de São Miguel  | 1          | 0,7%          | 97,8%         |
| Coimbra             | 1          | 0,7%          | 98,6%         |
| Portalegre          | 1          | 0,7%          | 99,3%         |
| Aveiro              | 1          | 0,7%          | 100,0%        |
|                     | <b>139</b> | <b>100,0%</b> |               |

Tabela 3. Distrito de Residência

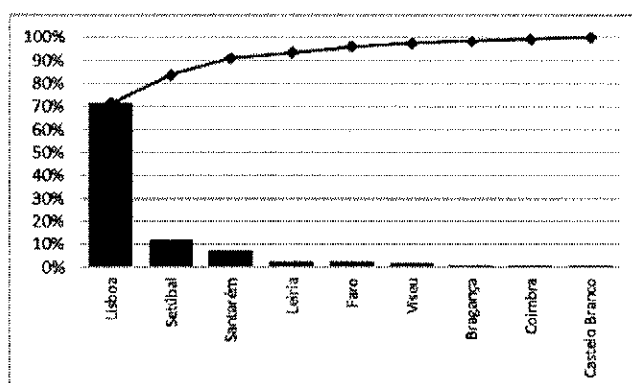


Gráfico 3. Distrito de Residência



A maioria dos novos alunos provenientes do distrito de Lisboa reside nos concelhos de Lisboa (34,5%), de Sintra (13,8%) e de Oeiras (11,5%).

| Concelhos de Lisboa    | N.º       | %             | Acumulado % |
|------------------------|-----------|---------------|-------------|
| Lisboa                 | 30        | 34,5%         | 34,5%       |
| Sintra                 | 12        | 13,8%         | 48,3%       |
| Oeiras                 | 10        | 11,5%         | 59,8%       |
| Vila Franca de Xira    | 7         | 8,0%          | 67,8%       |
| Cascais                | 6         | 6,9%          | 74,7%       |
| Amadora                | 5         | 5,7%          | 80,5%       |
| Torres Vedras          | 5         | 5,7%          | 86,2%       |
| Mafra                  | 5         | 5,7%          | 92,0%       |
| Loures                 | 4         | 4,6%          | 96,6%       |
| Odivelas               | 1         | 1,1%          | 97,7%       |
| Lourinhã               | 1         | 1,1%          | 98,9%       |
| Arruda dos Vinhos      | 1         | 1,1%          | 100,0%      |
| Sobral de Monte Agraço | 0         | 0,0%          | 100,0%      |
| <b>Total</b>           | <b>87</b> | <b>100,0%</b> |             |

Tabela 4. Distribuição pelos Concelhos de Lisboa

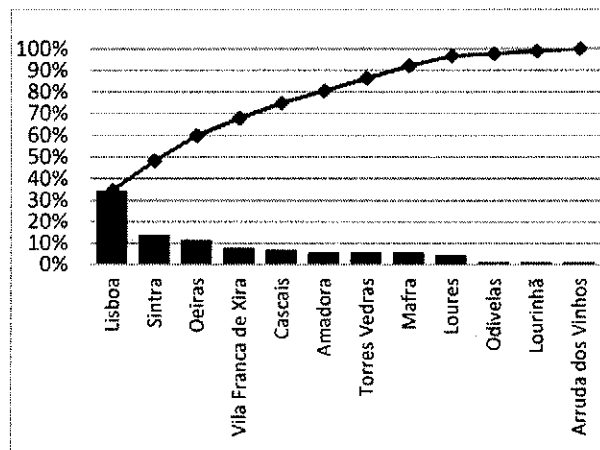


Gráfico 4. Distribuição pelos Concelhos de Lisboa

A maior parte dos novos alunos provenientes do distrito de Setúbal, reside nos concelhos de Almada (25,0%), Seixal (20,8%), Palmela e Setúbal (12,5%).

| Concelhos de Setúbal | N.º       | %             | Acumulado % |
|----------------------|-----------|---------------|-------------|
| Almada               | 6         | 25,0%         | 25,0%       |
| Seixal               | 5         | 20,8%         | 45,8%       |
| Palmela              | 3         | 12,5%         | 58,3%       |
| Setúbal              | 3         | 12,5%         | 70,8%       |
| Barreiro             | 2         | 8,3%          | 79,2%       |
| Moita                | 1         | 4,2%          | 83,3%       |
| Santiago do Cacém    | 1         | 4,2%          | 87,5%       |
| Montijo              | 1         | 4,2%          | 91,7%       |
| Alcochete            | 1         | 4,2%          | 95,8%       |
| Grândola             | 1         | 4,2%          | 100,0%      |
| <b>Total</b>         | <b>24</b> | <b>100,0%</b> |             |

Tabela 5. Distribuição pelos Concelhos de Setúbal

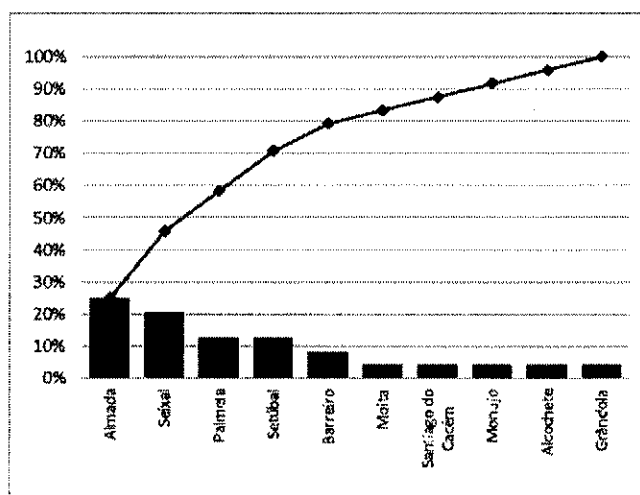


Gráfico 5. Distribuição pelos Concelhos de Setúbal

### 3.1.3 Bolsa de Estudo

Dos novos alunos que responderam ao inquérito, a grande maioria não tem bolsa de estudo (82,0%), sendo de referir que não existem bolsheiros da Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT) nem de outras instituições e que 12,2% são candidatos a bolsheiros dos Serviços de Ação Social (SAS) do Instituto Politécnico de Lisboa (IPL).

| Bolsa de Estudo                      | N.º        | %             |
|--------------------------------------|------------|---------------|
| Estudante sem bolsa                  | 114        | 82,0%         |
| Candidato a bolsheiro dos SAS do IPL | 17         | 12,2%         |
| Bolsheiro do país de origem          | 8          | 5,8%          |
| Bolsheiro de outra Instituição       | 0          | 0,0%          |
| Bolsheiro da FCT                     | 0          | 0,0%          |
|                                      | <b>139</b> | <b>100,0%</b> |

Tabela 6. Bolsa de Estudo

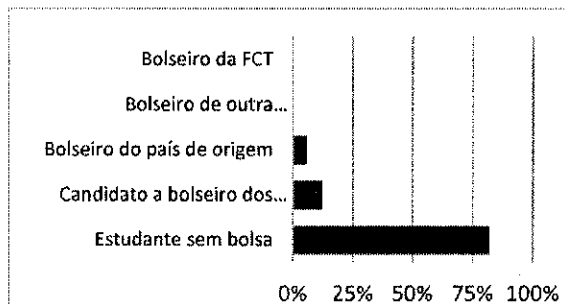


Gráfico 6. Bolsa de estudo

De forma geral, estes resultados são muito semelhantes aos obtidos no ano transato, apenas diferem no facto de este ano não existirem bolsheiros de outra instituição e no ano transato existirem dois.

### 3.1.4 Atividade Profissional

A maioria dos novos alunos que responderam ao inquérito (65,5%) refere ainda não ter atividade profissional. Dos 48 que referiram ter uma atividade profissional, 44 indicaram a sua profissão, sendo que a percentagem de inquiridos que diz ter uma profissão na área de engenharia é igual à percentagem dos que referem trabalhar numa área técnica (31,8%).

| Tem Atividade Profissional | N.º        | %            |
|----------------------------|------------|--------------|
| Sim                        | 48         | 34,5         |
| Não                        | 91         | 65,5         |
|                            | <b>139</b> | <b>100,0</b> |

Tabela 7. Atividade Profissional

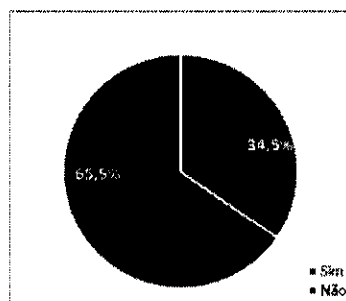


Gráfico 7. Atividade Profissional

| Profissão          | N.º       | %            |
|--------------------|-----------|--------------|
| Área de Engenharia | 14        | 31,8         |
| Área Técnica       | 14        | 31,8         |
| Outra              | 16        | 36,4         |
|                    | <b>44</b> | <b>100,0</b> |

Tabela 8. Profissão



Verifica-se que a percentagem de novos alunos que dizem exercer a sua atividade profissional na área de engenharia é superior à do ano transato e mantém-se a percentagem dos inquiridos que exerce atividade na área técnica.

### 3.1.5 Estatuto Trabalhador-Estudante

Verifica-se que 83,3% dos novos alunos que responderam ao inquérito referem que pretendem requerer o estatuto de trabalhador-estudante.

| Vai requerer estatuto | N.º       | %            |
|-----------------------|-----------|--------------|
| Sim                   | 40        | 83,3         |
| Não                   | 8         | 16,7         |
| <b>Total</b>          | <b>48</b> | <b>100,0</b> |

Tabela 9. Vai requerer estatuto de Trabalhador-Estudante

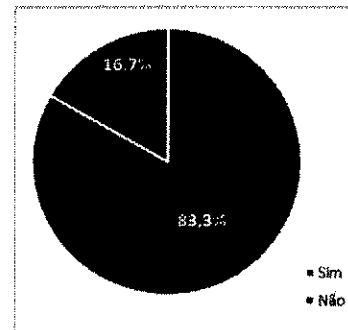


Gráfico 8. Vai requerer estatuto de Trabalhador-Estudante

Quando comparada esta percentagem dos novos alunos que preveem solicitar o estatuto de trabalhador estudante (83,3%) com a obtida no ano letivo passado (36,6%), verifica-se que houve uma subida bastante acentuada.

### 3.1.6 Nota de Candidatura

A grande maioria dos novos alunos que respondeu ao inquérito (87,8%) indica que ingressou com notas de candidatura superiores a 11,0 e inferiores ou iguais a 15,0.

Estes resultados são muito semelhantes aos obtidos no passado ano letivo, ainda que este ano algumas das notas de candidatura tenham sido ligeiramente superiores às do ano passado.

| Nota de Candidatura | Frequência | %             |
|---------------------|------------|---------------|
| ]9,00 - 10,00]      | 1          | 1,0%          |
| ]10,00 - 11,00]     | 1          | 1,0%          |
| ]11,00 - 12,00]     | 13         | 13,3%         |
| ]12,00 - 13,00]     | 25         | 25,5%         |
| ]13,00 - 14,00]     | 27         | 27,6%         |
| ]14,00 - 15,00]     | 21         | 21,4%         |
| ]15,00 - 16,00]     | 7          | 7,1%          |
| ]16,00 - 17,00]     | 3          | 3,1%          |
| ]17,00 - 18,00]     | 0          | 0,0%          |
| ]18,00 - 19,00]     | 0          | 0,0%          |
| ]19,00 - 20,00]     | 0          | 0,0%          |
| <b>Total</b>        | <b>98</b>  | <b>100,0%</b> |

Tabela 10. Nota de Candidatura

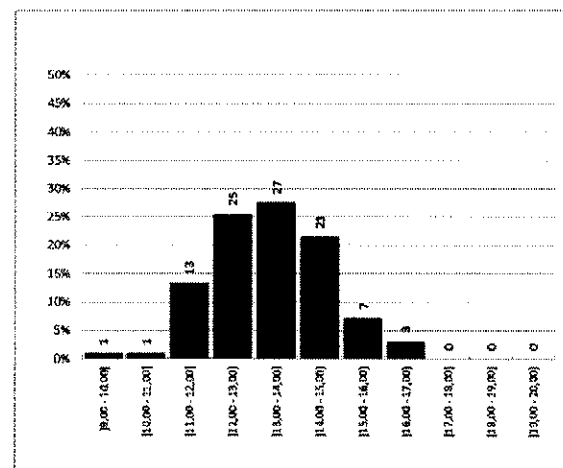


Gráfico 9. Nota de Candidatura

### 3.1.7 Colocação Curso/Instituição

#### 3.1.7.1 Opção em que Ficou Colocado

Verifica-se que a maioria de novos alunos que respondeu ao inquérito, indica que foi colocada no ISEL em 1.ª e 2.ª opção, o que significa que uma grande parte entrou na Instituição e no curso da sua preferência mas cerca de 36% dos novos alunos diz ter sido colocado no ISEL em 3.ª, 4.ª, 5.ª ou 6.ª opção.

De salientar que no ano passado a percentagem de novos alunos que entraram em primeira opção (71,5%) é muito superior à atual.

| Opção | Frequência | %             |
|-------|------------|---------------|
| 1     | 31         | 38,8%         |
| 2     | 20         | 25,0%         |
| 3     | 8          | 10,0%         |
| 4     | 7          | 8,8%          |
| 5     | 10         | 12,5%         |
| 6     | 4          | 5,0%          |
|       | <b>80</b>  | <b>100,0%</b> |

Tabela 11. Opção em que ficou colocado

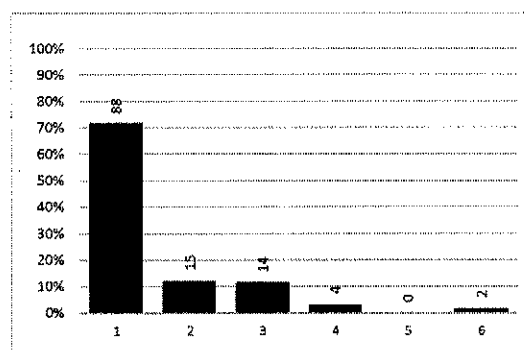


Gráfico 10. Opção em que ficou colocado

#### 3.1.7.2 Considerando que este curso não foi a 1.ª opção, qual foi?

Dos 49 novos alunos que indicaram que a sua colocação no curso não correspondia à 1.ª opção, apenas 44 indicaram qual o curso que escolheram em primeira opção. Destes, 18,2% indicaram que o curso que escolheram em 1.ª opção foi o curso de Engenharia Informática e de Computadores do Instituto Superior Técnico (IST). De salientar que três novos alunos referiram ter colocado como 1.ª opção os cursos de Engenharia Informática e de Computadores e de Engenharia Informática e Multimédia do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa (ISEL), e neles não terem sido colocados.

Este ano, tal como no ano de 2014/2015, a maior percentagem de inquiridos diz que colocou em 1.ª opção o par Engenharia Informática e de Computadores/IST, como se pode observar na tabela 12.



| Qual foi a 1ª opção                                      | Instituição | N.        | %            |
|--|-------------|-----------|--------------|
| Engenharia Informática e de Computadores (IST-UL)        | IST-UL      | 8         | 18,2         |
| Engenharia Informática (FCT-UNL)                         | FCT-UNL     | 3         | 6,8          |
| Engenharia Informática (FC-UL)                           | FC-UL       | 3         | 6,8          |
| Engenharia Mecânica (IST-UL)                             | IST-UL      | 3         | 6,8          |
| Engenharia Civil (FCT-UNL)                               | FCT-UNL     | 2         | 4,5          |
| Engenharia Informática e Multimédia (ISEL-IPL)           | ISEL-IPL    | 2         | 4,5          |
| Engenharia Mecânica (FCT-UNL)                            | FCT-UNL     | 2         | 4,5          |
| Engenharia de Telecomunicações e Informática (ISCTE-IUL) | ISCTE-IUL   | 2         | 4,5          |
| Engenharia Eletrotécnica e de Computadores (FCT-UNL)     | FCT-UNL     | 2         | 4,5          |
| Engenharia Eletrotécnica e de Computadores (IST-UL)      | IST-UL      | 2         | 4,5          |
| Engenharia Informática e de Computadores (FCT-UNL)       | FCT-UNL     | 2         | 4,5          |
| Engenharia de Gestão Industrial (FCT-UNL)                | FCT-UNL     | 1         | 2,3          |
| Engenharia de Micro e Nanotecnologias (FCT-UNL)          | FCT-UNL     | 1         | 2,3          |
| Engenharia de Telecomunicações e Informática (IST-UL)    | IST-UL      | 1         | 2,3          |
| Engenharia Eletrónica (IST-UL)                           | IST-UL      | 1         | 2,3          |
| Engenharia Informática e de Computadores (ISEL-IPL)      | ISEL-IPL    | 1         | 2,3          |
| Engenharia Informática (ISTEC)                           | ISTEC       | 1         | 2,3          |
| Engenharia Informática (ISCTE-IUL)                       | ISCTE-IUL   | 1         | 2,3          |
| Engenharia Mecânica (UA)                                 | UA          | 1         | 2,3          |
| Engenharia Química (IST-UL)                              | IST-UL      | 1         | 2,3          |
| Informática e Gestão de Empresas (ISCTE)                 | ISCTE       | 1         | 2,3          |
| Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (ISCTE) | ISCTE       | 1         | 2,3          |
| Sistemas e Tecnologias de Informação (FCT-UNL)           | FCT-UNL     | 1         | 2,3          |
| Tecnologias de Informação (FC-UL)                        | FC-UL       | 1         | 2,3          |
| <b>Total Geral</b>                                       |             | <b>44</b> | <b>100,0</b> |

Tabela 12. Curso em 1ª Opção

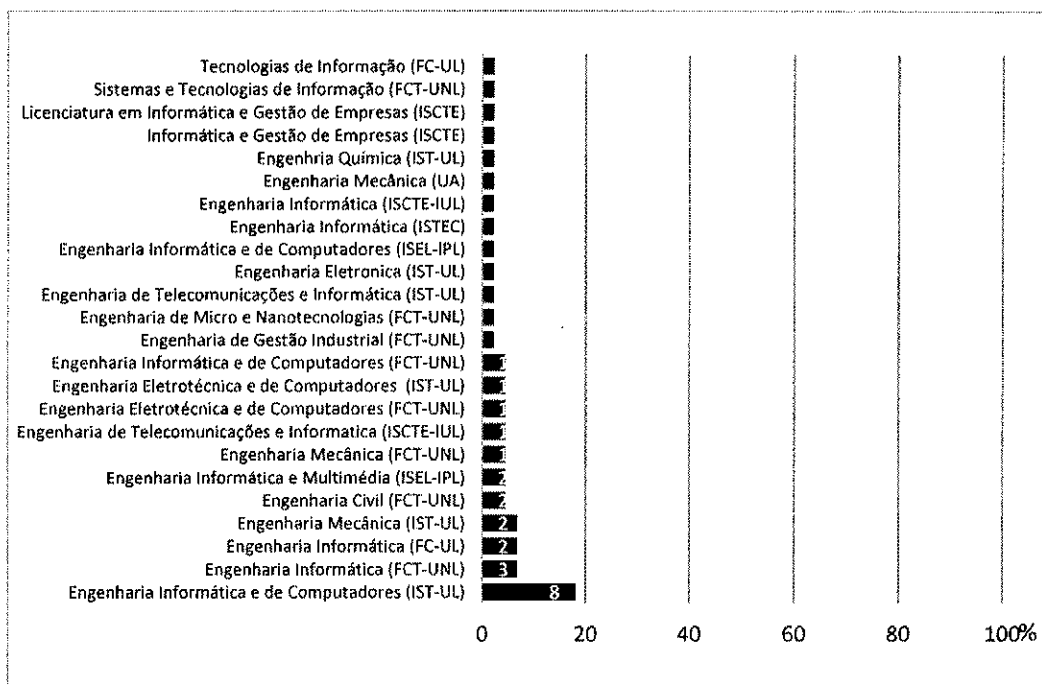


Gráfico 11. Curso em 1ª Opção

### 3.2 Opção pelo Curso e pelo ISEL

Relativamente às questões relativas ao curso e ao ISEL, os 139 novos alunos tiveram opção de selecionar múltiplos aspetos em simultâneo, pelo que o número total de respostas obtidas é diferente nas diversas questões.

#### 3.2.1 Forma como Tomou Conhecimento do Curso

A maior parte dos novos alunos indicou que tomou conhecimento do curso em que ingressou, através do sítio do ISEL na internet (37,1%), através de outro sítio na internet (13,9%) e através de uma outra forma (13,4%).

De evidenciar que contrariamente ao resultado obtido em 2014/2015 (16,1%), este ano foram poucos os inquiridos (3,1%) a assinalar que tomaram conhecimento do curso através da opinião de diplomados pelo ISEL.



| Forma como tomou conhecimento do curso | N.º        | %            |
|--|------------|--------------|
| Sítio do ISEL na internet              | 72         | 37,1         |
| Outro sítio da internet                | 27         | 13,9         |
| Outro                                  | 26         | 13,4         |
| Serviços de orientação escolar         | 23         | 11,9         |
| Documentação do ISEL                   | 9          | 4,6          |
| Através do meio profissional           | 7          | 3,6          |
| Fórum Estudante                        | 7          | 3,6          |
| Publicidade                            | 7          | 3,6          |
| Opinião de diplomados pelo ISEL        | 6          | 3,1          |
| Visita ao ISEL                         | 6          | 3,1          |
| Sítio do IPL na internet               | 3          | 1,5          |
| Informação na imprensa                 | 1          | 0,5          |
|  | <b>194</b> | <b>100,0</b> |

Tabela 13. Forma como Tomou Conhecimento do Curso

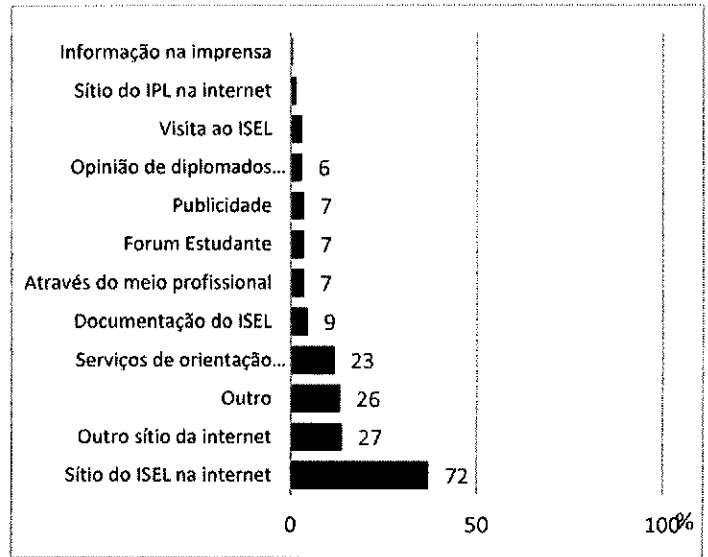


Gráfico 12. Forma como tomou conhecimento do curso

Os 26 novos alunos que referem ter tido conhecimento do curso através de outro meio, indicam, que as principais alternativas foram os amigos (23,1%), os familiares (15,4%) e os Ministérios (11,5%).

| Outro meio                            | N.º       | %            |
|---------------------------------------|-----------|--------------|
| Amigo(s)                              | 6         | 23,1         |
| Familiares                            | 4         | 15,4         |
| Ministérios                           | 3         | 11,5         |
| Amigos/Professores                    | 2         | 7,7          |
| Já era estudante do ISEL              | 2         | 7,7          |
| Antigos Alunos                        | 2         | 7,7          |
| Estudante do ISEL                     | 1         | 3,8          |
| Através do ISEL                       | 1         | 3,8          |
| Amigos/Colegas                        | 1         | 3,8          |
| DGES                                  | 1         | 3,8          |
| E-mail Gabinete de Comunicação ESTESL | 1         | 3,8          |
| Embaixada Brasileira                  | 1         | 3,8          |
| Futurália                             | 1         | 3,8          |
|                                       | <b>26</b> | <b>100,0</b> |

Tabela 14. Outro Meio de Tomar Conhecimento do Curso



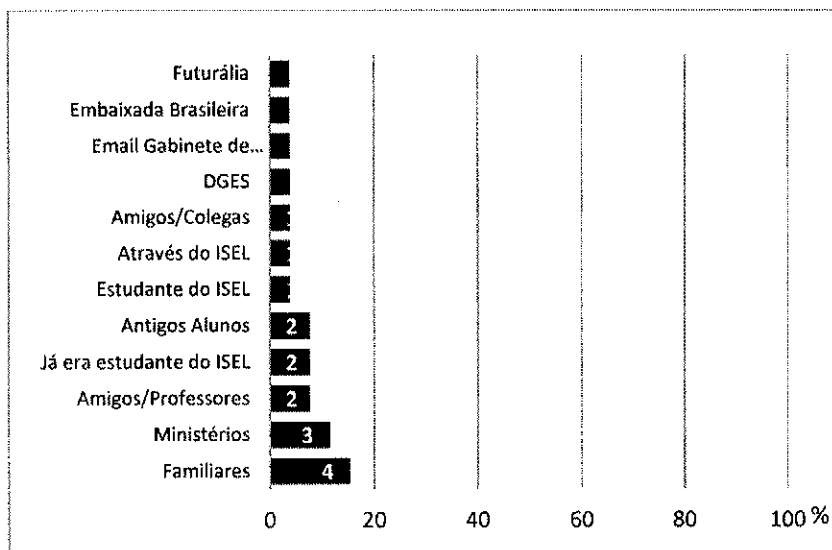


Gráfico 13. Outro Meio de Tomar Conhecimento do Curso

### 3.2.2 Que Dados Considerou na Escolha do Curso

A maioria das respostas à questão sobre os dados considerados na escolha do curso, foi a opinião de amigos ou familiares (35,4%), a informação disponível no sítio do ISEL na internet (24,8%) e outra (8%).

| Considerou na escolha do curso                                 | N.º        | %            |
|--|------------|--------------|
| Opinião de amigos ou familiares                                | 80         | 35,4         |
| Informação do sítio do ISEL na internet                        | 56         | 24,8         |
| Outra  | 18         | 8,0          |
| Informação dos Serv. Orientação Escolar (da escola secundária) | 12         | 5,3          |
| Informação do Ministério da Educação e Ciência                 | 12         | 5,3          |
| Informação obtida na Futurália                                 | 11         | 4,9          |
| Opinião dos diplomados   | 8          | 3,5          |
| Documentação própria do ISEL                                   | 8          | 3,5          |
| Informação de outro sítio na internet                          | 7          | 3,1          |
| Visita ao ISEL   | 5          | 2,2          |
| Informação na imprensa   | 5          | 2,2          |
| Publicidade  | 4          | 1,8          |
| Informação do sítio do IPL na internet                         | 0          | 0,0          |
| <b>Total</b>   | <b>226</b> | <b>100,0</b> |

Tabela 15. Que dados considerou na escolha do curso

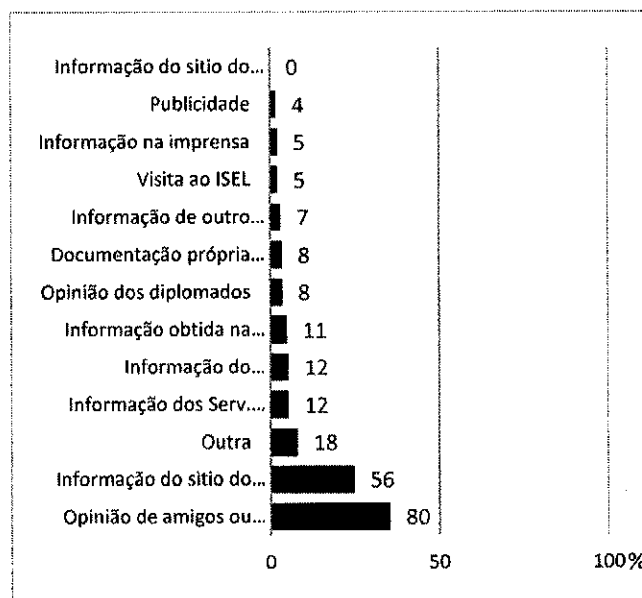


Gráfico 14. Que dados considerou na escolha do curso



Os 18 novos alunos que mencionaram que a escolha do curso teve origem em informação diferente das hipóteses de resposta pré-definidas, apresentaram variadas razões que conduziram à escolha do curso e que se indicam na tabela 16.

| Outro motivo   | N.º       | %            |
|--|-----------|--------------|
| Escolha própria  | 4         | 22,2         |
| Horário noturno  | 3         | 16,7         |
| Profissão  | 2         | 11,1         |
| Gosto pelas tecnologias  | 1         | 5,6          |
| DGES   | 1         | 5,6          |
| A diversidade do que se pode fazer nesta área                      | 1         | 5,6          |
| Orientação Escolar   | 1         | 5,6          |
| Informação obtida a partir de um aluno do 3ºano de mecânica na FCT | 1         | 5,6          |
| Por ser o seguimento do curso da Licenciatura                      | 1         | 5,6          |
| Complementar a minha licenciatura                                  | 1         | 5,6          |
| Isel   | 1         | 5,6          |
| Não saber o que escolher   | 1         | 5,6          |
|  | <b>18</b> | <b>100,0</b> |

Tabela 16. Outro motivo

### 3.2.3 Quais os Motivos Porque Escolheu o Curso

Os motivos mais assinalados pelos novos alunos que participaram no inquérito para a escolha do curso, são a vocação e o gosto pelas matérias (30,7%) e a existência de saídas profissionais (24,8%).

| Quais os motivos porque escolheu o curso | N.º        | %            |
|--|------------|--------------|
| Vocação, gosto pelas matérias            | 104        | 30,7         |
| Ter saídas profissionais                 | 84         | 24,8         |
| Ter uma boa componente prática           | 56         | 16,5         |
| Boa empregabilidade dos diplomados       | 52         | 15,3         |
| Média de entrada acessível               | 29         | 8,6          |
| Sem média para outro curso               | 8          | 2,4          |
| Outro                                    | 6          | 1,8          |
|  | <b>339</b> | <b>100,0</b> |

Tabela 17. Quais os motivos porque escolheu o curso

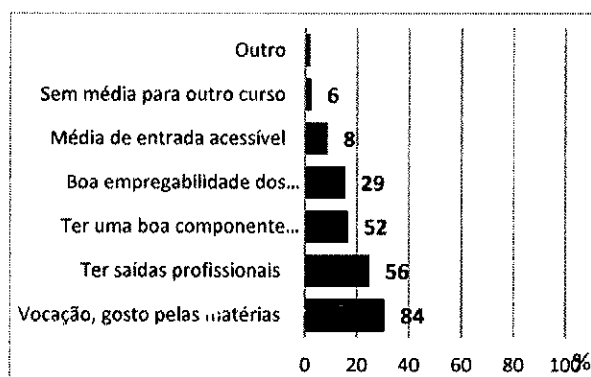


Gráfico 15. Quais os motivos porque escolheu o curso

Os seis novos alunos que mencionaram que os motivos para a escolha do curso teve origem em informação diferente das hipóteses de resposta pré-definidas, referiram os diferentes motivos que se apresentam na tabela 18.

| Outro motivo                  | N.º      | %            |
|-------------------------------|----------|--------------|
| Porque amo a Engenharia Civil | 1        | 16,7         |
| Facilidade                    | 1        | 16,7         |
| Complemento Profissional      | 1        | 16,7         |
| Horário pós-laboral           | 1        | 16,7         |
| Reconhecimento                | 1        | 16,7         |
| No idea                       | 1        | 16,7         |
|                               | <b>6</b> | <b>100,0</b> |

Tabela 18. Outro motivo

### 3.2.4 Quais os Motivos Porque Escolheu o ISEL

A maioria dos novos alunos que participaram no inquérito indicou que a localização (29,5%), o prestígio da Instituição e os custos mais reduzidos (19,9%) foram os fatores que mais influenciaram a sua escolha pelo ISEL.

| Quais os motivos porque escolheu o ISEL | N.º        | %            |
|---|------------|--------------|
| Localização                             | 77         | 29,5         |
| Prestígio                               | 52         | 19,9         |
| Custos mais reduzidos                   | 52         | 19,9         |
| Qualidade da vida académica e convívio  | 49         | 18,8         |
| Outro                                   | 18         | 6,9          |
| Possibilidade de trabalhar e estudar    | 13         | 5,0          |
|   | <b>261</b> | <b>100,0</b> |

Tabela 19. Quais os motivos porque escolheu o ISEL

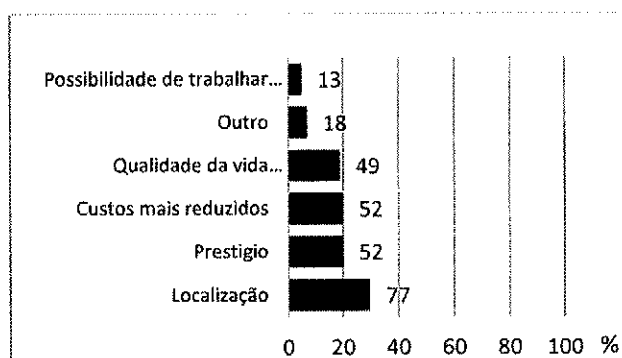


Gráfico 16. Quais os motivos porque escolheu o ISEL

Dos 18 novos alunos que mencionaram outros motivos para a escolha do ISEL, apenas 14 identificaram o motivo e, destes, 9 referem o curso como o motivo determinante na sua escolha.

### 3.2.5 Indique as três características, que na sua opinião, deverão ser mais privilegiadas no ISEL

Na opinião dos novos alunos do ISEL que responderam ao inquérito, as características mais privilegiadas no ISEL são os bons professores (20,5%) e a garantia de saídas profissionais (16,8%). De salientar que o prestígio do ISEL, é a terceira das características mais assinaladas (9,8%).

Verifica-se que se mantém a tendência de resposta do ano transato, ao serem considerados os bons professores e a garantia de saídas profissionais as duas características que os inquiridos consideram que devem ser mais privilegiadas no ISEL. De realçar que, contrariamente à opinião dos alunos do ano passado, os novos alunos de 2015/2016, não valorizam os serviços médico-sociais.



| Três características mais privilegiadas   | N.º        | %             |
|---|------------|---------------|
| Bons professores                          | 82         | 20,5%         |
| Garantia de saídas profissionais          | 67         | 16,8%         |
| Prestígio do ISEL                         | 39         | 9,8%          |
| Qualidade dos currícula dos cursos        | 32         | 8,0%          |
| Localização                               | 28         | 7,0%          |
| Boas infraestruturas                      | 22         | 5,5%          |
| Boa organização geral                     | 21         | 5,3%          |
| Sucesso Escolar na Instituição            | 20         | 5,0%          |
| Atividade de investigação científica      | 18         | 4,5%          |
| Média de entrada                          | 17         | 4,3%          |
| Bons meios informáticos                   | 14         | 3,5%          |
| Boa Biblioteca                            | 9          | 2,3%          |
| Apoio administrativo                      | 7          | 1,8%          |
| Assoc. de estudantes forte e interventiva | 6          | 1,5%          |
| Atividades extracurriculares              | 6          | 1,5%          |
| Apoio a intercâmbios com o estrangeiro    | 5          | 1,3%          |
| Estruturas de desporto e lazer            | 5          | 1,3%          |
| Zonas de refeições                        | 2          | 0,5%          |
| Serviços médico-sociais                   | 0          | 0,0%          |
|   | <b>400</b> | <b>100,0%</b> |

Tabela 20. Três características mais privilegiadas

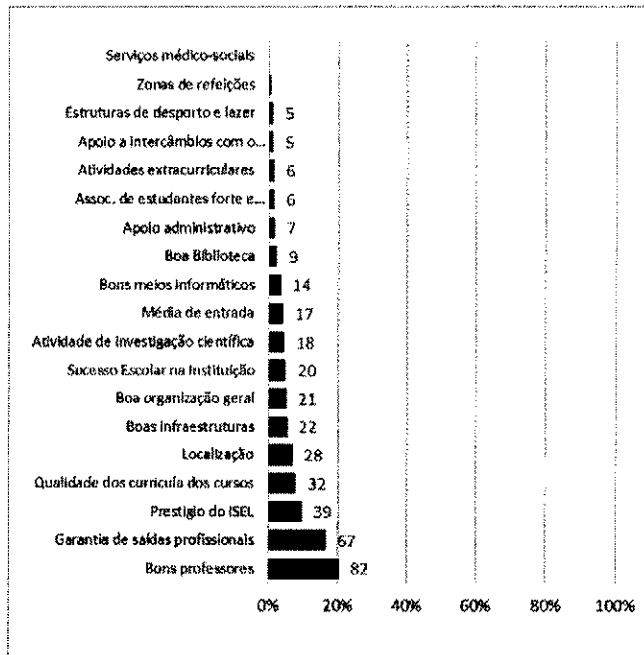


Gráfico 17. Três características mais privilegiadas



#### 4. OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Refere-se uma oportunidade de melhoria identificada no decorrer da elaboração do presente relatório:

**OM 1.** Nota de candidatura com que ingressou no estabelecimento/curso

Sugere-se que seja imposta a obrigatoriedade do inquirido indicar a nota de candidatura com três dígitos, de forma a garantir homogeneidade de respostas e a facilitar o tratamento dos resultados obtidos.



**5. ANEXOS**

**5.1 Inquérito aos Novos Alunos do ISEL**

Inquérito aos Novos Alunos 2015/2016

[Modelo SAQ-ND-11.01]  
Instituto Superior de Engenharia de Lisboa

Este inquérito enquadra-se no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade e tem como principais objetivos, conhecer o perfil dos novos alunos, perceber as suas motivações e identificar as suas expectativas, no momento em que ingressam no ISEL.

O inquérito aplica-se aos Novos Alunos de uma turma 2015/2016.

Ao escolher de preencher este questionário encontra-se em conformidade com:

O Regulamento Interno do ISEL de 18 de novembro de 2013.

---

**Caracterização dos Novos Alunos**

**1. Caracterização dos Novos Alunos**

**1.1 Género**  
Escolha uma das seguintes respostas:

Feminino  
 Masculino

**1.2 Distrito de Residência**  
Escolha uma das seguintes respostas:

|   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="radio"/> AVEIRO                    | <input type="radio"/> ILHA DA MADEIRA (MADEIRA)     | <input type="radio"/> LEIRIA           |
| <input type="radio"/> BEJA                      | <input type="radio"/> ILHA DAS FLORES (AÇORES)      | <input type="radio"/> LISBOA           |
| <input type="radio"/> BRAGA                     | <input type="radio"/> ILHA DE PORTO SANTO (MADEIRA) | <input type="radio"/> PORTALEGRE       |
| <input type="radio"/> BRAGANÇA                  | <input type="radio"/> ILHA DE SANTA MARIA (AÇORES)  | <input type="radio"/> PORTO            |
| <input type="radio"/> CASTELO BRANCO            | <input type="radio"/> ILHA DE SÃO JORGE (AÇORES)    | <input type="radio"/> SANTARÉM         |
| <input type="radio"/> COIMBRA                   | <input type="radio"/> ILHA DE SÃO MIGUEL (AÇORES)   | <input type="radio"/> SETÚBAL          |
| <input type="radio"/> ÉvORA                     | <input type="radio"/> ILHA DO CORVO (AÇORES)        | <input type="radio"/> VIANA DO CASTELO |
| <input type="radio"/> FARO                      | <input type="radio"/> ILHA DO FAIAL (AÇORES)        | <input type="radio"/> VILA REAL        |
| <input type="radio"/> GUARDA                    | <input type="radio"/> ILHA DO PICO (AÇORES)         | <input type="radio"/> VISEU            |
| <input type="radio"/> ILHA DA GRACIOSA (AÇORES) | <input type="radio"/> ILHA TERCEIRA (AÇORES)        |  |

**1.4 Regime de Acesso**  
Escolha uma das seguintes respostas:

Concurso Nacional de Acesso  
 Concursos Especiais: Mestres de 2º  
 Concursos Especiais: Titulares de diplomas de especialização tecnológica, de diploma de técnico superior profissional e titulares de outros cursos superiores  
 Regimes Especiais: Bolsistas dos PALOP  
 Regimes Especiais: Praticantes desportivos de alto rendimento  
 Regimes Especiais: Outro \*  
 Concurso Especial de Acesso para Estudantes Internacionais  
 Concurso Local

**1.5 Indique a nota de candidatura com que ingressou neste estabelecimento/curso**  
Nesta campo só é possível introduzir números.

(ex.: 150)

**1.6 Em que opção ficou colocado?**  
Escolha uma das seguintes respostas:

1ª  
 2ª  
 3ª  
 4ª  
 5ª  
 6ª

**1.7 Bolsa de Estudo**  
Escolha uma das seguintes respostas:

Estudante sem bolsa  
 Bolsista do país de origem  
 Bolsista da FCT  
 Bolsista de outra Instituição  
 Candidato a bolsista dos SAS do IPL

**1.8 Já tem uma atividade profissional?**  
Escolha uma das seguintes respostas:

Sim  
 Não

**1.8.1 Qual a sua profissão?**

\_\_\_\_\_

**1.9 Vai requerer o Estatuto de Trabalhador-Estudante?**  
Escolha uma das seguintes respostas:

Sim  
 Não



**Caracterização das opiniões relacionadas com o curso**

**2. Formas como foram conhecidos do curso**  
Selecione todas as que se aplicarem:

- Serviços de Orientação Escolar
- Site do ISEL na Internet
- Site do IPL na Internet
- Outro Site na Internet
- Documentação do ISEL
- Informação na Imprensa
- Fórum Estudante
- Opinião de Diplomados pelo ISEL
- Visita ao ISEL
- Publicidade
- Acesso de Meio Profissional
- Outro

**3. Que fontes de formação o ajudaram na escolha do curso**  
Selecione todas as que se aplicarem:

- Opinião de Amigos ou Familiares
- Informação do Ministério da Educação e Ciência
- Informação dos Serviços de Orientação Escolar (da escola secundária)
- Informação do Site do ISEL na Internet
- Informação do Site do IPL na Internet
- Informação de Outro Site na Internet
- Documentação Própria do ISEL
- Informação na Imprensa
- Informação dada na Futurilla
- Opinião de Diplomados
- Visita ao ISEL
- Publicidade
- Outra

**4. Quais os motivos porque escolheu o curso**  
Selecione todas as que se aplicarem:

- Ter Saídas Profissionais
- Vocação, Gosto pelas Matérias
- Boa Empregabilidade dos Diplomados
- Ter uma Boa Componente Prática
- Média de Entrada Aceitável
- Sem Média para Outro Curso
- Outro

**Caracterização das opiniões relacionadas com o ISEL**

**5. Quais os motivos porque escolheu o ISEL**  
Selecione todas as que se aplicarem:

- Localização
- Prestígio
- Custos mais Reduzidos
- Possibilidade de Trabalhar e Estudar
- Qualidade da Vida Académica e Convívio
- Outro

**6. Indique as 3 características que, na sua opinião deverão ser mais privilegiadas no ISEL.**  
Selecione no máximo 3 respostas:

- Boas Profissões
- Prestígio do ISEL
- Boas Infra-estruturas
- Boa Biblioteca
- Boos Meios Informáticos
- Localização
- Garantia de Saídas Profissionais
- Média de Entrada
- Sucesso Escolar na Instituição
- Qualidade dos Currículos dos Cursos
- Atividade de Investigação Científica
- Atividades Extracurriculares
- Boa Organização Geral
- Estruturas de Desporto e Lazer
- Zona de Refeições
- Serviços Médico-Sociais
- Apoio Administrativo
- Apoio a Intercâmbios com o Estrangeiro
- Associação de Estudantes Forte e Interventiva



## 5.2 E mail enviado aos inquiridos

Caro(a) **{FIRSTNAME}**,

Foi convidado para participar no "**{SURVEYNAME}**"

Para participar, por favor, carregue no seguinte endereço **{SURVEYURL}**

Com os melhores cumprimentos,

Helena Pinto

Gabinete de Auditoria e Qualidade

## 5.3 Lembrete enviado aos inquiridos

Caro(a) **{FIRSTNAME}**,

Recentemente foi convidado para participar no "**{SURVEYNAME}**"

Notamos que ainda não completou o inquérito, e queremos lembrar que o mesmo ainda se encontra disponível até amanhã, dia 19 de novembro.

Para participar, por favor, carregue no seguinte endereço **{SURVEYURL}**

Com os melhores cumprimentos,

Helena Pinto

Gabinete de Auditoria e Qualidade



#



Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1  
1959-007 Lisboa PORTUGAL  
(+351) 218317000  
[www.isel.pt](http://www.isel.pt)

