



**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

## **Relatório**

INQUÉRITO AOS ALUNOS

Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

**2015**

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno



### FICHA TÉCNICA

<b>Título:</b>	Relatório Inquérito aos Alunos Ano Letivo 2014/2015 1º Semestre – Semestre de Inverno
<b>Autoria:</b>	Gabinete de Auditoria e Qualidade
<b>Edição:</b>	ISEL
<b>Data:</b>	Junho de 2015
<b>Local de Edição:</b>	ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1 1959-007 Lisboa.
<b>Aprovado:</b>	Pelo Conselho Pedagógico em reunião de Plenário do Conselho Pedagógico de 17 de fevereiro de 2016.

**RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS**  
**Ano Letivo 2014/2015**  
1º Semestre – Semestre de Inverno

**ÍNDICE**

<b>1. ENQUADRAMENTO .....</b>	<b>6</b>
1.1 INTRODUÇÃO .....	6
1.2 METODOLOGIA .....	6
1.2.1 <i>Considerações</i> .....	7
1.3 ESTRUTURA DO RELATÓRIO.....	7
<b>2. APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS .....</b>	<b>8</b>
2.1 CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA .....	8
2.1.1 <i>Quantificação</i> .....	8
2.1.2 <i>Ano Curricular de Inscrição</i> .....	10
2.1.3 <i>Semestre Curricular de Inscrição</i> .....	13
2.1.4 <i>Horário</i> .....	15
2.1.5 <i>Inscrição em Unidades Curriculares</i> .....	17
2.1.6 <i>Participação em Programas de Mobilidade</i> .....	18
2.2 AVALIAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO CURSO .....	20
2.3 AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE APOIO.....	28
2.4 AVALIAÇÃO DAS UNIDADES CURRICULARES .....	32
2.5 AVALIAÇÃO DOS DOCENTES .....	36
<b>3. CONCLUSÃO .....</b>	<b>45</b>
3.1 ANÁLISE DAS QUESTÕES GLOBAIS .....	45
3.2 OPORTUNIDADES DE MELHORIA .....	47
<b>4. ANEXOS .....</b>	<b>48</b>
4.1 ANEXO 1 – INQUÉRITO AOS ALUNOS .....	48
4.2 ANEXO 2 – EMAIL ENVIADO AOS ALUNOS.....	51

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

### ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 - Respostas obtidas por Curso, Unidade Curricular e Docente .....	8
Tabela 2 - Universo e amostra .....	8
Tabela 3 - Amostra segundo o ano curricular, por grau [Questão A2] .....	10
Tabela 4 - Amostra segundo o ano curricular [Questão A2] .....	11
Tabela 5 - Amostra segundo o semestre curricular, por grau [Questão A3] .....	13
Tabela 6 - Amostra segundo o semestre curricular [Questão A3] .....	13
Tabela 7 - Amostra segundo o horário, por grau [Questão A4] .....	15
Tabela 8 - Amostra segundo o horário [Questão A4] .....	16
Tabela 9 - Amostra segundo o número de Unidades Curriculares inscritas, por grau [Questão A5] .....	17
Tabela 10 - Amostra segundo o número de Unidades Curriculares inscritas [Questão A5] .....	18
Tabela 11 - Amostra segundo a participação em programas de mobilidade, por grau [Questão A6] .....	18
Tabela 12 - Amostra segundo a participação em programas de mobilidade [Questão A6] .....	19
Tabela 13 - Amostra segundo intenção de participação em programas de mobilidade [Questão A6.1] .....	19
Tabela 14 - Amostra segundo as razões para não efetuar uma candidatura a programas de mobilidade [Questão A6.1.1] .....	20
Tabela 15 - Avaliação global do curso .....	21
Tabela 16 - Avaliação dos aspetos gerais da organização e funcionamento do curso frequentado (Média de resposta) .....	22
Tabela 17 - Avaliação dos aspetos gerais da organização e funcionamento dos serviços de apoio .....	28
Tabela 18 - Número de respostas de avaliação das Unidades Curriculares .....	32
Tabela 19 - Avaliação global das Unidades Curriculares .....	33
Tabela 20 - Avaliação global dos Docentes .....	37
Tabela 21 - Avaliação global do Curso, Unidades Curriculares e Docentes .....	46

### ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Representatividade da amostra .....	9
Gráfico 2 – Taxa de participação .....	10
Gráfico 3 - Amostra perante o ano curricular, para as licenciaturas [Questão A2] .....	11
Gráfico 4 - Amostra perante o ano curricular, para os mestrados [Questão A2] .....	12
Gráfico 5 - Amostra perante o ano curricular, para as pós-graduações [Questão A2] .....	12
Gráfico 6 - Amostra perante o ano curricular, para o ISEL [Questão A2] .....	12
Gráfico 7 - Amostra perante o semestre curricular, para as licenciaturas [Questão A3] .....	14
Gráfico 8 - Amostra perante o semestre curricular, para os mestrados [Questão A3] .....	14
Gráfico 9 - Amostra perante o semestre curricular, para as pós-graduações [Questão A3] .....	14
Gráfico 10 - Amostra perante o semestre curricular, para o ISEL [Questão A3] .....	15
Gráfico 11 - Amostra segundo o horário, por grau [Questão A4] .....	16
Gráfico 12 - Avaliação dos aspetos gerais da organização e funcionamento do curso frequentado, globalmente (ISEL) .....	23
Gráfico 13 - Avaliação do plano de estudos .....	23
Gráfico 14 - Avaliação da carga horária global do curso .....	24
Gráfico 15 - Avaliação da organização do horário .....	24
Gráfico 16 - Avaliação da preparação técnica dada pelo curso .....	25
Gráfico 17 - Avaliação das competências teórico/técnicas atribuídas pelo curso .....	25
Gráfico 18 - Avaliação das competências práticas atribuídas pelo curso .....	26
Gráfico 19 - Avaliação da articulação entre as diferentes disciplinas do curso .....	26
Gráfico 20 - Avaliação da coordenação do curso .....	27
Gráfico 21 - Avaliação da qualidade geral do curso .....	27
Gráfico 22 - Avaliação das instalações e serviços do ISEL .....	29
Gráfico 23 - Avaliação da disponibilidade de locais para estudar .....	29
Gráfico 24 - Avaliação da facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais) .....	30
Gráfico 25 - Avaliação da adequação e qualidade dos Serviços Académicos .....	30
Gráfico 26 - Avaliação da adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca .....	31

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

Gráfico 27 - Avaliação da adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório.....	31
Gráfico 28 - Número de respostas de avaliação das Unidades Curriculares .....	32
Gráfico 29 - Avaliação das Unidades Curriculares, global (ISEL).....	34
Gráfico 30 - Avaliação da motivação do aluno para a UC.....	34
Gráfico 31 - Avaliação da prestação global do aluno na UC .....	35
Gráfico 32 - Avaliação do funcionamento global da UC .....	35
Gráfico 33 - Avaliação da relação entre o n.º total de ECTS (créditos) e o n.º de horas de trabalho exigido pela UC.....	36
Gráfico 34 - Avaliação dos Docentes, global (ISEL).....	38
Gráfico 35 - Avaliação da adequação dos métodos de avaliação .....	38
Gráfico 36 - Avaliação da capacidade do Docentes para relacionar a UC com os objetivos do curso .....	39
Gráfico 37 - Avaliação da capacidade para motivar os Alunos.....	39
Gráfico 38 - Avaliação da clareza de exposição por parte do Docentes em sala de aula .....	40
Gráfico 39 - Avaliação da coordenação entre a componente teórica, prática e laboratorial (se aplicável) .....	40
Gráfico 40 - Avaliação do cumprimento das regras de avaliação definidas .....	41
Gráfico 41 - Avaliação da disponibilidade e apoio do Docentes fora das aulas.....	41
Gráfico 42 - Avaliação do domínio dos conteúdos programáticos .....	42
Gráfico 43 - Avaliação do grau de exigência do Docentes.....	42
Gráfico 44 - Avaliação da pontualidade do Docentes .....	43
Gráfico 45 - Avaliação da qualidade dos documentos e material disponibilizado.....	43
Gráfico 46 - Avaliação da qualidade geral de atuação do Docentes.....	44
Gráfico 47 - Avaliação global do curso, Unidades Curriculares e Docentes.....	45
Gráfico 48 - Avaliação global do curso, Unidades Curriculares e Docentes.....	46

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

### 1. ENQUADRAMENTO

#### 1.1 Introdução

De acordo com o previsto no Sistema Interno de Garantia da Qualidade, mais concretamente no Regulamento de Qualidade do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa (versão 2013) - aprovado na reunião N.º 77 do Conselho de Gestão de 04-09-2013 – e enquadrado no Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPL, semestralmente é efetuado o inquérito aos Alunos que se encontram inscritos no semestre em análise.

O modelo de inquérito utilizado tem por base o modelo que consta do anexo V do Regulamento de Qualidade do IPL (versão nov.2014), assumindo o formato final apresentado no Anexo 1 deste relatório.

O Inquérito aos Alunos é uma responsabilidade do Conselho Pedagógico como consignado na alínea b) do artigo 105º do Decreto-Lei N.º 62/2007, de 10 de setembro (RJIES). A elaboração e disponibilização do inquérito, bem como o tratamento estatístico e elaboração do presente relatório foi efetuada pelo Gabinete de Auditoria e Qualidade.

O objetivo principal deste inquérito é apurar o grau de satisfação dos Alunos com a qualidade do ensino e aprendizagem no ISEL e envolvê-los ativa, direta e construtivamente no processo de melhoria contínua do IPL.

#### 1.2 Metodologia

O inquérito aos Alunos inscritos no 1º semestre de 2014/2015 foi disponibilizado através da plataforma *Limesurvey*. Considerando as especificidades desta plataforma e o volume de informação a carregar no inquérito, foi elaborado um inquérito por curso, sendo que no caso da LEQB, dado o volume da informação, foi elaborado um inquérito por ramo.

O preenchimento do inquérito foi opcional.

Os Alunos inscritos foram convidados a participar no inquérito através de uma mensagem de correio eletrónico, do Gabinete de Auditoria e Qualidade, via *Limesurvey*. A mensagem de correio eletrónico enviada consta no Anexo 2.

O inquérito esteve disponível, *on-line*, de 16 de fevereiro de 2015 a 25 de março de 2015 com vista a potenciar o maior número de respostas.

O modelo de inquérito, que consta do Anexo 1, encontra-se estruturado em quatro partes:

– Parte I

- Caraterização da situação académica do Aluno (Grupo A)
- Avaliação do curso (Grupo B)
- Avaliação dos Serviços de Apoio (Grupo C)

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

- Parte II
  - Identificação das Unidades Curriculares (UC) que o Aluno frequentou
- Parte III
  - Avaliação das Unidades Curriculares que o Aluno frequentou
- Parte IV
  - Avaliação dos Docentes que lecionaram as Unidades Curriculares que o Aluno frequentou

### 1.2.1 Considerações

[Parte I]; [Parte II]; [Parte III]; [Parte IV]

Considerando a plataforma Limesurvey e as suas limitações face ao volume de informação a carregar no inquérito, como referido anteriormente, foi elaborado um inquérito por curso, resultando cada inquérito numa bases de dados de resultados. Da compilação da informação de cada base dados para uma única base de dados de resultados, pelo facto de existirem diversos pares de Unidade Curricular/Docente em diversos cursos, limitou o tratamento do desvio padrão pelo que o mesmo não é apresentado.

De acordo com instrução do Conselho Pedagógico, são apresentados todos os resultados independentemente do desvio padrão e número de respostas.

[Parte I: Questão 1 e A4]; [Parte II]; [Parte III]; [Parte IV]

A ligação Curso/Unidade Curricular/Docente, disponibilizada aos Alunos foi elaborada com base no plano de estudos em vigor de cada curso e a distribuição de serviço Docentes aprovada para o 1º semestre (semestre de inverno) do ano letivo 2014/2015. No entanto, o aluno poderia indicar um curso diferente do que estava a frequentar e, desse modo, avaliar não só UC não frequentadas como também Docentes com quem não contactou.

[Parte I]; [Parte II]; [Parte III]; [Parte IV]

Apesar da existência de dois inquéritos para a Licenciatura em Engenharia Civil, um para cada um dos planos de estudo em funcionamento, o tratamento dos dados foi efetuado em conjunto.

### 1.3 Estrutura do Relatório

O relatório apresenta a caracterização da situação académica dos Alunos e os resultados relativos ao curso, às UC e aos Docentes. Para cada questão o resultado é apresentado desagregado por curso e quando aplicável são apresentados os resultados globais do ISEL.

Complementarmente foram elaborados três ficheiros, um com informação detalhada por Curso/Unidade Curricular, outro com informação detalhada por Curso/Docente/Unidade Curricular e outro com informação detalhada por Docente/Unidade Curricular para disponibilização no domínio ISEL à sua comunidade.

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

## 2. APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

### 2.1 Caracterização da Amostra

#### 2.1.1 Quantificação

[Questão 1]

O número de Alunos inscritos no ano letivo de 2014/2015 é de 4225 (a 31 de dezembro de 2014).

Foram obtidas 1137 respostas relativas ao curso frequentado pelos Alunos que responderam ao inquérito e que se traduziram em 5352 respostas relativas às UC e a 5930 respostas relativas ao par UC/Docente (ver Tabela 1).

Tabela 1 - Respostas obtidas por Curso, Unidade Curricular e Docente

Grau	Curso	Unidade Curricular <sup>1</sup>	Docente <sup>2</sup>
Licenciatura	857	3778	4330
Mestrado	279	1570	1589
Pós-graduação	1	4	11
<b>Total</b>	<b>1137</b>	<b>5352</b>	<b>5930</b>

Responderam 26,9% dos Alunos a quem foi enviado o inquérito e, relativamente aos de licenciatura, mestrado e pós-graduação, a percentagem de resposta foi de 25,6, 32,4 e 7,7 respetivamente, tal como se pode observar, na Tabela 2, Gráfico 1 e Gráfico 2.

Tabela 2 - Universo e amostra

	Curso	Universo		Amostra		Amostra / Universo (%)
		N	%	n	%	
LIC	Engenharia Civil	514	12,2	113	9,9	22,0
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	413	9,8	125	11,0	30,3
	Engenharia Electrotécnica	456	10,8	89	7,8	19,5
	Engenharia Informática e de Computadores	653	15,5	155	13,6	23,7
	Engenharia Informática e Multimédia	279	6,6	104	9,1	37,3
	Engenharia Mecânica	756	17,9	186	16,4	24,6
MES	Engenharia Química e Biológica	281	6,7	85	7,5	30,2
	Engenharia Civil	252	6,0	75	6,6	29,8
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	68	1,6	30	2,6	44,1
	Engenharia de Manutenção	24	0,6	12	1,1	50,0
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	14	0,3	5	0,4	35,7
	Engenharia Electrotécnica	174	4,1	51	4,5	29,3
PG	Engenharia Informática e de Computadores	51	1,2	9	0,8	17,6
	Engenharia Mecânica	226	5,3	74	6,5	32,7
	Engenharia Química e Biológica	51	1,2	23	2,0	45,1
	Conservação e Reabilitação de Construções	13	0,3	1	0,1	7,7
<b>Total Licenciatura</b>		<b>3352</b>	<b>79,3</b>	<b>857</b>	<b>75,4</b>	<b>25,6</b>
<b>Total Mestrado</b>		<b>860</b>	<b>20,4</b>	<b>279</b>	<b>24,5</b>	<b>32,4</b>
<b>Total Pós-graduação</b>		<b>13</b>	<b>0,3</b>	<b>1</b>	<b>0,1</b>	<b>7,7</b>
<b>Total</b>		<b>4225</b>	<b>100</b>	<b>1137</b>	<b>100</b>	<b>26,9</b>

<sup>1</sup> Por contabilização da questão "Funcionamento global da UC"

<sup>2</sup> Por contabilização da questão "Qualidade geral de atuação do Docente"



# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

Sendo que a representatividade da amostra em cada curso é a percentagem das respostas dos Alunos desse curso relativamente ao número de respostas, verificou-se que as amostras com maior representatividade são as das Licenciaturas em Engenharia Mecânica (16,4%) e em Engenharia Informática e de Computadores (13,6%) e as amostras com menor representatividade, são as do Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia (0,4%) e da Pós-graduação em Conservação e Reabilitação de Construções (0,1%).

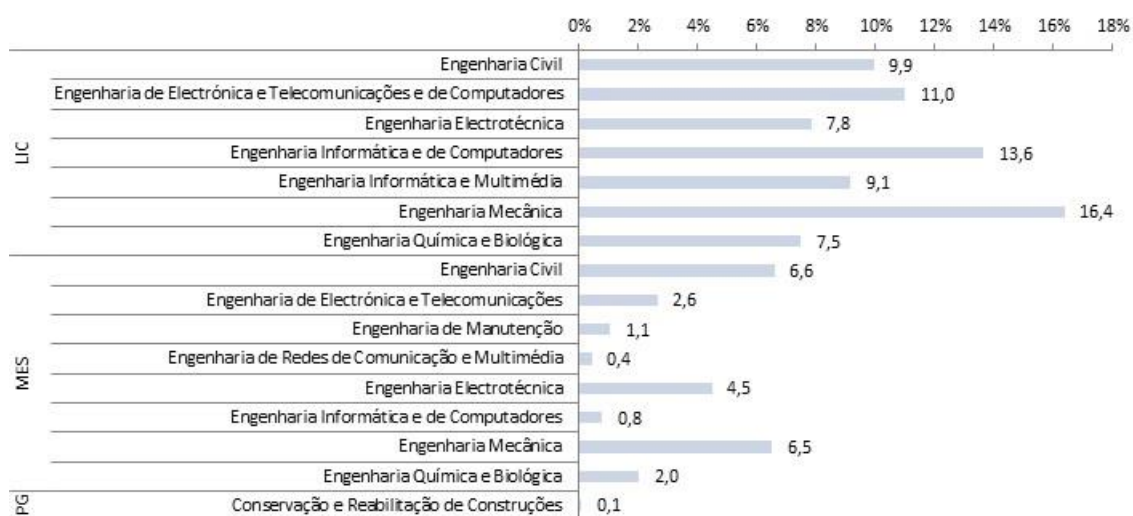


Gráfico 1 – Representatividade da amostra

Considerando a taxa de participação dos Alunos por curso, isto é, a percentagem de resposta face ao número de inquéritos enviados em cada curso, verificou-se que as amostras com maior taxa de participação são as dos Mestrados em Engenharia de Manutenção (50,0%) e em Engenharia Química e Biológica (45,1%) e as amostras com menor taxa de participação, são as do Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores (17,6%) e da Pós-graduação em Conservação e Reabilitação de Construções (7,7%).

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

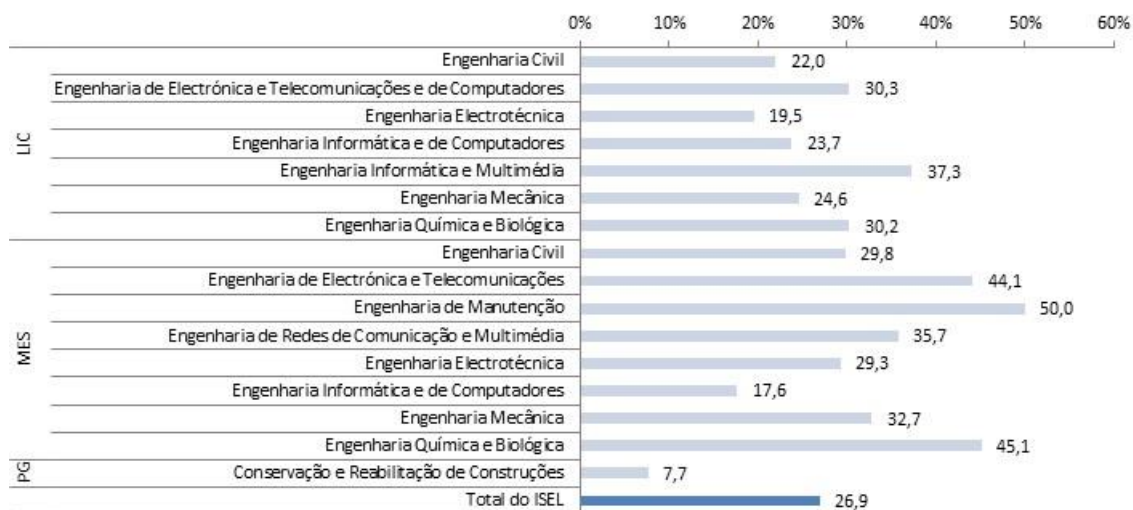


Gráfico 2 – Taxa de participação

### 2.1.2 Ano Curricular de Inscrição

[Questão A2]

De acordo com a Ordem de Serviço N.º 10/P/2013, foi fixado o critério de contabilização do ano escolar, de acordo com o número de ECTS aprovados pelo aluno<sup>3</sup>.

Dos Alunos de licenciatura, 40,6% indicam que se encontram inscritos no 3º ano curricular e 53,8% dos Alunos de mestrado referem que estão inscritos no 1º ano curricular. É óbvio que o único aluno na pós-graduação que respondeu está no 1º ano curricular dado que a pós-graduação tem apenas a duração de 1 ano.

A distribuição dos inquiridos segundo o ano curricular frequentado é apresentada de seguida na Tabela 4 e Tabela 5 e nos Gráfico 3 a Gráfico 6.

Tabela 3 - Amostra segundo o ano curricular, por grau [Questão A2]

Ano curricular	Licenciatura		Mestrado		Pós-graduação		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1º ano	213	24,9	150	53,8	1	100,0	364	32,0
2º ano	296	34,5	129	46,2	-	-	425	37,4
3º ano	348	40,6	-	-	-	-	348	30,6
<b>Total</b>	<b>857</b>	<b>100</b>	<b>279</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1137</b>	<b>100</b>

<sup>3</sup> 1º ano - até 60 ECTS

2º ano - de 61 até 120 ECTS

3º ano - de 121 até 180 ECTS

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

### 1º Semestre – Semestre de Inverno

Tabela 4 - Amostra segundo o ano curricular [Questão A2]

	Curso	1º Ano		2º Ano		3º Ano		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
LIC	Engenharia Civil	20	17,7	40	35,4	53	46,9	113	100,0
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	31	24,8	32	25,6	62	49,6	125	100,0
	Engenharia Electrotécnica	22	24,7	29	32,6	38	42,7	89	100,0
	Engenharia Informática e de Computadores	44	28,4	54	34,8	57	36,8	155	100,0
	Engenharia Informática e Multimédia	39	37,5	35	33,7	30	28,8	104	100,0
	Engenharia Mecânica	42	22,6	76	40,9	68	36,6	186	100,0
MES	Engenharia Química e Biológica	15	17,6	30	35,3	40	47,1	85	100,0
	Engenharia Civil	43	57,3	32	42,7	-	-	75	100,0
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	17	56,7	13	43,3	-	-	30	100,0
	Engenharia de Manutenção	5	41,7	7	58,3	-	-	12	100,0
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	2	40,0	3	60,0	-	-	5	100,0
	Engenharia Electrotécnica	27	52,9	24	47,1	-	-	51	100,0
PG	Engenharia Informática e de Computadores	6	66,7	3	33,3	-	-	9	100,0
	Engenharia Mecânica	39	52,7	35	47,3	-	-	74	100,0
	Engenharia Química e Biológica	11	47,8	12	52,2	-	-	23	100,0
	Conservação e Reabilitação de Construções	1	100,0	-	-	-	-	1	100,0
<b>Total Licenciatura</b>		<b>213</b>	<b>24,9</b>	<b>296</b>	<b>34,5</b>	<b>348</b>	<b>40,6</b>	<b>857</b>	<b>100,0</b>
<b>Total Mestrado</b>		<b>150</b>	<b>53,8</b>	<b>129</b>	<b>46,2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>279</b>	<b>100,0</b>
<b>Total Pós-graduação</b>		<b>1</b>	<b>100,0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>
<b>Total</b>		<b>364</b>	<b>32,0</b>	<b>425</b>	<b>37,4</b>	<b>348</b>	<b>30,6</b>	<b>1137</b>	<b>100</b>

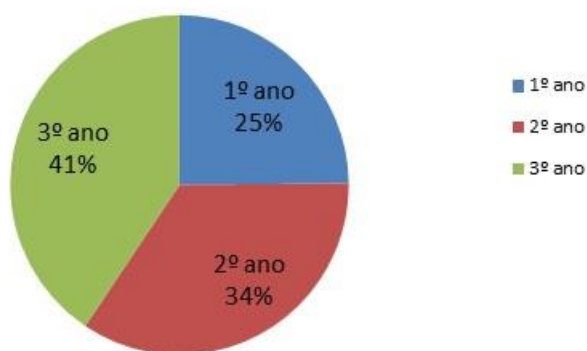


Gráfico 3 - Amostra perante o ano curricular, para as licenciaturas [Questão A2]

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

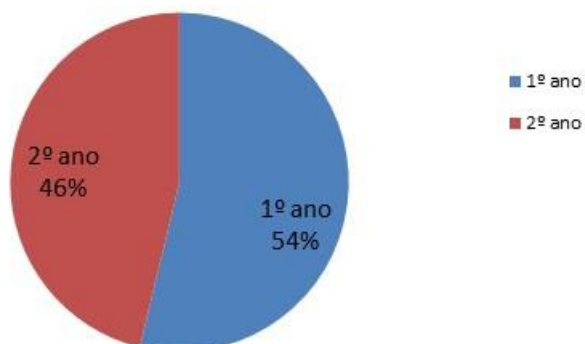


Gráfico 4 - Amostra perante o ano curricular, para os mestrados [Questão A2]

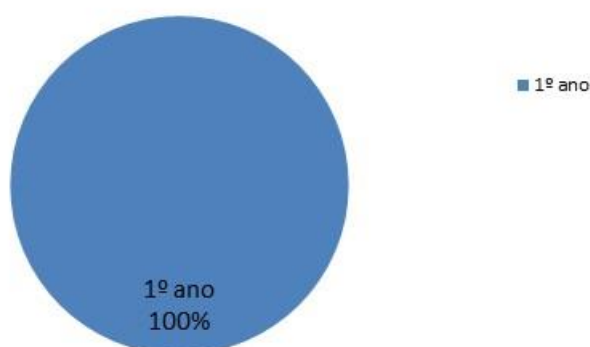


Gráfico 5 - Amostra perante o ano curricular, para as pós-graduações [Questão A2]

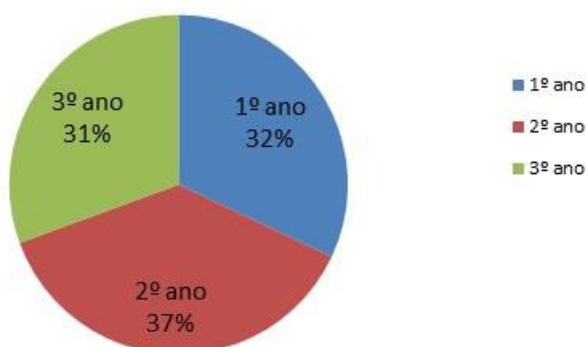


Gráfico 6 - Amostra perante o ano curricular, para o ISEL [Questão A2]

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

### 2.1.3 Semestre Curricular de Inscrição

[Questão A3]

Dos Alunos inquiridos, 54,7% indicam que se encontram inscritos a UC do 1º semestre do curso e 45,3% dos Alunos referem que estão inscritos a UC do 2º semestre do curso.

A distribuição dos inquiridos segundo o semestre curricular frequentado é apresentada de seguida na Tabela 5 e Tabela 6 e nos Gráfico 7 a Gráfico 10.

Como apontado nas oportunidades de melhoria, esta questão deve ser revista pois encontra-se a gerar respostas não compreensíveis, pois deviam todas as respostas incidir sobre o 1º semestre, o que não se verifica, como apresentado de seguida.

Tabela 5 - Amostra segundo o semestre curricular, por grau [Questão A3]

Semestre curricular	Licenciatura		Mestrado		Pós-graduação		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1º semestre	470	54,8	151	54,1	1	100,0	622	54,7
2º semestre	387	45,2	128	45,9	-	-	515	45,3
<b>Total</b>	<b>857</b>	<b>100</b>	<b>279</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1137</b>	<b>100</b>

Tabela 6 - Amostra segundo o semestre curricular [Questão A3]

Curso	1º Semestre		2º Semestre		Total	
	n	%	n	%	n	%
Engenharia Civil	59	52,2	54	47,8	113	100,0
Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	65	52,0	60	48,0	125	100,0
Engenharia Electrotécnica	54	60,7	35	39,3	89	100,0
Engenharia Informática e de Computadores	92	59,4	63	40,6	155	100,0
Engenharia Informática e Multimédia	55	52,9	49	47,1	104	100,0
Engenharia Mecânica	87	46,8	99	53,2	186	100,0
Engenharia Química e Biológica	58	68,2	27	31,8	85	100,0
Engenharia Civil	47	62,7	28	37,3	75	100,0
Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	16	53,3	14	46,7	30	100,0
Engenharia de Manutenção	6	50,0	6	50,0	12	100,0
Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	2	40,0	3	60,0	5	100,0
Engenharia Electrotécnica	29	56,9	22	43,1	51	100,0
Engenharia Informática e de Computadores	3	33,3	6	66,7	9	100,0
Engenharia Mecânica	39	52,7	35	47,3	74	100,0
Engenharia Química e Biológica	9	39,1	14	60,9	23	100,0
PG Conservação e Reabilitação de Construções	1	100,0	-	-	1	100,0
<b>Total Licenciatura</b>	<b>470</b>	<b>54,8</b>	<b>387</b>	<b>45,2</b>	<b>857</b>	<b>100,0</b>
<b>Total Mestrado</b>	<b>151</b>	<b>54,1</b>	<b>128</b>	<b>45,9</b>	<b>279</b>	<b>100,0</b>
<b>Total Pós-graduação</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>
<b>Total</b>	<b>622</b>	<b>54,7</b>	<b>515</b>	<b>45,3</b>	<b>1137</b>	<b>100</b>

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

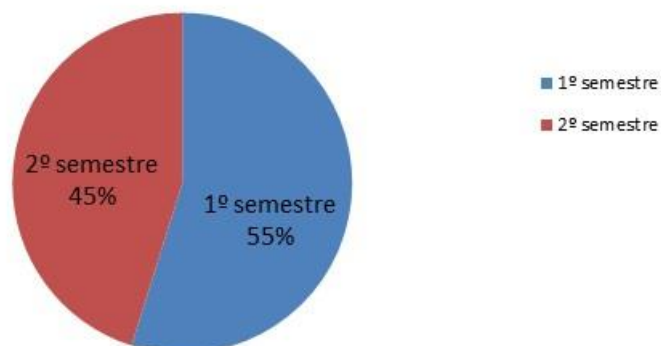


Gráfico 7 - Amostra perante o semestre curricular, para as licenciaturas [Questão A3]

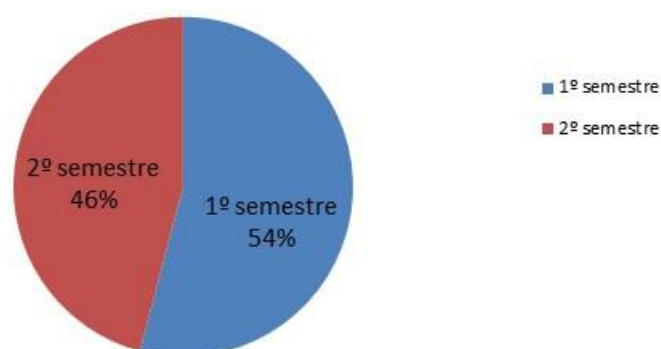


Gráfico 8 - Amostra perante o semestre curricular, para os mestrados [Questão A3]

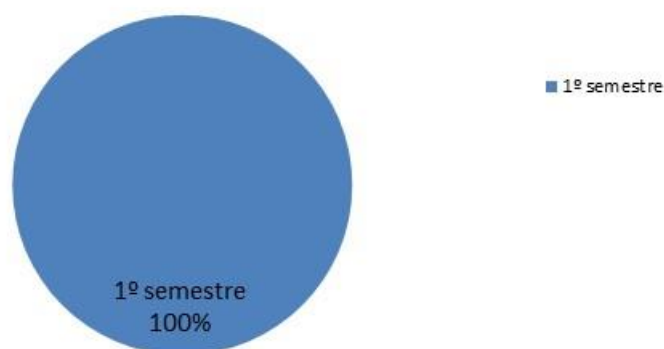


Gráfico 9 - Amostra perante o semestre curricular, para as pós-graduações [Questão A3]

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

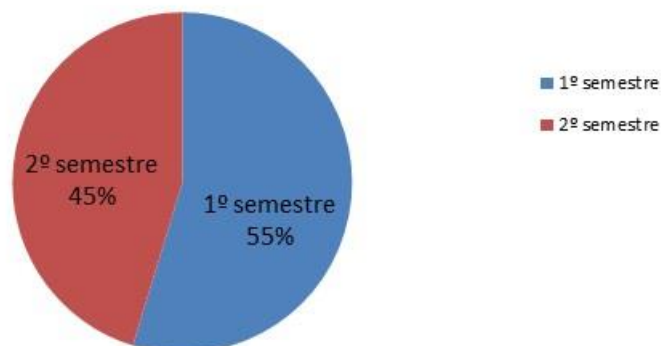


Gráfico 10 - Amostra perante o semestre curricular, para o ISEL [Questão A3]

### 2.1.4 Horário

[Questão A4]

Os Alunos inquiridos frequentam maioritariamente o horário diurno (55,0%), como é visível na Tabela 8, Tabela 9 e Gráfico 11.

É de referir que quatro Mestrados em Engenharia de Manutenção, Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia, Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores e de Informática de Computadores e a Pós Graduação só funcionarem em horário noturno.

Tabela 7 - Amostra segundo o horário, por grau [Questão A4]

Horário	Licenciatura		Mestrado		Pós-graduação		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Diurno	532	62,1	93	33,3	-	-	625	55,0
Noturno	325	37,9	186	66,7	1	100,0	512	45,0
<b>Total</b>	<b>857</b>	<b>100</b>	<b>279</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1137</b>	<b>100,0</b>

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

Tabela 8 - Amostra segundo o horário [Questão A4]

	Curso	Diurno		Noturno		Total	
		n	%	n	%	n	%
LIC	Engenharia Civil	67	59,3	46	40,7	113	100,0
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	64	51,2	61	48,8	125	100,0
	Engenharia Electrotécnica	40	44,9	49	55,1	89	100,0
	Engenharia Informática e de Computadores	94	60,6	61	39,4	155	100,0
	Engenharia Informática e Multimédia	78	75,0	26	25,0	104	100,0
	Engenharia Mecânica	120	64,5	66	35,5	186	100,0
	Engenharia Química e Biológica	69	81,2	16	18,8	85	100,0
MES	Engenharia Civil	40	53,3	35	46,7	75	100,0
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	1	3,3	29	96,7	30	100,0
	Engenharia de Manutenção	0	0,0	12	100,0	12	100,0
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	1	20,0	4	80,0	5	100,0
	Engenharia Electrotécnica	11	21,6	40	78,4	51	100,0
	Engenharia Informática e de Computadores	0	0,0	9	100,0	9	100,0
	Engenharia Mecânica	37	50,0	37	50,0	74	100,0
PG	Engenharia Química e Biológica	3	13,0	20	87,0	23	100,0
	Conservação e Reabilitação de Construções	0	0,0	1	100,0	1	100,0
	<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>55,0</b>	<b>512</b>	<b>45,0</b>	<b>1137</b>	<b>100,0</b>
<b>Total Licenciatura</b>		<b>532</b>	<b>62,1</b>	<b>325</b>	<b>37,9</b>	<b>857</b>	<b>100,0</b>
<b>Total Mestrado</b>		<b>93</b>	<b>33,3</b>	<b>186</b>	<b>66,7</b>	<b>279</b>	<b>100,0</b>
<b>Total Pós-graduação</b>		<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>

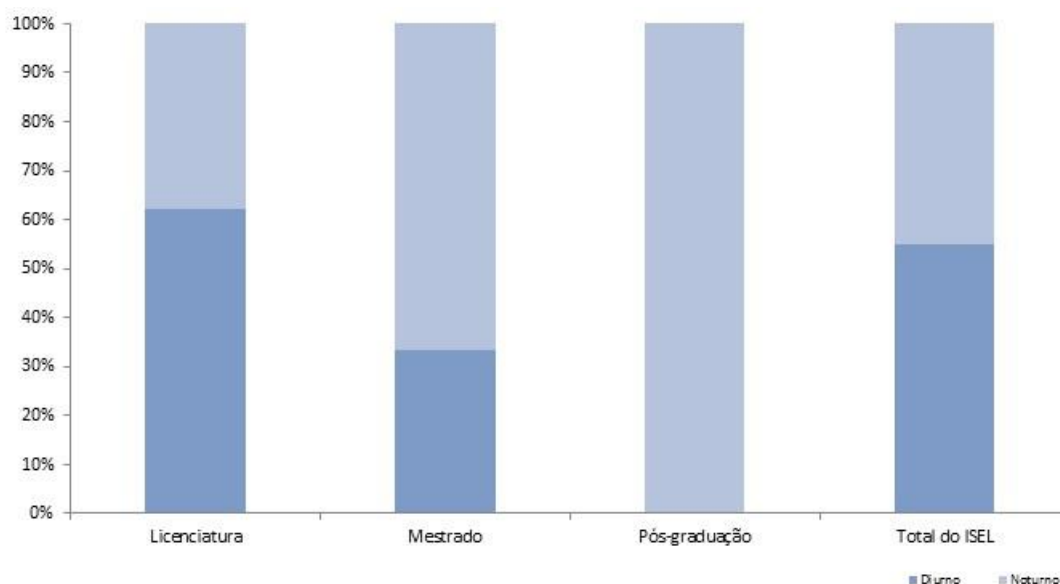


Gráfico 11 - Amostra segundo o horário, por grau [Questão A4]



# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

### 2.1.5 Inscrição em Unidades Curriculares

[Questão A5]

Dos Alunos de licenciatura, 24,5% indicam que se inscreveram em mais de 6 Unidades Curriculares e 20,8% dos Alunos de mestrado referem que se inscreveram em 5 Unidades Curriculares.

Verifique-se, que 20,3% dos Alunos responderam que se haviam inscrito em mais de 6 Unidades Curriculares, tendo ocorrido respostas com um número superior ao total de Unidades Curriculares do curso. Esta situação ocorreu principalmente com Alunos de Licenciatura e resultará, mais adiante, numa proposta de melhoria.

A distribuição dos inquiridos segundo o número de Unidades Curriculares em que se inscreveram no 1º semestre de 2014/2015 é apresentada de seguida na Tabela 10 e Tabela 11.

Tabela 9 - Amostra segundo o número de Unidades Curriculares inscritas, por grau [Questão A5]

UC Inscrito	Licenciatura		Mestrado		Pós-graduação		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
0	12	1,4	12	4,3	0,0	0,0	24	2,1
1	39	4,6	28	10,0	0,0	0,0	67	5,9
2	60	7,0	34	12,2	0,0	0,0	94	8,3
3	75	8,8	50	17,9	0,0	0,0	125	11,0
4	109	12,7	31	11,1	1,0	100,0	141	12,4
5	198	23,1	58	20,8	0,0	0,0	256	22,5
6	154	18,0	45	16,1	0,0	0,0	199	17,5
mais de 6	210	24,5	21	7,5	0,0	0,0	231	20,3
<b>Total</b>	<b>857</b>	<b>100</b>	<b>279</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1137</b>	<b>100</b>

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

Tabela 10 - Amostra segundo o número de Unidades Curriculares inscritas [Questão A5]

Curso	0		1		2		3		4		5		6		mais de 6		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Engenharia Civil	1	0,9	4	3,5	4	3,5	13	11,5	10	8,8	21	18,6	22	19,5	38	33,6	113	100
Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	2	1,6	6	4,8	20	16,0	18	14,4	18	14,4	34	27,2	18	14,4	9	7,2	125	100
Engenharia Electrotécnica	3	3,4	5	5,6	4	4,5	11	12,4	12	13,5	22	24,7	12	13,5	20	22,5	89	100
Engenharia Informática e de Computadores	3	1,9	11	7,1	17	11,0	13	8,4	37	23,9	55	35,5	13	8,4	6	3,9	155	100
Engenharia Informática e Multimédia	2	1,9	3	2,9	7	6,7	8	7,7	8	7,7	47	45,2	16	15,4	13	12,5	104	100
Engenharia Mecânica	1	0,5	6	3,2	7	3,8	11	5,9	17	9,1	13	7,0	50	26,9	81	43,5	186	100
Engenharia Química e Biológica	0	0,0	4	4,7	1	1,2	1	1,2	7	8,2	6	7,1	23	27,1	43	50,6	85	100
Engenharia Civil	3	4,0	4	5,3	3	4,0	7	9,3	7	9,3	3	4,0	34	45,3	14	18,7	75	100
Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	1	3,3	4	13,3	5	16,7	11	36,7	1	3,3	7	23,3	0	0,0	1	3,3	30	100
Engenharia de Manutenção	2	16,7	3	25,0	1	8,3	4	33,3	1	8,3	1	8,3	0	0,0	0	0,0	12	100
Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	2	40,0	1	20,0	0	0,0	0	0,0	1	20,0	1	20,0	0	0,0	0	0,0	5	100
Engenharia Electrotécnica	0	0,0	5	9,8	15	29,4	13	25,5	6	11,8	9	17,6	0	0,0	3	5,9	51	100
Engenharia Informática e de Computadores	0	0,0	0	0,0	2	22,2	4	44,4	2	22,2	1	11,1	0	0,0	0	0,0	9	100
Engenharia Mecânica	4	5,4	8	10,8	7	9,5	9	12,2	9	12,2	33	44,6	2	2,7	2	2,7	74	100
Engenharia Química e Biológica	0	0,0	3	13,0	1	4,3	2	8,7	4	17,4	3	13,0	9	39,1	1	4,3	23	100
PG Conservação e Reabilitação de Construções	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100
Total Licenciatura	12	1,4	39	4,6	60	7,0	75	8,8	109	12,7	198	23,1	154	18,0	210	24,5	857	100
Total Mestrado	12	4,3	28	10,0	34	12,2	50	17,9	31	11,1	58	20,8	45	16,1	21	7,5	279	100
Total Pós-graduação	0	0,0	0	0	0	0	0	0,0	1	100	0	0	0	0	0	0	1	100
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>2,1</b>	<b>67</b>	<b>5,9</b>	<b>94</b>	<b>8,3</b>	<b>125</b>	<b>11,0</b>	<b>141</b>	<b>12,4</b>	<b>256</b>	<b>22,5</b>	<b>199</b>	<b>17,5</b>	<b>231</b>	<b>20,3</b>	<b>1137</b>	<b>100</b>

### 2.1.6 Participação em Programas de Mobilidade

[Questão A6]

Questionados sobre a participação em programas de mobilidade apenas 1,8%, dos Alunos indicou já ter participado. De entre os Alunos que não participou em qualquer programa de mobilidade, 43,8% indicou que já terá pensado em candidatar-se.

A distribuição dos inquiridos segundo a participação ou intenção de participar em programas de mobilidade é apresentada de seguida na Tabela 12 a Tabela 14.

Tabela 11 - Amostra segundo a participação em programas de mobilidade, por grau [Questão A6]

	Licenciatura		Mestrado		Pós-graduação		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Sim	11	1,3	10	3,6	0,0	0,0	21	1,8
Não	846	98,7	269	96,4	1,0	100,0	1116	98,2
<b>Total</b>	<b>857</b>	<b>100</b>	<b>279</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1137</b>	<b>100</b>

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

### 1º Semestre – Semestre de Inverno

Tabela 12 - Amostra segundo a participação em programas de mobilidade [Questão A6]

	Curso	Sim		Não		Total	
		n	%	n	%	n	%
LIC	Engenharia Civil	4	3,5	109	96,5	113	100,0
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	1	0,8	124	99,2	125	100,0
	Engenharia Electrotécnica	0	0,0	89	100,0	89	100,0
	Engenharia Informática e de Computadores	2	1,3	153	98,7	155	100,0
	Engenharia Informática e Multimédia	1	1,0	103	99,0	104	100,0
	Engenharia Mecânica	2	1,1	184	98,9	186	100,0
	Engenharia Química e Biológica	1	1,2	84	98,8	85	100,0
MES	Engenharia Civil	4	5,3	71	94,7	75	100,0
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	1	3,3	29	96,7	30	100,0
	Engenharia de Manutenção	0	0,0	12	100,0	12	100,0
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	0	0,0	5	100,0	5	100,0
	Engenharia Electrotécnica	1	2,0	50	98,0	51	100,0
	Engenharia Informática e de Computadores	0	0,0	9	100,0	9	100,0
	Engenharia Mecânica	4	5,4	70	94,6	74	100,0
PG	Engenharia Química e Biológica	0	0,0	23	100,0	23	100,0
	Conservação e Reabilitação de Construções	0	0,0	1	100,0	1	100,0
Total Licenciatura		11	1,3	846	98,7	857	100,0
Total Mestrado		10	3,6	269	96,4	279	100,0
Total Pós-graduação		0	0,0	1	100,0	1	100,0
<b>Total</b>		<b>21</b>	<b>1,8</b>	<b>1116</b>	<b>98,2</b>	<b>1137</b>	<b>100,0</b>

Tabela 13 - Amostra segundo intenção de participação em programas de mobilidade [Questão A6.1]

	Curso	Sim		Não		Total	
		n	%	n	%	n	%
LIC	Engenharia Civil	44	40,4	65	59,6	109	100,0
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	44	35,5	80	64,5	124	100,0
	Engenharia Electrotécnica	31	34,8	58	65,2	89	100,0
	Engenharia Informática e de Computadores	69	45,1	84	54,9	153	100,0
	Engenharia Informática e Multimédia	53	51,5	50	48,5	103	100,0
	Engenharia Mecânica	89	48,4	95	51,6	184	100,0
	Engenharia Química e Biológica	37	44,0	47	56,0	84	100,0
MES	Engenharia Civil	43	60,6	28	39,4	71	100,0
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	11	37,9	18	62,1	29	100,0
	Engenharia de Manutenção	2	16,7	10	83,3	12	100,0
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	1	20,0	4	80,0	5	100,0
	Engenharia Electrotécnica	14	28,0	36	72,0	50	100,0
	Engenharia Informática e de Computadores	2	22,2	7	77,8	9	100,0
	Engenharia Mecânica	34	48,6	36	51,4	70	100,0
PG	Engenharia Química e Biológica	14	60,9	9	39,1	23	100,0
	Conservação e Reabilitação de Construções	1	100,0	0	0,0	1	100,0
Total Licenciatura		367	43,4	479	56,6	846	100,0
Total Mestrado		121	45,0	148	55,0	269	100,0
Total Pós-graduação		1	100,0	0	0,0	1	100,0
<b>Total</b>		<b>489</b>	<b>43,8</b>	<b>627</b>	<b>56,2</b>	<b>1116</b>	<b>100,0</b>

A Tabela 14 mostra as razões apontadas pelos Alunos, que justificam a não participação em programas de mobilidade. Constata-se que 44,9% não indica qualquer razão e 27,8% aponta que não as cinco

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

### 1º Semestre – Semestre de Inverno

disponíveis. Das disponíveis 11,8% assinala o desconhecimento dos programas de mobilidade e 8,2% a bolsa de estudo insuficiente.

Tabela 14 - Amostra segundo as razões para não efetuar uma candidatura a programas de mobilidade [Questão A6.1.1]

Curso	Bolsa de estudo insuficiente		Desconhecimento dos programas de mobilidade		Falta de apoio administrativo no processo de candidatura		Língua do país de acolhimento		Pouca adequação na transposição dos resultados obtidos para o sistema de classificação nacional		Outra (indique p.f. qual)		Não indicou qualquer razão		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Engenharia Civil	7	6,2	14	12,4	3	2,7	2	1,8	6	5,3	33	29,2	48	42,5	113	100
Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	10	8,0	14	11,2	4	3,2	1	0,8	2	1,6	49	39,2	45	36,0	125	100
Engenharia Electrotécnica	3	3,4	14	15,7	1	1,1	1	1,1	2	2,2	37	41,6	31	34,8	89	100
LIC Engenharia Informática e de Computadores	18	11,6	18	11,6	2	1,3	3	1,9	4	2,6	39	25,2	71	45,8	155	100
Engenharia Informática e Multimédia	10	9,6	14	13,5	0	0,0	4	3,8	4	3,8	18	17,3	54	51,9	104	100
Engenharia Mecânica	14	7,5	23	12,4	4	2,2	4	2,2	7	3,8	43	23,1	91	48,9	186	100
Engenharia Química e Biológica	8	9,4	9	10,6	1	1,2	6	7,1	3	3,5	20	23,5	38	44,7	85	100
Engenharia Civil	5	6,7	4	5,3	0	0,0	1	1,3	5	6,7	13	17,3	47	62,7	75	100
Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	1	3,3	6	20,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	11	36,7	12	40,0	30	100
Engenharia de Manutenção	0	0,0	1	8,3	0	0,0	2	16,7	1	8,3	6	50,0	2	16,7	12	100
MES Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	1	20,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	20,0	2	40,0	1	20,0	5	100
Engenharia Electrotécnica	4	7,8	5	9,8	0	0,0	4	7,8	1	2,0	22	43,1	15	29,4	51	100
Engenharia Informática e de Computadores	0	0,0	3	33,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	44,4	2	22,2	9	100
Engenharia Mecânica	9	12,2	7	9,5	1	1,4	1	1,4	3	4,1	15	20,3	38	51,4	74	100
Engenharia Química e Biológica	3	13,0	2	8,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	17,4	14	60,9	23	100
PG Conservação e Reabilitação de Construções	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100	1	100
Total Licenciatura	70	8,2	106	12,4	15	1,8	21	2,5	28	3,3	239	27,9	378	44,1	857	100
Total Mestrado	23	8,2	28	10,0	1	0,4	8	2,9	11	3,9	77	27,6	131	47,0	279	100
Total Pós-graduação	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100	1	100
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>8,2</b>	<b>134</b>	<b>11,8</b>	<b>16</b>	<b>1,4</b>	<b>29</b>	<b>2,6</b>	<b>39</b>	<b>3,4</b>	<b>316</b>	<b>27,8</b>	<b>510</b>	<b>44,9</b>	<b>1137</b>	<b>100</b>

## 2.2 Avaliação da Organização e Funcionamento do Curso

Esta avaliação do curso é feita a partir das respostas às questões do grupo B através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Desadequado” e a resposta 5 “Muito Adequado”.

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

Existem aspetos a destacar positiva e negativamente, por análise das tabelas e gráficos que se apresentam de seguida.

Pela positiva, salienta-se o aspeto “Competências teórico/técnicas atribuídas pelo curso”, pela negativa, salienta-se a “Coordenação do curso pelo seu coordenador”.

De referir que os Alunos pontuaram a questão “Qualidade geral do curso”, com valor médio superior ao valor que atribuíram a cada um dos itens individualmente, com exceção da questão “Competências teórico/técnicas atribuídas pelo curso”.

Na Tabela 16 indica-se a avaliação global média dos inquiridos por curso. Na Tabela 17 apresenta-se a avaliação média por questão, em cada curso e, no Gráfico 12, mostra-se a avaliação média por questão mas em termos globais.

Tabela 15 - Avaliação global do curso

	Curso	Qualidade geral do curso
LIC	Engenharia Civil	3,38
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	3,94
	Engenharia Electrotécnica	3,67
	Engenharia Informática e de Computadores	3,78
	Engenharia Informática e Multimédia	3,74
	Engenharia Mecânica	3,52
	Engenharia Química e Biológica	3,58
MCS	Engenharia Civil	3,43
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	4,10
	Engenharia de Manutenção	3,75
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	3,80
	Engenharia Electrotécnica	3,61
	Engenharia Informática e de Computadores	3,44
PG	Engenharia Mecânica	3,58
	Engenharia Química e Biológica	3,91
	Conservação e Reabilitação de Construções	4,00
	<b>Média do ISEL</b>	<b>3,65</b>

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

### 1º Semestre – Semestre de Inverno

Tabela 16 - Avaliação dos aspetos gerais da organização e funcionamento do curso frequentado (Média de resposta)

Curso	N.º de respostas	Plano de estudos do curso	Carga horária global do curso	Organização do horário	Preparação técnica que o curso dá	Competências teórico/técnicas atribuídas pelo curso	Competências práticas atribuídas pelo curso	Articulação entre as diferentes disciplinas do curso	Coordenação do curso pelo seu coordenador	Qualidade geral do curso
Engenharia Civil	113	3,19	3,31	3,11	3,27	3,48	3,07	3,13	2,67	3,38
Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	125	3,75	3,45	3,15	4,02	3,94	3,79	3,29	3,54	3,94
Engenharia Electrotécnica	89	3,49	3,73	3,53	3,58	3,74	3,54	3,22	3,04	3,67
Engenharia Informática e de Computadores	155	3,66	3,35	3,08	4,01	3,86	4,00	3,55	2,86	3,78
Engenharia Informática e Multimédia	104	3,60	3,65	3,47	3,65	3,73	3,83	3,43	3,07	3,74
Engenharia Mecânica	186	3,37	3,47	2,99	3,36	3,55	3,15	3,20	2,67	3,52
Engenharia Química e Biológica	85	3,55	3,28	3,00	3,47	3,65	3,45	3,24	2,53	3,58
Engenharia Civil	75	3,31	3,68	3,67	3,16	3,41	3,00	3,16	3,07	3,43
Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	30	3,47	3,60	2,83	4,20	4,20	4,20	3,77	3,63	4,10
Engenharia de Manutenção	12	3,67	3,75	3,67	3,58	3,58	3,33	3,33	3,42	3,75
Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	5	3,40	3,80	3,60	3,60	4,00	4,20	3,40	4,00	3,80
Engenharia Electrotécnica	51	3,51	3,53	3,39	3,55	3,67	3,61	3,39	3,02	3,61
Engenharia Informática e de Computadores	9	3,33	3,22	2,78	3,89	4,11	4,33	3,00	3,78	3,44
Engenharia Mecânica	74	3,55	3,41	3,39	3,38	3,73	3,09	3,26	2,84	3,58
Engenharia Química e Biológica	23	3,83	3,57	3,17	3,96	4,13	3,57	3,74	4,09	3,91
Conservação e Reabilitação de Construções	1	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00
<b>Média do ISEL</b>	<b>1.137</b>	<b>3,51</b>	<b>3,48</b>	<b>3,22</b>	<b>3,60</b>	<b>3,71</b>	<b>3,50</b>	<b>3,31</b>	<b>2,98</b>	<b>3,65</b>

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

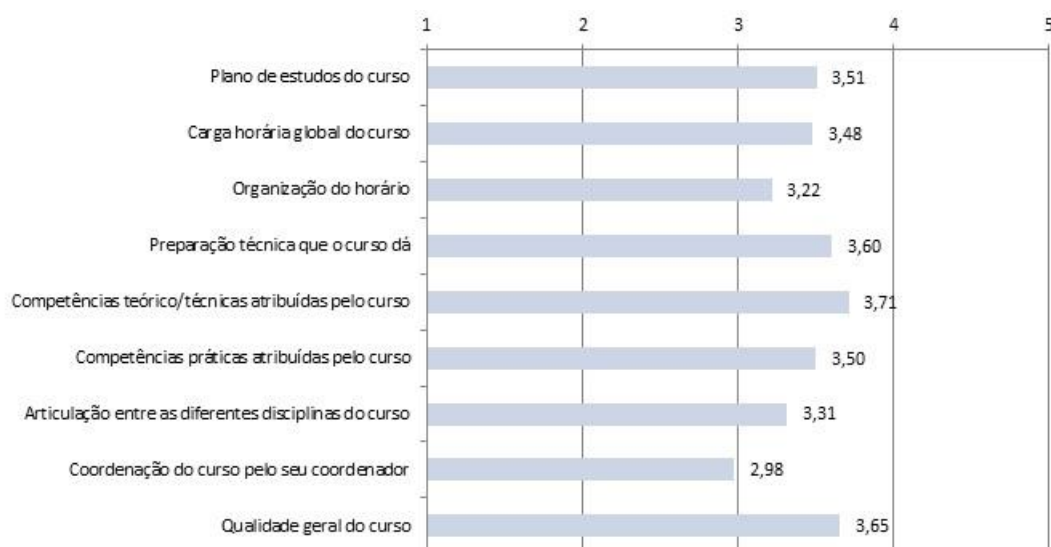


Gráfico 12 - Avaliação dos aspetos gerais da organização e funcionamento do curso frequentado, globalmente (ISEL)

De seguida apresentam-se os gráficos com o resultado da avaliação efetuada pelos estudantes que responderam às diversas questões sobre o funcionamento e organização do curso que frequentaram.



Gráfico 13 - Avaliação do plano de estudos

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno



Gráfico 14 - Avaliação da carga horária global do curso



Gráfico 15 - Avaliação da organização do horário



# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno



Gráfico 16 - Avaliação da preparação técnica dada pelo curso



Gráfico 17 - Avaliação das competências teórico/técnicas atribuídas pelo curso

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno



Gráfico 18 - Avaliação das competências práticas atribuídas pelo curso



Gráfico 19 - Avaliação da articulação entre as diferentes disciplinas do curso

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

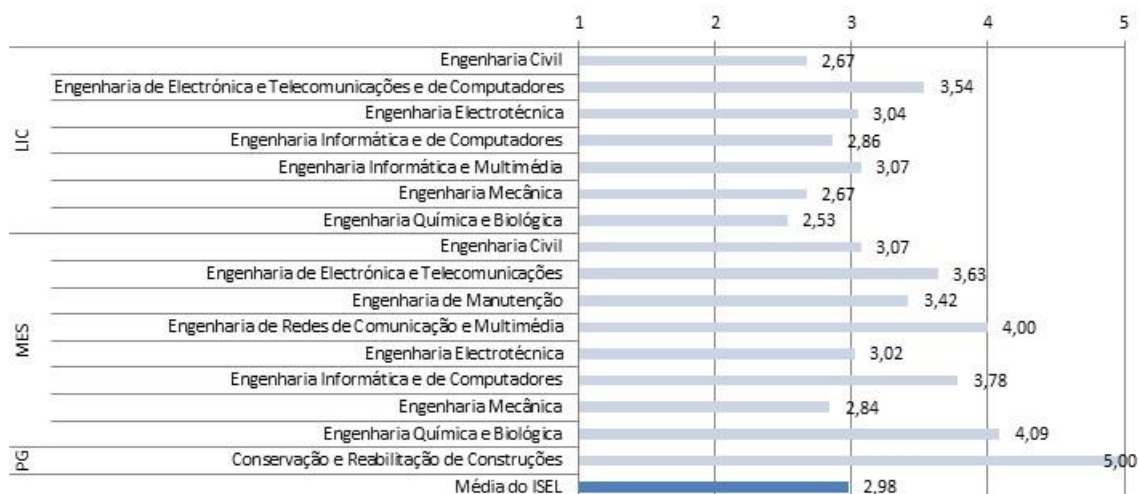


Gráfico 20 - Avaliação da coordenação do curso



Gráfico 21 - Avaliação da qualidade geral do curso

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

### 2.3 Avaliação dos Serviços de Apoio

Esta avaliação é feita a partir das respostas às questões do grupo C na mesma escala de 1 a 5 utilizada nas respostas às questões do grupo B.

Tendo em conta o total global para o ISEL, os aspetos com pontuação mais elevada diz em respeito às instalações e serviços do ISEL e à adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca e, os aspetos com pontuação mais baixa, são a adequação e qualidade dos serviços de bar e refeitório e a facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais).

A Tabela 18 e os Gráfico 22 a Gráfico 27 apresentam os valores médios das avaliações efetuadas pelos Alunos que responderam às questões sobre os serviços de apoio no ISEL.

Tabela 17 - Avaliação dos aspetos gerais da organização e funcionamento dos serviços de apoio

Curso	Instalações e Serviços do ISEL	Disponibilidade de locais para estudar	Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos)	Adequação e qualidade dos Serviços Académicos	Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca	Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório
Engenharia Civil	2,98	2,50	2,31	2,83	2,87	2,51
Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	2,96	2,62	2,69	2,82	2,80	2,72
LIC Engenharia Electrotécnica	3,08	2,80	2,79	2,91	3,11	2,42
Engenharia Informática e de Computadores	2,72	2,55	2,46	2,55	2,15	2,60
Engenharia Informática e Multimédia	2,63	2,68	2,54	2,51	2,24	2,59
Engenharia Mecânica	2,80	2,49	2,33	2,66	2,96	2,60
Engenharia Química e Biológica	2,74	2,44	2,76	2,76	3,27	2,34
Engenharia Civil	2,85	2,48	1,93	2,57	2,88	2,44
Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	2,90	2,80	3,03	2,93	3,20	2,77
Engenharia de Manutenção	3,42	3,08	2,17	3,33	2,83	3,17
MFS Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	2,20	2,80	3,20	3,20	2,80	2,40
Engenharia Electrotécnica	2,82	2,76	2,63	2,84	2,63	2,55
Engenharia Informática e de Computadores	3,11	2,89	3,00	3,22	2,56	3,00
Engenharia Mecânica	2,68	2,30	2,30	2,73	2,91	2,46
Engenharia Química e Biológica	2,48	2,17	2,43	2,61	2,83	2,09
PG Conservação e Reabilitação de Construções	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00
<b>Média do ISEL</b>	<b>2,83</b>	<b>2,56</b>	<b>2,48</b>	<b>2,72</b>	<b>2,77</b>	<b>2,55</b>

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno



Gráfico 22 - Avaliação das instalações e serviços do ISEL



Gráfico 23 - Avaliação da disponibilidade de locais para estudar

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno



Gráfico 24 - Avaliação da facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais)



Gráfico 25 - Avaliação da adequação e qualidade dos Serviços Académicos

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno



Gráfico 26 - Avaliação da adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca



Gráfico 27 - Avaliação da adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

### 2.4 Avaliação das Unidades Curriculares

Na Tabela 19 pode observar-se o número de respostas obtidas para as Unidades Curriculares de cada curso e a percentagem destas no número total, sendo que estas percentagens constam no Gráfico 28.

Tabela 18 - Número de respostas de avaliação das Unidades Curriculares

	Curso	Universo	
		N	%
LIC	Engenharia Civil	711	13,3
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	473	8,8
	Engenharia Electrotécnica	408	7,6
	Engenharia Informática e de Computadores	539	10,1
	Engenharia Informática e Multimédia	225	4,2
	Engenharia Mecânica	915	17,1
MIS	Engenharia Química e Biológica	507	9,5
	Engenharia Civil	497	9,3
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	141	2,6
	Engenharia de Manutenção	74	1,4
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	46	0,9
	Engenharia Electrotécnica	249	4,7
PG	Engenharia Informática e de Computadores	34	0,6
	Engenharia Mecânica	362	6,8
	Engenharia Química e Biológica	167	3,1
	Conservação e Reabilitação de Construções	4	0,1
<b>Total Licenciatura</b>		<b>3778</b>	<b>70,6</b>
<b>Total Mestrado</b>		<b>1570</b>	<b>29,3</b>
<b>Total Pós-graduação</b>		<b>4</b>	<b>0,1</b>
<b>Total</b>		<b>5352</b>	<b>100,0</b>

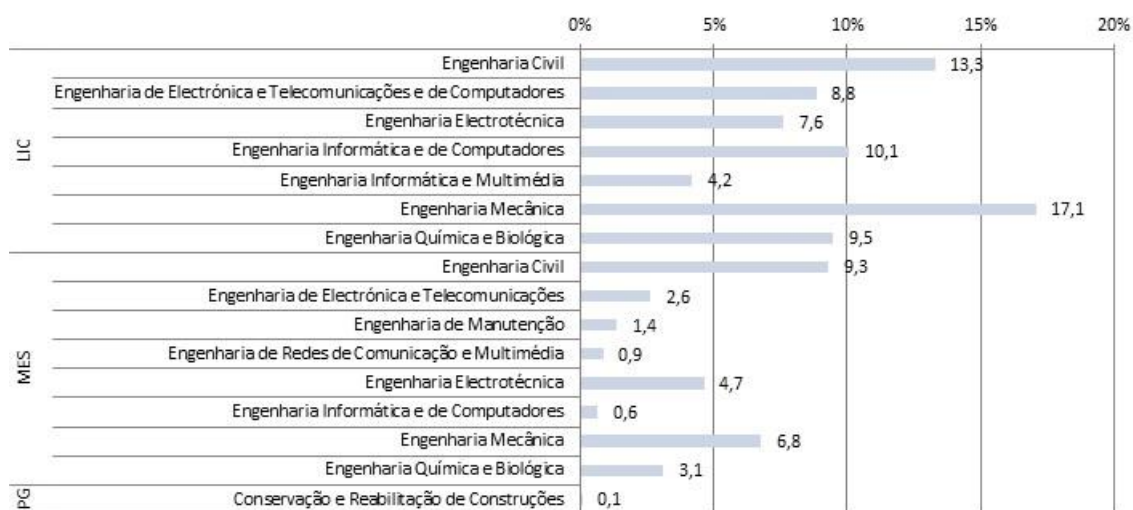


Gráfico 28 - Número de respostas de avaliação das Unidades Curriculares

Na Tabela 20 apresentam-se os valores médios de apreciação feita pelos Alunos de cada curso às questões sobre as Unidades Curriculares. Pela negativa destaca-se a “A minha prestação global na UC” e, pela positiva a “A minha motivação para a UC”.



**RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS**  
**Ano Letivo 2014/2015**  
 1º Semestre – Semestre de Inverno

Tabela 19 - Avaliação global das Unidades Curriculares

Curso	A minha motivação para a UC		A minha prestação global na UC		Relação entre o n.º total de ECTS (créditos) e o n.º de horas de trabalho exigido pela UC		Funcionamento global da UC		Avaliação Global (das 4 questões)	
	N	Média	N	Média	N	Média	N	Média	Média	
LIC	Engenharia Civil	718	3,63	692	3,39	713	3,54	711	3,56	<b>3,53</b>
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	480	3,66	462	3,36	468	3,61	473	3,60	<b>3,56</b>
	Engenharia Electrotécnica	411	3,61	404	3,39	412	3,58	408	3,59	<b>3,54</b>
	Engenharia Informática e de Computadores	555	3,64	538	3,17	517	3,52	539	3,54	<b>3,47</b>
	Engenharia Informática e Multimédia	237	3,45	230	3,14	227	3,52	225	3,54	<b>3,41</b>
	Engenharia Mecânica	944	3,47	907	3,20	911	3,47	915	3,40	<b>3,39</b>
	Engenharia Química e Biológica	508	3,55	491	3,33	496	3,49	507	3,50	<b>3,47</b>
	Engenharia Civil	508	3,55	486	3,50	495	3,38	497	3,28	<b>3,43</b>
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	141	4,32	141	4,11	140	4,08	141	4,25	<b>4,19</b>
MES	Engenharia de Manutenção	76	3,86	74	3,70	75	3,61	74	3,66	<b>3,71</b>
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	47	4,11	46	3,96	46	3,89	46	4,00	<b>3,99</b>
	Engenharia Electrotécnica	253	3,89	242	3,76	250	3,74	249	3,84	<b>3,81</b>
	Engenharia Informática e de Computadores	34	4,12	33	3,15	34	3,24	34	3,44	<b>3,49</b>
	Engenharia Mecânica	368	3,73	352	3,51	359	3,56	362	3,52	<b>3,58</b>
	Engenharia Química e Biológica	169	3,69	160	3,72	166	3,69	167	3,81	<b>3,73</b>
PG	Conservação e Reabilitação de Construções	4	3,75	4	4,25	4	4,25	4	4,25	<b>4,13</b>
	<b>Total / Média</b>	<b>5453</b>	<b>3,63</b>	<b>5262</b>	<b>3,39</b>	<b>5313</b>	<b>3,55</b>	<b>5352</b>	<b>3,54</b>	<b>3,53</b>

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

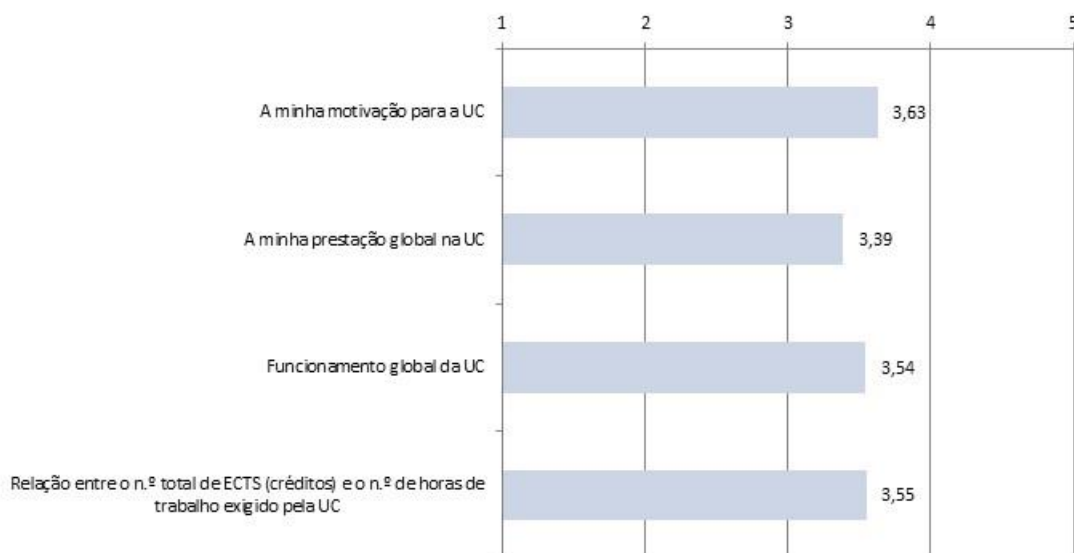


Gráfico 29 - Avaliação das Unidades Curriculares, global (ISEL)

Os Gráfico 30 a Gráfico 33 apresentam, a avaliação efetuada pelos Alunos de cada curso às diversas questões sobre as Unidades Curriculares.

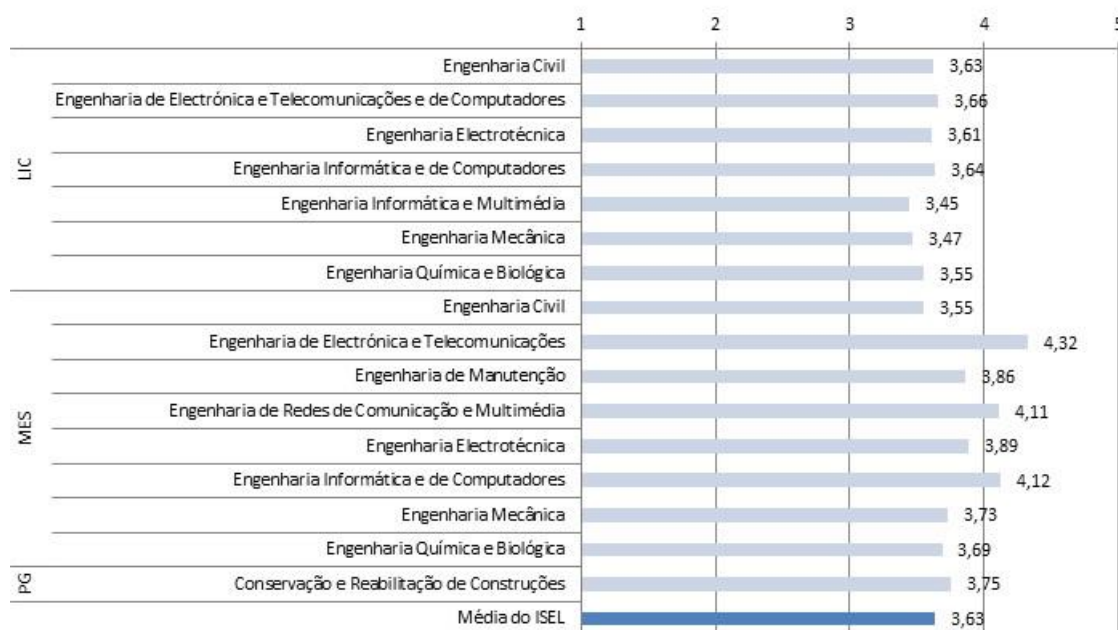


Gráfico 30 - Avaliação da motivação do aluno para a UC

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

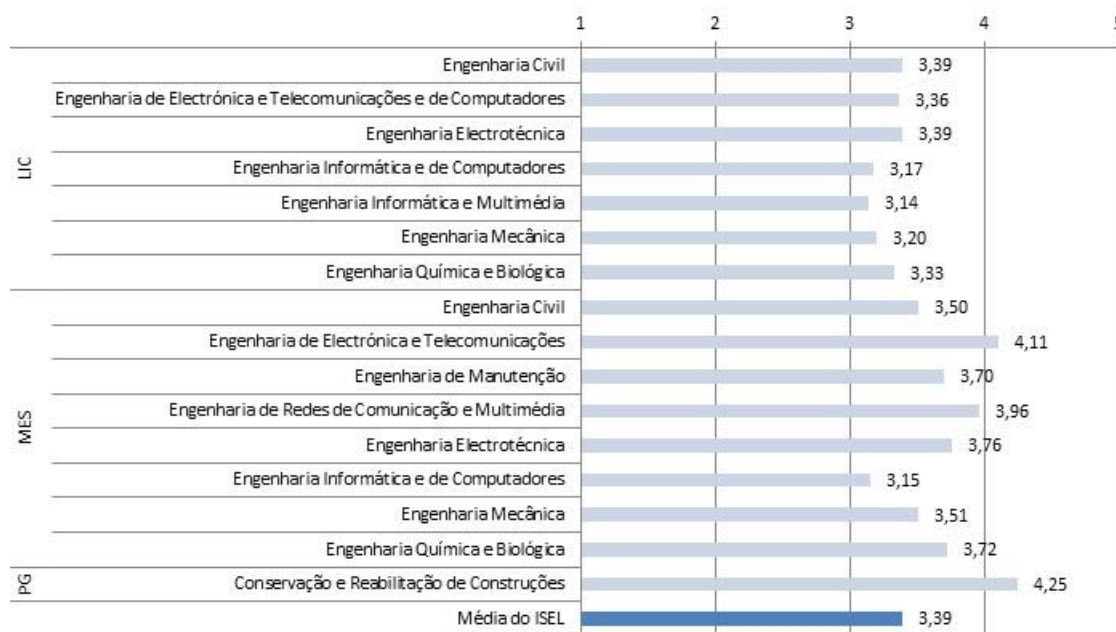


Gráfico 31 - Avaliação da prestação global do aluno na UC

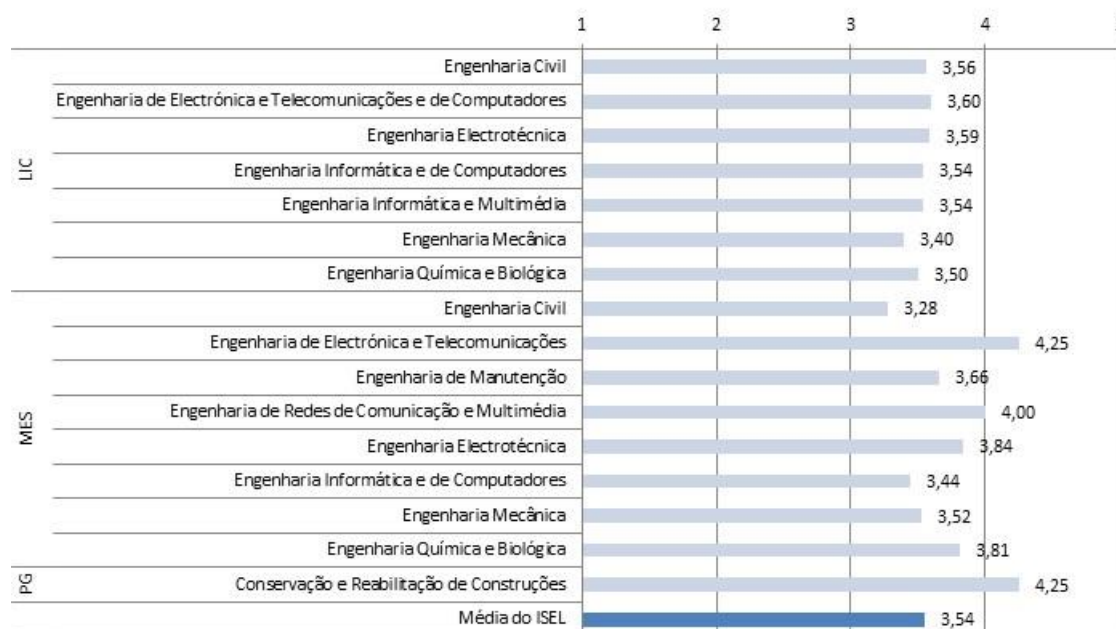


Gráfico 32 - Avaliação do funcionamento global da UC

**RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS**  
**Ano Letivo 2014/2015**  
 1º Semestre – Semestre de Inverno

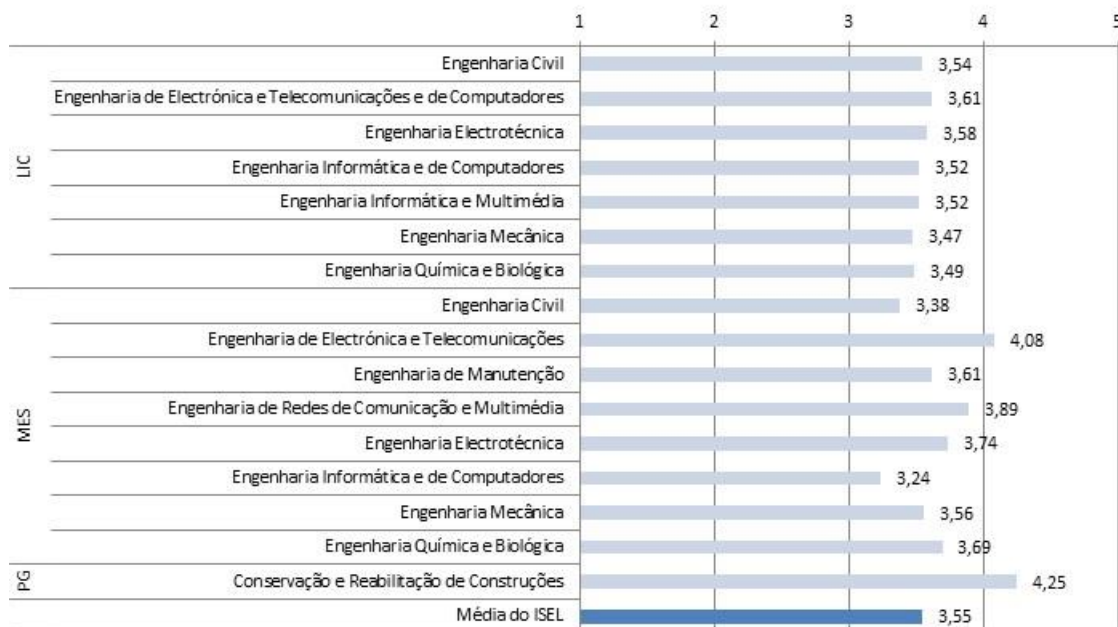


Gráfico 33 - Avaliação da relação entre o n.º total de ECTS (créditos) e o n.º de horas de trabalho exigido pela UC

## 2.5 Avaliação dos Docentes

Na Tabela 21 e Gráfico 34 apresentam-se a perceção dos inquiridos relativamente aos Docentes.

Verifica-se que os valores médios obtidos para cada um dos itens em análise, se encontram acima da média. Destaca-se, como aspeto mais pontuado, o “Domínio dos conteúdos programáticos” e, como aspeto menos pontuado, a “Capacidade para motivar os Alunos”.

O Gráfico 34 representa os valores médios obtidos considerando a globalidade dos Docentes avaliados.

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

### 1º Semestre – Semestre de Inverno

Tabela 20 - Avaliação global dos Docentes

Curso	Adequação dos métodos de avaliação		Capacidade do Docente para relacionar a UC com os objetivos do curso		Capacidade para motivar os Alunos		Clareza de exposição por parte do Docente em sala de aula		Coordenação entre a componente teórica, prática e laboratorial (se aplicável)		Cumprimento das regras de avaliação definidas		Disponibilidade e apoio do Docente fora das aulas		Domínio dos conteúdos programáticos		Grau de exigência do Docente		Pontualidade do Docente		Qualidade dos documentos e material disponibilizado		Qualidade geral de atuação do Docente		Avaliação Global (das 12 questões)
	N	Média	N	Média	N	Média	N	Média	N	Média	N	Média	N	Média	N	Média	N	Média	N	Média	N	Média	N	Média	Média
Engenharia Civil	662	3,96	664	4,03	665	3,90	665	4,01	621	3,95	673	4,22	632	4,14	675	4,21	680	4,08	674	4,24	666	3,94	666	4,06	<b>4,06</b>
Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	533	3,90	537	4,06	542	3,82	538	3,98	500	3,89	529	4,16	510	4,08	538	4,31	539	4,05	540	4,20	530	3,88	541	4,01	<b>4,03</b>
Engenharia Electrotécnica	581	3,94	585	4,05	587	3,83	583	3,97	503	3,90	580	4,11	543	4,04	587	4,22	582	3,98	581	4,06	581	3,86	587	3,99	<b>4,00</b>
Engenharia Informática e de Computadores	594	3,90	614	3,92	617	3,63	618	3,76	570	3,82	606	4,05	553	4,00	611	4,18	616	4,00	618	4,17	599	3,80	616	3,90	<b>3,93</b>
Engenharia Informática e Multimédia	190	4,03	190	4,01	191	3,67	193	3,87	171	3,94	190	4,16	172	3,98	191	4,13	192	4,01	190	4,24	191	3,80	193	3,92	<b>3,98</b>
Engenharia Mecânica	1058	3,69	1058	3,74	1063	3,49	1062	3,67	954	3,62	1050	3,89	974	3,76	1058	3,91	1055	3,74	1055	3,88	1054	3,57	1070	3,69	<b>3,72</b>
Engenharia Química e Biológica	655	3,89	651	3,96	657	3,65	658	3,77	547	3,87	652	4,14	604	4,03	654	4,06	651	3,96	649	4,13	648	3,77	657	3,88	<b>3,93</b>
Engenharia Civil	453	3,55	456	3,69	456	3,37	456	3,53	401	3,52	448	3,77	433	3,54	447	3,93	456	3,69	455	3,80	455	3,46	455	3,58	<b>3,62</b>
Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	92	4,24	93	4,41	92	4,20	92	4,40	86	4,21	91	4,38	88	4,31	92	4,58	93	4,29	93	4,57	92	4,11	93	4,38	<b>4,34</b>
Engenharia de Manutenção	53	4,09	54	4,15	54	4,06	53	4,17	42	4,17	54	4,30	43	4,23	53	4,38	54	4,22	54	4,41	54	4,00	54	4,19	<b>4,20</b>
Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	31	4,42	34	4,59	34	4,44	34	4,41	34	4,44	31	4,74	34	4,44	34	4,82	31	4,74	34	4,65	34	4,21	34	4,62	<b>4,54</b>
Engenharia Electrotécnica	295	4,06	296	4,12	296	3,98	299	4,06	294	4,05	292	4,24	271	4,16	298	4,27	297	4,12	299	4,27	299	4,01	298	4,13	<b>4,12</b>
Engenharia Informática e de Computadores	26	3,65	28	4,14	27	3,78	28	3,82	28	3,68	27	4,26	18	4,28	28	4,18	28	4,04	28	4,61	28	3,61	27	3,81	<b>3,98</b>
Engenharia Mecânica	386	3,74	392	3,89	389	3,65	391	3,72	333	3,68	386	3,97	342	3,82	387	4,09	390	3,77	389	3,96	392	3,71	388	3,83	<b>3,82</b>
Engenharia Química e Biológica	238	4,17	225	4,21	235	3,82	239	4,07	195	4,05	237	4,41	216	4,27	239	4,48	240	4,33	240	4,30	240	4,03	240	4,11	<b>4,19</b>
Conservação e Reabilitação de Construções	11	4,36	11	4,09	11	4,45	11	4,00	11	4,55	11	4,00	11	4,18	11	4,45	11	3,91	11	4,09	11	4,45	11	4,27	<b>4,23</b>
<b>Total / Média</b>	<b>5858</b>	<b>3,86</b>	<b>5888</b>	<b>3,95</b>	<b>5916</b>	<b>3,70</b>	<b>5920</b>	<b>3,84</b>	<b>5290</b>	<b>3,82</b>	<b>5857</b>	<b>4,08</b>	<b>5444</b>	<b>3,97</b>	<b>5903</b>	<b>4,14</b>	<b>5915</b>	<b>3,95</b>	<b>5910</b>	<b>4,10</b>	<b>5874</b>	<b>3,78</b>	<b>5930</b>	<b>3,90</b>	<b>3,93</b>

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

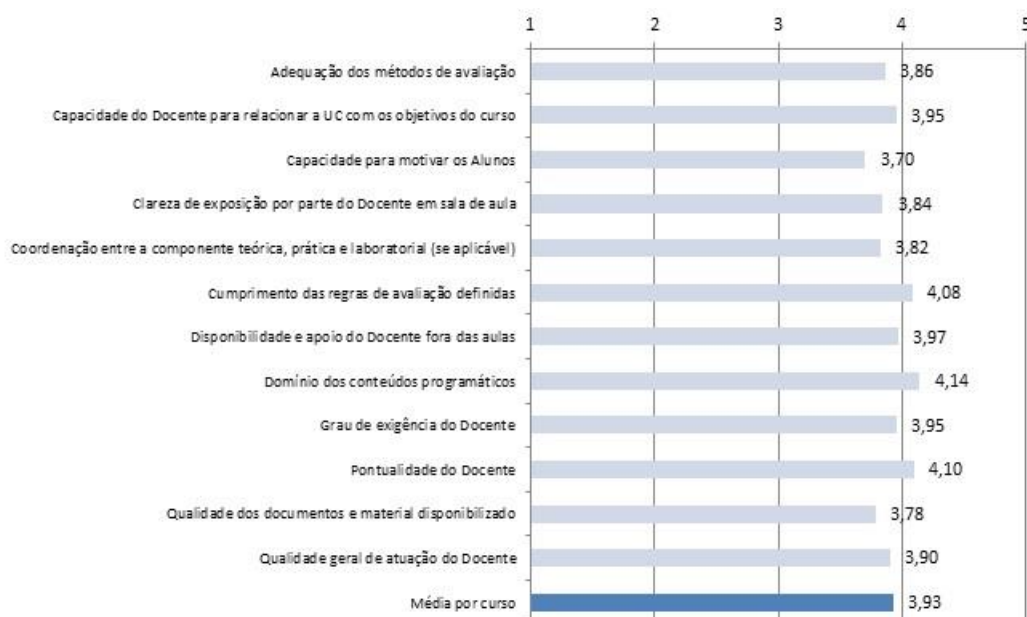


Gráfico 34 - Avaliação dos Docentes, global (ISEL)

De seguida apresenta-se, graficamente, a avaliação efetuada pelos inquiridos a cada questão, por curso.

Os Gráfico 36 a Gráfico 46 apresentam a avaliação efetuada pelos Alunos de cada curso às 12 questões sobre os Docentes.



Gráfico 35 - Avaliação da adequação dos métodos de avaliação

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno



Gráfico 36 - Avaliação da capacidade do Docentes para relacionar a UC com os objetivos do curso

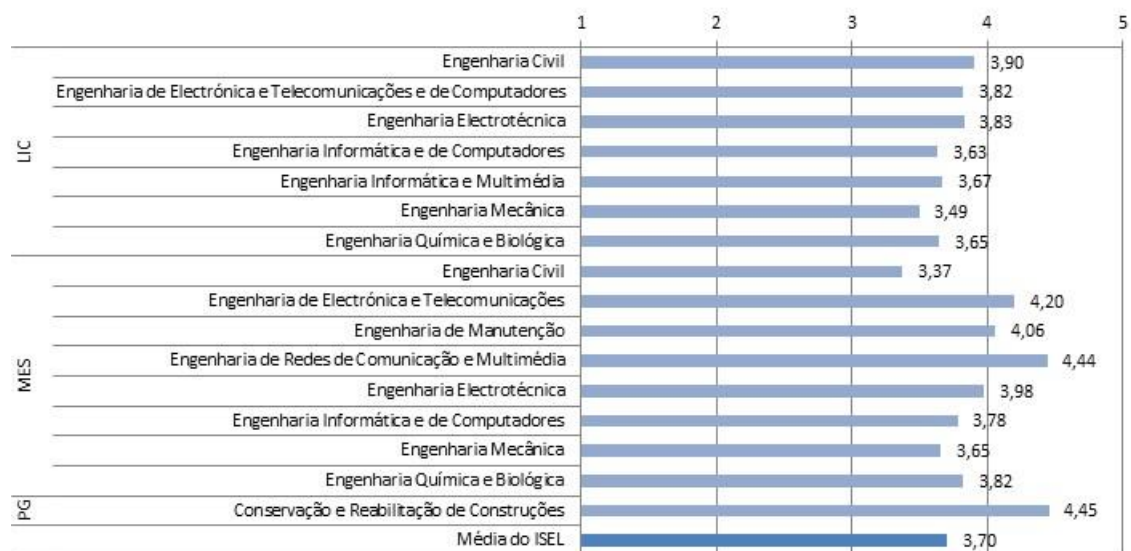


Gráfico 37 - Avaliação da capacidade para motivar os Alunos

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno



Gráfico 38 - Avaliação da clareza de exposição por parte do Docentes em sala de aula

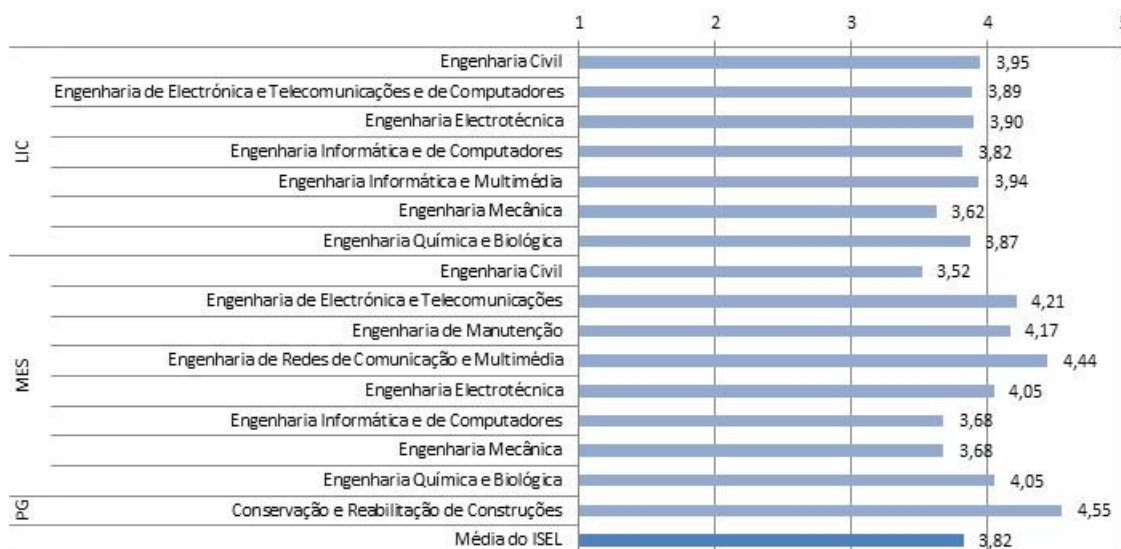


Gráfico 39 - Avaliação da coordenação entre a componente teórica, prática e laboratorial (se aplicável)



# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

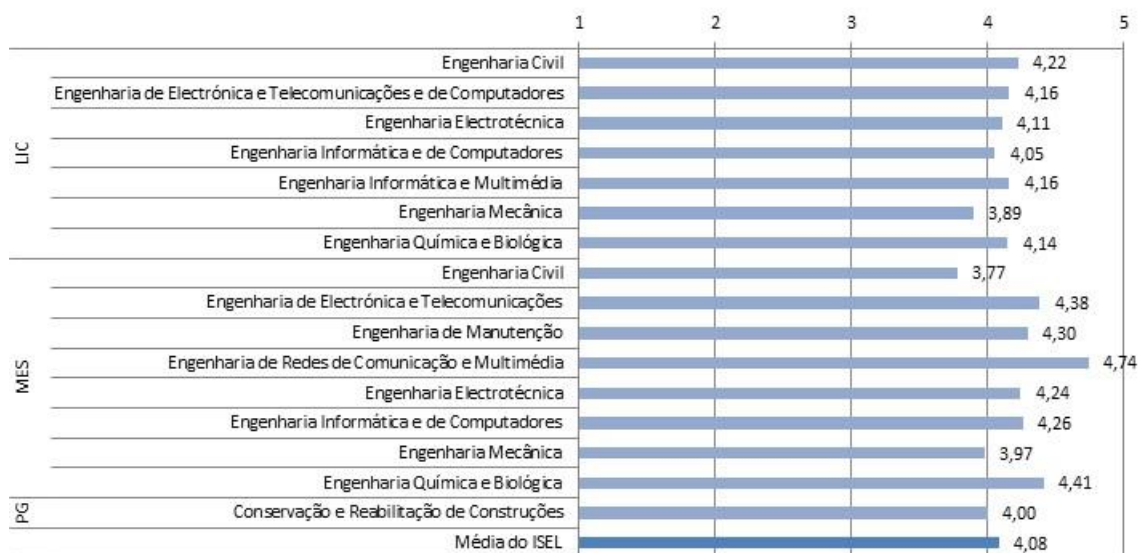


Gráfico 40 - Avaliação do cumprimento das regras de avaliação definidas



Gráfico 41 - Avaliação da disponibilidade e apoio do Docentes fora das aulas

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno



Gráfico 42 - Avaliação do domínio dos conteúdos programáticos



Gráfico 43 - Avaliação do grau de exigência do Docentes

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno



Gráfico 44 - Avaliação da pontualidade do Docentes



Gráfico 45 - Avaliação da qualidade dos documentos e material disponibilizado

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno



Gráfico 46 - Avaliação da qualidade geral de atuação do Docentes

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

### 3. CONCLUSÃO

#### 3.1 Análise das Questões Globais

Na escala de um a cinco, os resultados apresentados no Gráfico 47 revelam um nível de satisfação acima do valor médio médio/suficiente:

- 3,65 satisfação com o curso (Tabela 15);
- 3,54 satisfação com as Unidades Curriculares (Tabela 19);
- 3,90 satisfação com os Docentes (Tabela 20).

Globalmente os Alunos estão satisfeitos com o curso que frequentam, com as Unidades Curriculares que frequentaram no 1º semestre letivo (semestre de inverno) de 2014/2015 e com os Docentes que ministravam (Tabela 21 e Gráfico 48).

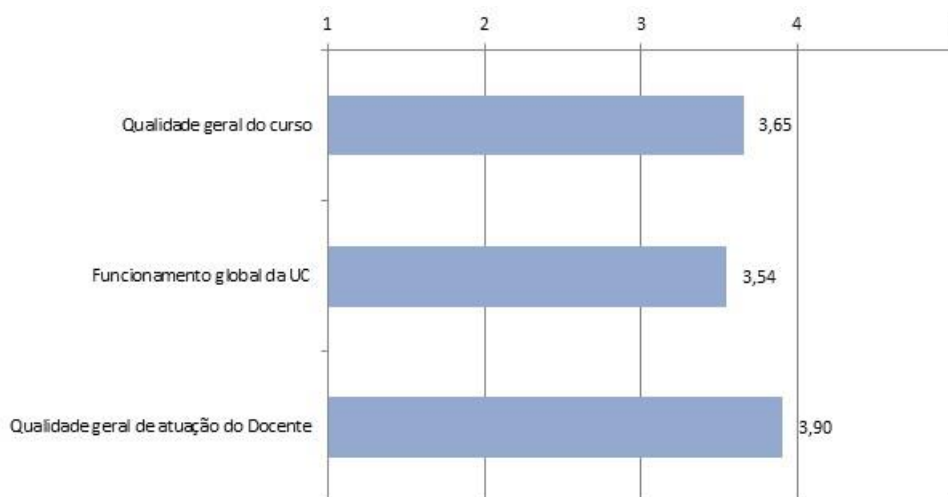


Gráfico 47 - Avaliação global do curso, Unidades Curriculares e Docentes

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

Tabela 21 - Avaliação global do Curso, Unidades Curriculares e Docentes

	Curso	Avaliação Global		
		Curso	UC	Docentes
LIC	Engenharia Civil	3,38	3,56	4,06
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	3,94	3,60	4,01
	Engenharia Electrotécnica	3,67	3,59	3,99
	Engenharia Informática e de Computadores	3,78	3,54	3,90
	Engenharia Informática e Multimédia	3,74	3,54	3,92
	Engenharia Mecânica	3,52	3,40	3,69
MES	Engenharia Química e Biológica	3,58	3,50	3,88
	Engenharia Civil	3,43	3,28	3,58
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	4,10	4,25	4,38
	Engenharia de Manutenção	3,75	3,66	4,19
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	3,80	4,00	4,62
	Engenharia Electrotécnica	3,61	3,84	4,13
PG	Engenharia Informática e de Computadores	3,44	3,44	3,81
	Engenharia Mecânica	3,58	3,52	3,83
	Engenharia Química e Biológica	3,91	3,81	4,11
	Conservação e Reabilitação de Construções	4,00	4,25	4,27
	<b>Média do ISEL</b>	<b>3,65</b>	<b>3,54</b>	<b>3,90</b>

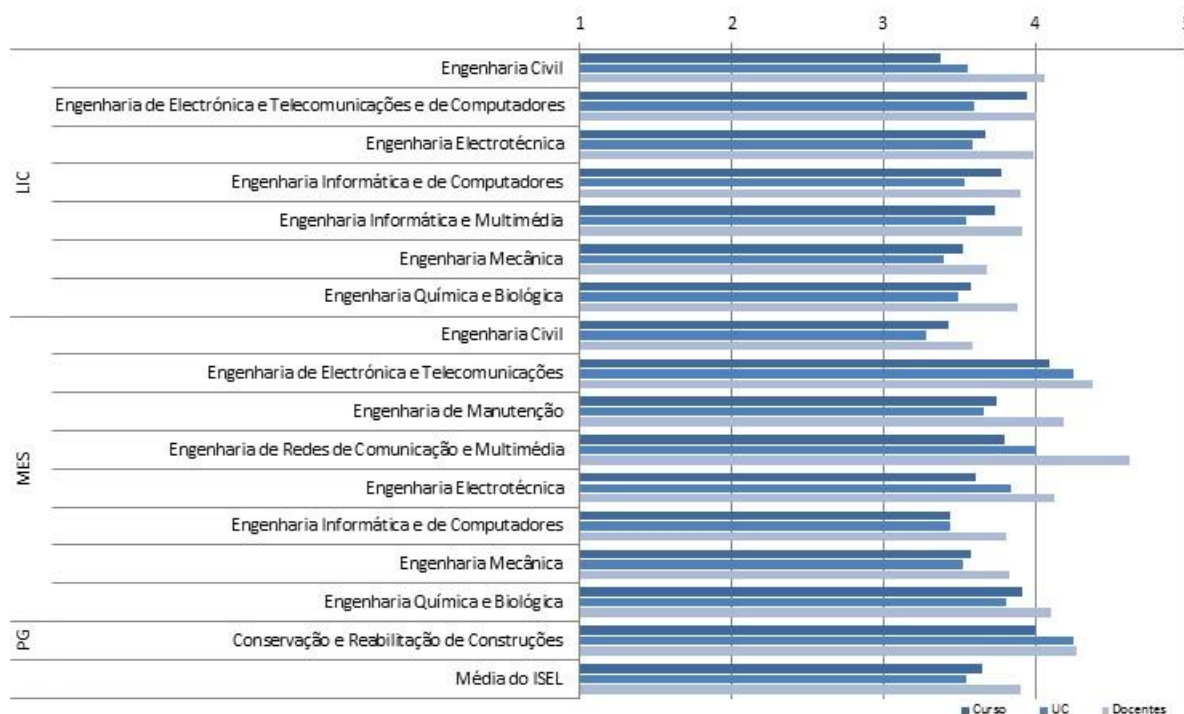


Gráfico 48 - Avaliação global do curso, Unidades Curriculares e Docentes

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno



### 3.2 Oportunidades de Melhoria

Alterar a numeração das questões, que se encontram com diferentes numerações dentro da mesma Parte [Parte I] ou incompleta dentro de cada Parte [[Parte II]; [Parte III]; [Parte IV]]. Adicionalmente considere-se que a Parte II e Parte III poderiam ser uma única parte relativa às Unidade Curriculares, evitando-se o atual desdobramento.

A realização do inquérito em *Limesurvey*, com a estrutura utilizada, introduziu uma limitação na utilização dos dados para cálculo do desvio padrão, dado que a cada curso foi realizado um inquérito independente, e assim a leitura direta do desvio padrão da base de dados não é possível. Esta situação limite agudiza-se no curso de LEQB em que foram realizados um inquérito por cada um dos ramos.

Para colmatar esta situação será necessário alterar a plataforma de inquirição para uma que suporte toda a informação, como um único inquérito, dado que o *Limesurvey* se revelou insuficiente para conseguir suportar toda a informação de base ao inquérito.

Avaliar a pertinência de manter no inquérito questões sobre as quais temos informação na base de dados. Exemplo: Curso, Ano curricular inscrito, Semestre, Horário, UC inscrito no semestre anterior, Programas de mobilidade.

A questão A3 concebida para que os Alunos identificassem o semestre relativo ao qual se refere o inquérito (1º semestre) originou resultados nas diversas hipóteses disponíveis, pelo que é de considerar a eliminação desta questão ou nota explicativa para evitar algum engano.

A questão A5 concebida para que os Alunos identificassem o número de Unidades Curriculares em que esteve inscrito deve ser restringido a um número máximo para impedir respostas absurdas e/ou adicionada nota explicativa para evitar algum engano.

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

### 1º Semestre – Semestre de Inverno

## 4. ANEXOS

### 4.1 Anexo 1 – Inquérito aos Alunos

**[PGCRC] Inquérito aos Alunos 2014/2015**

Caro(a) Estudante,  
Este inquérito enquadra-se no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade e tem como objetivo conhecer a sua opinião sobre o Curso, sobre a Escola e sobre os Docentes, possibilitando a identificação de eventuais oportunidades de melhoria.

Agradecemos desde já a sua colaboração para o preenchimento deste inquérito.  
O inquérito estará disponível de 16-02-2015 a 02-03-2015.  
Todas as questões do inquérito são de resposta obrigatória.  
Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Gabinete de Auditoria e Qualidade através dos seguintes contactos: gaq@isel.pt ou 1661/1614.

**Parte I**  
Parte I - Avaliação do Curso

**\* 1. Relativamente ao curso**  
Escolha uma das seguintes respostas

E057 - Pós-Graduação em Conservação e Reabilitação de Construções  
 Não estou inscrito no curso referido

**\* A2. Com base no número de créditos ECTS, indique qual o ano curricular em que se encontra inscrito:**  
Escolha uma das seguintes respostas

1º Ano  
 1º Ano: até 60 ECTS

**\* A3. Semestre**  
Escolha uma das seguintes respostas

1º Semestre  
 2º Semestre

**\* A4. Horário:**  
Escolha uma das seguintes respostas

Diurno  Noturno

**\* A5. Em quantas unidades curriculares esteve inscrito no semestre anterior:**  
**Neste campo só é possível introduzir números.**

Nota: N.º UC em que esteve inscrito >= N.º UC em que obteve aprovação

**\* A6. Já participou em programas de mobilidade (ex.: Erasmus)?**

Sim  Não

**\* B. Indique, por favor, a sua opinião quanto ao modo como avalia os seguintes aspetos gerais da organização e funcionamento do curso que frequenta**

	(1) Muito Desadequado	(2)	(3)	(4)	(5) Muito Adequado	(NS/NR) Não sabe, Não responde
Plano de estudos do curso:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Carga horária global do curso:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização do horário:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preparação técnica que o curso dá:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competências teórico/técnicas atribuídas pelo curso:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competências práticas atribuídas pelo curso:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Articulação entre as diferentes disciplinas do curso:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coordenação do curso pelo seu coordenador:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade geral do curso:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

\* C. Apreciação sobre os serviços de apoio na Escola

	(1) Muito Desadequado	(2)	(3)	(4)	(5) Muito Adequado	(NS/NR) Não sabe / Não responde
Instalações e Serviços do ISEL:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidade de locais para estudar:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audio-visuais):	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação e qualidade dos Serviços Académicos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Parte II**  
Avaliação das Unidades Curriculares

\* Pós-Graduação em Conservação e Reabilitação de Construções

Selecione todas as que se apliquem

- [GCE] Gestão da construção e do Edificado (1º Ano, 1º S)
- [PDMI1] Patologia, Diagnóstico e Metodologias de intervenção I (1º Ano, 1º S)
- [PCRE] Princípios da Conservação e Reabilitação de Edifícios (1º Ano, 1º S)
- [RHA] Reabilitação Higrótérmica e Acústica (1º Ano, 1º S)
- [PDMI2] Patologia, Diagnóstico e Metodologias de intervenção II (1º Ano, 2º S)
- [RREAM] Reabilitação e Reforço de Estruturas de Alvenaria e de Madeira (1º Ano, 2º S)
- [RREBA] Reabilitação e Reforço de Estruturas de Betão Armado (1º Ano, 2º S)
- [SMSTE] Sustentabilidade de Materiais e Sistemas Técnicos em Edifícios (1º Ano, 2º S)
- [SCRC] Seminário (Anual)

**Parte III**  
Avaliação das Unidades Curriculares

\* [GCE] Gestão da construção e do Edificado (1º Ano, 1º S)

	(1) Muito Insatisfeito	(2)	(3)	(4)	(5) Muito Satisfeito	(NS/NR) Não sabe / Não responde
A minha motivação para a UC:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A minha prestação global na UC:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relação entre o n.º total de ECTS (créditos) e o n.º de horas de trabalho exigido pela UC:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Funcionamento global da UC:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

# RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS

## Ano Letivo 2014/2015

1º Semestre – Semestre de Inverno

**Parte IV**

Avaliação dos Docentes Nota: Colocar NS/NR, caso o Docente em avaliação não tenha leccionado na Turma em que se encontra inscrito.

\* [D1383] **Filipe Manuel Vaz Pinto Almeida Vasques / GCE**

	(1) Muito Insatisfeito	(2)	(3)	(4)	(5) Muito Satisfeito	(NS/NR) Não sabe / Não responde
Pontualidade do Docente:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grau de exigência do Docente:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade do Docente para relacionar a UC com os objetivos do curso:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cumprimento das regras de avaliação definidas:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clareza de exposição por parte do Docente em sala de aula:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade dos documentos e material disponibilizado:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coordenação entre a componente teórica, prática e laboratorial (se aplicável):	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação dos métodos de avaliação:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Domínio dos conteúdos programáticos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidade e apoio do Docente fora das aulas:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade para motivar os Alunos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade geral de atuação do Docente:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**RELATÓRIO INQUÉRITO AOS ALUNOS**  
**Ano Letivo 2014/2015**  
1º Semestre – Semestre de Inverno



**4.2 Anexo 2 – Email enviado aos Alunos**

Exmo(a). Sr(a) {FIRSTNAME},

O Instituto Superior de Engenharia de Lisboa gostaria de poder contar com a seu contributo/opinião sobre o Curso, sobre a Escola e sobre os Docentes.

Assim, temos o prazer de o convidar a participar no "Inquérito aos Alunos - Ano Letivo 2014/2015, 1ºSemestre"

Para participar, por favor, utilize o endereço {SURVEYURL}

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Gabinete de Auditoria e Qualidade, através dos contactos [gaq@isel.pt](mailto:gaq@isel.pt) ou 218317001 / 916826413.

Com os melhores cumprimentos,

Helena Pinto

Gabinete de Auditoria e Qualidade



Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1  
1959-007 Lisboa PORTUGAL  
**(+351) 218317000**  
**[www.isel.pt](http://www.isel.pt)**