

**REGULAMENTO DA QUALIDADE**  
**INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE LISBOA**

2013

**Título**

Regulamento da Qualidade do ISEL

**Edição**

Conselho Coordenador da Qualidade  
ISEL – Instituto Superior de Engenharia de Lisboa  
Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1  
1959-007 Lisboa  
Portugal  
Tel.: +351 21 831 70 00  
[www.isel.pt](http://www.isel.pt)

**Setembro de 2013**

### ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| Prefácio .....  | 3  |
| Instituição .....   | 4  |
| Qualidade .....   | 5  |
| 1    Qualidade no Ensino Superior .....   | 5  |
| 2    Estrutura interna para a Qualidade .....   | 6  |
| 3    Avaliação da Qualidade .....   | 7  |
| 4    Momentos e Periodicidades de Avaliação .....   | 8  |
| 5    Divulgação e Utilização dos Resultados .....   | 10 |
| 5.1    Relatório de Turma .....   | 11 |
| 5.2    Relatório da Unidade Curricular .....  | 11 |
| 5.3    Relatório do Coordenador do Grupo Disciplinar .....  | 12 |
| 5.4    Relatório Global de Curso .....  | 12 |
| 5.5    Relatório/Parecer do Conselho Técnico-científico e do Conselho Pedagógico sobre os Relatórios Globais de Curso ..... | 13 |
| 5.6    Inquérito a Novos Alunos .....   | 13 |
| 5.7    Inquérito aos Alunos .....   | 13 |
| 5.8    Inquérito a Funcionários Docentes e a Funcionários Não Docentes .....  | 13 |
| 5.9    Inquérito a Diplomados .....   | 14 |
| 5.10    Inquérito a Empregadores .....  | 14 |
| 5.11    Inquérito aos Utentes dos Serviços .....  | 14 |
| 5.12    Relatório sobre I&D no ISEL .....   | 14 |
| 5.13    Relatório de Interação com a Comunidade .....   | 15 |
| 5.14    Relatório sobre a Internacionalização .....   | 15 |
| 5.15    Relatório Global sobre o SIGQ_ISEL .....  | 16 |
| 6    Revisão do SIGQ-ISEL .....   | 16 |
| Anexos .....  | 17 |

## PREFÁCIO

O presente documento representa todo o acumular de experiência e boas práticas no domínio da Qualidade em todas as suas vertentes no Instituto Superior de Engenharia de Lisboa.

Com a publicação do Regulamento da Qualidade do ISEL pretende-se uniformizar e materializar o Sistema de Qualidade da instituição em todos os procedimentos internos, colmatando algumas lacunas e evitando o desperdício de esforços em matérias da Qualidade, que por serem realizados de forma não organizada não produzem o impacto desejável.

É ainda de referir que o tema Qualidade no ISEL assume tal importância que levou a que o mesmo constasse como um dos oito eixos estratégicos da instituição, tal como apresentado no documento relativo ao Planeamento Estratégico do ISEL para 2012-2015.

Por outro lado, e inserindo-se no Sistema Interno de Garantia da Qualidade do Instituto Politécnico de Lisboa (SIGQ-IPL), o presente documento apresenta-se como mais um elemento para a prossecução dos objectivos definidos pelo Conselho de Gestão da Qualidade do IPL, enquanto instituição agregadora de várias Unidades Orgânicas.

Desta forma, o Conselho Coordenador da Qualidade do ISEL assimilou as directrizes e princípios inscritos no Regulamento da Qualidade do IPL, tendo adaptado e produzido o presente documento, denominado “Regulamento da Qualidade do ISEL”.

## INSTITUIÇÃO

O Instituto Superior de Engenharia de Lisboa (ISEL), Instituição de Ensino Superior Pública com origem no Instituto Industrial de Lisboa fundado em 1852, é actualmente uma referência nacional no ensino da Engenharia, contribuindo para a formação de engenheiros de elevada competência técnico-científica em diversas áreas.

Ao comemorar 160 anos de existência, o Instituto Superior de Engenharia de Lisboa apresenta-se como uma instituição de reconhecido mérito a nível nacional na área da Engenharia.

Os diplomados pelo ISEL destacam-se como excelentes profissionais, demonstrando as capacidades e as competências que o actual mercado de trabalho exige. É na prossecução destes objectivos que incansavelmente muitos trabalham diariamente na instituição, procurando a excelência no cumprimento das suas actividades. A qualidade consolidada do corpo docente (em número de doutores e especialistas) e as competências dos trabalhadores não docentes nos vários serviços disponibilizados na instituição faz com que o ISEL seja referenciado por todos como uma aposta real.

O Instituto Superior de Engenharia de Lisboa é a unidade orgânica do Instituto Politécnico de Lisboa responsável pelo ensino e investigação na área das Engenharias. O ISEL como unidade de criação, transmissão e difusão da ciência, da tecnologia e da cultura, prossegue objectivos como: ensino das matérias necessárias à formação científica e técnica dos seus alunos com formação de Licenciados e Mestres; organização de cursos de especialização e pós-graduação; realização de actividades de investigação e desenvolvimento; promoção de ações de ensino extracurricular e de formação profissional; prestação de serviços nas áreas científicas e tecnológicas em que a escola exerce a sua atividade.

## QUALIDADE

### 1 – QUALIDADE NO ENSINO SUPERIOR

Em matéria de Qualidade, e de uma forma global, tem-se assistido à aplicação de vários modelos e diferentes formas da sua implementação nas organizações. Nas instituições de ensino superior o estabelecimento de uma cultura de Qualidade tem vindo progressivamente a ganhar força, sendo assumido por praticamente todos que a não aposta neste pilar certamente trará consequências negativas a curto e médio prazo.

A grande barreira que normalmente é mais difícil de ultrapassar é precisamente a resistência natural às mudanças de paradigma e as alterações às culturas enraizadas numa organização. Frequentemente se observa que, uma vez ultrapassada esta fase, todos os processos fluem com naturalidade.

Outra situação que é necessário acautelar na implementação de um Sistema Interno de Garantia da Qualidade é o excesso ou a elevada carga burocrática que tal Sistema possa impor, sendo um elemento dissuasor na maioria dos casos. Trata-se de um mito que em grande parte das vezes efectivamente se torna realidade, sendo o responsável pelo fracasso da implementação ou um factor desmotivador para a continuidade das atividades ligadas à Qualidade.

Depois, e para complementar, é bastante importante haver por parte das estruturas de gestão da instituição a vontade e o querer apostar numa cultura da Qualidade, agindo como o motor e factor de mobilização de todos os que direta ou indiretamente pretendam ajudar a instituição a alcançar o sucesso.

Apesar de ser dado grande ênfase ao desenvolvimento e à gestão dos processos inerentes a um Sistema de Qualidade, com necessidade de serem sistematicamente melhorados, dever-se-ão dirigir todas as atenções para os resultados obtidos. Estes

## REGULAMENTO DA QUALIDADE

---

resultados mostram de forma inequívoca a perceção dos intervenientes, sendo tratados como indicadores fatuais de desempenho.

Nas instituições de ensino superior, e nomeadamente no ISEL, a Qualidade centra-se fundamentalmente na satisfação dos alunos e de todos os que, de uma forma ou de outra, participam no quotidiano da instituição ou por qualquer motivo tenham com ela alguma ligação. Devem ser assim analisados os resultados nos clientes, nas pessoas e na sociedade de forma a melhorar a eficiência e a qualidade do ensino, tornar os serviços administrativos mais eficientes e responsáveis, atrair novas gerações de estudantes e acompanhar as necessidades, sempre em mudança, daqueles que empregam os diplomados do ISEL.

Este é um princípio seguido pelo modelo de Excelência da EFQM (European Foundation for Quality Management), adotado por muitas instituições de ensino superior na europa por o considerarem útil para a reorientação dos seus esforços e para estarem mais voltadas para os estudantes, pessoas e sociedade.

### 2 - ESTRUTURA INTERNA PARA A QUALIDADE

A política da Qualidade no ISEL corresponde a um compromisso com a melhoria contínua em todas as suas vertentes, envolvendo todos os que diariamente trabalham no ISEL, tendo por base a vasta quantidade de processos existente numa instituição de ensino superior de grande dimensão.

Para assegurar a implementação de um sistema Interno de Garantia da Qualidade foi criado um Conselho Coordenador da Qualidade (CCQ-ISEL), órgão consultivo, presidido pelo Presidente da instituição, coadjuvado por um Assessor do Conselho de Gestão, sendo ainda composto por um representante do Gabinete de Avaliação e Qualidade (GAQ), um representante dos alunos dos cursos de licenciatura no Conselho Pedagógico, um representante dos alunos dos cursos de mestrado no Conselho

Pedagógico, um representante do Conselho Pedagógico, um representante do Conselho Técnico-científico e um representante dos Funcionários não docentes.

O CCQ-ISEL é apoiado directamente pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade (GAQ), como órgão executivo, na sua vertente mais operacional, sendo responsável pela criação de todo o suporte logístico, funcionamento e melhoria contínua do sistema de auto-avaliação no ISEL, assim como pela conformidade com os requisitos da avaliação externa. Os técnicos que integram o GAQ devem possuir conhecimentos adequados na área da Qualidade.

### 3 – AVALIAÇÃO DA QUALIDADE

A avaliação da Qualidade no ISEL assenta em grande parte em mecanismos de auto-avaliação, perspectivada numa continuidade de vários momentos, repetindo-se ciclicamente. Estes procedimentos constituem o Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISEL (SIGQ-ISEL).

Os processos inerentes ao Sistema devem ser integrados no funcionamento normal da instituição, permitindo a introdução de melhorias que surjam como necessidade ou consequência da análise dos resultados obtidos nos vários momentos.

Todos os resultados devem ser divulgados interna e externamente, de acordo com o parecer dos vários órgãos da instituição para uma maior transparência de todo o processo de auto-avaliação e para o enriquecimento e fortalecimento do ISEL.

No processo de avaliação participam todos os que estão directamente envolvidos nas atividades da instituição, desde os estudantes até aos funcionários docentes e não docentes.



Todos devem ser fortemente envolvidos nestes processos, nomeadamente o Conselho Técnico-científico e o Conselho Pedagógico, assim como as Áreas Departamentais, Cursos, Serviços e Associação de Estudantes.

O processo de auto-avaliação inclui ainda o resultado das consultas a interlocutores externos ao ISEL, de modo a conhecer a imagem pública do ISEL e a pertinência da sua oferta formativa. Nesta vertente estão incluídas as ordens profissionais, diplomados, empregadores, parceiros institucionais e individualidades de referência na área da engenharia.

Os mecanismos de auto-avaliação, essenciais para a implementação de uma cultura da Qualidade, são complementados por avaliações externas que funcionam como um reconhecimento da comunidade académica e científica ou de agências governamentais. Uma avaliação externa será muito mais simples e dirigida após uma efectiva implementação de um Sistema Interno de Garantia da Qualidade e de uma auto-avaliação com resultados e consequente introdução de melhorias.

#### 4 - MOMENTOS E PERIODICIDADES DE AVALIAÇÃO

Os momentos e periodicidades de avaliação, nomeadamente os referentes aos processos de auto-avaliação, deverão ser estabelecidos em função da tipologia, objetivos a alcançar e calendários de funcionamento dos vários intervenientes nos referidos processos.

De uma forma geral os processos previstos incidirão sobre três pontos fulcrais da formação dos alunos relativamente à sua passagem pela instituição, nomeadamente:

- **Acesso** – com o objetivo de verificar e conhecer o perfil dos candidatos aos cursos e tendências registadas num determinado horizonte temporal;

- **Formação** – com o objetivo de verificar a qualidade da formação, investigação prestação de serviços, as atividades desenvolvidas, a adequação dos serviços internos e as condições de trabalho na instituição;
- **Empregabilidade** – com o objetivo de verificar a qualidade da formação, a adequabilidade da oferta formativa e as necessidades do mercado.

Pretende-se desta forma obter elementos (dados) que possam ser tratados e avaliados numa ótica de melhoria contínua, sendo para tal previstos Planos de Melhoria, que também eles serão acompanhados e aferidos quanto à sua pertinência e resultados alcançados.

No Anexo I encontra-se um quadro-resumo com os processos, momentos, periodicidades, esferas de responsabilidade e executantes de cada um dos processos identificados.

Caberá a cada entidade responsável idealizar e disponibilizar os documentos necessários a cada processo, tendo como referência os modelos desenvolvidos para o SIGQ-IPL, com as necessárias adaptações.

Toda a documentação será inserida como complemento ao presente Regulamento, pretendendo-se sempre que possível desmaterializar os processos, utilizando para tal as ferramentas tecnológicas disponíveis, como é o exemplo do Portal Académico.

A Figura 1 apresenta um esquema simplificado das interações entre os vários processos e intervenientes.

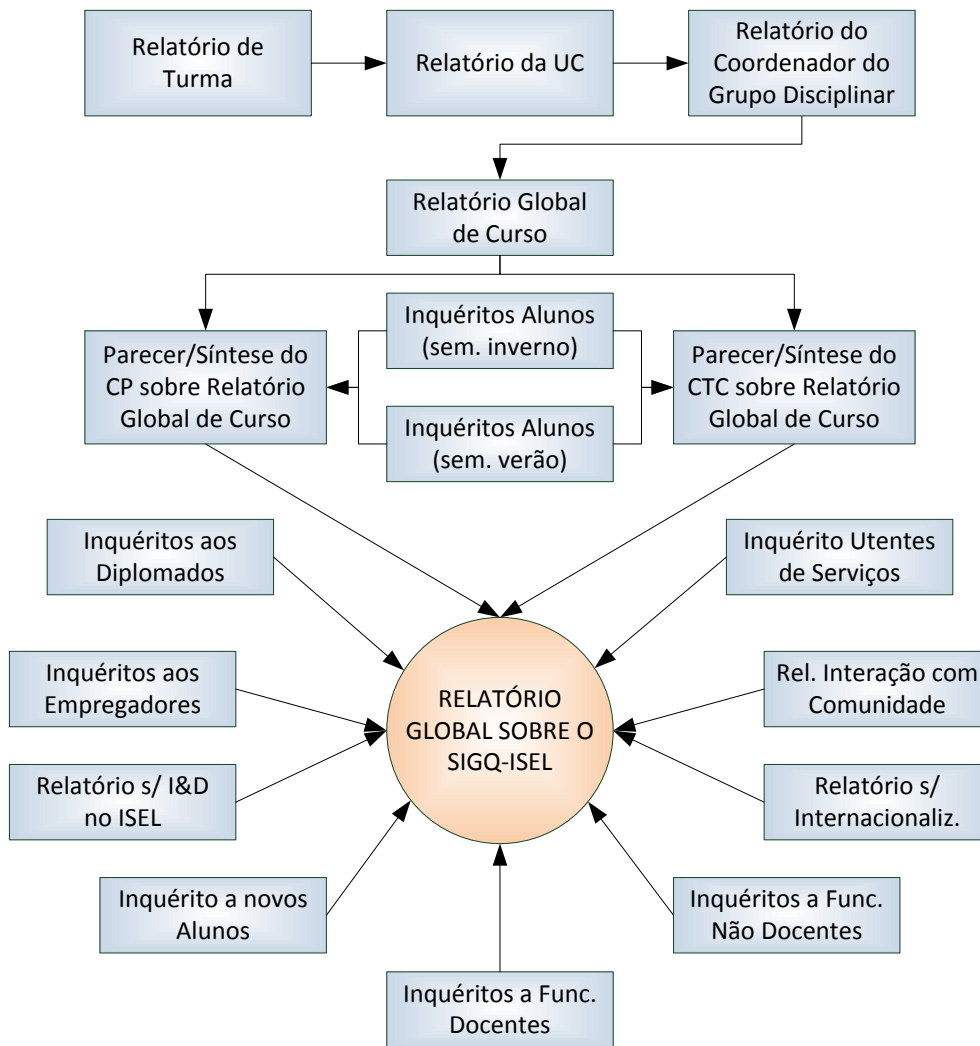


Figura 1 – Interações entre processos

## 5 – DIVULGAÇÃO E UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS

O tratamento e divulgação dos resultados relativos aos vários processos serão levados a cabo pelos órgãos serviços e demais intervenientes indicados no Anexo I (responsáveis), em colaboração com o Conselho Coordenador da Qualidade, para uniformização dos procedimentos e apresentação institucional perante o IPL e outras entidades externas.

A divulgação dos resultados das avaliações deverá obedecer aos seguintes princípios:

- O resultado das diferentes avaliações das unidades curriculares pelos alunos será semestral, enquanto os demais relatórios e pareceres sobre os Cursos (pelo CTC e CP) será anual. Os resultados considerados relevantes, e com interesse público, são objeto de uma divulgação externa;
- As conclusões da avaliação constantes no Relatório Global sobre o SIGQ-ISEL serão objeto de divulgação e debate interno na comunidade académica anualmente.

Os resultados da avaliação são analisados pelos órgãos próprios definidos como responsáveis por cada um dos processos. As conclusões da avaliação serão de forma sistemática usadas para promover uma melhoria contínua através da introdução das alterações necessárias e pertinentes.

De seguida apresentam-se algumas considerações sobre o conteúdo dos Relatórios relativos aos principais processos.

### 5.1 Relatório de Turma

O Relatório de Turma a ser realizado no fim de cada semestre ou ano letivo, conforme se trate de Unidades Curriculares semestrais ou anuais, respetivamente, será elaborado pelos Docentes que lecionam cada uma das turmas das referidas Unidades Curriculares, de acordo com modelo disponibilizado para o efeito, conforme apresentado no Anexo II.

### 5.2 Relatório da Unidade Curricular

O Relatório da Unidade Curricular, a realizar pelo Responsável de cada Unidade Curricular também numa óptica semestral ou anual, terá como base os Relatórios de Turma elaborados pelos Docentes que leccionam as várias Turmas dessa Unidade Curricular. No Anexo III poderá ser analisado o tipo de Relatório proposto para o efeito.

### 5.3 Relatório do Coordenador do Grupo Disciplinar

Os Coordenadores dos Grupos Disciplinares elaborarão anualmente um Relatório resumo, tendo em conta os vários Relatórios das Unidades Curriculares que fazem parte do Grupo Disciplinar que coordenam. Não existindo um modelo rígido, neste Relatório deverão ser apontadas situações relevantes ocorridas no ano lectivo anterior, um plano de melhorias e acções entretanto implementadas. Caso existam, deverão ser também referidas boas práticas identificadas ao nível das unidades curriculares ou da própria gestão do Grupo Disciplinar.

### 5.4 Relatório Global de Curso

O Relatório Global de Curso deve ser elaborado anualmente pelo Coordenador de Curso, tendo reunido a respectiva Comissão de Curso com o objetivo de analisar a perceção dos estudantes sobre o funcionamento das Unidades Curriculares pertencentes a esse Curso e os Relatórios dos Coordenadores dos Grupos Disciplinares.

O Coordenador de Curso será o responsável por promover essa reunião, tendo um papel de moderador no processo de decisão sobre a classificação a atribuir a cada uma das Unidades Curriculares em análise. Essa classificação recairá sobre uma das seguintes opções:

1. Sem nada a assinalar
2. Situação relevante

Sempre que a situação seja indicada como “Situação relevante” deve conduzir obrigatoriamente à redação de propostas de melhoria.

Juntamente com o Relatório Global do Curso, a Comissão de Curso elaborará um Plano de Atividades para Melhoria. Os Planos de Atividades para Melhoria deverão conter uma calendarização das medidas propostas (se tal se justificar), responsáveis, recursos, prazos e forma de avaliação da eficácia das acções, cabendo ao Coordenador de Curso posteriormente a monitorização da sua implementação.

Este Relatório Global de Curso e eventual Plano de Atividades para Melhoria será enviado pelo respectivo Coordenador de Curso para o Conselho Pedagógico. Também será enviado para o Conselho Técnico-científico, após parecer do Conselho Coordenador da Área Departamental, no âmbito das suas competências.

As avaliações subsequentes verificarão se as medidas propostas produziram os efeitos esperados e a eventual necessidade de outras medidas de intervenção.

### 5.5 Relatório/Parecer do Conselho Técnico-científico e do Conselho Pedagógico sobre os Relatórios Globais de Curso

Após receção dos Relatórios Globais de Curso o Conselho Técnico-Científico (CTC) e o Conselho Pedagógico (CP) deverão efectuar um Relatório ou um Parecer sobre cada um dos Cursos, apontando do ponto de vista científico e pedagógico, respectivamente, situações passíveis de melhoria, se assim for considerado necessário.

### 5.6 Inquérito a Novos Alunos

Todos os anos, no início de cada ano lectivo, serão realizados inquéritos aos novos Alunos no sentido de conhecer os seus perfis pessoais, perceber as suas motivações e saber quais as suas expectativas ao ingressar no ISEL. Este modelo de inquérito encontra-se no Anexo IV.

### 5.7 Inquéritos a Alunos

No fim de cada semestre serão realizados inquéritos a Alunos sobre as Unidades Curriculares a que os mesmos estiveram inscritos no semestre anterior, pretendendo-se saber a sua opinião sobre a própria Unidade Curricular, Docente e Curso. Estes inquéritos terão a estrutura apresentada no Anexo V.

### 5.8 Inquérito a Funcionários Docentes e a Funcionários Não Docentes

Por forma a saber o grau de satisfação dos Docentes e não Docentes quanto às condições de trabalho realizar-se-ão inquéritos anuais de acordo com os modelos constantes nos Anexos VI e VII, respetivamente.

### 5.9 Inquérito a Diplomados

No Anexo VIII encontra-se o modelo de inquérito a realizar a Diplomados. Este inquérito destina-se a recolher informação sobre a sua experiência enquanto alunos do ISEL num determinado Curso, assim como sobre a sua situação actual em termos laborais.

### 5.10 Inquérito a Empregadores

Este inquérito tem como principal objectivo saber as necessidades do mercado junto de empregadores, ajudando dessa forma a uma reflexão interna para ver se existe a necessidade de ajustar a oferta formativa. O conjunto de entidades a ser inquiridas será criteriosamente seleccionado, tendo em conta as várias saídas profissionais dos Diplomados pelo ISEL. O modelo de inquérito encontra-se no Anexo IX.

### 5.11 Inquérito aos Utentes dos Serviços

Todos os anos serão efectuados inquéritos aos utentes dos diversos Serviços existentes no ISEL a fim de aferir o seu grau de satisfação. Este modelo de inquérito poderá ser analisado no Anexo X.

### 5.12 Relatório sobre I&D no ISEL

O Conselho Técnico-Científico elaborará um relatório anual do estado de Investigação & Desenvolvimento no ISEL que incluirá:

1. Uma apreciação das práticas de investigação & desenvolvimento com recomendações e propostas de melhoria relativas a avaliações anteriores;
2. Uma reflexão sobre o grau de adequação das práticas de investigação & desenvolvimento tendo em consideração a formação ministrada;
3. Uma síntese dos pontos fortes e fracos;
4. Recomendações para a melhoria, com a respectiva calendarização;
5. A identificação de Boas Práticas, suscetíveis de serem incluídas num portefólio de Práticas Relevantes.

### 5.13 Relatório de Interação com a Comunidade

O Presidente, com base nos protocolos estabelecidos, nos inquéritos aos empregadores e outras fontes relevantes, elaborará um relatório relativo à interacção com a Comunidade que incluirá:

1. Uma apreciação das práticas havidas com recomendações e propostas de melhoria relativas a avaliações anteriores;
2. Uma reflexão tendo em consideração a formação ministrada;
3. Uma síntese dos pontos fortes e fracos;
4. Recomendações para a melhoria;
5. Um plano de ação que congregue os planos de melhoria e respectiva calendarização;
6. A identificação de Boas Práticas, suscetíveis de serem incluídas num portefólio de Práticas Relevantes.

### 5.14 Relatório sobre Internacionalização

O Presidente, com a respectiva estrutura de relações internacionais, tendo por base os acordos bilaterais estabelecidos, nas actividades de mobilidade (docentes, pessoal para formação e discentes), respectivos relatórios e outras fontes relevantes, elaborará um relatório relativo à internacionalização do ISEL, incluindo:



1. Uma apreciação das práticas havidas com recomendações e propostas de melhoria relativas a avaliações anteriores;
2. Uma reflexão tendo em consideração a formação ministrada;
3. Uma síntese dos pontos fortes e fracos;
4. Recomendações para a melhoria;
5. Um plano de ação que congregue os planos de melhoria e respectiva calendarização;
6. A identificação de Boas Práticas, suscetíveis de serem incluídas num portefólio de Práticas Relevantes.

### 5.15 Relatório Global sobre o SIGQ\_ISEL

O Relatório Global sobre o SIGQ\_ISEL apresentará uma apreciação da qualidade e adequação da oferta educativa e do ensino ministrado, colocando em evidência os pontos fortes e fracos e apresentando um Plano Global de Melhoria. O Relatório também focará aspetos organizacionais da instituição, como o funcionamento dos Serviços ou outros aspectos indicados por funcionários Docentes e não Docentes, a relação com a Comunidade ou a perceção sobre as necessidades dos empregadores.

### 6 – REVISÃO DO SIGQ-ISEL

O Conselho Coordenador da Qualidade do ISEL (CCQ-ISEL) efectuará de forma periódica a revisão da política da Qualidade, introduzindo as alterações julgadas pertinentes e adaptando o presente Regulamento da Qualidade do ISEL às necessidades identificadas e sempre com o propósito de atingir a excelência na Qualidade.

Aponta-se como prazo para a revisão do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISEL uma periodicidade anual ou, alternativamente, sempre que tal se justifique devido

## REGULAMENTO DA QUALIDADE

---

a motivos de alteração da política de Qualidade do IPL ou por imperativos legislativos ou normativos, independentemente do momento em que tal se verifique.

# ANEXO I

| Momento   | Processo                                     | Periodicidade     | Responsabilidade      | Execução  |
|-----------|--|-------------------|-----------------------|---|
| Setembro  | Inquérito a novos alunos (1º ano)            | Anual             | Gab. Aval. Qualidade  | Gabinete Avaliação e Qualidade / Informática        |
|           | Inquérito aos alunos (U.C. semestre verão)   | Semestral         | C. Pedagógico         | Gabinete Avaliação e Qualidade / Informática        |
|           | Inquérito aos Funcionários Docentes          | Anual             | Presidente do ISEL    | Gabinete Avaliação e Qualidade / Informática        |
|           | Inquérito aos Funcionários não Docentes      | Anual             | Presidente do ISEL    | Gabinete Avaliação e Qualidade / Informática        |
| Outubro   | Relatório do Grupo Disciplinar               | Anual             | C. Pedagógico         | Coordenador do Grupo Disciplinar                    |
|           | Relatório Global de Curso (RGC)              | Anual             | C. Pedagógico         | Comissão de Curso                                   |
| Novembro  | Relatório sobre I&D no ISEL                  | Anual             | C. Técnico-Científico | Gab. Aval. e Qualidade / Serv. Doc. Publicações     |
|           | Parecer/Síntese sobre o Rel. Global de Curso | Anual             | C. Técnico-Científico | C. Técnico-Científico                               |
|           | Parecer/Síntese sobre o Rel. Global de Curso | Anual             | C. Pedagógico         | C. Pedagógico                                       |
| Dezembro  | Relatório sobre Internacionalização          | Anual             | Presidente do ISEL    | Gab. Aval. e Qualidade / Núcleo Rel. Internacionais |
|           | Relatório s/ a interação com a Comunidade    | Anual             | Presidente do ISEL    | Gabinete de Avaliação e Qualidade                   |
| Janeiro   | Inquérito aos utentes dos Serviços do ISEL   | Anual             | Presidente do ISEL    | Gabinete Avaliação e Qualidade / Informática        |
|           | RELATÓRIO GLOBAL SOBRE O SIGQ-ISEL           | Anual             | Presidente do ISEL    | CCQ / Gabinete Avaliação e Qualidade                |
| Fevereiro | Inquérito aos alunos (U.C. semestre inverno) | Semestral         | C. Pedagógico         | Gabinete Avaliação e Qualidade / Informática        |
|           | Relatório de Turma                           | Semestral         | C. Pedagógico         | Docente que lecciona turma da U.C.                  |
| Março     | Relatório da U.C.                            | Semestral         | C. Pedagógico         | Responsável pela U.C.                               |
| Maio      | Inquérito aos Diplomados                     | Anual             | Presidente do ISEL    | Gabinete Avaliação e Qualidade / Informática        |
|           | Inquérito aos Empregadores                   | Anual             | Presidente do ISEL    | Gabinete Avaliação e Qualidade / Informática        |
| Julho     | Relatório de Turma                           | Semestral (anual) | C. Pedagógico         | Docente que lecciona turma da U.C.                  |
|           | Relatório da U.C.                            | Semestral (anual) | C. Pedagógico         | Responsável pela U.C.                               |

# ANEXO II – Relatório de Turma

## RELATÓRIO DE TURMA

### 1 - IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE CURRICULAR

Curso/Cursos: \_\_\_\_\_  
Nome da UC: \_\_\_\_\_  
Código da UC: \_\_\_\_\_  
Turma: \_\_\_\_\_ Tipo: T  TP  P  L

### 2 - IDENTIFICAÇÃO DO DOCENTE

Nome: \_\_\_\_\_  
Número: \_\_\_\_\_

### 3 - QUESTÕES SOBRE AS CONDIÇÕES DE ENSINO E APRENDIZAGEM

(Atribua uma resposta de 1 a 5, onde **1** corresponde a **Insatisfeito** e **5** a **Excelente**)

- |  |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|
| 1 - O programa/objetivos da UC foram cumpridos                             | <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1  | 2   | 3 | 4 | 5 |   |   |
| 2 - Os meios disponibilizados foram adequados                              | <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1  | 2   | 3 | 4 | 5 |   |   |
| 3 - O número de alunos da turma foi adequado ao desenvolvimento da UC      | <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1  | 2   | 3 | 4 | 5 |   |   |
| 4 - O horário estabelecido foi o adequado                                  | <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1  | 2   | 3 | 4 | 5 |   |   |
| 5 - A preparação anterior dos alunos era adequada                          | <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1  | 2   | 3 | 4 | 5 |   |   |
| 6 - O processo de avaliação foi adequado ao tipo de ensino/objetivos da UC | <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1  | 2   | 3 | 4 | 5 |   |   |
| 7 - Comentários/Sugestões  |   |   |   |   |   |   |

|   |
|---|
| _____<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____ |
|---|

### 4 - AUTO-AVALIAÇÃO

(Atribua uma resposta de 1 a 5, onde **1** corresponde a **Insatisfeito** e **5** a **Excelente**)

- |  |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|
| 1 - Pontualidade às aulas e outras atividades programadas                      | <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1  | 2   | 3 | 4 | 5 |   |   |
| 2 - Cumprimento dos prazos   | <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1  | 2   | 3 | 4 | 5 |   |   |
| 3 - Grau de satisfação com o seu desempenho na UC                              | <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1  | 2   | 3 | 4 | 5 |   |   |
| 4 - Iniciativas didático-pedagógicas de interesse relevante para os resultados | <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1  | 2   | 3 | 4 | 5 |   |   |

(adaptado da versão SIGQ-IPL- 2013)

# ANEXO III – Relatório da Unidade Curricular

## RELATÓRIO DA UNIDADE CURRICULAR

### 1 - IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE CURRICULAR

Curso: \_\_\_\_\_  
Nome da UC: \_\_\_\_\_  
Código da UC: \_\_\_\_\_

### 2 - IDENTIFICAÇÃO DO DOCENTE RESPONSÁVEL

Nome: \_\_\_\_\_  
Número: \_\_\_\_\_

### 3 - ADEQUAÇÃO DAS ATIVIDADES PROPOSTAS AOS OBJETIVOS DEFINIDOS PARA A UNIDADE CURRICULAR E ÀS CARACTERÍSTICAS DOS ESTUDANTES

### 4 - ADEQUAÇÃO DOS MEIOS DISPONIBILIZADOS PARA A UNIDADE CURRICULAR

### 5 - RELAÇÃO ENTRE:

PROCESSO DE AVALIAÇÃO/PERCENTAGEM DE ALUNOS NÃO AVALIADOS/DESEMPENHO GLOBAL DA UC

### 6 - RELAÇÃO ENTRE:

Nº DE ECTS PREVISTOS/CARGA DE TRABALHO ESTIMADA PARA OS ALUNOS/DESEMPENHO GLOBAL DA UC

### 7 - INDIQUE OS PONTOS FORTES E FRACOS DO DESEMPENHO DOCENTE

### 8 - ANÁLISE

FATORES DE SUCESSO IDENTIFICADOS/FATORES DE INSUCESSO IDENTIFICADOS

### 9 - PLANO DE MELHORIA

DESCRIÇÃO GENÉRICA DO PLANO DE MELHORIA

INDICAÇÃO DOS RECURSOS NECESSÁRIOS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DAS AÇÕES

(adaptado da versão SIGQ-IPL- 2013)

# ANEXO IV – Inquérito a Novos Alunos

## INQUÉRITO A NOVOS ALUNOS

### 1 - DADOS SOBRE O ALUNO

Sexo: M  F

Concelho de Residência: \_\_\_\_\_

Tem bolsa de estudo? S  N  Vai requerer: S  N

Tem atividade profissional: S  N

Vai requerer estatuto de trabalhador estudante? S  N

Regime de acesso: Diurno  Pós-laboral

Nota de candidatura: \_\_\_\_\_

Em que opção ficou colocado? \_\_\_\_\_

Se este curso não foi a 1ª opção, qual foi? \_\_\_\_\_

### 2 - FORMA COMO TOMOU CONHECIMENTO DO CURSO

|                                |                          |   |                          |
|--------------------------------|--------------------------|---|--------------------------|
| Serviços de orientação escolar | <input type="checkbox"/> | Forum Estudante                         | <input type="checkbox"/> |
| Sítio do ISEL na internet      | <input type="checkbox"/> | Opinião de antigos diplomados pelo ISEL | <input type="checkbox"/> |
| Sítio do IPL na internet       | <input type="checkbox"/> | Visita ao ISEL                          | <input type="checkbox"/> |
| Outro sítio da internet        | <input type="checkbox"/> | Publicidade                             | <input type="checkbox"/> |
| Documentação do ISEL           | <input type="checkbox"/> | Através do meio profissional            | <input type="checkbox"/> |
| Informação na imprensa         | <input type="checkbox"/> |   |                          |
| Outro meio                     | <input type="checkbox"/> |   |                          |

### 3 - QUE DADOS CONSIDEROU NA ESCOLHA DO CURSO

|   |                          |                                |                          |
|---|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Opinião de amigos ou familiares         | <input type="checkbox"/> | Documentação própria do ISEL   | <input type="checkbox"/> |
| Informação do Ministério                | <input type="checkbox"/> | Informação na imprensa         | <input type="checkbox"/> |
| Informação dos Serv. orientação escolar | <input type="checkbox"/> | Informação obtida na Futurália | <input type="checkbox"/> |
| Informação do sítio do ISEL na internet | <input type="checkbox"/> | Opinião de antigos diplomados  | <input type="checkbox"/> |
| Informação do sítio do IPL na internet  | <input type="checkbox"/> | Visita ao ISEL                 | <input type="checkbox"/> |
| Informação de outro sítio na internet   | <input type="checkbox"/> | Publicidade                    | <input type="checkbox"/> |
| Outra informação                        | <input type="checkbox"/> |                                |                          |

### 4 - QUAIS OS MOTIVOS PORQUE ESCOLHEU O CURSO

|                                    |                          |                                |                          |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Ter saídas profissionais           | <input type="checkbox"/> | Ter uma boa componente prática | <input type="checkbox"/> |
| Vocação, gosto pelas matérias      | <input type="checkbox"/> | Média de entrada acessível     | <input type="checkbox"/> |
| Boa empregabilidade dos diplomados | <input type="checkbox"/> | Sem média para outro curso     | <input type="checkbox"/> |
| Outro motivo                       | <input type="checkbox"/> |                                |                          |

### 5 - QUAIS OS MOTIVOS PORQUE ESCOLHEU O ISEL

|                       |                          |  |                          |
|-----------------------|--------------------------|--|--------------------------|
| Localização           | <input type="checkbox"/> | Possibilidade de trabalhar e estudar   | <input type="checkbox"/> |
| Prestígio             | <input type="checkbox"/> | Qualidade da vida académica e convívio | <input type="checkbox"/> |
| Custos mais reduzidos | <input type="checkbox"/> |  |                          |
| Outro motivo          | <input type="checkbox"/> |  |                          |

### 6 - INDIQUE AS TRÊS CARACTERÍSTICAS QUE, EM SUA OPINIÃO, DEVERÃO SER MAIS PRIVILEGIADAS NO ISEL

|  |                          |   |                          |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
| Bons professores                       | <input type="checkbox"/> | Actividades de investigação científica    | <input type="checkbox"/> |
| Prestígio do ISEL                      | <input type="checkbox"/> | Actividades extracurriculares             | <input type="checkbox"/> |
| Boas infraestruturas                   | <input type="checkbox"/> | Boa organização geral                     | <input type="checkbox"/> |
| Boa Biblioteca                         | <input type="checkbox"/> | Estruturas de desporto e lazer            | <input type="checkbox"/> |
| Bons meios informáticos                | <input type="checkbox"/> | Zonas de refeições                        | <input type="checkbox"/> |
| Localização                            | <input type="checkbox"/> | Serviços médico-sociais                   | <input type="checkbox"/> |
| Garantia de saídas profissionais       | <input type="checkbox"/> | Apoio administrativo                      | <input type="checkbox"/> |
| Médias de entrada elevadas             | <input type="checkbox"/> | Apoio a intercâmbios com o estrangeiro    | <input type="checkbox"/> |
| Elevado sucesso escolar na instituição | <input type="checkbox"/> | Assoc. de estudantes forte e interventiva | <input type="checkbox"/> |
| Qualidade dos currícula dos cursos     | <input type="checkbox"/> |   |                          |

(adaptado da versão SIGQ-IPL- 2013)

# ANEXO V – Inquérito aos Alunos



INSTITUTO POLITÉCNICO DE LISBOA  
INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE LISBOA



**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR  
DE ENGENHARIA DE LISBOA

Caro(a) Estudante,

A melhoria do curso e da escola que frequenta só poderá ser realizada com a ajuda da sua opinião. Preencha, por favor, o questionário seguinte avaliando alguns aspetos do curso que frequenta. Se considerar importante poderá transmitir-nos a sua opinião, por escrito, no verso deste questionário.

|  |  |  |   |   |   |                                    |
|--|--|--|---|---|---|------------------------------------|
| Preencha os círculos e não deste modo  | 1. Idade:<br><input type="text"/>  | 2. Género:<br><input type="radio"/> Feminino<br><input type="radio"/> Masculino  | 3. Curso:<br><input type="radio"/> Civil<br><input type="radio"/> LEETC/MERT<br><input type="radio"/> LEIC/MEIC<br><input type="radio"/> LERCM/MERCM<br><input type="radio"/> Electrotécnica<br><input type="radio"/> Mecânica<br><input type="radio"/> Manutenção<br><input type="radio"/> Química |   |   |                                    |
|  | 4. Grau:<br><input type="radio"/> Licenciatura<br><input type="radio"/> Mestrado | 5. Horário:<br><input type="radio"/> Diurno<br><input type="radio"/> Pós-laboral   | 6. No semestre passado, para além de estudar, também trabalhou?<br><input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não  | 7. Se respondeu <input type="radio"/> por conta de outrem <input type="radio"/> por conta própria<br>sim à questão anterior, trabalhou:<br><input type="radio"/> Fora da área<br><input type="radio"/> na área do curso |   |                                    |
| 8. A UC mais avançada que frequentou pertencia ao:<br><input type="radio"/> 1.º sem. <input type="radio"/> 2.º sem. <input type="radio"/> 3.º sem.<br><input type="radio"/> 4.º sem. <input type="radio"/> 5.º sem. <input type="radio"/> 6.º sem. |  | 9. No semestre passado qual o número de UCs em que obteve aprovação <input type="text"/><br>esteve inscrito <input type="text"/> |   |   |   |                                    |
| Nas questões seguintes utilize a seguinte escala:  | 5<br>Muito Freqüente<br>Muito Adequado<br>Muito Bom                              | 4<br>Frequente<br>Adequado<br>Bom  | 3<br>Média<br>Suficiente  | 2<br>Baixa<br>Inadequado<br>Mediocre  | 1<br>Muito Baixa<br>Muito Inadequado<br>Mau | NS/NR<br>Não sabe,<br>Não responde |

## Apreciação sobre o curso que frequenta

|   | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | NS/Nr                 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 10. Plano de estudos do curso   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11. Carga horária letiva do curso   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12. Horários das turmas   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 13. Articulação entre as diversas UC do curso   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 14. Número de horas de aulas teóricas   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15. Número de horas de aulas práticas/laboratoriais   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 16. Equipamentos didáticos e científicos nos laboratórios   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 17. Materiais disponibilizados nos laboratórios (componentes, reagentes, etc.)                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 18. Salas de aula   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 19. Disponibilidade de locais para estudar e realizar trabalhos                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20. Disponibilização de informação (horários, calendários de testes e exames, normas, avisos, etc.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 21. Avaliação praticada no curso  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 22. Disponibilidade da Coordenação do Curso para o auxiliar academicamente quando necessário        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 23. Coordenação do curso pela Comissão Coordenadora   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### Apreciação sobre o curso que frequenta

|   | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | Ns/Nr                 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 24. Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo curso  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 25. Competências práticas atribuídas pelo curso   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 26. Globalmente, considera os docentes do curso   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 27. Globalmente, considera este curso   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 28. Quando acabar o curso, a sua vantagem na procura de emprego face aos não detentores deste grau será:    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 29. Quando finalizar o curso, pensa que a probabilidade de encontrar trabalho na sua área de formação será: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### Apreciação sobre os serviços de apoio na Escola

|   | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | Ns/Na                 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 30. Funcionamento da Secretaria (Serviços Académicos) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 31. Funcionamento da Biblioteca                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 32. Estrutura informática (mail, acesso à net)        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 33. Qualidade dos Barcos                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 34. Qualidade do Refeitório                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 35. Globalmente, considera o ISEL                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Obrigado pela sua colaboração

**ISEL**  
160 anos

39343



(versão papel - 1º semestre 2011/2012, actualmente através do Portal)





Avaliação das unidades curriculares e dos docentes - 1º semestre 2011/2012

1. Grau:  Licenciatura  
 Mestrado

2. Curso:  Civil  LEIC/MEIC  Electrotécnica  Manutenção  
 LEETC/MEET  LERCM/MERCM  Mecânica  Química

Por questões relativas  
à/às a seguinte escala:

| 5         | 4   | 3     | 2   | 1         | NS/NR                  | Continuação da UC anterior |
|-----------|-----|-------|-----|-----------|------------------------|----------------------------|
| Muito bom | Bom | Médio | Mau | Muito mau | Não aval. Não responde | <input type="radio"/> Sim  |

| Unidade Curricular | 0      | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      |   |                       |                       |                       |                       | Ns/Nr                 |                       |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                    |        |        |        |        |        |        | 1   | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                       |                       |
| 0 ○○○○             | 1 ○○○○ | 2 ○○○○ | 3 ○○○○ | 4 ○○○○ | 5 ○○○○ | 6 ○○○○ | 1   | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | Ns/Nr                 |                       |
| 1 ○○○○             | 2 ○○○○ | 3 ○○○○ | 4 ○○○○ | 5 ○○○○ | 6 ○○○○ | 7 ○○○○ | 1. A sua assiduidade a esta UC foi:<br>(Se respondeu 1, passe à UC seguinte)  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2 ○○○○             | 3 ○○○○ | 4 ○○○○ | 5 ○○○○ | 6 ○○○○ | 7 ○○○○ | 8 ○○○○ | 2. Ligação com outras unidades curriculares do curso  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3 ○○○○             | 4 ○○○○ | 5 ○○○○ | 6 ○○○○ | 7 ○○○○ | 8 ○○○○ | 9 ○○○○ | 3. Interesse dos conteúdos programáticos leccionados  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4 ○○○○             | 5 ○○○○ | 6 ○○○○ | 7 ○○○○ | 8 ○○○○ | 9 ○○○○ | 0 ○○○○ | 4. Qualidade e quantidade da bibliografia disponibilizada   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5 ○○○○             | 6 ○○○○ | 7 ○○○○ | 8 ○○○○ | 9 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 5. Coordenação entre teórica, prática e laboratorial  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6 ○○○○             | 7 ○○○○ | 8 ○○○○ | 9 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 6. Coerência entre a leccionação da UC e os seus objetivos  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7 ○○○○             | 8 ○○○○ | 9 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 7. Qualidade global dos laboratórios e equipamentos de apoio a esta UC (apenas para UC com componente laboratorial) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8 ○○○○             | 9 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 8. Carga horária das aulas da UC  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9 ○○○○             | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 9. Extensão do programa desta UC  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|                    |        |        |        |        |        |        | 10. Contributo da UC para a aquisição de competências associadas ao curso   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|                    |        |        |        |        |        |        | 11. Dificuldade desta UC  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|                    |        |        |        |        |        |        | 12. Adequação do método de avaliação da UC  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|                    |        |        |        |        |        |        | 13. Número de créditos ECTS face ao trabalho exigido na UC  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|                    |        |        |        |        |        |        | 14. Dimensão da turma   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|                    |        |        |        |        |        |        | 15. Utilização de plataformas informáticas (Moodle, www, outras)  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|                    |        |        |        |        |        |        | 16. A sua prestação global nesta UC foi:  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|                    |        |        |        |        |        |        | 17. A sua apreciação global desta UC é:   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Obteve aprovação nesta UC?  
 Sim  
 Não

| Docente | 0      | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      |   |                       |                       |                       |                       | Ns/Nr                 |                       |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|         |        |        |        |        |        |        | 1   | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                       |                       |
| 0 ○○○○  | 1 ○○○○ | 2 ○○○○ | 3 ○○○○ | 4 ○○○○ | 5 ○○○○ | 6 ○○○○ | 18. Assiduidade do docente  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 1 ○○○○  | 2 ○○○○ | 3 ○○○○ | 4 ○○○○ | 5 ○○○○ | 6 ○○○○ | 7 ○○○○ | 19. Pontualidade do docente                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2 ○○○○  | 3 ○○○○ | 4 ○○○○ | 5 ○○○○ | 6 ○○○○ | 7 ○○○○ | 8 ○○○○ | 20. Clareza com que o docente expõe os conteúdos programáticos    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3 ○○○○  | 4 ○○○○ | 5 ○○○○ | 6 ○○○○ | 7 ○○○○ | 8 ○○○○ | 9 ○○○○ | 21. Domínio dos conteúdos programáticos                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4 ○○○○  | 5 ○○○○ | 6 ○○○○ | 7 ○○○○ | 8 ○○○○ | 9 ○○○○ | 0 ○○○○ | 22. Capacidade do docente para estimular o interesse dos alunos   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5 ○○○○  | 6 ○○○○ | 7 ○○○○ | 8 ○○○○ | 9 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 23. Disponibilidade do docente para esclarecer dúvidas            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6 ○○○○  | 7 ○○○○ | 8 ○○○○ | 9 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 24. Grau de exigência do docente                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7 ○○○○  | 8 ○○○○ | 9 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 25. Docente expõe adequadamente o processo de avaliação da UC     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8 ○○○○  | 9 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 26. Cumprimento das regras de avaliação definidas                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9 ○○○○  | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 0 ○○○○ | 27. Docente respondeu às suas solicitações (e-mail, Moodle, etc.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|         |        |        |        |        |        |        | 28. Globalmente, o relacionamento do docente com os alunos        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|         |        |        |        |        |        |        | 29. Globalmente, considera este docente:                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



|  |   | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | Nº/Nr                 |
|--|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Docente:                                 | 30. Assiduidade do docente  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 31. Pontualidade do docente                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 32. Clareza com que o docente expõe os conteúdos programáticos    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 33. Domínio dos conteúdos programáticos                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 34. Capacidade do docente para estimular o interesse dos alunos   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 35. Disponibilidade do docente para esclarecer dúvidas            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 36. Grau de exigência do docente                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 37. Docente expõe adequadamente o processo de avaliação da UC     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 38. Cumprimento das regras de avaliação definidas                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 39. Docente respondeu às suas solicitações (e-mail, Moodle, etc.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 40. Globalmente, o relacionamento do docente com os alunos        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 41. Globalmente, considera este docente: | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |                       |

|  |   | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | Nº/Nr                 |
|--|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Docente:                                 | 42. Assiduidade do docente  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 43. Pontualidade do docente                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 44. Clareza com que o docente expõe os conteúdos programáticos    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 45. Domínio dos conteúdos programáticos                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 46. Capacidade do docente para estimular o interesse dos alunos   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 47. Disponibilidade do docente para esclarecer dúvidas            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 48. Grau de exigência do docente                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 49. Docente expõe adequadamente o processo de avaliação da UC     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 50. Cumprimento das regras de avaliação definidas                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 51. Docente respondeu às suas solicitações (e-mail, Moodle, etc.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 52. Globalmente, o relacionamento do docente com os alunos        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 53. Globalmente, considera este docente: | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |                       |

|  |   | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | Nº/Nr                 |
|--|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Docente:                                 | 54. Assiduidade do docente  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 55. Pontualidade do docente                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 56. Clareza com que o docente expõe os conteúdos programáticos    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 57. Domínio dos conteúdos programáticos                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 58. Capacidade do docente para estimular o interesse dos alunos   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 59. Disponibilidade do docente para esclarecer dúvidas            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 60. Grau de exigência do docente                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 61. Docente expõe adequadamente o processo de avaliação da UC     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 62. Cumprimento das regras de avaliação definidas                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 63. Docente respondeu às suas solicitações (e-mail, Moodle, etc.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | 64. Globalmente, o relacionamento do docente com os alunos        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 65. Globalmente, considera este docente: | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |                       |

Obrigado pela sua colaboração



# ANEXO VI – Inquérito a Funcionários Docentes



INSTITUTO POLITÉCNICO DE LISBOA  
INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE LISBOA



Caro(a) Docente

Agradecemos desde já a sua colaboração no preenchimento deste questionário, o qual tem como objectivo ajudar-nos a conhecer melhor a opinião dos docentes quanto a aspectos importantes do respectivo trabalho no ISEL. A informação assim recolhida permitirá a melhoria da qualidade da formação e dos serviços oferecidos

Preencha os círculos assim:  
e não deste modo



### 1. CATEGORIA PROFISSIONAL:

- Quadro  
 Equiparado  
 Assistente  
 Professor Adjunto  
 Professor Coordenador

### 2. Nº DE ANOS NA ESCOLA:

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

### 3. TIPO DE CONTRATO:

- Tempo integral com dedicação exclusiva  
 Tempo integral sem dedicação exclusiva  
 Tempo parcial  
 Outros Qual(Ex. nomeação; contrato administrativo de provimento)? \_\_\_\_\_

### 4. CURSO EM QUE LECCIONA/OU NO QUAL TEM MAIOR CARGA LECTIVA:

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

5. Indique, por favor, a sua opinião quanto ao modo como avalia os seguintes aspectos relativos ao curso indicado. Utilize a seguinte escala:

MP-Muito Positivamente; P-Positivamente; Ind-Indiferente; N-Negativamente; MN-Muito Negativamente; Na/Na-Não se/Não se aplica

#### ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO

|   | MP                    | P                     | Ind                   | N                     | MN                    | Na/Na                 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Enquadramento no contexto nacional  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Enquadramento no contexto Internacional   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Adequação às necessidades sociais e/ou de mercado                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Regime de frequência praticado (ex. frequência obrigatória ou facultativa de aulas) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Regime de avaliação praticado   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Monitorização e coordenação do funcionamento do curso                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### PLANO DE ESTUDOS

|   | MP                    | P                     | Ind                   | N                     | MN                    | Na/Na                 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Explicitação dos objectivos do curso e das competências a adquirir pelos estudantes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Organização das unidades curriculares tendo em conta os objectivos do curso         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Distribuição dos ECTS pelas diferentes unidades curriculares do curso               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Número de ECTS da unidade curricular que ministra (unidade com maior carga lectiva) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### PERFIL DOS ESTUDANTES

|  | MP                    | P                     | Ind                   | N                     | MN                    | Na/Na                 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Preparação académica manifestada no início da frequência da sua unidade curricular | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Motivação e aplicação dos estudantes nas tarefas de aprendizagem                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualidade dos elementos de avaliação apresentados pelos alunos                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



6. Indique por favor, a sua opinião quanto aos seguintes aspectos relativos às condições de trabalho, clima e apoio institucional. Utilize a seguinte escala:

MS-Muito satisfatório; S-Satisfatório; Ind-Indiferente; Ins-Insatisfatório; MI-Muito insatisfatório; Na/Na-Não se aplica

#### CONDIÇÕES DE TRABALHO

|  | MS                    | S                     | Ind                   | Ins                   | MI                    | Na/Na                 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Disponibilidade de materiais e recursos pedagógicos (documentais, laboratoriais, informáticos) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Adequação dos espaços físicos de lecionação  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualidade dos espaços pessoais de trabalho   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Acessibilidade a áreas virtuais de trabalho (ex. site institucional, plataforma moodle, etc)   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Utilidade das reuniões de trabalho   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Articulação Interdisciplinar entre o corpo docente   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Carga e estrutura horária de serviço docente   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### CLIMA E AMBIENTE DE TRABALHO

|  | MS                    | S                     | Ind                   | Ins                   | MI                    | Na/Na                 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Espírito de equipa entre os docentes do curso                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualidade das relações humanas entre os docentes do departamento/área científica | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### APOIO INSTITUCIONAL

|   | MS                    | S                     | Ind                   | Ins                   | MI                    | Na/Na                 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas pessoais e profissionais (horários; dispensas, etc.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Apoio dos órgãos de gestão na progressão na carreira e desenvolvimento profissional                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

7. Tendo em conta o modo como perceciona genericamente a sua profissão enquanto docente no ensino superior politécnico, sente-se:

- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Indiferente
- Insatisfeito
- Muito Insatisfeito
- Não sei

GRATOS PELA SUA PARTICIPAÇÃO

# ANEXO VII – Inquérito a Funcionários Não Docentes



INSTITUTO POLITÉCNICO DE LISBOA  
INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE LISBOA



Caro(a) Funcionário

Agradecemos desde já a sua colaboração no preenchimento deste questionário, o qual tem como objectivo ajudar-nos a conhecer melhor a opinião dos funcionários quanto a aspectos importantes do respectivo trabalho no ISEL. A informação assim recolhida permitirá a melhoria da qualidade da sua formação e dos serviços oferecidos. Este inquérito é anónimo. O registo guardado das suas respostas não contém nenhuma informação identificativa a seu respeito.

Preencha os círculos assim:  
e não deste modo



1. Carreira:

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

2. Idade:

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

4. Nº de anos de serviço no ISEL:

- menos de 3 anos  
 mais de 3 e menos de 5 anos  
 mais de 5 e menos de 10 anos  
 mais de 10 anos

5. Habilitações Literárias:

- até ao 9º ano       9º ano  
 10º a 11º       12º ano  
 Bacharelato       Licenciatura  
 Mestrado       Doutoramento

3. Sexo  Feminino  
 Masculino

6. Indique, por favor, a sua opinião quanto ao modo como avalia os seguintes aspectos relativos ao ambiente de trabalho, à componente relacional e ao clima de trabalho. Utilize a seguinte escala:

MI-Muito insatisfatório; Ins-Insatisfatório; Ind-Indiferente; S-Satisfatório; MS-Muito Satisfatório; Na/Na-Não se aplica

| Ambiente de Trabalho   | MI                    | Ins                   | Ind                   | S                     | MS                    | Na/Na                 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Estabilidade no trabalho   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Apoio do superior hierárquico para a realização das suas funções | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ambiente de trabalho em equipa                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Grau de autonomia no exercício de funções                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Reconhecimento do trabalho                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Adequação das instalações às tarefas a desempenhar               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Acesso a meios informáticos                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Acesso à informação necessária ao desempenho de funções          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Adequação da formação recebida às funções que desempenha         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Apoio para participar em acções de formação                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| Componente relacional e clima de trabalho                 | MI                    | Ins                   | Ind                   | S                     | MS                    | Na/Na                 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Qualidade das relações humanas entre os colegas           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Relacionamento com a chefia directa                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Relacionamento com os docentes                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Relacionamento com os estudantes                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Grau de satisfação relativamente às funções desempenhadas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



7. Indique por favor, a sua opinião quanto aos seguintes aspectos relativos ao apoio institucional e às condições gerais do desempenho. Utilize a seguinte escala:

MS-Muito satisfatório; S-Satisfatório; Ind-Indiferente; Ins-Insatisfatório; MI-Muito Insatisfatório; Ns/Na-Não se aplica

| Apoio Institucional   |  | MS                    | S                     | Ind                   | Ins                   | MI                    | Ns/Na                 |
|---|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas pessoais (horários, dispensas, etc.)           |  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas profissionais (funções, relacionamentos, etc.) |  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Apoio dos órgãos de gestão na progressão na carreira e desenvolvimento profissional                 |  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| Condições Gerais do Desempenho  |  | MS                    | S                     | Ind                   | Ins                   | MI                    | Ns/Na                 |
|---|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Qual a sua opinião sobre o local onde pode fazer as suas refeições na unidade orgânica    |  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qual a sua opinião sobre as instalações de bar existentes na unidade orgânica             |  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qual a sua opinião sobre a higiene e limpeza das instalações em geral                     |  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qual a sua opinião sobre os serviços de vigilância e de segurança existentes              |  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| O seu horário é compatível e adequado ao dos transportes públicos que utiliza diariamente |  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

8. Tendo em conta o modo como perceciona genericamente a sua profissão enquanto funcionário não docente no ensino superior politécnico, sente-se:

- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Indiferente
- Insatisfeito
- Muito Insatisfeito
- Não sei

GRATOS PELA SUA PARTICIPAÇÃO

# ANEXO VIII – Inquérito aos Diplomados



INSTITUTO POLITÉCNICO DE LISBOA  
INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE LISBOA



Caro(a) Senhor(a)

Agradecemos desde já a colaboração no preenchimento deste questionário, o qual tem como objectivo ajudar-nos a conhecer a opinião dos Antigos Alunos sobre aspectos importantes da sua formação ministrada no ISEL e da sua inserção na vida profissional. A informação assim recolhida permitirá a melhoria da qualidade da formação e uma maior adequação da mesma aos requisitos do mundo do trabalho.

|  |   |   |
|--|---|---|
| 2. Idade: <input type="text"/> <input type="text"/>                          | 1. Qual o curso que frequentou: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>                 | Ano em que iniciou o curso<br><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>  |
| 3. Sexo<br><input type="radio"/> Feminino<br><input type="radio"/> Masculino | O seu curso foi:<br><input type="radio"/> Anterior ao processo de Bolonha<br><input type="radio"/> Posterior ao processo de Bolonha |   |
| Qual foi o seu regime de acesso:   |   | Ano em que concluiu o curso<br><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| Acesso normal <input type="radio"/>  | Matrícula de 23 <input type="radio"/>   | Média final do curso<br><input type="text"/> <input type="text"/>                             |
| Transferência <input type="radio"/>  | Titular de curso superior, pós secundário, médio <input type="radio"/>  |   |
| Reingresso <input type="radio"/>   | Curso superior estrangeiro <input type="radio"/>  |   |
| Mudança de Curso <input type="radio"/>                                       | Regimes especiais<br>Qual: <input type="text"/> <input type="radio"/>   |   |

Se este curso não foi a sua 1ª escolha, qual foi a sua 1ª opção:  
     Curso \_\_\_\_\_ Estabelecimento \_\_\_\_\_

|  |   |
|--|---|
| <p>Quais foram as principais razões, num máximo de três, que o levaram a escolher este curso?</p> <p><input type="radio"/> Saídas profissionais do curso</p> <p><input type="radio"/> Vocação e gosto pelas matérias</p> <p><input type="radio"/> Prestígio do ISEL</p> <p><input type="radio"/> Taxas de aprovação altas</p> <p><input type="radio"/> Boa componente prática</p> <p><input type="radio"/> Boa empregabilidade dos diplomados</p> <p><input type="radio"/> Médias de entrada acessíveis</p> <p><input type="radio"/> Qualidade de vida académica</p> <p><input type="radio"/> Localização do ISEL</p> <p><input type="radio"/> Outro</p> | <p>Após terminar o curso como obteve trabalho?</p> <p><input type="radio"/> Empregado antes de concluir o curso</p> <p><input type="radio"/> Através de anúncio público</p> <p><input type="radio"/> Através de professores</p> <p><input type="radio"/> Envio de curriculum</p> <p><input type="radio"/> Sequência de estágio obtida através do ISEL</p> <p><input type="radio"/> Sequência de estágio não obtida através do ISEL</p> <p><input type="radio"/> Outro</p> |
| <p>Como é, actualmente, o seu tipo de contrato?</p> <p><input type="radio"/> Contrato de prestação de serviços</p> <p><input type="radio"/> Trabalhos pontuais e ocasionais</p> <p><input type="radio"/> Contrato de trabalho com termo</p> <p><input type="radio"/> Contrato de trabalho sem termo</p>  |   |

| Indique a sua situação profissional desde que terminou o curso. | A trabalhar           | Sem trabalho          | A estudar             | Outra situação (estágio, bolsa, etc.) |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------------|
| 1º Semestre após a conclusão do curso                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                 |
| 2º Semestre após a conclusão do curso                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                 |
| 2º Ano após a conclusão do curso                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                 |
| Actualmente   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                 |

54049



Indique por favor, a sua opinião quanto ao modo como avalia os seguintes aspectos gerais da organização e funcionamento do curso que frequentou. Utilize a seguinte escala

MI-Muito Insatisfatório, Im-Insatisfatório, Ind-Indiferente, S-Satisfatório, MS-Muito Satisfatório, Ns/Na-Não se aplica

|  | MI                    | Im                    | Ind                   | S                     | MS                    | Ns/Na                 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Plano de estudos do curso  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Organização do horário   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Carga horária global do curso  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Preparação teórica que o curso deu   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Preparação prática que o curso deu   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Articulação entre as diferentes disciplinas do curso                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Regime de frequência praticado   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Regime de avaliação apresentado  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Coordenação do curso   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualidade geral do curso   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Preparação científica dos professores para leccionarem as matérias                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Actuação pedagógica dos professores  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar em grupo                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Atendimento nos serviços académicos  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Relação com as suas expectativas iniciais  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Actividades extracurriculares disponibilizadas no ISEL                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Face às suas expectativas iniciais, o curso que frequentou foi:

- Muito melhor do que esperava
- Pouco melhor do que esperava
- Exactamente o que esperava
- Pior do que esperava
- Muito pior do que esperava

Se tivesse a possibilidade de voltar a fazer a escolha do curso, o que faria:

- Recolhia o mesmo curso, mas noutra Instituição
- Recolhia o mesmo curso e o ISEL
- Recolhia outro curso, mas o ISEL
- Recolhia outro curso e outra Instituição
- Não me inscrevia no ensino superior

Indique duas áreas em que estaria disponível para frequentar cursos de pós-graduação no ISEL:

---



---

Indique duas áreas que pense terem sido pouco aprofundadas no curso que frequentou:

---



---

54049





# ANEXO IX – Inquérito a Empregadores

## INQUÉRITO A EMPREGADORES

### 1 - EMPRESA

Nome: \_\_\_\_\_  
Localidade: \_\_\_\_\_  
Actividade: \_\_\_\_\_

### 2 - QUAIS AS COMPETÊNCIAS TÉCNICO-CIENTÍFICAS QUE ESPERA ENCONTRAR NUM LICENCIADO EM ENGENHARIA \_\_\_\_\_ ?

1 - \_\_\_\_\_ 4 - \_\_\_\_\_  
2 - \_\_\_\_\_ 5 - \_\_\_\_\_  
3 - \_\_\_\_\_ 6 - \_\_\_\_\_

### 3 - DESTAQUE AS 5 PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS PESSOAIS QUE ESPERA ENCONTRAR NUM LICENCIADO EM ENGENHARIA \_\_\_\_\_

|                              |                          |  |                          |
|------------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
| Criatividade                 | <input type="checkbox"/> | Capac. de organização                    | <input type="checkbox"/> |
| Polivalência                 | <input type="checkbox"/> | Capac. de raciocínio e argumentação      | <input type="checkbox"/> |
| Autonomia                    | <input type="checkbox"/> | Capac. de expressão escrita e oral       | <input type="checkbox"/> |
| Liderança                    | <input type="checkbox"/> | Motivação                                | <input type="checkbox"/> |
| Responsabilidade             | <input type="checkbox"/> | Inovação                                 | <input type="checkbox"/> |
| Empreendedorismo             | <input type="checkbox"/> | Capac. De trabalhos individual           | <input type="checkbox"/> |
| Capac. de trabalho em equipa | <input type="checkbox"/> | Competência ao nível de línguas estrang. | <input type="checkbox"/> |
| Outras                       | <input type="checkbox"/> | _____                                    | <input type="checkbox"/> |

### 4 - QUE IMAGEM GLOBAL TEM A SUA INSTITUIÇÃO DOS DIPLOMADOS PELO ISEL?

(Atribua uma resposta de 1 a 5, onde 1 corresponde a **Insatisfeito** e 5 a **Excelente**)

1  2  3  4  5

### 5 - PELO CONHECIMENTO QUE TEM DO ISEL, INDIQUE:

PONTOS FORTES

PONTOS FRACOS

### 6 - INDIQUE O GRAU DE IMPORTÂNCIA QUE ATRIBUI AOS SEGUINTE REQUISITOS AQUANDO DA ADMISSÃO DE PESSOAL PARA A SUA INSTITUIÇÃO:

(Atribua uma resposta de 1 a 5, onde 1 corresponde a **Nada Importante** e 5 a **Muito Importante**)

|                                  |                          |                        |                          |
|----------------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|
| Experiência profissional         | <input type="checkbox"/> | Curriculum             | <input type="checkbox"/> |
| Competências técnico-científicas | <input type="checkbox"/> | Recomendações externas | <input type="checkbox"/> |
| Nota final de curso              | <input type="checkbox"/> | Idade                  | <input type="checkbox"/> |
| Outros                           | <input type="checkbox"/> | _____                  | <input type="checkbox"/> |

### 7 - TEM, OU TEVE, ALGUM DIPLOMADO PELO ISEL A TRABALHAR NA SUA INSTITUIÇÃO?

Sim   
Não

**8 - SE RESPONDEU "SIM", INDIQUE A FORMA COMO INGRESSOU(ARAM) NA INSTITUIÇÃO**

|                                   |                          |                                |                          |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Realização de estágio (fim curso) | <input type="checkbox"/> | Concurso público               | <input type="checkbox"/> |
| Resposta a anúncios               | <input type="checkbox"/> | Convite/conhecimentos pessoais | <input type="checkbox"/> |
| Informações prestadas pelo ISEL   | <input type="checkbox"/> |                                |                          |
| Outros                            | <input type="checkbox"/> |                                |                          |

**9 - SE RESPONDEU "SIM" (QUESTÃO 7), INDIQUE COMO AVALIA OS DIPLOMADOS PELO ISEL RELATIVAMENTE ÀS SEGUINTE QUESTÕES:**

(Atribua uma resposta de 1 a 5, onde 1 corresponde a **Muito Negativo** e 5 a **Muito Positivo**)

|                             |                          |                                    |                          |
|-----------------------------|--------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| Polivalência                | <input type="checkbox"/> | Capac. de trabalho individual      | <input type="checkbox"/> |
| Produtividade               | <input type="checkbox"/> | Capac. de trabalho em equipa       | <input type="checkbox"/> |
| Criatividade                | <input type="checkbox"/> | Capac. de organização              | <input type="checkbox"/> |
| Autonomia                   | <input type="checkbox"/> | Capac. de expressão escrita e oral | <input type="checkbox"/> |
| Responsabilidade            | <input type="checkbox"/> | Capac. de pesquisa                 | <input type="checkbox"/> |
| Liderança                   | <input type="checkbox"/> | Capac. de tratamento da informação | <input type="checkbox"/> |
| Capac. de raciocínio lógico | <input type="checkbox"/> | Competência técnico-científica     | <input type="checkbox"/> |
| Outras                      | <input type="checkbox"/> |                                    |                          |

**10 - PELO CONHECIMENTO QUE TEM DOS DIPLOMADOS PELO ISEL, INDIQUE:**

PONTOS FORTES

PONTOS FRACOS

**11 - SE RESPONDEU "NÃO" (QUESTÃO 7), CONTRATARIA UM DIPLOMADO PELO ISEL?**

|     |                          |
|-----|--------------------------|
| Sim | <input type="checkbox"/> |
| Não | <input type="checkbox"/> |

**12 - SE RESPONDEU "NÃO" À QUESTÃO ANTERIOR, INDIQUE OS MOTIVOS:**

|                                       |                          |                                  |                          |
|---------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Falta de disponibilidade orçamental   | <input type="checkbox"/> | Formação inadequada do diplomado | <input type="checkbox"/> |
| Não se enquadra na atividade da inst. | <input type="checkbox"/> |                                  |                          |
| Outros                                | <input type="checkbox"/> |                                  |                          |

**13 - INDIQUE COM QUE FREQUÊNCIA A SUA INSTITUIÇÃO TEM ESTABELECIDO CONTACTOS COM O ISEL RELATIVAMENTE AOS SEGUINTE ASPETOS:**

(Atribua uma resposta de 1 a 5, onde 1 corresponde a **Raramente** e 5 a **Frequentemente**)

|   |                          |   |                          |
|---|--------------------------|---|--------------------------|
| Obtenção de apoio de docentes               | <input type="checkbox"/> | Colaboração no ensino                   | <input type="checkbox"/> |
| Partic. em conferências, seminários, etc... | <input type="checkbox"/> | Colaboração em projetos de investigação | <input type="checkbox"/> |
| Outros                                      | <input type="checkbox"/> |   |                          |

**14 - RELATIVAMENTE AOS SEGUINTE ASPETOS, CONSIDERA ÚTIL O ISEL VIR A DESENVOLVER ACTIVIDADES NO ÂMBITO DA FORMAÇÃO CONTÍNUA DOS SEUS DIPLOMADOS?**

(Atribua uma resposta de 1 a 5, onde 1 corresponde a **Nada útil** e 5 a **Muito útil**)

|                                      |                          |  |                          |
|--------------------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
| Organ. de seminários e cursos breves | <input type="checkbox"/> | Produção e/ou divulgação bibliográfica | <input type="checkbox"/> |
| Organ. de cursos de pós-graduação    | <input type="checkbox"/> | Organ. de Mestrados                    | <input type="checkbox"/> |
| Outros                               | <input type="checkbox"/> |  |                          |

# ANEXO X – Inquérito aos Utentes dos Serviços

Inquérito sobre os Serviços do ISEL

A sua opinião é fundamental para podermos melhorar os Serviços do ISEL. Aceda a cada Serviço do ISEL que utilizou em 2012 e responda **apenas** sobre estes (não é possível responder sobre o Serviço a que pertence).  
Agradecemos desde já a colaboração prestada.

Biblioteca  
Centro de Congressos  
Gabinete de Auditoria Interna  
Gabinete de Avaliação e Qualidade  
Gabinete de Comunicação e Imagem  
Secretariado da Presidência  
Serviço de Documentação e Publicações  
Serviço de Recursos Humanos  
Serviço de Relações Externas  
Serviços Académicos  
Serviços Financeiros  
Serviços Técnicos  
Unidade Complementar de Informática

Informações sobre o Inquérito:

Cada utilizador responde sobre o **mesmo Serviço** uma **única** vez. Caso pretenda responder sobre outro(s) Serviço(s), numa outra altura, basta voltar a entrar na plataforma Moodle e iniciar o processo. As suas respostas ao inquérito são **anónimas**.

## (\*)Questões de resposta obrigatória

- |  |   |
|--|---|
| Disponibilidade para a resolução de problemas*   | <input type="radio"/> Não selecionado<br><input type="radio"/> Mau<br><input type="radio"/> Razoável<br><input type="radio"/> Bom<br><input type="radio"/> Muito Bom<br><input type="radio"/> Não Aplicável |
| Conhecimentos dos assuntos*                      | <input type="radio"/> Não selecionado<br><input type="radio"/> Mau<br><input type="radio"/> Razoável<br><input type="radio"/> Bom<br><input type="radio"/> Muito Bom<br><input type="radio"/> Não Aplicável |
| Encaminhamento/Aconselhamento técnico*           | <input type="radio"/> Não selecionado<br><input type="radio"/> Mau<br><input type="radio"/> Razoável<br><input type="radio"/> Bom<br><input type="radio"/> Muito Bom<br><input type="radio"/> Não Aplicável |
| Horário de atendimento*                          | <input type="radio"/> Não selecionado<br><input type="radio"/> Mau<br><input type="radio"/> Razoável<br><input type="radio"/> Bom<br><input type="radio"/> Muito Bom<br><input type="radio"/> Não Aplicável |
| Tempo de resposta a e-mail*                      | <input type="radio"/> Não selecionado<br><input type="radio"/> Mau<br><input type="radio"/> Razoável<br><input type="radio"/> Bom<br><input type="radio"/> Muito Bom<br><input type="radio"/> Não Aplicável |
| Facilidade de contacto telefónico*               | <input type="radio"/> Não selecionado<br><input type="radio"/> Mau<br><input type="radio"/> Razoável<br><input type="radio"/> Bom<br><input type="radio"/> Muito Bom<br><input type="radio"/> Não Aplicável |
| Adequação do site às funcionalidades do Serviço* | <input type="radio"/> Não selecionado<br><input type="radio"/> Mau<br><input type="radio"/> Razoável<br><input type="radio"/> Bom<br><input type="radio"/> Muito Bom<br><input type="radio"/> Não Aplicável |

Com que frequência recorre ao Serviço?\*

- Não selecionado
- Uma vez por ano
- Várias vezes por ano
- Várias vezes por mês
- Todos os dias
- Não Aplicável

Adequação das instalações ao atendimento prestado\*

- Não selecionado
- Mau
- Razoável
- Bom
- Muito Bom
- Não Aplicável

A avaliação global do Serviço\*

- Não selecionado
- Mau
- Razoável
- Bom
- Muito Bom
- Não Aplicável

Alguma vez efectuou uma reclamação?\*

- Não selecionado
- Sim
- Não

Se respondeu SIM, indique o motivo da reclamação

A reclamação é recorrente (o mesmo problema, no espaço de 3 meses)?\*

- Não selecionado
- Sim
- Não

Porque a sua opinião é importante, deixe-nos as suas sugestões ou dúvidas e, se desejar obter uma resposta, indique o seu contacto no espaço reservado à sua mensagem.

Escreva aqui a sua mensagem