



ISEL
INSTITUTO SUPERIOR DE
ENGENHARIA DE LISBOA

Relatório

INQUÉRITO AOS ALUNOS

Ano Letivo 2014/2015

2º Semestre – Semestre de Verão

2015



FICHA TÉCNICA

| | |
|-------------------------|--|
| Título: | Relatório Inquérito aos Alunos Ano Letivo 2014/2015 2º Semestre – Semestre de Verão |
| Autoria: | Gabinete de Auditoria e Qualidade |
| Edição: | ISEL |
| Data: | Novembro de 2015 |
| Local de Edição: | ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1 1959-007 Lisboa. |
| Aprovado: | Pelo Conselho Pedagógico em reunião de Plenário do Conselho Pedagógico de 17 de fevereiro de 2016 |

ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| 1. ENQUADRAMENTO | 6 |
| 1.1 INTRODUÇÃO..... | 6 |
| 1.2 METODOLOGIA..... | 6 |
| 1.2.1 <i>Considerações</i> | 7 |
| 1.3 ESTRUTURA DO RELATÓRIO | 8 |
| 1.4 CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA | 8 |
| 2. APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS..... | 9 |
| 2.1.1 <i>Ciclo de estudos</i> | 9 |
| 2.1.2 <i>Ano Curricular de Inscrição</i> | 11 |
| 2.1.3 <i>Semestre Curricular de Inscrição</i> | 12 |
| 2.1.4 <i>Horário</i> | 14 |
| 2.1.5 <i>Inscrição em Unidades Curriculares</i> | 15 |
| 2.1.6 <i>Participação em Programas de Mobilidade</i> | 17 |
| 2.2 AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE APOIO | 19 |
| 2.3 AVALIAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO CICLO DE ESTUDOS | 23 |
| 2.4 AVALIAÇÃO DAS UNIDADES CURRICULARES..... | 31 |
| 2.5 AVALIAÇÃO DOS DOCENTES | 36 |
| 3. CONCLUSÃO | 45 |
| 3.1 ANÁLISE DAS QUESTÕES GLOBAIS..... | 45 |
| 3.2 OPORTUNIDADES DE MELHORIA..... | 47 |
| 4. ANEXOS..... | 48 |
| 4.1 ANEXO 1 – INQUÉRITO AOS ALUNOS..... | 48 |
| 4.2 ANEXO 2 – EMAIL ENVIADO AOS ESTUDANTES | 51 |
| 4.3 ANEXO 3 – 1º LEMBRETE ENVIADO AOS ESTUDANTES | 52 |
| 4.4 ANEXO 4 – 2º LEMBRETE ENVIADO AOS ESTUDANTES | 52 |

ÍNDICE DE TABELAS

| | |
|--|----|
| Tabela 1 - Respostas obtidas por Ciclo de Estudos, Unidades Curriculares e Docentes | 8 |
| Tabela 2 - Universo e amostra por ciclo de estudos [Questão 1] | 9 |
| Tabela 3 - Análise por ano curricular e por grau [Questão 2] | 11 |
| Tabela 4 - Análise por ciclo de estudos e ano curricular [Questão 2] | 11 |
| Tabela 5 - Análise por semestre curricular e por grau [Questão 3] | 13 |
| Tabela 6 - Análise por ciclo de estudos e semestre curricular [Questão 3] | 13 |
| Tabela 7 - Análise por horário e por grau [Questão 4] | 14 |
| Tabela 8 - Análise por ciclo de estudos e por horário [Questão 4] | 15 |
| Tabela 9 - Análise por número de unidades curriculares inscritas e por grau [Questão 5] | 16 |
| Tabela 10 - Análise por ciclo de estudos e unidades curriculares inscritas [Questão 5] | 16 |
| Tabela 11 - Análise segundo a participação em programas de mobilidade e por grau [Questão 6] | 17 |
| Tabela 12 - Análise por ciclo de estudos e por participação em programas de mobilidade [Questão 6] | 17 |
| Tabela 13 - Análise por ciclo de estudos e por intenção de participação em programas de mobilidade [Questão 6.1] | 18 |
| Tabela 14 - Análise por ciclo de estudos e pelas razões para não efetuar uma candidatura a programas de mobilidade [Questão 6.1.1] | 19 |
| Tabela 15 - Avaliação por ciclo de estudos dos aspetos gerais da organização e funcionamento dos serviços de apoio [Questão 7] | 20 |
| Tabela 16 - Análise por ciclo de estudos da avaliação global do curso [Questão 8] | 24 |
| Tabela 17 - Avaliação por ciclo de estudos dos aspetos gerais da organização e funcionamento do ciclo de estudos frequentado (Média de resposta) [Questão 8] | 25 |
| Tabela 18 - Número de respostas por ciclo de estudos de avaliação das Unidades Curriculares [Questão 9] | 31 |
| Tabela 19 - Avaliação global por ciclo de estudos das Unidades Curriculares [Questão 10] | 33 |
| Tabela 20 - Avaliação global por ciclo de estudos dos Docentes [Questão 11] | 37 |
| Tabela 21 - Avaliação global por ciclo de estudos do Ciclo de Estudos, Unidades Curriculares e Docentes | 46 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|---|----|
| Gráfico 1 - Representatividade da amostra por ciclo de estudos | 10 |
| Gráfico 2 - Taxa de participação por ciclo de estudos | 10 |
| Gráfico 3 - Análise perante o ano curricular, para o ISEL [Questão 2] | 12 |
| Gráfico 4 - Análise perante o ano curricular, para as licenciaturas [Questão 2] | 12 |
| Gráfico 5 - Análise perante o ano curricular, para os mestrados [Questão 2] | 12 |
| Gráfico 6 - Análise perante o semestre curricular, para o ISEL [Questão 3] | 13 |
| Gráfico 7 - Análise perante o semestre curricular, para as licenciaturas [Questão 3] | 14 |
| Gráfico 8 - Análise perante o semestre curricular, para os mestrados [Questão 3] | 14 |
| Gráfico 9 - Análise por horário e por grau [Questão 4] | 15 |
| Gráfico 10 - Avaliação por ciclo de estudos das instalações e serviços do ISEL [Questão 7] | 20 |
| Gráfico 11 - Avaliação por ciclo de estudos da disponibilidade de locais para estudar [Questão 7] | 21 |
| Gráfico 12 - Avaliação por ciclo de estudos da facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais) [Questão 7] | 21 |
| Gráfico 13 - Avaliação por ciclo de estudos da adequação e qualidade dos Serviços Académicos [Questão 7] | 22 |
| Gráfico 14 - Avaliação por ciclo de estudos da adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca [Questão 7] | 22 |
| Gráfico 15 - Avaliação por ciclo de estudos da adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório [Questão 7] | 23 |
| Gráfico 16 - Avaliação dos aspetos gerais da organização e funcionamento do ciclo de estudos frequentado, globalmente (ISEL) [Questão 8] | 26 |
| Gráfico 17 - Avaliação por ciclo de estudos do plano de estudos [Questão 8] | 26 |
| Gráfico 18 - Avaliação por ciclo de estudos da carga horária global do curso [Questão 8] | 27 |
| Gráfico 19 - Avaliação por ciclo de estudos da organização do horário [Questão 8] | 27 |
| Gráfico 20 - Avaliação por ciclo de estudos da preparação técnica dada pelo curso [Questão 8] | 28 |
| Gráfico 21 - Avaliação por ciclo de estudos das competências teórico/técnicas atribuídas pelo curso [Questão 8] | 28 |
| Gráfico 22 - Avaliação por ciclo de estudos das competências práticas atribuídas pelo curso [Questão 8] | 29 |
| Gráfico 23 - Avaliação por ciclo de estudos da articulação entre as diferentes disciplinas do curso [Questão 8] | 29 |
| Gráfico 24 - Avaliação por ciclo de estudos da coordenação do curso [Questão 8] | 30 |
| Gráfico 25 - Avaliação por ciclo de estudos da qualidade geral do curso [Questão 8] | 30 |
| Gráfico 26 - Número de respostas por ciclo de estudos de avaliação das Unidades Curriculares [Questão 9] | 31 |
| Gráfico 27 - Avaliação das Unidades Curriculares, global (ISEL) [Questão 10] | 34 |
| Gráfico 28 - Avaliação por ciclo de estudos da motivação do aluno para a UC [Questão 10] | 34 |

| | |
|---|----|
| Gráfico 29 - Avaliação por ciclo de estudos da prestação global do aluno na UC [Questão 10] | 35 |
| Gráfico 30 - Avaliação por ciclo de estudos da relação entre o n.º total de ECTS (créditos) e o n.º de horas de trabalho exigido pela UC [Questão 10] | 35 |
| Gráfico 31 - Avaliação por ciclo de estudos do funcionamento global da UC [Questão 10] | 36 |
| Gráfico 32 - Avaliação dos Docentes, global (ISEL) [Questão 11] | 38 |
| Gráfico 33 - Avaliação por ciclo de estudos da adequação dos métodos de avaliação [Questão 11] | 38 |
| Gráfico 34 - Avaliação por ciclo de estudos da capacidade do Docentes para relacionar a UC com os objetivos do curso [Questão 11] | 39 |
| Gráfico 35 - Avaliação por ciclo de estudos da capacidade para motivar os Estudantes [Questão 11] | 39 |
| Gráfico 36 - Avaliação por ciclo de estudos da clareza de exposição por parte do Docentes em sala de aula [Questão 11] | 40 |
| Gráfico 37 - Avaliação por ciclo de estudos da coordenação entre a componente teórica, prática e laboratorial (se aplicável) [Questão 11] | 40 |
| Gráfico 38 - Avaliação por ciclo de estudos do cumprimento das regras de avaliação definidas [Questão 11] | 41 |
| Gráfico 39 - Avaliação por ciclo de estudos da disponibilidade e apoio do Docentes fora das aulas [Questão 11] | 41 |
| Gráfico 40 - Avaliação por ciclo de estudos do domínio dos conteúdos programáticos [Questão 11] | 42 |
| Gráfico 41 - Avaliação por ciclo de estudos do grau de exigência do Docentes [Questão 11] | 42 |
| Gráfico 42 - Avaliação por ciclo de estudos da pontualidade do Docentes [Questão 11] | 43 |
| Gráfico 43 - Avaliação por ciclo de estudos da qualidade dos documentos e material disponibilizado [Questão 11] | 43 |
| Gráfico 44 - Avaliação por ciclo de estudos da qualidade geral de atuação do Docentes [Questão 11] | 44 |
| Gráfico 45 - Avaliação global do ciclo de estudos, Unidades Curriculares e Docentes | 45 |
| Gráfico 46 - Avaliação global por ciclo de estudos do Ciclo de Estudos, Unidades Curriculares e Docentes | 46 |

1. ENQUADRAMENTO

1.1 Introdução

De acordo com o previsto no Sistema Interno de Garantia da Qualidade, mais concretamente no Regulamento de Qualidade do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa (versão 2013) - aprovado na reunião N.º 77 do Conselho de Gestão de 04-09-2013 – e enquadrado no Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPL, semestralmente é efetuado o inquérito aos Estudantes que se encontram inscritos no semestre em análise.

O modelo de inquérito utilizado tem por base o modelo que consta do anexo V do Regulamento de Qualidade do IPL (versão nov.2014), mas sofreu alguns ajustes, em resultado das oportunidades de melhoria identificadas no inquérito do semestre transato, e é o modelo de inquérito apresentado no Anexo 1 do presente relatório.

O Inquérito aos Estudantes é uma responsabilidade do Conselho Pedagógico como consignado na alínea b) do artigo 105º do Decreto-Lei N.º 62/2007, de 10 de setembro (RJIES). A elaboração e disponibilização do inquérito, bem como o tratamento estatístico e elaboração do presente relatório foi efetuada pelo Gabinete de Auditoria e Qualidade.

No âmbito das suas competências, o Conselho Pedagógico, aprovou, em maio de 2015, o procedimento a utilizar no tratamento e divulgação dos resultados do inquéritos de avaliação pedagógica, aprovação essa expressa na ata n.º 14 do Conselho Pedagógico que determina a apresentação todos os resultados (independentemente da participação dos estudantes) e evidenciando o:

- número de respostas e desvio padrão;
- número de alunos inscritos;
- número de alunos que responderam ao inquérito.

O objetivo principal deste inquérito é apurar o grau de satisfação dos Estudantes com a qualidade do ensino e aprendizagem no ISEL e envolvê-los ativa, direta e construtivamente no processo de melhoria contínua do IPL.

1.2 Metodologia

O inquérito aos Estudantes inscritos no 2º semestre de 2014/2015 foi disponibilizado através da plataforma *Limesurvey*. Considerando as especificidades desta plataforma e o volume de informação a carregar no inquérito, foi elaborado um inquérito por ciclo de estudos, sendo que no caso da LEQB, dado o volume da informação, foi elaborado um inquérito por ramo.

No inquérito foi aplicada a Distribuição de Serviço Docente (DSD) aprovada em Conselho Técnico-Científico no início do ano letivo e recebida por este gabinete em 16-06-2015 para introdução na Parte V - Avaliação dos Docentes – Questão 11 do inquérito.

O preenchimento do inquérito foi opcional.

Os Estudantes inscritos foram convidados a participar no inquérito através de uma mensagem de correio eletrónico, do Gabinete de Auditoria e Qualidade, via *Limesurvey*. A mensagem de correio eletrónico enviada consta no Anexo 2. Foram enviados 2 lembretes, em 17-09-2015 e 02-10-2015 antes de encerramento do inquérito, que constam no Anexo 4.3 e Anexo 4.4.

O inquérito esteve disponível, *on-line*, de 9 de setembro de 2015 a 15 de outubro de 2015 com vista a potenciar o maior número de respostas.

O modelo de inquérito, que consta do Anexo 1, encontra-se estruturado em cinco partes:

- Parte I: Caracterização do estudante
- Parte II: Avaliação dos serviços de apoio
- Parte III: Avaliação do Ciclo de Estudos
- Parte IV: Avaliação das Unidades Curriculares
- Parte V: Avaliação dos Docentes

1.2.1 Considerações

[Parte I]; [Parte II]; [Parte III]; [Parte IV]; [Parte V]

Considerando a plataforma Limesurvey e as suas limitações face ao volume de informação a carregar no inquérito, como referido anteriormente, foi elaborado um inquérito por ciclo de estudos, resultando cada inquérito numa base de dados de resultados. Da compilação da informação de cada base de dados para uma única base de dados de resultados, pelo facto de existirem diversos pares de Unidade Curricular/Docente no mesmo ciclo de estudos, apenas se obtinha o desvio padrão para os pares com apenas um resultado para Unidade Curricular/Docente ou Docente/Unidade Curricular, isto é, Unidades Curriculares lecionadas por apenas um Docente ou Docentes que lecionavam apenas uma Unidade Curricular. Assim, o desvio padrão não é apresentado.

[Parte I: Questão 1]; [Parte III]; [Parte IV]; [Parte V]

A ligação Ciclo de Estudos/Unidade Curricular/Docente, disponibilizada aos Estudantes foi elaborada com base no plano de estudos em vigor de cada ciclo de estudos e a distribuição de serviço Docentes aprovada para o 2º semestre (semestre de verão) do ano letivo 2014/2015. No entanto, o estudante poderia indicar um ciclo de estudos diferente do que estava a frequentar e, desse modo, avaliar não só UC não frequentadas como também Docentes com quem não contactou.

[Parte I]; [Parte II]; [Parte III]; [Parte IV]; [Parte V]

Apesar da existência de dois inquéritos para a Licenciatura em Engenharia Civil, um para cada um dos planos de estudo em funcionamento, o tratamento dos dados foi efetuado em conjunto.

[Parte I]; [Parte II]; [Parte III]; [Parte IV]; [Parte V]

Apesar da existência de três inquéritos para as pós-graduações, um por cada pós-graduação em funcionamento, não foi obtida qualquer resposta nestas, pelo que o tratamento dos dados apenas foi efetuado na Questão 1, na quantificação da amostra.

1.3 Estrutura do Relatório

O relatório apresenta a caracterização da situação académica dos Estudantes e os resultados relativos ao Ciclo de Estudos, às UC e aos Docentes. Para cada questão o resultado é apresentado por ciclo de estudos e quando aplicável são apresentados os resultados globais do ISEL.

Complementarmente, foram elaborados seis ficheiros, para disponibilização na página institucional do ISEL:

- Parte IV: Avaliação das Unidades Curriculares
 - Alunos 2º Semestre - Resumo UC's (por ciclo de estudos)
 - Alunos 2º Semestre - Resumo UC's (por UC)

- Parte V: Avaliação dos Docentes
 - Alunos 2º Semestre - Resumo Docentes (por docente)
 - Alunos 2º Semestre - Resumo Docentes (por UC)
 - Alunos 2º Semestre - Resumo Docentes (por ciclo de estudos)

- Avaliação global das UC e dos Docentes
 - Alunos 2º Semestre - Resumo (Avaliação global das UCs e docentes por ciclo de estudos)

1.4 Caracterização da Amostra

O número de Estudantes inscritos no ano letivo de 2014/2015 foi de 4216 (RAIDES14 - 2º Momento: 31 de março de 2015).

Foram obtidas 798 respostas relativas ao ciclo de estudos, 3986 respostas relativas às UC e 3848 respostas relativas ao par UC/Docente (ver Tabela 1).

Tabela 1 - Respostas obtidas por Ciclo de Estudos, Unidades Curriculares e Docentes

| Grau | Ciclo de estudos | Unidade Curricular | Docente |
|---------------|------------------|--------------------|-------------|
| Licenciatura | 617 | 2906 | 3208 |
| Mestrado | 181 | 1080 | 640 |
| Pós-graduação | 0 | 0 | 0 |
| Total | 798 | 3986 | 3848 |

2. APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

2.1.1 Ciclo de estudos

[Questão 1]

Considerando as respostas ao ciclo de estudos, conclui-se que responderam 18,9% dos estudantes inquiridos, sendo que, relativamente aos de licenciatura, mestrado e pós-graduação, a percentagem foi de 18,7, 20,7 e 0,0 respetivamente, tal como se pode observar, na Tabela 2, Gráfico 1 e Gráfico 2.

Tabela 2 - Universo e amostra por ciclo de estudos [Questão 1]

| | Ciclo de estudos | Universo | | Amostra | | Amostra / Universo (%) |
|----------------------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------------------|
| | | n | % | n | % | |
| Licenciatura | Engenharia Civil | 498 | 11,8 | 79 | 9,9 | 15,9 |
| | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores | 409 | 9,7 | 98 | 12,3 | 24,0 |
| | Engenharia Electrotécnica | 439 | 10,4 | 69 | 8,6 | 15,7 |
| | Engenharia Informática e de Computadores | 647 | 15,3 | 119 | 14,9 | 18,4 |
| | Engenharia Informática e Multimédia | 277 | 6,6 | 69 | 8,6 | 24,9 |
| | Engenharia Mecânica | 755 | 17,9 | 134 | 16,8 | 17,7 |
| | Engenharia Química e Biológica | 270 | 6,4 | 49 | 6,1 | 18,1 |
| Mestrado | Engenharia Civil | 262 | 6,2 | 47 | 5,9 | 17,9 |
| | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações | 67 | 1,6 | 19 | 2,4 | 28,4 |
| | Engenharia de Manutenção | 24 | 0,6 | 8 | 1,0 | 33,3 |
| | Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia | 14 | 0,3 | 2 | 0,3 | 14,3 |
| | Engenharia Electrotécnica | 177 | 4,2 | 33 | 4,1 | 18,6 |
| | Engenharia Informática e de Computadores | 51 | 1,2 | 8 | 1,0 | 15,7 |
| | Engenharia Mecânica | 228 | 5,4 | 49 | 6,1 | 21,5 |
| Pós-graduação | Engenharia Química e Biológica | 51 | 1,2 | 15 | 1,9 | 29,4 |
| | Conservação e Reabilitação de Construções | 13 | 0,3 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| | Engenharia e Gestão de Energias Renováveis | 17 | 0,4 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| | Facility Management | 17 | 0,4 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| | Total Licenciatura | 3295 | 78,2 | 617 | 77,3 | 18,7 |
| Total Mestrado | 874 | 20,7 | 181 | 22,7 | 20,7 | |
| Total Pós-graduação | 47 | 1,1 | 0 | 0,0 | 0,0 | |
| Total | 4216 | 100 | 798 | 100 | 18,9 | |

Sendo que a representatividade da amostra em cada ciclo de estudos é a percentagem das respostas dos Estudantes desse ciclo de estudos relativamente ao número total de respostas, verificou-se que as amostras com maior representatividade são as Licenciaturas em Engenharia Mecânica (16,8%) e em Engenharia Informática e de Computadores (14,9%) e as amostras com menor representatividade, são as do Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia (0,3%) e as Pós-graduações (0,0%).

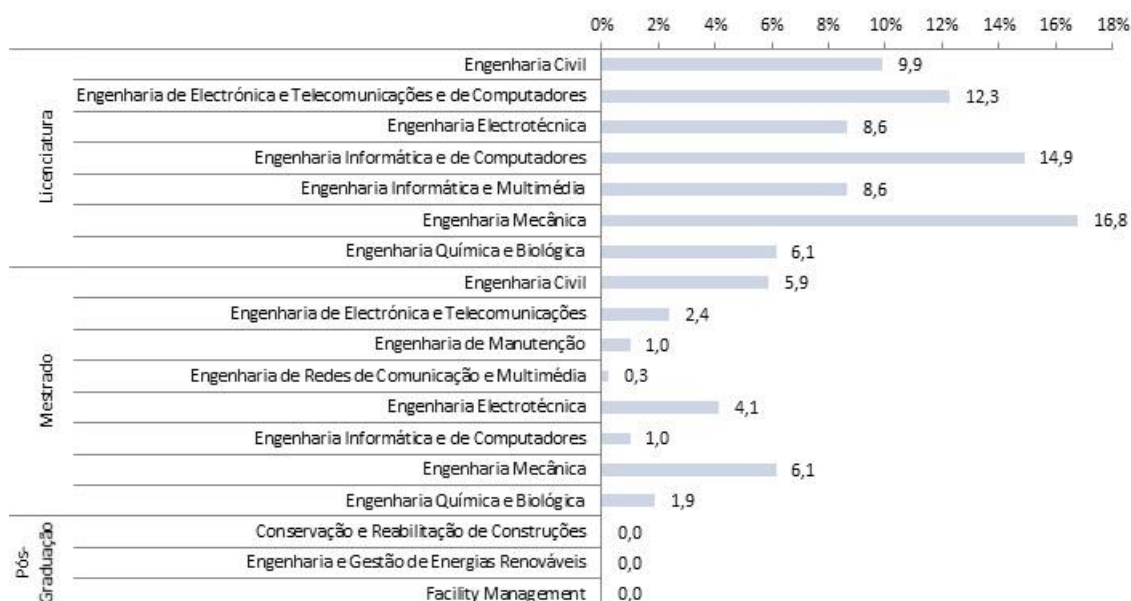


Gráfico 1 - Representatividade da amostra por ciclo de estudos

Considerando a taxa de participação dos Estudantes por ciclo de estudos, verificou-se que a amostra com maior taxa de participação engloba os Mestrados em Engenharia de Manutenção (33,3%) e em Engenharia Química e Biológica (29,4%) e as com menor taxa de participação, são as Pós-graduações (0,0%).

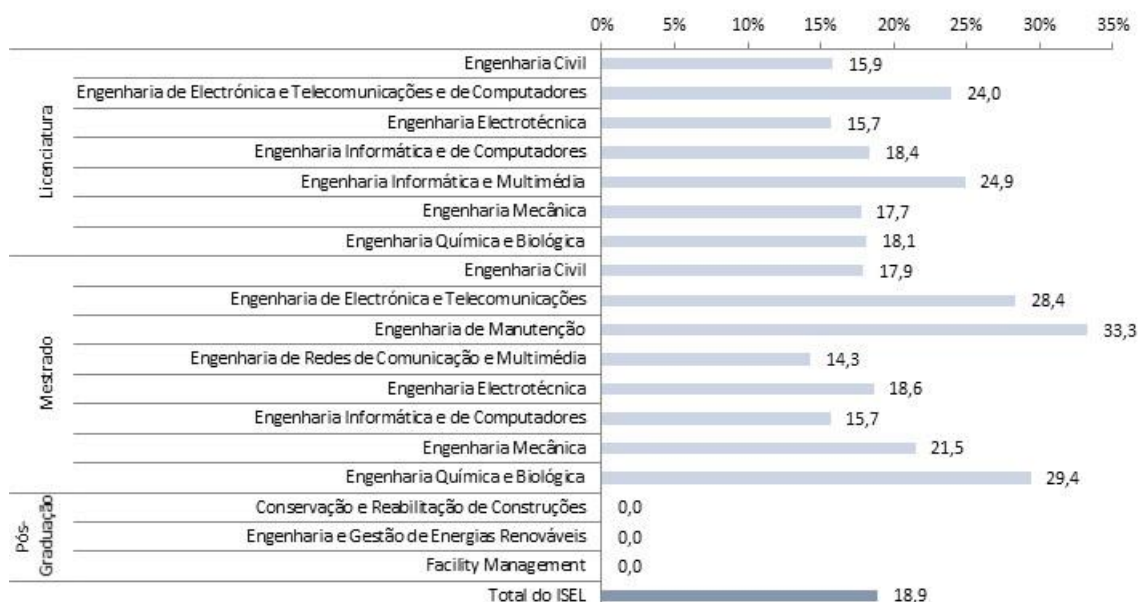


Gráfico 2 - Taxa de participação por ciclo de estudos

2.1.2 Ano Curricular de Inscrição

[Questão 2]

De acordo com a Ordem de Serviço N.º 10/P/2013, o critério de contabilização do ano escolar é efetuado de acordo com o número de ECTS aprovados pelo aluno: 1º ano - até 60 ECTS; 2º ano - de 61 até 120 ECTS; 3º ano - de 121 até 180 ECTS.

Os Estudantes do ISEL encontram-se maioritariamente inscritos no último ano curricular, sendo que dos Estudantes de licenciatura, 47,3% indicam que se encontram inscritos no 3º ano curricular e 72,9% dos Estudantes de mestrado referem que estão inscritos no 2º ano curricular.

A distribuição dos inquiridos segundo o ano curricular de inscrição é apresentada na Tabela 3 e Tabela 4 e nos Gráfico 4 a Gráfico 3.

Tabela 3 - Análise por ano curricular e por grau [Questão 2]

| Ano curricular | Licenciatura | | Mestrado | | Total | |
|----------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | n | % | n | % | n | % |
| 1º ano | 134 | 21,7 | 49 | 27,1 | 183 | 22,9 |
| 2º ano | 191 | 31,0 | 132 | 72,9 | 323 | 40,5 |
| 3º ano | 292 | 47,3 | - | - | 292 | 36,6 |
| Total | 617 | 100 | 181 | 100 | 798 | 100 |

Tabela 4 - Análise por ciclo de estudos e ano curricular [Questão 2]

| | Ciclo de estudos | 1º Ano | | 2º Ano | | 3º Ano | | Total | |
|--------------------------------|--|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|--------------|
| | | n | % | n | % | n | % | n | % |
| Licenciatura | Engenharia Civil | 14 | 17,7 | 17 | 21,5 | 48 | 60,8 | 79 | 100,0 |
| | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores | 28 | 28,6 | 26 | 26,5 | 44 | 44,9 | 98 | 100,0 |
| | Engenharia Electrotécnica | 12 | 17,4 | 20 | 29,0 | 37 | 53,6 | 69 | 100,0 |
| | Engenharia Informática e de Computadores | 26 | 21,8 | 45 | 37,8 | 48 | 40,3 | 119 | 100,0 |
| | Engenharia Informática e Multimédia | 27 | 39,1 | 23 | 33,3 | 19 | 27,5 | 69 | 100,0 |
| | Engenharia Mecânica | 19 | 14,2 | 45 | 33,6 | 70 | 52,2 | 134 | 100,0 |
| | Engenharia Química e Biológica | 8 | 16,3 | 15 | 30,6 | 26 | 53,1 | 49 | 100,0 |
| Mestrado | Engenharia Civil | 12 | 25,5 | 35 | 74,5 | - | - | 47 | 100,0 |
| | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações | 5 | 26,3 | 14 | 73,7 | - | - | 19 | 100,0 |
| | Engenharia de Manutenção | 5 | 62,5 | 3 | 37,5 | - | - | 8 | 100,0 |
| | Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia | 0 | 0,0 | 2 | 100,0 | - | - | 2 | 100,0 |
| | Engenharia Electrotécnica | 8 | 24,2 | 25 | 75,8 | - | - | 33 | 100,0 |
| | Engenharia Informática e de Computadores | 2 | 25,0 | 6 | 75,0 | - | - | 8 | 100,0 |
| | Engenharia Mecânica | 10 | 20,4 | 39 | 79,6 | - | - | 49 | 100,0 |
| Engenharia Química e Biológica | 7 | 46,7 | 8 | 53,3 | - | - | 15 | 100,0 | |
| Total Licenciatura | | 134 | 21,7 | 191 | 31,0 | 292 | 47,3 | 617 | 100,0 |
| Total Mestrado | | 49 | 27,1 | 132 | 72,9 | - | - | 181 | 100,0 |
| Total | | 183 | 22,9 | 323 | 40,5 | 292 | 36,6 | 798 | 100 |

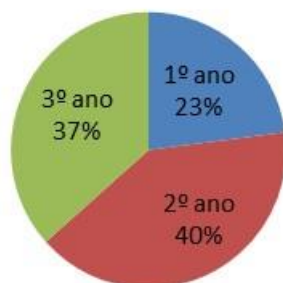


Gráfico 3 - Análise perante o ano curricular, para o ISEL [Questão 2]

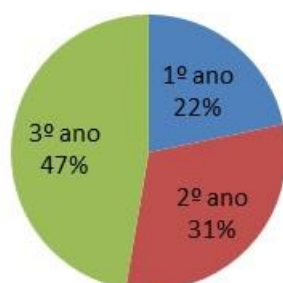


Gráfico 4 - Análise perante o ano curricular, para as licenciaturas [Questão 2]

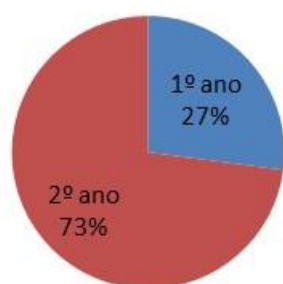


Gráfico 5 - Análise perante o ano curricular, para os mestrados [Questão 2]

2.1.3 Semestre Curricular de Inscrição

[Questão 3]

Dos Estudantes inquiridos, 75,3% indicam que se encontram inscritos a UC do 2º semestre do ciclo de estudos e 24,7% dos Estudantes referem que estão inscritos a UC do 1º semestre do ciclo de estudos, considerando a oferta de UC em semestre forte/fraco.

A distribuição dos inquiridos segundo o semestre curricular frequentado é apresentada de seguida na Tabela 5 e Tabela 6 e nos Gráfico 7 a Gráfico 6.

Tabela 5 - Análise por semestre curricular e por grau [Questão 3]

| Semestre curricular | Licenciatura | | Mestrado | | Total | |
|---------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | n | % | n | % | n | % |
| 1º semestre | 144 | 23,3 | 53 | 29,3 | 197 | 24,7 |
| 2º semestre | 473 | 76,7 | 128 | 70,7 | 601 | 75,3 |
| Total | 617 | 100 | 181 | 100 | 798 | 100 |

Tabela 6 - Análise por ciclo de estudos e semestre curricular [Questão 3]

| | Ciclo de estudos | 1º Semestre | | 2º Semestre | | Total | |
|--------------------------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|
| | | n | % | n | % | n | % |
| Licenciatura | Engenharia Civil | 21 | 26,6 | 58 | 73,4 | 79 | 100,0 |
| | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores | 28 | 28,6 | 70 | 71,4 | 98 | 100,0 |
| | Engenharia Electrotécnica | 11 | 15,9 | 58 | 84,1 | 69 | 100,0 |
| | Engenharia Informática e de Computadores | 29 | 24,4 | 90 | 75,6 | 119 | 100,0 |
| | Engenharia Informática e Multimédia | 17 | 24,6 | 52 | 75,4 | 69 | 100,0 |
| | Engenharia Mecânica | 25 | 18,7 | 109 | 81,3 | 134 | 100,0 |
| | Engenharia Química e Biológica | 13 | 26,5 | 36 | 73,5 | 49 | 100,0 |
| Mestrado | Engenharia Civil | 9 | 19,1 | 38 | 80,9 | 47 | 100,0 |
| | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações | 7 | 36,8 | 12 | 63,2 | 19 | 100,0 |
| | Engenharia de Manutenção | 2 | 25,0 | 6 | 75,0 | 8 | 100,0 |
| | Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia | 0 | 0,0 | 2 | 100,0 | 2 | 100,0 |
| | Engenharia Electrotécnica | 8 | 24,2 | 25 | 75,8 | 33 | 100,0 |
| | Engenharia Informática e de Computadores | 4 | 50,0 | 4 | 50,0 | 8 | 100,0 |
| | Engenharia Mecânica | 17 | 34,7 | 32 | 65,3 | 49 | 100,0 |
| Engenharia Química e Biológica | 6 | 40,0 | 9 | 60,0 | 15 | 100,0 | |
| Total Licenciatura | | 144 | 23,3 | 473 | 76,7 | 617 | 100,0 |
| Total Mestrado | | 53 | 29,3 | 128 | 70,7 | 181 | 100,0 |
| Total | | 197 | 24,7 | 601 | 75,3 | 798 | 100 |

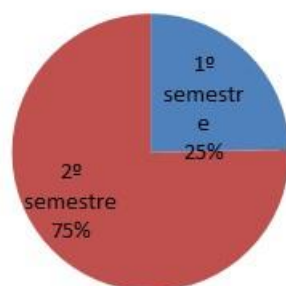


Gráfico 6 - Análise perante o semestre curricular, para o ISEL [Questão 3]

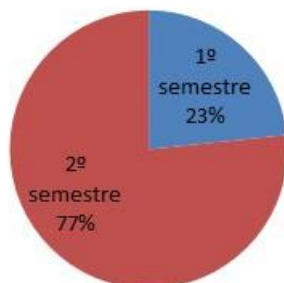


Gráfico 7 - Análise perante o semestre curricular, para as licenciaturas [Questão 3]

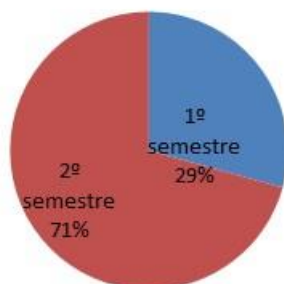


Gráfico 8 - Análise perante o semestre curricular, para os mestrados [Questão 3]

2.1.4 Horário

[Questão 4]

Os Estudantes inquiridos frequentam maioritariamente o horário diurno (54,4%), como é visível na Tabela 7, Tabela 8 e Gráfico 9.

É de referir que os Mestrados em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações, Engenharia de Manutenção e Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia só funcionarem em horário noturno.

Tabela 7 - Análise por horário e por grau [Questão 4]

| Horário | Licenciatura | | Mestrado | | Total | |
|--------------|--------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| | n | % | n | % | n | % |
| Diurno | 371 | 60,1 | 63 | 34,8 | 434 | 54,4 |
| Noturno | 246 | 39,9 | 118 | 65,2 | 364 | 45,6 |
| Total | 617 | 100 | 181 | 100 | 798 | 100,0 |

Tabela 8 - Análise por ciclo de estudos e por horário [Questão 4]

| | Ciclo de estudos | Diurno | | Noturno | | Total | |
|--------------------------------|--|------------|-------------|------------|-------------|------------|--------------|
| | | n | % | n | % | n | % |
| Licenciatura | Engenharia Civil | 52 | 65,8 | 27 | 34,2 | 79 | 100,0 |
| | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores | 50 | 51,0 | 48 | 49,0 | 98 | 100,0 |
| | Engenharia Electrotécnica | 35 | 50,7 | 34 | 49,3 | 69 | 100,0 |
| | Engenharia Informática e de Computadores | 56 | 47,1 | 63 | 52,9 | 119 | 100,0 |
| | Engenharia Informática e Multimédia | 51 | 73,9 | 18 | 26,1 | 69 | 100,0 |
| | Engenharia Mecânica | 85 | 63,4 | 49 | 36,6 | 134 | 100,0 |
| | Engenharia Química e Biológica | 42 | 85,7 | 7 | 14,3 | 49 | 100,0 |
| Mestrado | Engenharia Civil | 30 | 63,8 | 17 | 36,2 | 47 | 100,0 |
| | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações | 0 | 0,0 | 19 | 100,0 | 19 | 100,0 |
| | Engenharia de Manutenção | 0 | 0,0 | 8 | 100,0 | 8 | 100,0 |
| | Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia | 0 | 0,0 | 2 | 100,0 | 2 | 100,0 |
| | Engenharia Electrotécnica | 7 | 21,2 | 26 | 78,8 | 33 | 100,0 |
| | Engenharia Informática e de Computadores | 1 | 12,5 | 7 | 87,5 | 8 | 100,0 |
| | Engenharia Mecânica | 23 | 46,9 | 26 | 53,1 | 49 | 100,0 |
| Engenharia Química e Biológica | 2 | 13,3 | 13 | 86,7 | 15 | 100,0 | |
| Total Licenciatura | | 371 | 60,1 | 246 | 39,9 | 617 | 100,0 |
| Total Mestrado | | 63 | 34,8 | 118 | 65,2 | 181 | 100,0 |
| Total | | 434 | 54,4 | 364 | 45,6 | 798 | 100,0 |

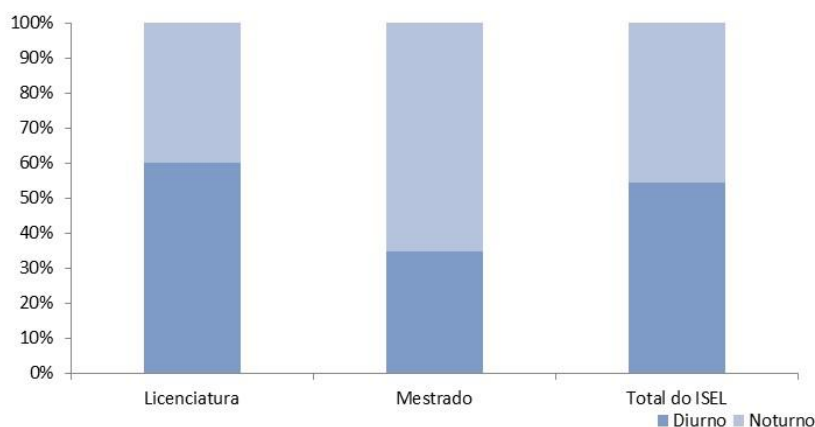


Gráfico 9 - Análise por horário e por grau [Questão 4]

2.1.5 Inscrição em Unidades Curriculares

[Questão 5]

Dos Estudantes de licenciatura, 26,7% indicam que se inscreveram em mais de 6 UC e 24,3% dos Estudantes de mestrado referem que se inscreveram em apenas 1 UC. Refira-se, em resultado das respostas de 1,1% dos estudantes que responderam ter-se inscrito em 0 UC no 2º semestre, em consonância com RAIDES, como oportunidade de melhoria ao inquérito esta questão deverá ter um valor maior ou igual a 1.

Verifica-se, que 22,7% dos Estudantes responderam que se haviam inscrito em mais de 6 UC, tendo ocorrido respostas com um número muito elevado de inscrições em UC, até ao limite definido de 12 UC.

A distribuição dos inquiridos segundo o número de Unidades Curriculares em que se inscreveram no 2º semestre de 2014/2015 é apresentada de seguida na Tabela 9 e Tabela 10.

Tabela 9 - Análise por número de unidades curriculares inscritas e por grau [Questão 5]

| UCs Inscrito | Licenciatura | | Mestrado | | Total | |
|-----------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | n | % | n | % | n | % |
| 0 | 6 | 1,0 | 3 | 1,7 | 9 | 1,1 |
| 1 | 26 | 4,2 | 44 | 24,3 | 70 | 8,8 |
| 2 | 45 | 7,3 | 19 | 10,5 | 64 | 8,0 |
| 3 | 60 | 9,7 | 36 | 19,9 | 96 | 12,0 |
| 4 | 65 | 10,5 | 11 | 6,1 | 76 | 9,5 |
| 5 | 145 | 23,5 | 33 | 18,2 | 178 | 22,3 |
| 6 | 105 | 17,0 | 19 | 10,5 | 124 | 15,5 |
| mais de 6 | 165 | 26,7 | 16 | 8,8 | 181 | 22,7 |
| Total | 617 | 100 | 181 | 100 | 798 | 100 |

Tabela 10 - Análise por ciclo de estudos e unidades curriculares inscritas [Questão 5]

| Ciclo de estudos | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | mais de 6 | | Total | |
|--|----------|------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|--------------|
| | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| Engenharia Civil | 2 | 2,5 | 2 | 2,5 | 6 | 7,6 | 4 | 5,1 | 3 | 3,8 | 9 | 11,4 | 20 | 25,3 | 33 | 41,8 | 79 | 100,0 |
| Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores | 1 | 1,0 | 4 | 4,1 | 14 | 14,3 | 14 | 14,3 | 18 | 18,4 | 31 | 31,6 | 8 | 8,2 | 8 | 8,2 | 98 | 100,0 |
| Engenharia Electrotécnica | 1 | 1,4 | 3 | 4,3 | 6 | 8,7 | 5 | 7,2 | 6 | 8,7 | 17 | 24,6 | 16 | 23,2 | 15 | 21,7 | 69 | 100,0 |
| Engenharia Informática e de Computadores | 1 | 0,8 | 10 | 8,4 | 10 | 8,4 | 17 | 14,3 | 25 | 21,0 | 40 | 33,6 | 8 | 6,7 | 8 | 6,7 | 119 | 100,0 |
| Engenharia Informática e Multimédia | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 5 | 7,2 | 6 | 8,7 | 6 | 8,7 | 32 | 46,4 | 6 | 8,7 | 14 | 20,3 | 69 | 100,0 |
| Engenharia Mecânica | 1 | 0,7 | 5 | 3,7 | 4 | 3,0 | 11 | 8,2 | 7 | 5,2 | 13 | 9,7 | 33 | 24,6 | 60 | 44,8 | 134 | 100,0 |
| Engenharia Química e Biológica | 0 | 0,0 | 2 | 4,1 | 0 | 0,0 | 3 | 6,1 | 0 | 0,0 | 3 | 6,1 | 14 | 28,6 | 27 | 55,1 | 49 | 100,0 |
| Engenharia Civil | 1 | 2,1 | 7 | 14,9 | 3 | 6,4 | 10 | 21,3 | 4 | 8,5 | 1 | 2,1 | 12 | 25,5 | 9 | 19,1 | 47 | 100,0 |
| Engenharia de Electrónica e Telecomunicações | 0 | 0,0 | 4 | 21,1 | 1 | 5,3 | 7 | 36,8 | 0 | 0,0 | 6 | 31,6 | 0 | 0,0 | 1 | 5,3 | 19 | 100,0 |
| Engenharia de Manutenção | 0 | 0,0 | 1 | 12,5 | 0 | 0,0 | 3 | 37,5 | 1 | 12,5 | 2 | 25,0 | 0 | 0,0 | 1 | 12,5 | 8 | 100,0 |
| Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia | 0 | 0,0 | 1 | 50,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 1 | 50,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 100,0 |
| Engenharia Electrotécnica | 1 | 3,0 | 12 | 36,4 | 3 | 9,1 | 9 | 27,3 | 1 | 3,0 | 6 | 18,2 | 0 | 0,0 | 1 | 3,0 | 33 | 100,0 |
| Engenharia Informática e de Computadores | 0 | 0,0 | 3 | 37,5 | 4 | 50,0 | 1 | 12,5 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 8 | 100,0 |
| Engenharia Mecânica | 1 | 2,0 | 13 | 26,5 | 6 | 12,2 | 5 | 10,2 | 2 | 4,1 | 16 | 32,7 | 2 | 4,1 | 4 | 8,2 | 49 | 100,0 |
| Engenharia Química e Biológica | 0 | 0,0 | 3 | 20,0 | 2 | 13,3 | 1 | 6,7 | 3 | 20,0 | 1 | 6,7 | 5 | 33,3 | 0 | 0,0 | 15 | 100,0 |
| Total Licenciatura | 6 | 1,0 | 26 | 4,2 | 45 | 7,3 | 60 | 9,7 | 65 | 10,5 | 145 | 23,5 | 105 | 17,0 | 165 | 26,7 | 617 | 100,0 |
| Total Mestrado | 3 | 1,7 | 44 | 24,3 | 19 | 10,5 | 36 | 19,9 | 11 | 6,1 | 33 | 18,2 | 19 | 10,5 | 16 | 8,8 | 181 | 100,0 |
| Total | 9 | 1,1 | 70 | 8,8 | 64 | 8,0 | 96 | 12,0 | 76 | 9,5 | 178 | 22,3 | 124 | 15,5 | 181 | 22,7 | 798 | 100,0 |

2.1.6 Participação em Programas de Mobilidade

[Questão 6]

Questionados sobre a participação em programas de mobilidade apenas 2,4%, dos Estudantes indicou já ter participado. De entre os Estudantes que não participou em qualquer programa de mobilidade, 44,0% indicou que já terá pensado em candidatar-se.

A distribuição dos inquiridos segundo a participação ou intenção de participar em programas de mobilidade é apresentada de seguida na Tabela 11 a Tabela 14.

Tabela 11 - Análise segundo a participação em programas de mobilidade e por grau [Questão 6]

| | Licenciatura | | Mestrado | | Total | |
|--------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | n | % | n | % | n | % |
| Sim | 11 | 1,8 | 8 | 4,4 | 19 | 2,4 |
| Não | 606 | 98,2 | 173 | 95,6 | 779 | 97,6 |
| Total | 617 | 100 | 181 | 100 | 798 | 100 |

Tabela 12 - Análise por ciclo de estudos e por participação em programas de mobilidade [Questão 6]

| | Ciclo de estudos | Sim | | Não | | Total | |
|--------------------------------|--|-----------|------------|------------|-------------|------------|--------------|
| | | n | % | n | % | n | % |
| Licenciatura | Engenharia Civil | 2 | 2,5 | 77 | 97,5 | 79 | 100,0 |
| | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores | 1 | 1,0 | 97 | 99,0 | 98 | 100,0 |
| | Engenharia Electrotécnica | 1 | 1,4 | 68 | 98,6 | 69 | 100,0 |
| | Engenharia Informática e de Computadores | 3 | 2,5 | 116 | 97,5 | 119 | 100,0 |
| | Engenharia Informática e Multimédia | 1 | 1,4 | 68 | 98,6 | 69 | 100,0 |
| | Engenharia Mecânica | 3 | 2,2 | 131 | 97,8 | 134 | 100,0 |
| | Engenharia Química e Biológica | 0 | 0,0 | 49 | 100,0 | 49 | 100,0 |
| Mestrado | Engenharia Civil | 2 | 4,3 | 45 | 95,7 | 47 | 100,0 |
| | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações | 1 | 5,3 | 18 | 94,7 | 19 | 100,0 |
| | Engenharia de Manutenção | 0 | 0,0 | 8 | 100,0 | 8 | 100,0 |
| | Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia | 0 | 0,0 | 2 | 100,0 | 2 | 100,0 |
| | Engenharia Electrotécnica | 1 | 3,0 | 32 | 97,0 | 33 | 100,0 |
| | Engenharia Informática e de Computadores | 0 | 0,0 | 8 | 100,0 | 8 | 100,0 |
| | Engenharia Mecânica | 4 | 8,2 | 45 | 91,8 | 49 | 100,0 |
| Engenharia Química e Biológica | 0 | 0,0 | 15 | 100,0 | 15 | 100,0 | |
| Total Licenciatura | | 11 | 1,8 | 606 | 98,2 | 617 | 100,0 |
| Total Mestrado | | 8 | 4,4 | 173 | 95,6 | 181 | 100,0 |
| Total | | 19 | 2,4 | 779 | 97,6 | 798 | 100,0 |

Tabela 13 - Análise por ciclo de estudos e por intenção de participação em programas de mobilidade [Questão 6.1]

| | Ciclo de estudos | Sim | | Não | | Não respondeu | | Total | |
|--------------|--|------------|-------------|------------|-------------|---------------|------------|------------|--------------|
| | | n | % | n | % | n | % | n | % |
| Licenciatura | Engenharia Civil | 32 | 40,5 | 45 | 57,0 | 2 | 2,5 | 79 | 100,0 |
| | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores | 37 | 37,8 | 60 | 61,2 | 1 | 1,0 | 98 | 100,0 |
| | Engenharia Electrotécnica | 29 | 42,0 | 39 | 56,5 | 1 | 1,4 | 69 | 100,0 |
| | Engenharia Informática e de Computadores | 45 | 37,8 | 71 | 59,7 | 3 | 2,5 | 119 | 100,0 |
| | Engenharia Informática e Multimédia | 40 | 58,0 | 28 | 40,6 | 1 | 1,4 | 69 | 100,0 |
| | Engenharia Mecânica | 59 | 44,0 | 72 | 53,7 | 3 | 2,2 | 134 | 100,0 |
| | Engenharia Química e Biológica | 28 | 57,1 | 21 | 42,9 | 0 | 0,0 | 49 | 100,0 |
| Mestrado | Engenharia Civil | 24 | 51,1 | 21 | 44,7 | 2 | 4,3 | 47 | 100,0 |
| | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações | 12 | 63,2 | 6 | 31,6 | 1 | 5,3 | 19 | 100,0 |
| | Engenharia de Manutenção | 2 | 25,0 | 6 | 75,0 | 0 | 0,0 | 8 | 100,0 |
| | Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia | 0 | 0,0 | 2 | 100,0 | 0 | 0,0 | 2 | 100,0 |
| | Engenharia Electrotécnica | 10 | 30,3 | 22 | 66,7 | 1 | 3,0 | 33 | 100,0 |
| | Engenharia Informática e de Computadores | 1 | 12,5 | 7 | 87,5 | 0 | 0,0 | 8 | 100,0 |
| | Engenharia Mecânica | 22 | 44,9 | 23 | 46,9 | 4 | 8,2 | 49 | 100,0 |
| | Engenharia Química e Biológica | 10 | 66,7 | 5 | 33,3 | 0 | 0,0 | 15 | 100,0 |
| | Total Licenciatura | 270 | 43,8 | 336 | 54,5 | 11 | 1,8 | 617 | 100,0 |
| | Total Mestrado | 81 | 44,8 | 92 | 50,8 | 8 | 4,4 | 181 | 100,0 |
| | Total | 351 | 44,0 | 428 | 53,6 | 19 | 2,4 | 798 | 100,0 |

A Tabela 14 mostra as razões apontadas pelos Estudantes, que justificam a não participação em programas de mobilidade. Constata-se que 46,4% não indica qualquer razão e 28,2% aponta outra que não as cinco disponíveis. Das disponíveis 12,2% assinala o desconhecimento dos programas de mobilidade e 7,8% a bolsa de estudo insuficiente.

Tabela 14 - Análise por ciclo de estudos e pelas razões para não efetuar uma candidatura a programas de mobilidade [Questão 6.1.1]

| Ciclo de estudos | Desconhecimento dos programas | | Língua do país de acolhimento | | Bolsa de estudo insuficiente | | Pouca adequação na | | Falta de apoio administrativo | | Outra (indique p.f. qual) | | Não indicou qualquer razão | | Total | |
|--|-------------------------------|-------------|-------------------------------|------------|------------------------------|-------------|--------------------|------------|-------------------------------|------------|---------------------------|-------------|----------------------------|-------------|------------|--------------|
| | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Engenharia Civil | 9 | 11,4 | 3 | 3,8 | 7 | 8,9 | 4 | 5,1 | 2 | 2,5 | 20 | 25,3 | 34 | 43,0 | 79 | 100,0 |
| Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores | 13 | 13,3 | 3 | 3,1 | 3 | 3,1 | 5 | 5,1 | 1 | 1,0 | 35 | 35,7 | 38 | 38,8 | 98 | 100,0 |
| Engenharia Electrotécnica | 10 | 14,5 | 1 | 1,4 | 4 | 5,8 | 2 | 2,9 | 1 | 1,4 | 21 | 30,4 | 30 | 43,5 | 69 | 100,0 |
| Engenharia Informática e de Computadores | 18 | 15,1 | 0 | 0,0 | 7 | 5,9 | 1 | 0,8 | 0 | 0,0 | 45 | 37,8 | 48 | 40,3 | 119 | 100,0 |
| Engenharia Informática e Multimédia | 14 | 20,3 | 0 | 0,0 | 6 | 8,7 | 0 | 0,0 | 1 | 1,4 | 7 | 10,1 | 41 | 59,4 | 69 | 100,0 |
| Engenharia Mecânica | 14 | 10,4 | 4 | 3,0 | 11 | 8,2 | 3 | 2,2 | 2 | 1,5 | 38 | 28,4 | 62 | 46,3 | 134 | 100,0 |
| Engenharia Química e Biológica | 5 | 10,2 | 3 | 6,1 | 4 | 8,2 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 9 | 18,4 | 28 | 57,1 | 49 | 100,0 |
| Engenharia Civil | 4 | 8,5 | 0 | 0,0 | 7 | 14,9 | 1 | 2,1 | 0 | 0,0 | 9 | 19,1 | 26 | 55,3 | 47 | 100,0 |
| Engenharia de Electrónica e Telecomunicações | 1 | 5,3 | 0 | 0,0 | 1 | 5,3 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 4 | 21,1 | 13 | 68,4 | 19 | 100,0 |
| Engenharia de Manutenção | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 1 | 12,5 | 0 | 0,0 | 5 | 62,5 | 2 | 25,0 | 8 | 100,0 |
| Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 1 | 50,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 1 | 50,0 | 0 | 0,0 | 2 | 100,0 |
| Engenharia Electrotécnica | 1 | 3,0 | 1 | 3,0 | 3 | 9,1 | 2 | 6,1 | 0 | 0,0 | 15 | 45,5 | 11 | 33,3 | 33 | 100,0 |
| Engenharia Informática e de Computadores | 1 | 12,5 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 6 | 75,0 | 1 | 12,5 | 8 | 100,0 |
| Engenharia Mecânica | 7 | 14,3 | 0 | 0,0 | 5 | 10,2 | 1 | 2,0 | 2 | 4,1 | 8 | 16,3 | 26 | 53,1 | 49 | 100,0 |
| Engenharia Química e Biológica | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 3 | 20,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 13,3 | 10 | 66,7 | 15 | 100,0 |
| Total Licenciatura | 83 | 13,5 | 14 | 2,3 | 42 | 6,8 | 15 | 2,4 | 7 | 1,1 | 175 | 28,4 | 281 | 45,5 | 617 | 100,0 |
| Total Mestrado | 14 | 7,7 | 1 | 0,6 | 20 | 11,0 | 5 | 2,8 | 2 | 1,1 | 50 | 27,6 | 89 | 49,2 | 181 | 100,0 |
| Total | 97 | 12,2 | 15 | 1,9 | 62 | 7,8 | 20 | 2,5 | 9 | 1,1 | 225 | 28,2 | 370 | 46,4 | 798 | 100,0 |

2.2 Avaliação dos Serviços de Apoio

[Questão 7]

Esta avaliação do ciclo de estudos é feita a partir das respostas às questões da Parte II através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Desadequado” e a resposta 5 “Muito Adequado”.

Tendo em conta o total global para o ISEL, os aspetos com pontuação mais elevada dizem respeito à adequação e qualidade dos serviços de biblioteca e instalações e serviços do ISEL e, os aspetos com pontuação mais baixa, são a adequação e qualidade dos serviços de bar e refeitório e a facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais).

A Tabela 15 e os Gráfico 10 a Gráfico 15 apresentam os valores médios das avaliações efetuadas pelos Estudantes que responderam às questões sobre os serviços de apoio no ISEL.

Tabela 15 - Avaliação por ciclo de estudos dos aspetos gerais da organização e funcionamento dos serviços de apoio [Questão 7]

| Ciclo de estudos | | Instalações e Serviços do ISEL | Disponibilidade de locais para estudar | Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, | Adequação e qualidade dos Serviços Académicos | Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca | Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório |
|--------------------------------|--|--------------------------------|--|--|---|--|--|
| Licenciatura | Engenharia Civil | 3,34 | 2,76 | 2,79 | 2,83 | 3,65 | 2,71 |
| | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores | 3,35 | 2,91 | 3,02 | 3,10 | 3,68 | 2,77 |
| | Engenharia Electrotécnica | 3,21 | 3,07 | 3,13 | 2,93 | 3,95 | 2,68 |
| | Engenharia Informática e de Computadores | 3,09 | 2,89 | 3,02 | 3,06 | 3,64 | 3,00 |
| | Engenharia Informática e Multimédia | 2,96 | 2,84 | 2,73 | 3,06 | 3,32 | 2,83 |
| | Engenharia Mecânica | 3,25 | 2,88 | 2,85 | 2,94 | 3,80 | 2,90 |
| Mestrado | Engenharia Química e Biológica | 3,10 | 3,00 | 3,04 | 2,96 | 3,54 | 2,85 |
| | Engenharia Civil | 3,17 | 2,74 | 2,59 | 2,89 | 3,31 | 2,87 |
| | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações | 2,95 | 2,89 | 2,68 | 2,89 | 3,07 | 2,67 |
| | Engenharia de Manutenção | 4,13 | 3,63 | 3,25 | 3,75 | 4,29 | 3,86 |
| | Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia | 3,50 | 2,50 | 3,00 | 4,50 | 4,00 | 2,00 |
| | Engenharia Electrotécnica | 3,24 | 3,18 | 3,09 | 3,24 | 3,79 | 2,78 |
| | Engenharia Informática e de Computadores | 3,29 | 3,29 | 2,83 | 3,29 | 4,00 | 2,86 |
| | Engenharia Mecânica | 3,00 | 2,42 | 2,07 | 3,06 | 3,63 | 2,52 |
| Engenharia Química e Biológica | 3,14 | 3,07 | 2,69 | 2,92 | 3,54 | 2,57 | |
| Média do ISEL | | 3,19 | 2,88 | 2,86 | 3,01 | 3,65 | 2,82 |



Gráfico 10 - Avaliação por ciclo de estudos das instalações e serviços do ISEL [Questão 7]



Gráfico 11 - Avaliação por ciclo de estudos da disponibilidade de locais para estudar [Questão 7]

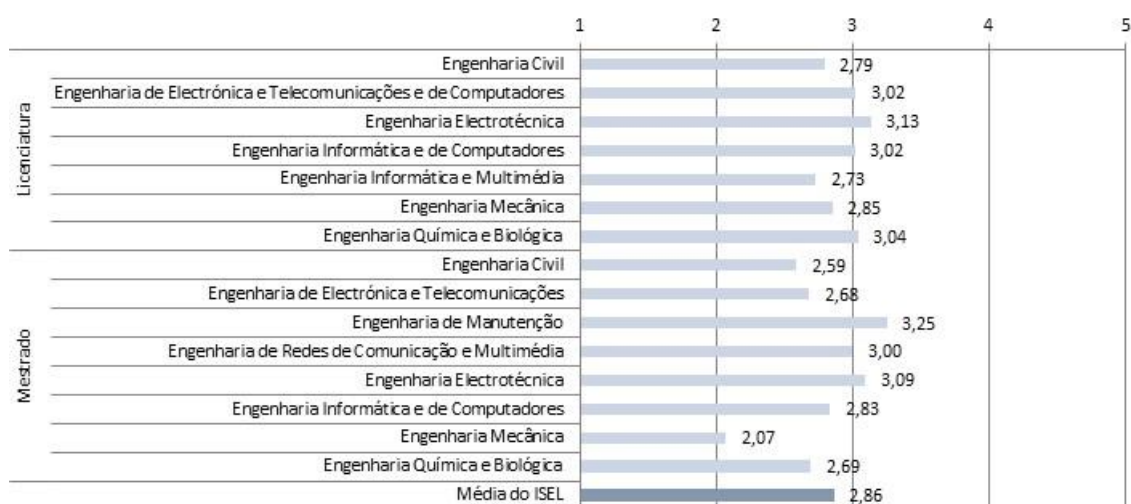


Gráfico 12 - Avaliação por ciclo de estudos da facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais) [Questão 7]

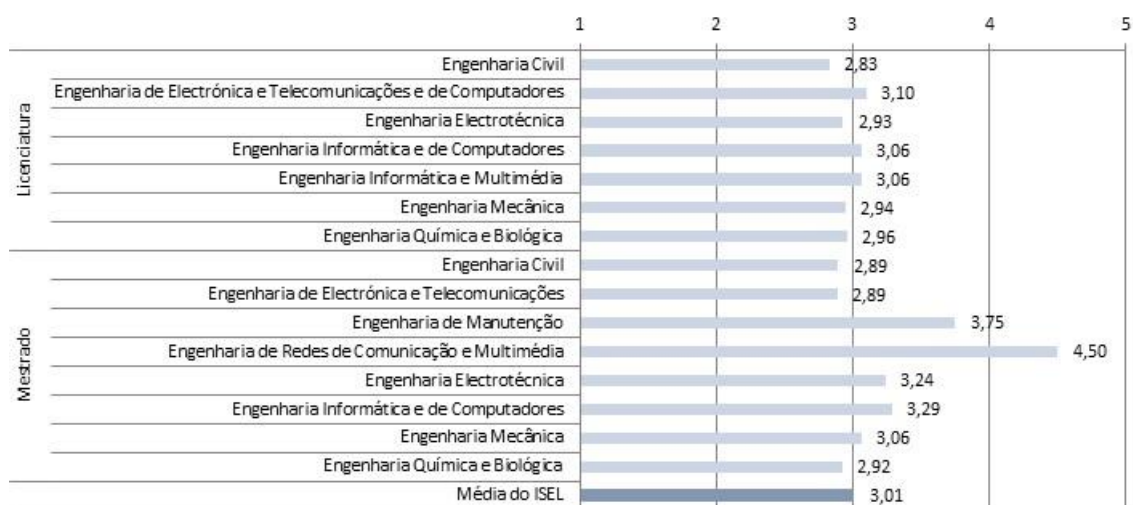


Gráfico 13 - Avaliação por ciclo de estudos da adequação e qualidade dos Serviços Académicos [Questão 7]

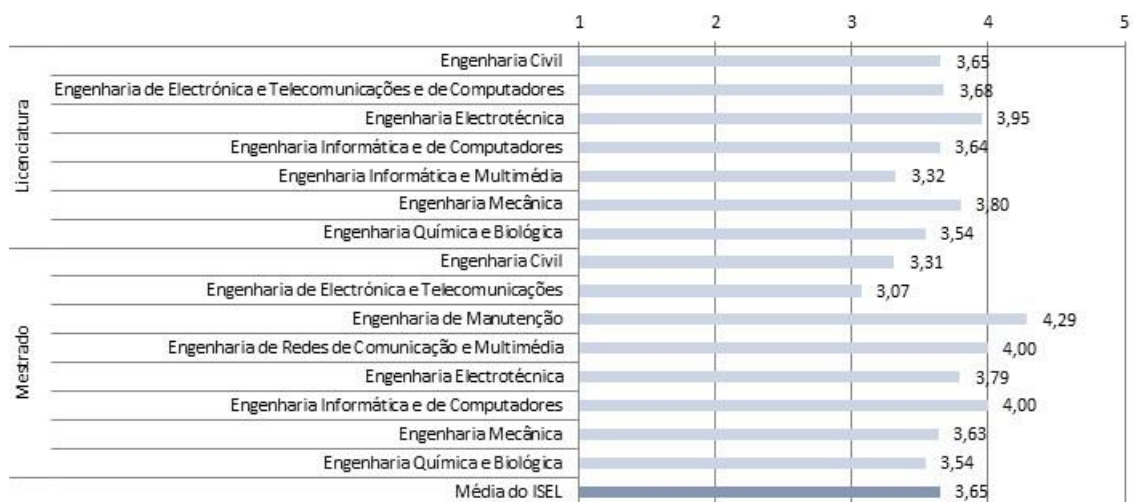


Gráfico 14 - Avaliação por ciclo de estudos da adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca [Questão 7]

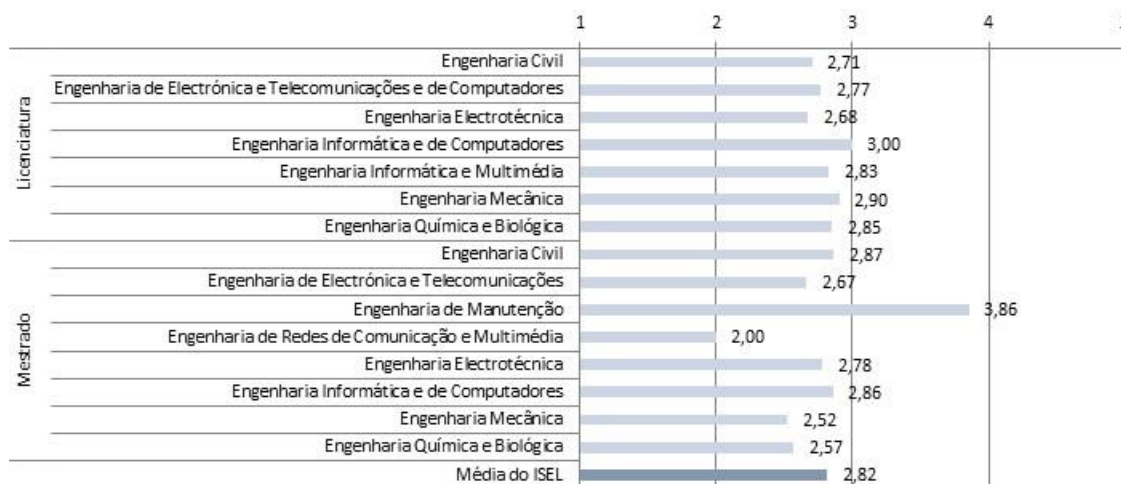


Gráfico 15 - Avaliação por ciclo de estudos da adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório [Questão 7]

2.3 Avaliação da Organização e Funcionamento do Ciclo de estudos

[Questão 8]

Esta avaliação é feita a partir das respostas às questões da Parte III na mesma escala de 1 a 5 utilizada nas respostas às questões da Parte II.

Existem aspetos a destacar positiva e negativamente, por análise das tabelas e gráficos que se apresentam de seguida.

Pela positiva, salienta-se o aspeto “Competências teórico/técnicas atribuídas pelo curso”, pela negativa, salienta-se a “Organização do horário”.

De referir que os Estudantes pontuaram a questão “Qualidade geral do curso”, com valor médio superior ao valor que atribuíram a cada um dos itens individualmente, com exceção da questão “Competências teórico/técnicas atribuídas pelo curso”.

Na Tabela 16 indica-se a avaliação à questão, qualidade geral do ciclo de estudos, por ciclo de estudos. Na Tabela 17 apresenta-se a avaliação média por questão, em cada ciclo de estudos e, no Gráfico 16, mostra-se a avaliação média por questão mas em termos globais.



Tabela 16 - Análise por ciclo de estudos da avaliação global do curso [Questão 8]

| | Ciclo de estudos | Qualidade geral do curso |
|--------------|--|--------------------------|
| Licenciatura | Engenharia Civil | 3,43 |
| | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores | 3,98 |
| | Engenharia Electrotécnica | 3,85 |
| | Engenharia Informática e de Computadores | 4,06 |
| | Engenharia Informática e Multimédia | 3,75 |
| | Engenharia Mecânica | 3,66 |
| | Engenharia Química e Biológica | 3,92 |
| Mestrado | Engenharia Civil | 3,34 |
| | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações | 3,53 |
| | Engenharia de Manutenção | 4,25 |
| | Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia | 4,50 |
| | Engenharia Electrotécnica | 3,81 |
| | Engenharia Informática e de Computadores | 3,71 |
| | Engenharia Mecânica | 3,63 |
| | Engenharia Química e Biológica | 3,93 |
| | Média do ISEL | 3,77 |

Tabela 17 - Avaliação por ciclo de estudos dos aspetos gerais da organização e funcionamento do ciclo de estudos frequentado (Média de resposta) [Questão 8]

| | Ciclo de estudos | N.º de respostas | Plano de estudos do curso | Carga horária global do curso | Organização do horário | Preparação técnica que o curso dá | Competências teórico/técnicas atribuídas pelo curso | Competências práticas atribuídas pelo curso | Articulação entre as diferentes disciplinas do curso | Coordenação do curso pelo seu coordenador | Qualidade geral do curso |
|--------------------------------|--|------------------|---------------------------|-------------------------------|------------------------|-----------------------------------|---|---|--|---|--------------------------|
| Licenciatura | Engenharia Civil | 77 | 3,42 | 3,44 | 3,18 | 3,31 | 3,44 | 3,06 | 3,16 | 3,21 | 3,43 |
| | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores | 95 | 3,69 | 3,52 | 3,05 | 4,01 | 3,98 | 3,96 | 3,52 | 3,84 | 3,98 |
| | Engenharia Electrotécnica | 68 | 3,61 | 3,65 | 3,39 | 3,77 | 3,83 | 3,62 | 3,51 | 3,75 | 3,85 |
| | Engenharia Informática e de Computadores | 113 | 3,86 | 3,59 | 3,25 | 4,17 | 4,16 | 4,21 | 3,67 | 3,44 | 4,06 |
| | Engenharia Informática e Multimédia | 69 | 3,55 | 3,55 | 3,50 | 3,78 | 3,62 | 3,75 | 3,44 | 3,43 | 3,75 |
| | Engenharia Mecânica | 130 | 3,53 | 3,60 | 3,30 | 3,50 | 3,74 | 3,26 | 3,45 | 3,19 | 3,66 |
| | Engenharia Química e Biológica | 49 | 3,57 | 3,51 | 3,02 | 3,81 | 3,90 | 3,88 | 3,41 | 3,51 | 3,92 |
| Mestrado | Engenharia Civil | 47 | 3,38 | 3,48 | 3,58 | 3,28 | 3,33 | 3,09 | 3,09 | 3,33 | 3,34 |
| | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações | 17 | 3,50 | 3,72 | 2,89 | 3,65 | 3,59 | 3,78 | 3,41 | 3,53 | 3,53 |
| | Engenharia de Manutenção | 8 | 4,25 | 4,00 | 4,00 | 4,13 | 4,25 | 4,00 | 4,00 | 4,25 | 4,25 |
| | Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia | 2 | 4,50 | 4,00 | 4,50 | 4,50 | 4,50 | 4,50 | 4,00 | 4,50 | 4,50 |
| | Engenharia Electrotécnica | 32 | 3,75 | 3,73 | 3,48 | 3,72 | 3,69 | 3,66 | 3,45 | 3,70 | 3,81 |
| | Engenharia Informática e de Computadores | 7 | 3,71 | 3,57 | 3,29 | 4,43 | 4,29 | 4,71 | 3,00 | 3,29 | 3,71 |
| | Engenharia Mecânica | 48 | 3,68 | 3,56 | 3,54 | 3,56 | 3,77 | 3,09 | 3,17 | 3,23 | 3,63 |
| Engenharia Química e Biológica | 15 | 3,73 | 3,40 | 3,47 | 3,80 | 3,87 | 3,53 | 3,67 | 3,93 | 3,93 | |
| | Média do ISEL | 777 | 3,62 | 3,57 | 3,30 | 3,73 | 3,79 | 3,62 | 3,43 | 3,47 | 3,77 |

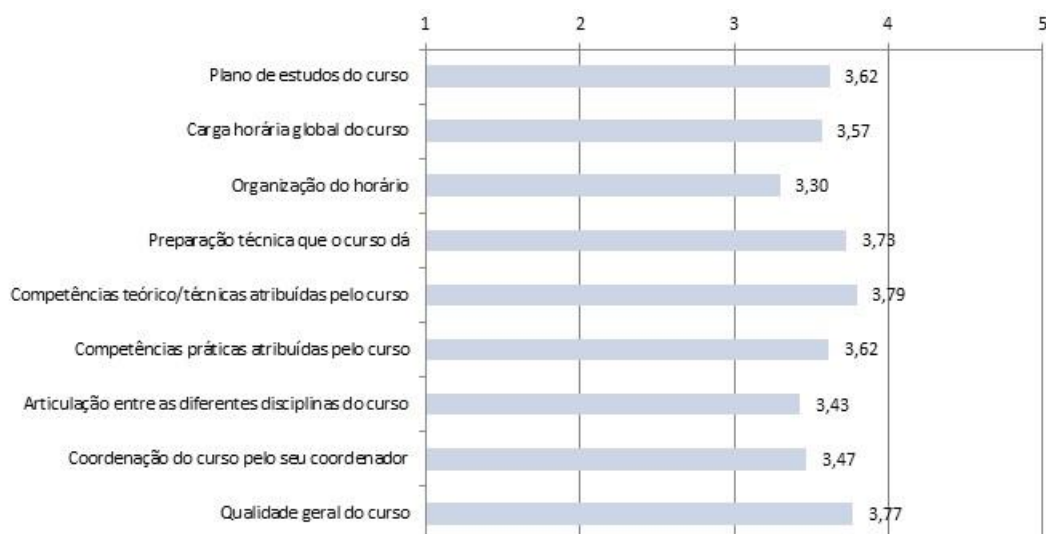


Gráfico 16 - Avaliação dos aspetos gerais da organização e funcionamento do ciclo de estudos frequentado, globalmente (ISEL) [Questão 8]

De seguida apresentam-se os gráficos com o resultado da avaliação efetuada pelos estudantes que responderam às diversas questões sobre o funcionamento e organização do ciclo de estudos que frequentaram.



Gráfico 17 - Avaliação por ciclo de estudos do plano de estudos [Questão 8]



Gráfico 18 - Avaliação por ciclo de estudos da carga horária global do curso [Questão 8]



Gráfico 19 - Avaliação por ciclo de estudos da organização do horário [Questão 8]



Gráfico 20 - Avaliação por ciclo de estudos da preparação técnica dada pelo curso [Questão 8]



Gráfico 21 - Avaliação por ciclo de estudos das competências teórico/técnicas atribuídas pelo curso [Questão 8]

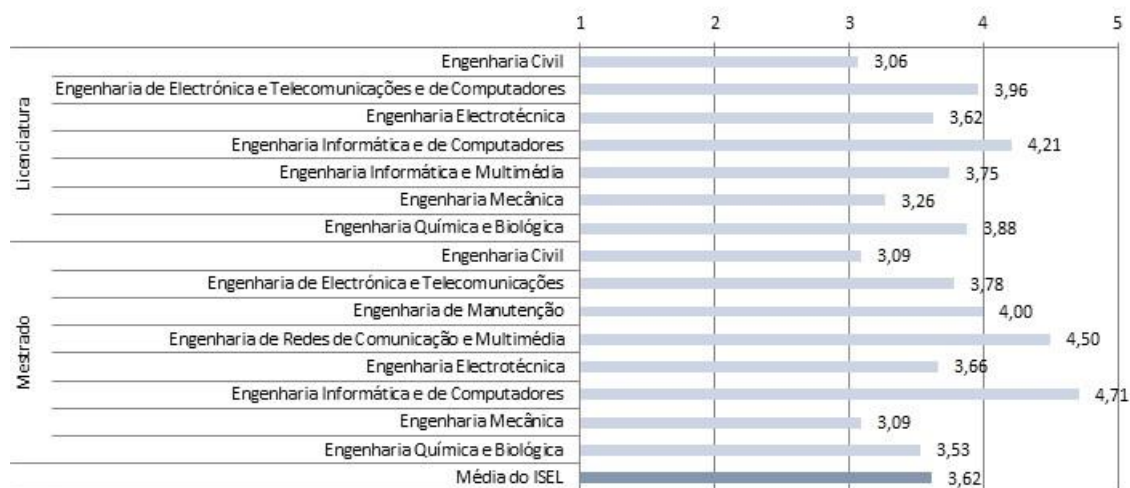


Gráfico 22 - Avaliação por ciclo de estudos das competências práticas atribuídas pelo curso [Questão 8]



Gráfico 23 - Avaliação por ciclo de estudos da articulação entre as diferentes disciplinas do curso [Questão 8]



Gráfico 24 - Avaliação por ciclo de estudos da coordenação do curso [Questão 8]



Gráfico 25 - Avaliação por ciclo de estudos da qualidade geral do curso [Questão 8]

2.4 Avaliação das Unidades Curriculares

[Questão 9] [Questão 10]

Na Tabela 18 pode observar-se o número de respostas obtidas para as UC de cada ciclo de estudos e a percentagem destas no número total, sendo que estas percentagens constam no Gráfico 26.

Tabela 18 - Número de respostas por ciclo de estudos de avaliação das Unidades Curriculares [Questão 9]

| | | Ciclo de estudos | Universo | |
|--------------|--------------------------------|--|-------------|--------------|
| | | | n | % |
| Licenciatura | | Engenharia Civil | 476 | 11,9 |
| | | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores | 400 | 10,0 |
| | | Engenharia Electrotécnica | 265 | 6,6 |
| | | Engenharia Informática e de Computadores | 435 | 10,9 |
| | | Engenharia Informática e Multimédia | 396 | 9,9 |
| | | Engenharia Mecânica | 655 | 16,4 |
| | | Engenharia Química e Biológica | 279 | 7,0 |
| Mestrado | | Engenharia Civil | 325 | 8,2 |
| | | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações | 113 | 2,8 |
| | | Engenharia de Manutenção | 43 | 1,1 |
| | | Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia | 6 | 0,2 |
| | | Engenharia Electrotécnica | 163 | 4,1 |
| | | Engenharia Informática e de Computadores | 47 | 1,2 |
| | | Engenharia Mecânica | 269 | 6,7 |
| | Engenharia Química e Biológica | 114 | 2,9 | |
| | | Total Licenciatura | 2906 | 72,9 |
| | | Total Mestrado | 1080 | 27,1 |
| | | Total | 3986 | 100,0 |

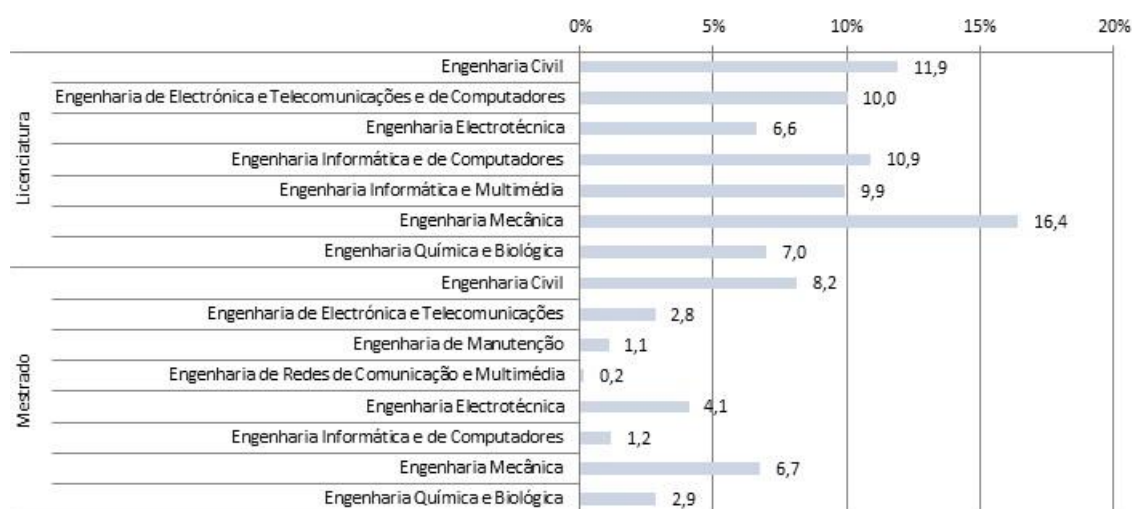


Gráfico 26 - Número de respostas por ciclo de estudos de avaliação das Unidades Curriculares [Questão 9]

Na Tabela 20 apresentam-se os valores médios de apreciação feita pelos Estudantes de cada ciclo de estudos às questões sobre as UC. Pela negativa destaca-se a “A minha prestação global na UC” e, pela positiva a “A minha motivação para a UC”.

Tabela 19 - Avaliação global por ciclo de estudos das Unidades Curriculares [Questão 10]

| | Ciclo de estudos | A minha motivação para a UC | | A minha prestação global na UC | | Relação entre o n.º total de ECTS (créditos) e o n.º de horas de trabalho exigido pela UC | | Funcionamento global da UC | | Avaliação Global (das 4 questões) |
|--------------------------------|--|-----------------------------|-------------|--------------------------------|-------------|---|-------------|----------------------------|-------------|-----------------------------------|
| | | N | Média | N | Média | N | Média | N | Média | |
| Licenciatura | Engenharia Civil | 466 | 3,51 | 465 | 3,20 | 465 | 3,44 | 476 | 3,50 | 3,41 |
| | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores | 399 | 3,70 | 395 | 3,41 | 392 | 3,61 | 400 | 3,56 | 3,57 |
| | Engenharia Electrotécnica | 265 | 3,53 | 265 | 3,46 | 264 | 3,53 | 265 | 3,55 | 3,52 |
| | Engenharia Informática e de Computadores | 444 | 3,76 | 438 | 3,36 | 434 | 3,65 | 435 | 3,63 | 3,60 |
| | Engenharia Informática e Multimédia | 399 | 3,54 | 395 | 3,24 | 397 | 3,57 | 396 | 3,52 | 3,47 |
| | Engenharia Mecânica | 664 | 3,64 | 655 | 3,16 | 623 | 3,52 | 655 | 3,45 | 3,44 |
| Mestrado | Engenharia Química e Biológica | 281 | 3,51 | 273 | 3,19 | 279 | 3,44 | 279 | 3,42 | 3,39 |
| | Engenharia Civil | 326 | 3,55 | 324 | 3,52 | 326 | 3,44 | 325 | 3,42 | 3,48 |
| | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações | 113 | 4,21 | 110 | 4,07 | 113 | 4,04 | 113 | 4,08 | 4,10 |
| | Engenharia de Manutenção | 44 | 4,20 | 43 | 3,84 | 43 | 4,07 | 43 | 4,07 | 4,05 |
| | Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia | 6 | 4,67 | 5 | 4,60 | 6 | 4,83 | 6 | 4,83 | 4,74 |
| | Engenharia Electrotécnica | 163 | 3,93 | 160 | 3,77 | 163 | 3,94 | 163 | 3,72 | 3,84 |
| | Engenharia Informática e de Computadores | 47 | 3,85 | 47 | 3,62 | 47 | 3,49 | 47 | 3,83 | 3,70 |
| | Engenharia Mecânica | 278 | 3,90 | 264 | 3,64 | 266 | 3,62 | 269 | 3,69 | 3,71 |
| Engenharia Química e Biológica | 114 | 3,65 | 114 | 3,57 | 114 | 3,52 | 114 | 3,57 | 3,58 | |
| | Média do ISEL | 4009 | 3,67 | 3953 | 3,38 | 3932 | 3,57 | 3986 | 3,56 | 3,55 |

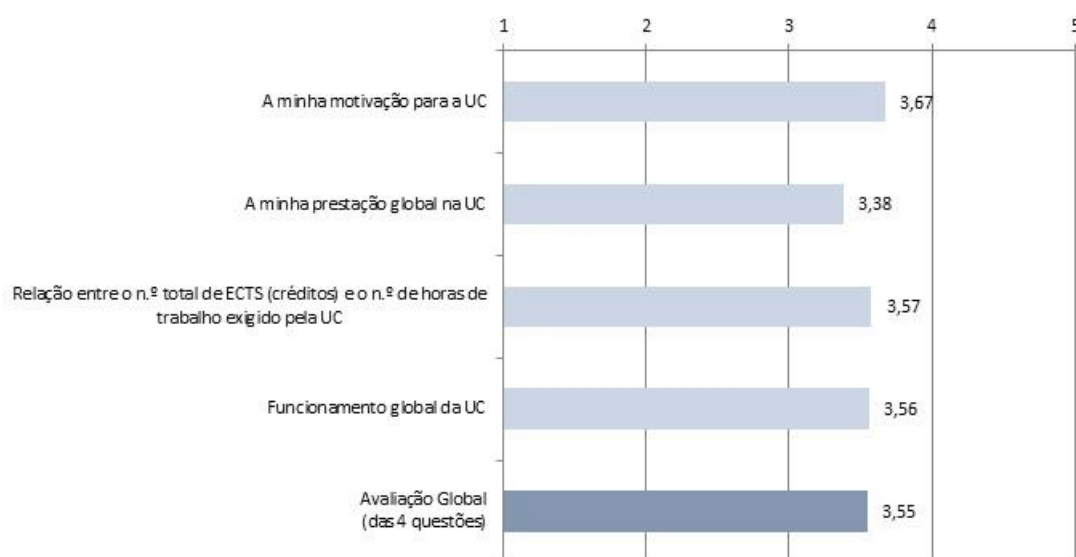


Gráfico 27 - Avaliação das Unidades Curriculares, global (ISEL) [Questão 10]

Os Gráfico 28 a Gráfico 30 apresentam, a avaliação efetuada pelos Estudantes de cada ciclo de estudos às diversas questões sobre as Unidades Curriculares.



Gráfico 28 - Avaliação por ciclo de estudos da motivação do aluno para a UC [Questão 10]



Gráfico 29 - Avaliação por ciclo de estudos da prestação global do aluno na UC [Questão 10]



Gráfico 30 - Avaliação por ciclo de estudos da relação entre o n.º total de ECTS (créditos) e o n.º de horas de trabalho exigido pela UC [Questão 10]

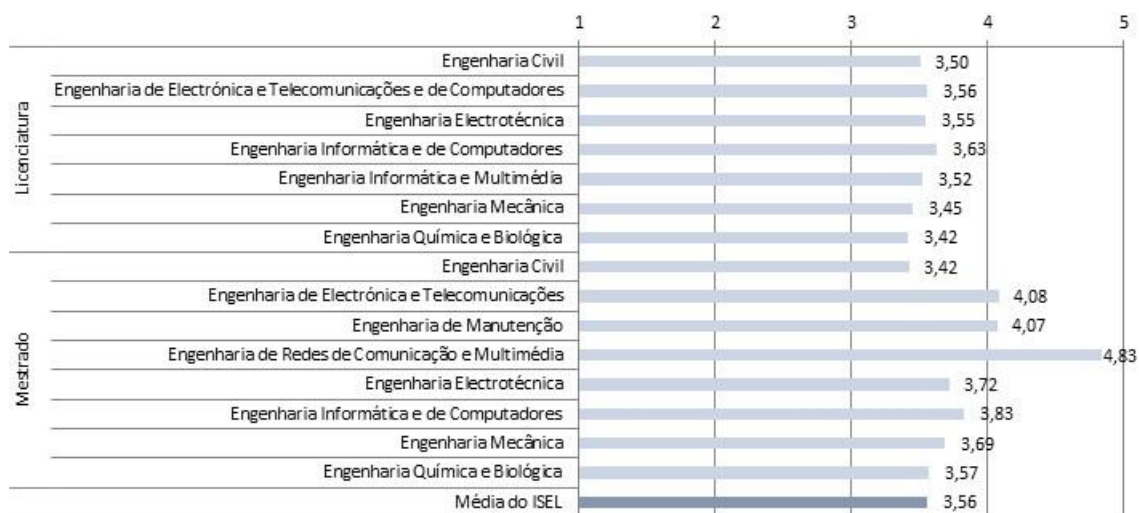


Gráfico 31 - Avaliação por ciclo de estudos do funcionamento global da UC [Questão 10]

2.5 Avaliação dos Docentes

[Questão 11]

Na Tabela 20 e Gráfico 32 apresentam-se a percepção dos inquiridos relativamente aos Docentes.

Destaca-se, como aspeto mais pontuado, o “Domínio dos conteúdos programáticos” e, como aspeto menos pontuado, a “Capacidade para motivar os Alunos”.

O Gráfico 32 representa os valores médios obtidos considerando a globalidade dos Docentes avaliados.

Tabela 20 - Avaliação global por ciclo de estudos dos Docentes [Questão 11]

| Ciclo de estudos | Adequação dos métodos de avaliação | | Capacidade do Docente para relacionar a UC com os objetivos do curso | | Capacidade para motivar os Alunos | | Clareza de exposição por parte do Docente em sala de aula | | Coordenação entre a componente teórica, prática e laboratorial (se aplicável) | | Cumprimento das regras de avaliação definidas | | Disponibilidade e apoio do Docente fora das aulas | | Domínio dos conteúdos programáticos | | Grau de exigência do Docente | | Pontualidade do Docente | | Qualidade dos documentos e material disponibilizado | | Qualidade geral de atuação do Docente | | Avaliação Global (das 12 questões) |
|--|------------------------------------|-------------|--|-------------|-----------------------------------|-------------|---|-------------|---|-------------|---|-------------|---|-------------|-------------------------------------|-------------|------------------------------|-------------|-------------------------|-------------|---|-------------|---------------------------------------|-------------|------------------------------------|
| | N | Média | N | Média | N | Média | N | Média | N | Média | N | Média | N | Média | N | Média | N | Média | N | Média | N | Média | N | Média | Média |
| Engenharia Civil | 520 | 3,67 | 536 | 3,75 | 536 | 3,69 | 528 | 3,76 | 502 | 3,70 | 533 | 3,77 | 473 | 3,73 | 517 | 3,92 | 536 | 3,82 | 538 | 3,83 | 533 | 3,72 | 531 | 3,70 | 3,76 |
| Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores | 356 | 3,90 | 361 | 3,96 | 361 | 3,75 | 362 | 3,87 | 337 | 3,91 | 355 | 4,08 | 344 | 4,00 | 362 | 4,24 | 357 | 4,03 | 359 | 4,09 | 357 | 3,84 | 362 | 3,93 | 3,97 |
| Engenharia Electrotécnica | 404 | 3,96 | 408 | 4,00 | 409 | 3,84 | 407 | 3,94 | 373 | 4,00 | 404 | 4,08 | 393 | 4,04 | 409 | 4,12 | 407 | 3,98 | 407 | 4,05 | 403 | 3,85 | 409 | 3,99 | 3,99 |
| Engenharia Informática e de Computadores | 393 | 4,02 | 399 | 4,07 | 399 | 3,76 | 398 | 3,88 | 369 | 3,99 | 391 | 4,25 | 371 | 4,06 | 399 | 4,25 | 399 | 4,06 | 395 | 4,22 | 383 | 3,91 | 401 | 3,98 | 4,04 |
| Engenharia Informática e Multimédia | 295 | 3,83 | 302 | 3,89 | 308 | 3,57 | 304 | 3,71 | 286 | 3,70 | 295 | 3,94 | 268 | 3,84 | 302 | 4,00 | 303 | 3,91 | 303 | 3,98 | 303 | 3,66 | 309 | 3,76 | 3,82 |
| Engenharia Mecânica | 768 | 3,77 | 775 | 3,86 | 783 | 3,60 | 781 | 3,73 | 685 | 3,75 | 769 | 4,02 | 704 | 3,94 | 775 | 4,03 | 776 | 3,86 | 774 | 4,04 | 770 | 3,67 | 781 | 3,78 | 3,84 |
| Engenharia Química e Biológica | 413 | 3,84 | 417 | 3,88 | 417 | 3,61 | 416 | 3,75 | 348 | 3,80 | 409 | 4,09 | 383 | 3,96 | 417 | 4,02 | 413 | 3,82 | 416 | 4,06 | 408 | 3,73 | 415 | 3,79 | 3,86 |
| Engenharia Civil | 204 | 3,60 | 205 | 3,74 | 203 | 3,41 | 203 | 3,67 | 188 | 3,62 | 204 | 3,86 | 201 | 3,71 | 202 | 3,93 | 203 | 3,80 | 203 | 3,90 | 204 | 3,68 | 203 | 3,61 | 3,71 |
| Engenharia de Electrónica e Telecomunicações | 49 | 4,20 | 49 | 4,27 | 49 | 3,98 | 49 | 4,22 | 49 | 4,18 | 49 | 4,29 | 48 | 4,15 | 49 | 4,33 | 49 | 4,29 | 49 | 4,35 | 49 | 4,14 | 49 | 4,22 | 4,22 |
| Engenharia de Manutenção | 16 | 4,63 | 16 | 4,81 | 16 | 4,63 | 15 | 4,80 | 13 | 4,77 | 16 | 4,81 | 16 | 4,69 | 15 | 4,80 | 16 | 4,81 | 16 | 4,81 | 15 | 4,73 | 16 | 4,81 | 4,76 |
| Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | - |
| Engenharia Electrotécnica | 159 | 4,15 | 155 | 4,15 | 162 | 3,93 | 163 | 4,05 | 153 | 3,92 | 156 | 4,35 | 137 | 4,26 | 161 | 4,26 | 162 | 4,18 | 163 | 4,35 | 163 | 3,96 | 163 | 4,09 | 4,14 |
| Engenharia Informática e de Computadores | 13 | 3,77 | 13 | 3,92 | 13 | 3,92 | 13 | 3,69 | 13 | 3,85 | 13 | 3,92 | 13 | 4,15 | 13 | 4,15 | 13 | 4,08 | 13 | 4,31 | 13 | 3,69 | 13 | 4,15 | 3,97 |
| Engenharia Mecânica | 124 | 3,66 | 126 | 3,88 | 126 | 3,73 | 126 | 3,78 | 111 | 3,80 | 123 | 3,87 | 118 | 4,03 | 126 | 4,04 | 125 | 3,82 | 126 | 3,99 | 124 | 3,79 | 126 | 3,86 | 3,85 |
| Engenharia Química e Biológica | 70 | 3,86 | 70 | 4,17 | 70 | 3,79 | 70 | 3,83 | 47 | 4,06 | 69 | 4,16 | 67 | 4,03 | 70 | 4,30 | 69 | 4,25 | 69 | 4,29 | 69 | 3,87 | 70 | 3,94 | 4,04 |
| Média do ISEL | 3784 | 3,84 | 3832 | 3,92 | 3852 | 3,69 | 3835 | 3,81 | 3474 | 3,83 | 3786 | 4,03 | 3536 | 3,95 | 3817 | 4,08 | 3828 | 3,93 | 3831 | 4,05 | 3794 | 3,77 | 3848 | 3,85 | 3,90 |

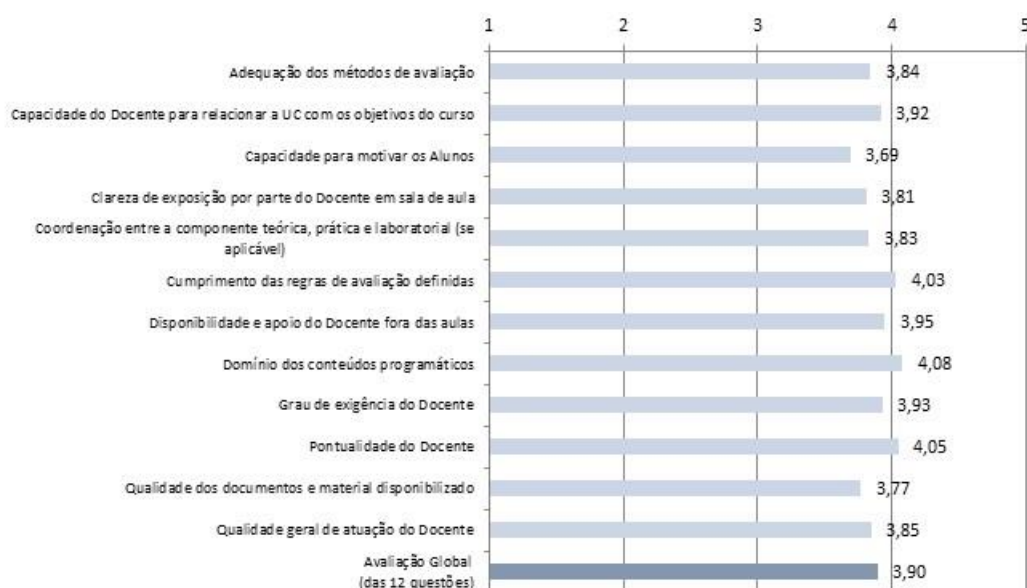


Gráfico 32 - Avaliação dos Docentes, global (ISEL) [Questão 11]

De seguida apresenta-se, graficamente, a avaliação efetuada pelos inquiridos a cada questão, por ciclo de estudos.

Os Gráfico 33 a Gráfico 44 apresentam a avaliação efetuada pelos Estudantes de cada ciclo de estudos às 12 questões sobre os Docentes.



Gráfico 33 - Avaliação por ciclo de estudos da adequação dos métodos de avaliação [Questão 11]



Gráfico 34 - Avaliação por ciclo de estudos da capacidade do Docentes para relacionar a UC com os objetivos do curso [Questão 11]



Gráfico 35 - Avaliação por ciclo de estudos da capacidade para motivar os Estudantes [Questão 11]



Gráfico 36 - Avaliação por ciclo de estudos da clareza de exposição por parte do Docentes em sala de aula [Questão 11]



Gráfico 37 - Avaliação por ciclo de estudos da coordenação entre a componente teórica, prática e laboratorial (se aplicável) [Questão 11]



Gráfico 38 - Avaliação por ciclo de estudos do cumprimento das regras de avaliação definidas [Questão 11]



Gráfico 39 - Avaliação por ciclo de estudos da disponibilidade e apoio do Docentes fora das aulas [Questão 11]



Gráfico 40 - Avaliação por ciclo de estudos do domínio dos conteúdos programáticos [Questão 11]



Gráfico 41 - Avaliação por ciclo de estudos do grau de exigência do Docentes [Questão 11]



Gráfico 42 - Avaliação por ciclo de estudos da pontualidade do Docentes [Questão 11]



Gráfico 43 - Avaliação por ciclo de estudos da qualidade dos documentos e material disponibilizado [Questão 11]



Gráfico 44 - Avaliação por ciclo de estudos da qualidade geral de atuação do Docentes [Questão 11]

3. CONCLUSÃO

3.1 Análise das Questões Globais

Na escala de um a cinco, os resultados apresentados no Gráfico 45 revelam um nível de satisfação acima do valor médio médio/suficiente:

- 3,77 satisfação com o Ciclo de Estudos (Tabela 15);
- 3,56 satisfação com as Unidades Curriculares (Tabela 19);
- 3,85 satisfação com os Docentes (Tabela 20).

Globalmente os Estudantes estão satisfeitos com o ciclo de estudos que frequentam, com as Unidades Curriculares que frequentaram no 2º semestre letivo (semestre de verão) de 2014/2015 e com os Docentes que ministravam (Tabela 21 e Gráfico 46).

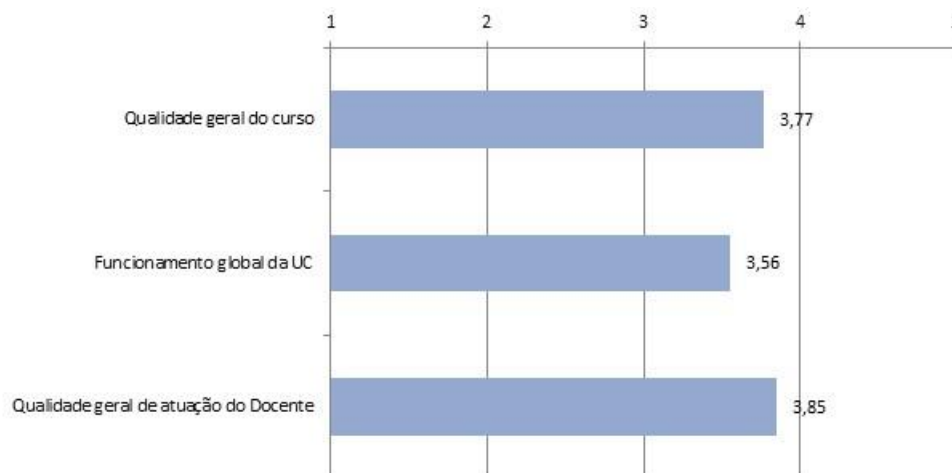


Gráfico 45 - Avaliação global do ciclo de estudos, Unidades Curriculares e Docentes



Tabela 21 - Avaliação global por ciclo de estudos do Ciclo de Estudos, Unidades Curriculares e Docentes

| | Ciclo de estudos | Ciclo de estudos | UC | Docentes |
|--------------|--|------------------|-------------|-------------|
| Licenciatura | Engenharia Civil | 3,43 | 3,50 | 3,70 |
| | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores | 3,98 | 3,56 | 3,93 |
| | Engenharia Electrotécnica | 3,85 | 3,55 | 3,99 |
| | Engenharia Informática e de Computadores | 4,06 | 3,63 | 3,98 |
| | Engenharia Informática e Multimédia | 3,75 | 3,52 | 3,76 |
| | Engenharia Mecânica | 3,66 | 3,45 | 3,78 |
| | Engenharia Química e Biológica | 3,92 | 3,42 | 3,79 |
| Mestrado | Engenharia Civil | 3,34 | 3,42 | 3,61 |
| | Engenharia de Electrónica e Telecomunicações | 3,53 | 4,08 | 4,22 |
| | Engenharia de Manutenção | 4,25 | 4,07 | 4,81 |
| | Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia | 4,50 | 4,83 | - |
| | Engenharia Electrotécnica | 3,81 | 3,72 | 4,09 |
| | Engenharia Informática e de Computadores | 3,71 | 3,83 | 4,15 |
| | Engenharia Mecânica | 3,63 | 3,69 | 3,86 |
| | Engenharia Química e Biológica | 3,93 | 3,57 | 3,94 |
| | Média do ISEL | 3,77 | 3,56 | 3,85 |

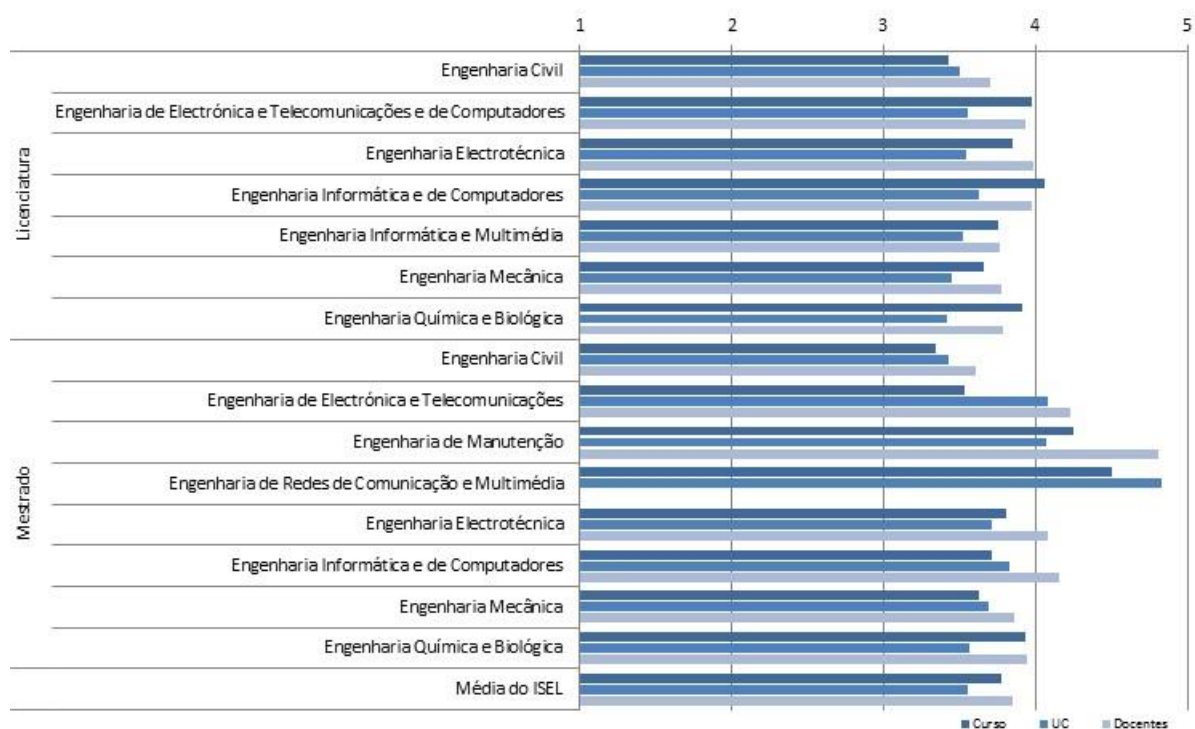


Gráfico 46 - Avaliação global por ciclo de estudos do Ciclo de Estudos, Unidades Curriculares e Docentes

3.2 Oportunidades de Melhoria

- OM 1. Alteração da plataforma de inquirição do inquérito para outra que suporte toda a informação logística de apoio à atividade letiva (Distribuição do Serviço Docente e Inscrições).
- OM 2. Alteração da questão 5: “Em quantas unidades curriculares esteve inscrito no semestre anterior” para o semestre e ano letivo em causa, como seja, neste semestre: “Em quantas unidades curriculares esteve inscrito no 2º semestre de 2014/2015”, obrigando a que estudante indique um valor maior ou igual a 1.
- OM 3. Substituir no inquérito a palavra Aluno por Estudante e Curso por Ciclo de Estudos, ao abrigo do Decreto-Lei n.º 42/2005, de 22 de fevereiro de 2005, que decreta os “Princípios reguladores de instrumentos para a criação do espaço europeu de ensino superior”, que introduz uma alteração de paradigma do aluno para o estudante e da Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro de 2007, que regula o “Regime jurídico das instituições de ensino superior” (RJIES), e que distingue entre ciclos de estudos e outros cursos.



4. ANEXOS

4.1 Anexo 1 – Inquérito aos Alunos

[PGCRC] Inquérito aos Alunos 2014/2015, 2º Semestre

[Modelo GAQ,MD,12.01]
Instituto Superior de Engenharia de Lisboa

Caro(a) Estudante,
Este inquérito enquadra-se no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade e tem como objetivo conhecer a sua opinião sobre o Curso, sobre a Escola e sobre os Docentes, possibilitando a identificação de eventuais oportunidades de melhoria.

Agradecemos desde já a sua colaboração para o preenchimento deste inquérito.
O inquérito estará disponível de 09-09-2015 a 14-09-2015.
Todas as questões do inquérito são de resposta obrigatória.
Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Gabinete de Auditoria e Qualidade através dos seguintes contactos: gaq@isel.pt ou 1661/1614/1697/2653.

Parte I
Caraterização do Estudante

* 1. Relativamente ao curso
Escolha uma das seguintes respostas

E057 - Pós-Graduação em Conservação e Reabilitação de Construções
 Não estou inscrito no curso referido

* 2. Com base no número de créditos ECTS, indique qual o ano curricular em que se encontra inscrito:
Escolha uma das seguintes respostas

1º Ano
 2º Ano: até 60 ECTS

* 3. Semestre
Escolha uma das seguintes respostas

1º Semestre
 2º Semestre

* 4. Horário:
Escolha uma das seguintes respostas

Diurno Noturno

* 5. Em quantas unidades curriculares esteve inscrito no semestre anterior:
Neste campo só é possível introduzir números.
Cada resposta deverá ser no máximo 12

Nota: N.º UC em que esteve inscrito >= N.º UC em que obteve aprovação

* 6. Já participou em programas de mobilidade (ex.: Erasmus)?

Sim Não

* 6.1. Já pensou em candidatar-se?

Sim Não

Parte II
Avaliação dos serviços de apoio da escola

* 7. Apreciação sobre os serviços de apoio na Escola

| | (1) Muito Desadequado | (2) | (3) | (4) | (5) Muito Adequado | (NS/NR) Não sabe / Não responde |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|
| Instalações e Serviços do ISEL: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Disponibilidade de locais para estudar: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais): | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Adequação e qualidade dos Serviços Académicos: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



Parte III
Avaliação do Curso

* 8. Indique, por favor, a sua opinião quanto ao modo como avalia os seguintes aspetos gerais da organização e funcionamento do curso que frequenta

| | (1) Muito Desadequado | (2) | (3) | (4) | (5) Muito Adequado | (NS/NR) Não sabe, Não responde |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Plano de estudos do curso: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Carga horária global do curso: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Organização do horário: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Preparação técnica que o curso dá: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Competências teórico/técnicas atribuídas pelo curso: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Competências práticas atribuídas pelo curso: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Articulação entre as diferentes disciplinas do curso: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Coordenação do curso pelo seu coordenador: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualidade geral do curso: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Parte IV
Avaliação das Unidades Curriculares

* 9. Pós-Graduação em Conservação e Reabilitação de Construções

Selecione todas as que se apliquem

- [GCE] Gestão da construção e do Edificado (1º Ano, 1º S)
- [PDMI1] Patologia, Diagnóstico e Metodologias de intervenção I (1º Ano, 1º S)
- [PCRE] Princípios da Conservação e Reabilitação de Edifícios (1º Ano, 1º S)
- [RHA] Reabilitação Higratérmica e Acústica (1º Ano, 1º S)
- [PDMI2] Patologia, Diagnóstico e Metodologias de intervenção II (1º Ano, 2º S)
- [RREAM] Reabilitação e Reforço de Estruturas de Alvenaria e de Madeira (1º Ano, 2º S)
- [RREBA] Reabilitação e Reforço de Estruturas de Betão Armado (1º Ano, 2º S)
- [SMSTE] Sustentabilidade de Materiais e Sistemas Técnicos em Edifícios (1º Ano, 2º S)
- [SCRCL] Seminário (Anual)

Avaliação das Unidades Curriculares

10. Dê a sua opinião sobre a Unidade Curricular

* [GCE] Gestão da construção e do Edificado (1º Ano, 1º S)

| | (1) Muito Insatisfeito | (2) | (3) | (4) | (5) Muito Satisfeito | (NS/NR) Não sabe / Não responde |
|--|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|
| A minha motivação para a UC: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| A minha prestação global na UC: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Relação entre o n.º total de ECTS (créditos) e o n.º de horas de trabalho exigido pela UC: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Funcionamento global da UC: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



Parte V
Avaliação dos Docentes

11. Dê a sua opinião sobre o Docente

Nota: Colocar NS/NR, caso o Docente em avaliação não tenha leccionado na Turma em que se encontra inscrito

* [D1383] Filipe Manuel Vaz Pinto Almeida Vasques / GCE

| | (1) Muito Insatisfeito | (2) | (3) | (4) | (5) Muito Satisfeito | (NS/NR) Não sabe / Não responde |
|--|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|
| Pontualidade do Docente: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Grau de exigência do Docente: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Capacidade do Docente para relacionar a UC com os objetivos do curso: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cumprimento das regras de avaliação definidas: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Clareza de exposição por parte do Docente em sala de aula: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualidade dos documentos e material disponibilizado: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Coordenação entre a componente teórica, prática e laboratorial (se aplicável): | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Adequação dos métodos de avaliação: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Domínio dos conteúdos programáticos: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Disponibilidade e apoio do Docente fora das aulas: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Capacidade para motivar os Alunos: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualidade geral de atuação do Docente: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Carregar inquérito não terminado

Continuar mais tarde

Submeter

Sair e limpar questionário

4.2 Anexo 2 – Email enviado aos Estudantes

Exmo(a). Sr(a) **{FIRSTNAME}**,

O Instituto Superior de Engenharia de Lisboa gostaria de poder contar com o seu contributo/opinião sobre o Curso, sobre a Escola e sobre os Docentes.

Assim, temos o prazer de o convidar a participar no "Inquérito aos Alunos - Ano Letivo 2014/2015, 2ºSemestre"

Para participar, por favor, utilize o endereço **{SURVEYURL}**

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Gabinete de Auditoria e Qualidade, através dos contactos gaq@isel.pt ou 218317001 / 916826413.

Com os melhores cumprimentos,

Helena Pinto

Gabinete de Auditoria e Qualidade

4.3 Anexo 3 – 1º lembrete enviado aos Estudantes

Caro(a) aluno(a) {FIRSTNAME}

Verificámos que apesar do convite enviado não respondeu ao "Inquérito aos Alunos - 2014/2015, 2ºSemestre". Considerando que o prazo de resposta ao questionário foi até dia 14 de setembro (segunda-feira), agradece-se a sua resposta com a maior brevidade possível.

Este inquérito tem como objetivo conhecer a sua opinião sobre o Curso, sobre a Escola e sobre os Docentes, possibilitando a identificação de eventuais oportunidades de melhoria.

Para participar, por favor, carregue no endereço {SURVEYURL}

Com os melhores cumprimentos,

Helena Pinto

Gabinete de Auditoria e Qualidade

4.4 Anexo 4 – 2º lembrete enviado aos Estudantes

Caro(a) aluno(a) {FIRSTNAME}

Verificámos que apesar do convite e lembrete enviados ainda não respondeu ao "Inquérito aos Alunos - 2014/2015, 2ºSemestre". Considerando que o prazo de resposta ao questionário foi até dia 14 de setembro (segunda-feira), agradece-se a sua resposta com a maior brevidade possível.

Este inquérito tem como objetivo conhecer a sua opinião sobre o Curso, sobre a Escola e sobre os Docentes, possibilitando a identificação de eventuais oportunidades de melhoria.

Para participar, por favor, carregue no endereço {SURVEYURL}

Com os melhores cumprimentos,

Helena Pinto

Gabinete de Auditoria e Qualidade



Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1
1959-007 Lisboa PORTUGAL
(+351) 218317000
www.isel.pt