

ES



ISEL
INSTITUTO SUPERIOR DE
ENGENHARIA DE LISBOA

Relatório

ABANDONO ESCOLAR: 2014/2015
Sistema Interno de Garantia da Qualidade

2014/2015

FICHA TÉCNICA

Título: Relatório
Abandono Escolar
2014/2015

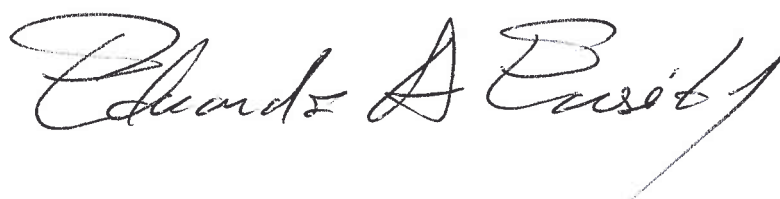
Autoria: Gabinete de Auditoria e Qualidade

Edição: ISEL

Data: Junho de 2016

Local de Edição: ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa
Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1
1959-007 Lisboa.

Aprovado: Em reunião do Conselho Pedagógico de 14 de setembro de 2016.





ÍNDICE

1.	INTRODUÇÃO	5
1.1	ENQUADRAMENTO	5
1.2	ESTRUTURA DO RELATÓRIO	5
1.3	METODOLOGIA	5
1.4	AMOSTRA	6
1.5	PERCENTAGEM DE ABANDONO POR CICLO DE ESTUDOS - INSCRITOS <i>VERSUS</i> ALUNOS EM ABANDONO	6
2.	APRESENTAÇÃO GERAL DOS DADOS	8
2.1	RESUMO 2014/2015	8
2.2	COMPARAÇÃO ABANDONO 2013/2014 E 2014/2015	8
2.3	CARATERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES EM ABANDONO	9
2.3.1	<i>Estudantes em Abandono por Ciclo de Estudos</i>	9
2.3.2	<i>Estudantes em Abandono por Idade</i>	10
2.3.3	<i>Estudantes em Abandono por Género</i>	11
2.3.4	<i>Estudantes em Abandono por Estado Civil</i>	11
2.3.5	<i>Residência dos Estudantes em Abandono</i>	12
2.3.6	<i>Número de Inscrições no Ciclo de Estudos</i>	13
2.3.7	<i>Tempo Médio de Deslocação ao ISEL</i>	14
2.3.8	<i>Situação Académica e Profissional à Data do Inquérito</i>	14
2.4	RAZÕES DO ABANDONO	15
2.4.1	<i>Intrínsecas ao Estudante</i>	16
2.4.2	<i>Associadas ao Ciclo de Estudos</i>	17
2.4.3	<i>Associadas ao ISEL</i>	18
2.5	OPINIÃO GERAL SOBRE O ISEL	18
2.5.1	<i>Nível de Satisfação Relativamente à Experiência no ISEL</i>	19
2.5.2	<i>O ISEL Poderia ter Feito Algo que Evitasse o Abandono</i>	19
2.5.3	<i>Que Medidas Poderão ser Implementadas pelo ISEL para Evitar o Abandono Escolar</i>	20
3.	RESULTADOS DO INQUÉRITO POR CICLO DE ESTUDO	21
3.1	LICENCIATURA EM ENGENHARIA CIVIL	21
3.2	LICENCIATURA EM ENGENHARIA E TELECOMUNICAÇÕES E DE COMPUTADORES	25
3.3	LICENCIATURA EM ENGENHARIA ELECTROTÉCNICA	29
3.4	LICENCIATURA EM ENGENHARIA INFORMÁTICA E DE COMPUTADORES	33
3.5	LICENCIATURA EM ENGENHARIA MECÂNICA	37
3.6	LICENCIATURA EM ENGENHARIA QUÍMICA E BIOLÓGICA	41
3.7	LICENCIATURA EM ENGENHARIA INFORMÁTICA E MULTIMÉDIA	45
3.8	MESTRADO EM ENGENHARIA CIVIL	49
3.9	MESTRADO EM ENGENHARIA DE ELECTRÓNICA E TELECOMUNICAÇÕES	53
3.10	MESTRADO EM ENGENHARIA ELECTROTÉCNICA	57
3.11	MESTRADO EM ENGENHARIA INFORMÁTICA E DE COMPUTADORES	61
3.12	MESTRADO EM ENGENHARIA MECÂNICA	65
3.13	MESTRADO EM ENGENHARIA QUÍMICA E BIOLÓGICA	69
3.14	MESTRADO EM ENGENHARIA DE REDES DE COMUNICAÇÃO E MULTIMÉDIA	73
3.15	MESTRADO EM ENGENHARIA DA MANUTENÇÃO	77
4.	OPORTUNIDADES DE MELHORIA	81
4.1	REDUÇÃO DO ABANDONO ESCOLAR	81
4.2	PREPARAÇÃO DO INQUÉRITO	81
5.	ANEXOS	82

5.1	MODELO DE INQUÉRITO	82
5.2	EMAILS ENVIADOS	93
5.2.1	<i>Convite</i>	93
5.2.2	<i>Lembrete</i>	93

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1.	Percentagem de Abandono por ciclo de estudos	7
Tabela 2.	Comparação Abandono 2013/2014 e 2014/2015	9
Tabela 3.	Estudantes em Abandono por Ciclo de Estudos	9
Tabela 4.	Estudantes em abandono por Idade	10
Tabela 5.	Estudantes em Abandono por Género	11
Tabela 6.	Estado Civil dos Estudantes em Abandono	11
Tabela 7.	Distrito de Residência dos Estudantes em Abandono	12
Tabela 8.	Principais Concelhos de Residência dos Estudantes em Abandono	13
Tabela 9.	Número de Inscrições no Ciclo de Estudos	13
Tabela 10.	Tempo Médio de Deslocação	14
Tabela 11.	Situação do Estudante em Abandono à Data do Inquérito	15
Tabela 12.	Situação do Estudante à Data do Inquérito - Área de Estudo	15
Tabela 13.	Situação do Estudante à Data do Inquérito – Estuda e Trabalha	15
Tabela 14.	Situação do Estudante à Data do Inquérito – Área de Trabalho	15
Tabela 15.	Situação do Estudante à Data do Inquérito – Intenção de voltar ao ISEL	15
Tabela 16.	Situação do Estudante à Data do Inquérito – Intenção de voltar ao ISEL	15
Tabela 17.	Razões do Abandono Intrínsecas ao Estudante	16
Tabela 18.	Dificuldades Económicas	16
Tabela 19.	Razões para o Abandono Associados ao Ciclo de Estudos	17
Tabela 20.	Problemas de Integração na Comunidade Escolar	17
Tabela 21.	Razões para o Abandono Associadas com o ISEL	18
Tabela 22.	Satisfação Global sobre o ISEL	19
Tabela 23.	O ISEL Poderia Ter Feito Algo para Evitar o Abandono	20
Tabela 24.	Que Medidas Poderão ser Implementadas pelo ISEL para Evitar o Abandono Escolar	20



ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.	Percentagem de Estudantes em Abandono por Ciclo de Estudos	10
Gráfico 2.	Percentagem de Estudantes em Abandono por Idade	11
Gráfico 3.	Percentagem de Estudantes em Abandono por Género	11
Gráfico 4.	Estado Civil dos Estudantes em Abandono	11
Gráfico 5.	Percentagem de Estudantes em Abandono por Distrito de Residência	12
Gráfico 6.	Percentagem de Tempo Médio de Deslocação	14
Gráfico 7.	Situação do Estudante em Abandono à Data do Inquérito.....	15
Gráfico 8.	Razões do Abandono Intrínsecas ao Estudante, por percentagem	16
Gráfico 9.	Dificuldades Económicas em percentagem	16
Gráfico 10.	Razões para o Abandono Associados ao Ciclo de Estudos em percentagem	17
Gráfico 11.	Razões para o Abandono Associadas com o ISEL em percentagem	18
Gráfico 12.	Percentagem de Satisfação sobre o ISEL	19

1. INTRODUÇÃO

1.1 Enquadramento

De acordo com o previsto no Sistema Interno de Garantia da Qualidade, mais concretamente no GAQ.RG.01.02: Regulamento de Qualidade do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa, aprovado em 19 de abril de 2016, é elaborado no mês de maio o inquérito ao abandono escolar. Em abril de 2016 foi lançado o inquérito referente ao abandono de 2014/2015, com base no modelo GAQ.MD.17 (aprovado a 19 de maio de 2016), que sofreu alguns ajustes em relação ao ano anterior, em resultado das oportunidades de melhoria identificadas.

Dando seguimento ao estipulado no Regulamento de Qualidade do ISEL, pretende-se com este inquérito identificar os principais fatores que determinaram o abandono de estudantes que frequentavam o ISEL no ano letivo de 2014/2015, de modo a encontrar formas de prevenir e combater este fenómeno.

Para conhecer as causas apontadas pelos estudantes para justificar o seu abandono, foi construído o inquérito e disponibilizado na plataforma *LimeSurvey*, cujo modelo se encontra no ponto 5.1 deste relatório.

1.2 Estrutura do Relatório

O presente relatório encontra-se dividido em cinco pontos:

- Introdução: apresentação do inquérito, metodologia utilizada e cálculo da amostra;
- Apresentação Geral dos Dados: análise dos dados gerais do ISEL, de acordo com a estrutura do inquérito;
- Resultados do Inquérito por Ciclo de Estudos: apresentação dos gráficos relativo a cada ciclo de estudos com respostas válidas;
- Oportunidade de Melhoria: divididas em oportunidades ao modelo do inquérito e relacionadas com a redução do abandono escolar;
- Anexos: modelo de inquérito, convite e lembrete enviados aos estudantes.

1.3 Metodologia

Os estudantes que no ano letivo de 2014/2015 estavam matriculados e inscritos num curso do ISEL, que nesse ano letivo não constam como diplomados e que não se inscreveram em qualquer curso no ISEL no atual ano letivo de 2015/2016, são os estudantes em abandono a quem se dirigiu o inquérito e lançado para procurar conhecer as razões que determinaram esta situação.

O inquérito utilizado para recolha da informação constante neste Relatório é constituído por duas partes. A primeira, destina-se a caracterizar o estudante em abandono e, a segunda, tem por objetivo conhecer as razões do abandono, razões que podem ser intrínsecas ao estudante e/ou estar associadas ao Curso ou ao ISEL. A segunda parte do inquérito permite também conhecer a opinião global que estes estudantes têm sobre o ISEL e as medidas que gostariam de ver implementadas para combater este fenómeno.



Os estudantes foram convidados a participar no inquérito, através de uma mensagem de correio eletrónico a partir do Gabinete de Auditoria e Qualidade e, antes do prazo terminar, foi enviado uma nova mensagem a lembrar a participação no inquérito. As mensagens de correio eletrónico enviadas (convite e lembrete) constam no ponto 5.2.

O inquérito esteve disponível de 15 a 22 de abril de 2016, com vista a potenciar o maior número de respostas.

1.4 Amostra

Ao total de 985 estudantes que de acordo com a metodologia foram identificados em situação de abandono foram abatidos 40 estudantes que após consulta aos Serviços Académicos e também via telefone (aquando da solicitação de email para contato) se detetaram ser diplomados ou em vias de o serem (aguardavam discussão ou nota).

Desta forma o universo de estudantes em situação de abandono ficou reduzido a 945 dos quais foram obtidas 181 respostas. Dos 945 estudantes, 14 informaram o Gabinete de Auditoria e Qualidade (GAQ) que haviam concluído o seu ciclo de estudos, não estando em situação de abandono. Desta forma, considerou-se um universo de 931 estudantes que, de acordo com a metodologia foram identificados em situação de abandono, tendo-se obtido 177 respostas, o que corresponde a 19% de participação.

De referir ainda que das 181 respostas, foram eliminados dos dados estatísticos 4 (2 estudantes responderam ao inquérito fazendo referência que se haviam diplomado, 1 por ofensas e 1 registo sem qualquer dado).

Os resultados globais, para o universo ISEL, são apresentados e analisados no ponto 2 sendo que os resultados por curso são apresentados individualmente no ponto 3.

1.5 Percentagem de Abandono por Ciclo de Estudos - Inscritos *versus* Alunos em Abandono

Pela análise dos números de estudantes inscritos *versus* estudantes em situação de abandono, verifica-se uma taxa de 24,7% de abandono na totalidade do ISEL, sendo essa percentagem maior a nível de mestrados (35,1%). Os ciclos de estudos com maior abandono no ISEL são Mestrado em Engenharia Civil (39,9%), Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores (39,1%) e Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia (38,5%).



Ciclo de Estudos	Inscritos	Abandono	% de Abandono
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	382	128	33,5%
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	369	70	19,0%
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	395	82	20,8%
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	631	146	23,1%
9173 Licenciatura em Engenharia Mecânica	664	130	19,6%
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	237	44	18,6%
1052 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	279	54	19,4%
9569 Mestrado em Engenharia Civil	203	81	39,9%
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	63	22	34,9%
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	152	55	36,2%
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	46	18	39,1%
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	212	67	31,6%
M531 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	48	11	22,9%
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	13	5	38,5%
M528 Mestrado em Engenharia da Manutenção	24	8	33,3%
E057 Pós-Graduação em Conservação e Reabilitação de Construções	13	3	23,1%
1058 Pós-Graduação em Engenharia e Gestão de Energias Renováveis	17	6	35,3%
E059 Pós-Graduação em Facility Management	17	0	0,0%
3911 Pós-Graduação em Segurança e Higiene no Trabalho	10	1	10,0%
Licenciaturas	2949	654	22,2%
Mestrados	761	267	35,1%
Pós-Graduações	57	10	17,5%
ISEL	3767	931	24,7%

Tabela 1. Percentagem de Abandono por ciclo de estudos



2. APRESENTAÇÃO GERAL DOS DADOS

2.1 Resumo 2014/2015

Os estudantes que abandonaram o ISEL e que responderam ao inquérito são, na sua maioria, do género masculino (85,3%), com idades compreendidas entre os 21 e os 30 anos (40,7%), solteiros (53,7%) e residentes no concelho de Lisboa (83,5%). A caracterização dos estudantes que abandonaram o ISEL é semelhante quer para os ciclos de estudos de licenciatura quer o de mestrado. De uma maneira geral, abandonaram o ISEL após estarem inscritos entre 1 a 3 vezes no ciclo de estudos (58,8%), têm um tempo médio de deslocação residência/trabalho ao ISEL entre os 30 a 60 minutos (44,1%), sendo na sua maioria estudantes que trabalham (74,0%) na área do ciclo de estudos (61,8%) e que pretendem regressar ao ISEL (74,8%).

Podemos ainda concluir que das 177 respostas obtidas, a maioria dos estudantes em abandono se encontravam inscritos no 1º ano tanto da licenciatura como do mestrado (76,8%).

As razões que levaram os estudantes ao abandono são essencialmente questões intrínsecas ao estudante, mais concretamente, questões económicas (27,7%) e profissionais (27,1%), sendo que as económicas se prendem com a dificuldade em pagar a propina (98,0%). Estes estudantes identificam que não têm nenhuma razão para o abandono relacionada diretamente com o ciclo de estudos ou com o ISEL.

No geral, o nível de satisfação destes estudantes, para com o ISEL, é médio, tendo sido por eles indicadas algumas medidas a adotar no sentido de evitar o abandono e destas, realça-se a de um maior acompanhamento à situação dos estudantes.

2.2 Comparação Abandono 2013/2014 e 2014/2015

Ao comparar os resultados do inquérito (Tabela 2) verificamos que a caracterização dos estudantes, as razões que os levam ao abandono e o nível de satisfação para com o ISEL, não se alteraram.

Caraterização dos Estudantes e Razões do Abandono		% 2013/2014	% 2014/2015
Caraterização:			
- Género	Masculino	86,8%	85,3%
- Idade	Entre os 21 e os 30 anos	42,8%	40,7%
- Estado Civil	Solteiro	51,6%	53,7%
- Concelho Residência	Lisboa	71,7%	83,5%
- Número de Inscrições	1 a 3 inscrições	64,2%	58,8%
- Tempo médio de deslocação residência/trabalho ao ISEL	Entre os 30 e os 60 minutos	44,7%	44,1%
- Situação Académica e Profissional	Trabalha	71,7%	74,0%
	Trabalham na área do ciclo de estudos	69,3%	61,8%
	Pretendem regressar ao ISEL	74,6%	74,8%

Caraterização dos Estudantes e Razões do Abandono	% 2013/2014	% 2014/2015
Razões para o abandono:		
- Razões Económicas	33,3%	27,7%
- Razões Profissionais	28,9%	27,1%
Não relacionado com o ISEL	54,1%	65,5%
Nível de satisfação com o ISEL	3,0	3,1

Tabela 2. Comparação Abandono 2013/2014 e 2014/2015

2.3 Caraterização dos Estudantes em Abandono

2.3.1 Estudantes em Abandono por Ciclo de Estudos

Foram analisados os dados indicados pelos estudantes em abandono e distribuídos pelos ciclos de estudos em que haviam estado inscritos em 2014/2015, sendo que foram obtidas 177 respostas num universo de 931 possíveis (19,0%). Destas, 113 respostas foram de estudantes inscritos em licenciaturas e apenas 54 em mestrados, não se tendo verificado qualquer resposta de estudantes de pós-graduação.

Ciclo de Estudos	Respostas Previstas	N.º Respostas	% Respostas
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	128	28	21,9
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	70	13	18,6
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	82	20	24,4
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	146	24	16,4
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	130	22	16,9
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	44	4	9,1
L052 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	54	12	22,2
9569 Mestrado em Engenharia Civil	81	14	17,3
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	22	4	18,2
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	55	13	23,6
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	18	4	22,2
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	67	11	16,4
M531 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	11	4	36,4
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	5	1	20,0
M528 Mestrado em Engenharia da Manutenção	8	3	37,5
E057 Pós-Graduação em Conservação e Reabilitação de Construções	3	0	0,0
E058 Pós-Graduação em Engenharia e Gestão de Energias Renováveis	6	0	0,0
3911 Pós-Graduação em Segurança e Higiene no Trabalho	1	0	0,0
Licenciaturas	654	123	18,8
Mestrados	267	54	20,2
Pós-Graduações	10	0	0,0
ISEL	931	177	19,0

Tabela 3. Estudantes em Abandono por Ciclo de Estudos



EE

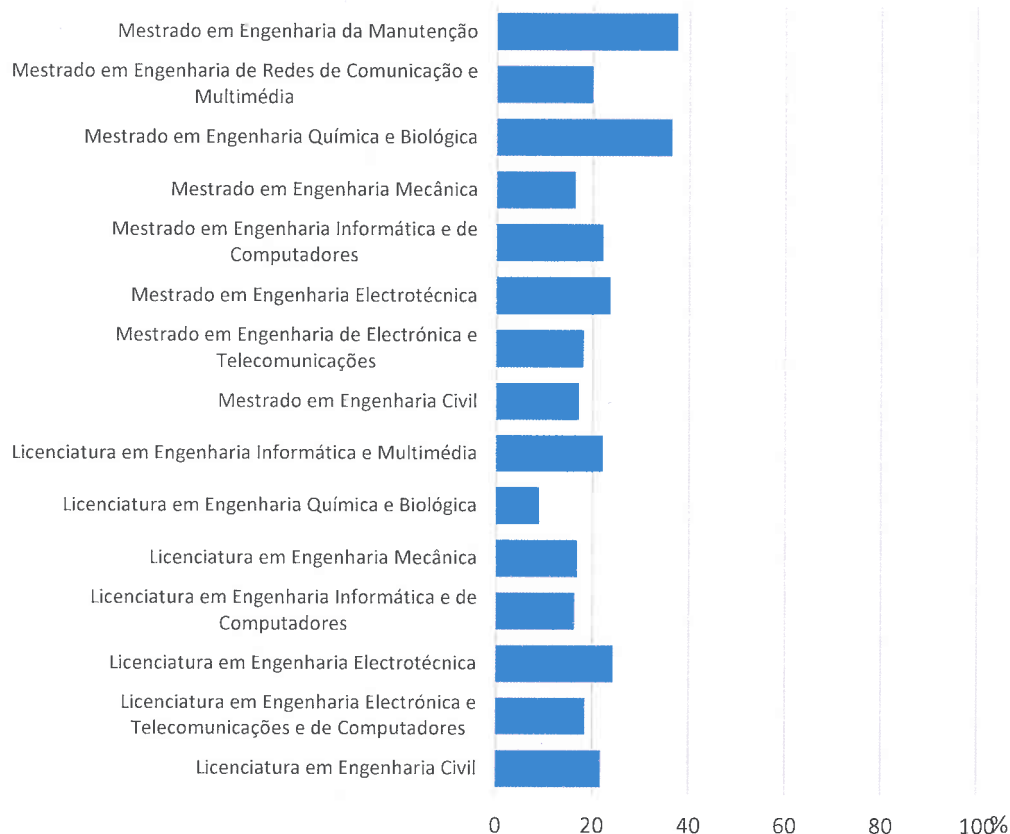


Gráfico 1. Percentagem de Estudantes em Abandono por Ciclo de Estudos

2.3.2 Estudantes em Abandono por Idade

Relativamente à caracterização em termos de idade, é de salientar que a maior percentagem de respostas enquadra-se na faixa etária dos 21 aos 30 anos (40,7%) logo seguida pelos estudantes na faixa dos 31 aos 40 anos (34,5%).

Esta situação mantém-se quando se analisam os dados separadamente para licenciaturas sendo que para os mestrados o segundo intervalo de idades se enquadra na faixa de idades dos 41 aos 50 anos.

Idade	ISEL	
	N.º	%
<=20 anos	3	1,7%
De 21 a 30 anos	72	40,7%
De 31 a 40 anos	61	34,5%
De 41 a 50 anos	32	18,1%
> 51 anos	9	5,1%
Total	177	100,0%

Tabela 4. Estudantes em abandono por Idade

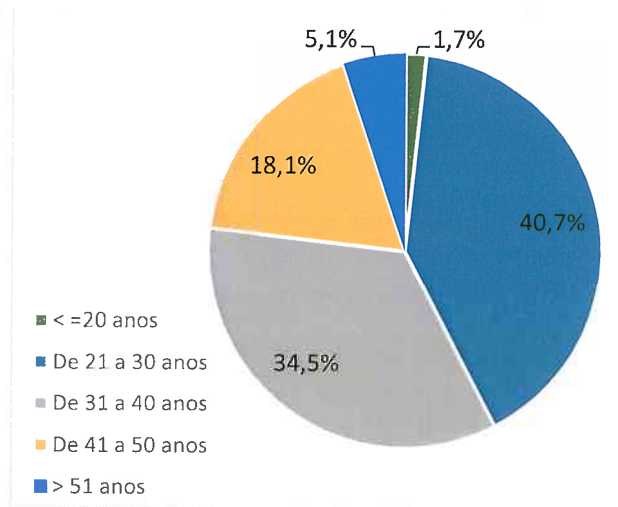


Gráfico 2. Percentagem de Estudantes em Abandono por Idade

2.3.3 Estudantes em Abandono por Género

No que concerne à distribuição dos estudantes que abandonaram o ISEL, por género, verifica-se que 85,3% são do género masculino e 14,7% do género feminino, tanto nos estudantes que abandonaram as licenciaturas (87,0%) como os que abandonaram os mestrados (81,5%).

Género	ISEL		Licenciaturas		Mestrados	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Feminino	26	14,7%	16	13,0%	10	18,5%
Masculino	151	85,3%	107	87,0%	44	81,5%
Total	177	100,0%	123	100,0%	54	100,0%

Tabela 5. Estudantes em Abandono por Género

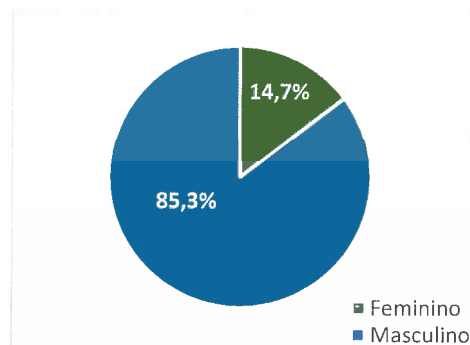


Gráfico 3. Percentagem de Estudantes em Abandono por Género

2.3.4 Estudantes em Abandono por Estado Civil

A maioria dos estudantes em situação de abandono é solteiro (53,7%).

Estado Civil	ISEL	
	N.º	%
Solteiro	95	53,7%
Casado (com ou sem registo)	73	41,2%
Separado/Divorciado	8	4,5%
Viúvo	1	0,6%
Total	177	100,0

Tabela 6. Estado Civil dos Estudantes em Abandono

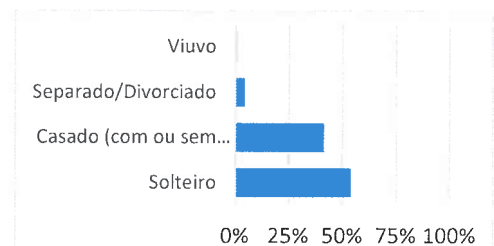


Gráfico 4. Estado Civil dos Estudantes em Abandono



2.3.5 Residência dos Estudantes em Abandono

Mais de 90% dos estudantes em situação de abandono residem nos distritos de Lisboa (83,5%) e Setúbal (11,2%). Dos 177 estudantes que responderam, 7 (4,0%) encontram-se a residir fora do país, mais concretamente na Áustria, Escócia, Irlanda, Noruega, Reino Unido e República Popular da China.

Através da análise por concelho de residência, verifica-se que:

- No distrito de Lisboa, os concelhos com maior representatividade são Lisboa (28,9%), Sintra (14,8%) e Cascais (11,3%);
- No distrito de Setúbal, os concelhos com maior representatividade são Almada (36,8%), Seixal, Setúbal e Moita (15,8% cada).

Distritos	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
LISBOA	142	83,5%	83,5%
SETÚBAL	19	11,2%	94,7%
SANTARÉM	3	1,8%	96,5%
ILHA DE SÃO MIGUEL (AÇORES)	2	1,2%	97,6%
ILHA TERCEIRA (AÇORES)	1	0,6%	98,2%
LEIRIA	1	0,6%	98,8%
AVEIRO	1	0,6%	99,4%
VISEU	1	0,6%	100,0%
Subtotal	170	96,0%	96,0%
Outro País	7	4,0%	100,0%
Total	159	100,0	

Tabela 7. Distrito de Residência dos Estudantes em Abandono

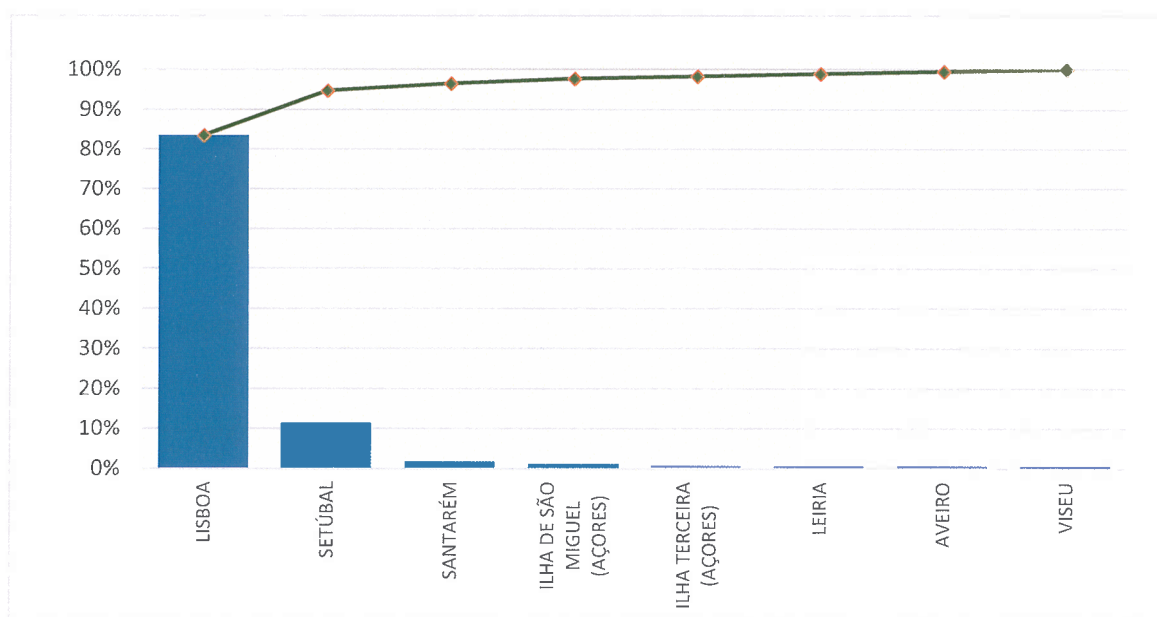


Gráfico 5. Percentagem de Estudantes em Abandono por Distrito de Residência

As tabelas seguintes apresentam a distribuição dos estudantes pelos concelhos de Lisboa e Setúbal.

Concelhos de Lisboa	N.º	ISEL		Concelhos de Setúbal	N.º	ISEL	
		%	Acumulado (%)			%	Acumulado (%)
Lisboa	41	28,9%	28,9%	Almada	7	36,8%	36,8%
Sintra	21	14,8%	43,7%	Seixal	3	15,8%	52,6%
Cascais	16	11,3%	54,9%	Setúbal	3	15,8%	68,4%
Oeiras	13	9,2%	64,1%	Moita	3	15,8%	84,2%
Vila Franca de Xira	12	8,5%	72,5%	Sesimbra	1	5,3%	89,5%
Amadora	11	7,7%	80,3%	Grândola	1	5,3%	94,7%
Odivelas	11	7,7%	88,0%	Palmela	1	5,3%	100,0%
Loures	10	7,0%	95,1%	Total	19	100,0	100,0
Alenquer	2	1,4%	96,5%				
Mafra	2	1,4%	97,9%				
Arruda dos Vinhos	2	1,4%	99,3%				
Torres Vedras	1	0,7%	100,0%				
Total	142	100,0					

Tabela 8. Principais Concelhos de Residência dos Estudantes em Abandono

2.3.6 Número de Inscrições no Ciclo de Estudos

Quando inquiridos sobre o número de inscrições no ciclo de estudos, os estudantes em abandono indicaram entre 1 a 14 inscrições.

No entanto, mais de 80% dos estudantes em situação de abandono tinha uma a cinco inscrições, o que representa 149 respostas, isto é, 84,2% do total das respostas. Sendo que a maioria dos estudantes tinham até três inscrições (58,8%).

Nº de Inscrições	N.º	ISEL	
		%	Acumulado (%)
1	41	23,2%	23,2%
2	25	14,1%	37,3%
3	38	21,5%	58,8%
4	27	15,3%	74,0%
5	18	10,2%	84,2%
6	12	6,8%	91,0%
7	2	1,1%	92,1%
8	5	2,8%	94,9%
9	0	0,0%	94,9%
10	7	4,0%	98,9%
11	0	0,0%	98,9%
12	1	0,6%	99,4%
13	0	0,0%	99,4%
14	1	0,6%	100,0%
Total	177	100,0%	

Tabela 9. Número de Inscrições no Ciclo de Estudos



2.3.7 Tempo Médio de Deslocação ao ISEL

Da análise das respostas conclui-se que 44,1% dos estudantes em abandono indicam que o tempo médio de deslocação da residência ou do emprego ao ISEL é de 30 a 60 minutos e 36,2% indicam ser inferior a 30 minutos.

Tempo médio de deslocação residência/ISEL	ISEL	
	N.º	%
Inferior a 15 min.	10	5,6%
De 15 min. a 30 min.	54	30,5%
De 30 min. a 60 min.	78	44,1%
Superior a 60 min.	35	19,8%
Total	177	100,0

Tabela 10. Tempo Médio de Deslocação

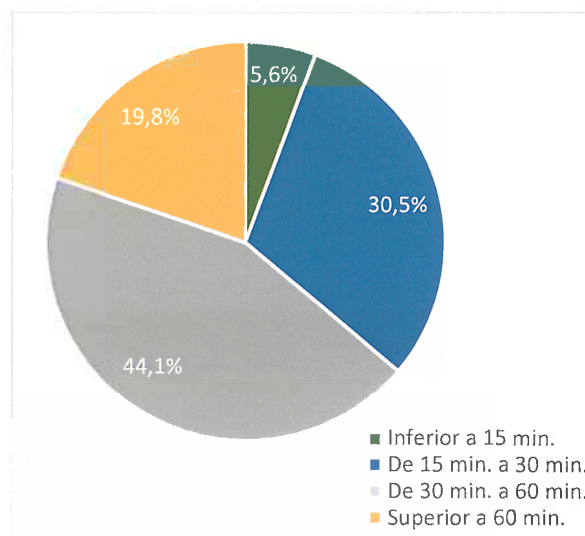


Gráfico 6. Percentagem de Tempo Médio de Deslocação

2.3.8 Situação Académica e Profissional à Data do Inquérito

Os estudantes em situação de abandono foram inquiridos sobre a situação em que se encontravam à data em que responderam ao inquérito, sendo apresentadas quatro opções de resposta: estuda, estuda e trabalha, trabalha e sem atividade profissional.

As respostas obtidas indicam que 74,0% dos estudantes trabalha e de entre estes 61,8% indica ainda que trabalha na área do ciclo de estudos. De referir que 74,8% dos estudantes considera voltar a estudar no ISEL.

De realçar também, que um número de estudantes em abandono, se encontra apenas a estudar (7 estudantes - 4,0%), e desses (6 estudantes – 85,7%) estão no mesmo ciclo de estudos ou ciclo de estudos afim e num ciclo de estudos de uma outra área.

14,1% dos estudantes que responderam, não têm atividade profissional. Destes, 84,0% considera voltar a estudar no ISEL.

Situação à Data do Inquérito	ISEL	
	N.º	%
Estuda ¹	7	4,0%
Estuda e Trabalha ²	14	7,9%
Trabalha ³	131	74,0%
Sem atividade profissional ⁴	25	14,1%
Total	177	100,0

Tabela 11. Situação do Estudante em Abandono à Data do Inquérito

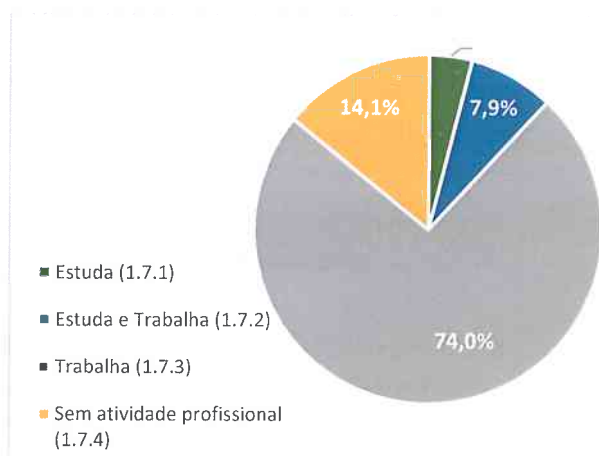


Gráfico 7. Situação do Estudante em Abandono à Data do Inquérito

Área de Estudo [¹ Estuda]	ISEL	
	N.º	%
No mesmo ciclo de estudo ou em ciclo de estudos afim	3	42,9%
Num outro ciclo de estudos da área de engenharia	1	14,3%
Num ciclo de estudos de uma outra área	3	42,9%
Total	7	100,0

Tabela 12. Situação do Estudante à Data do Inquérito - Área de Estudo

Área de Estudo [² Estuda e Trabalha]	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	9	64,3%
Em área diferente da do ciclo de estudos	5	35,7%
Total	14	100,0

Tabela 13. Situação do Estudante à Data do Inquérito - Estuda e Trabalha

Área de Trabalho [³ Trabalha]	ISEL	
	N.º	%
Área do ciclo de estudos	81	61,8%
Área diferente da do ciclo de estudos	50	38,2%
Total	131	100,0

Tabela 14. Situação do Estudante à Data do Inquérito - Área de Trabalho

Intenção de voltar ao ISEL [³ Trabalha]	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	98	74,8%
Não considera voltar a estudar no ISEL	33	25,2%
Total	131	100,0

Tabela 15. Situação do Estudante à Data do Inquérito - Intenção de voltar ao ISEL

Intenção de voltar ao ISEL [⁴ Sem atividade profissional]	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	21	84,0%
Não considera voltar a estudar no ISEL	4	16,0%
Total	25	100,0

Tabela 16. Situação do Estudante à Data do Inquérito - Intenção de voltar ao ISEL

2.4 Razões do Abandono

A segunda parte do inquérito era dedicada à identificação das causas que conduziram à situação de abandono, tendo estas sido agrupadas em causas intrínsecas ao estudante, associados ao ciclo de estudos ou associados ao ISEL.

O resultado das respostas é analisado nos pontos seguintes.



2.4.1 Intrínsecas ao Estudante

Pretendia-se saber, em que medida, a razão pela qual os estudantes abandonaram os seus estudos no ISEL, está relacionada com a sua situação pessoal ou profissional.

Verificou-se que as principais justificações para o abandono prendem-se com dificuldades económicas e compromissos profissionais, com 27,7% e 27,1%, respetivamente. De referir que 18,1% identificaram outras razões, para além das apresentadas no inquérito, como por exemplo, o ensino no ISEL não estar ou não ser adequado para o trabalhador estudante ou alteração do plano de estudos.

De assinalar que algumas das respostas obtidas como “Outra”, não estão enquadradas nas intrínsecas aos estudantes, mas sim em razões associadas ao ciclo de estudos ou ao ISEL.

De entre os estudantes que salientaram as dificuldades económicas, 98,0% refere a dificuldade do pagamento da propina como motivo de abandono, e os restantes (1 estudante) identificam o não pagamento do alojamento.

Razões do Abandono Intrínsecas do Estudante	ISEL	
	N.º	%
Problemas Pessoais (ex.: motivos de saúde, pressões familiares)	20	11,3%
Compromissos Profissionais	48	27,1%
Mudança de Residência ou de Emprego	15	8,5%
Dificuldades Económicas ¹	49	27,7%
Estar Longe de Casa	1	0,6%
Dificuldade de Integração na Região	0	0,0%
Nenhum motivo intrínseco ao Estudante	12	6,8%
Outra ²	32	18,1%
Total	177	100,0

Tabela 17. Razões do Abandono Intrínsecas ao Estudante

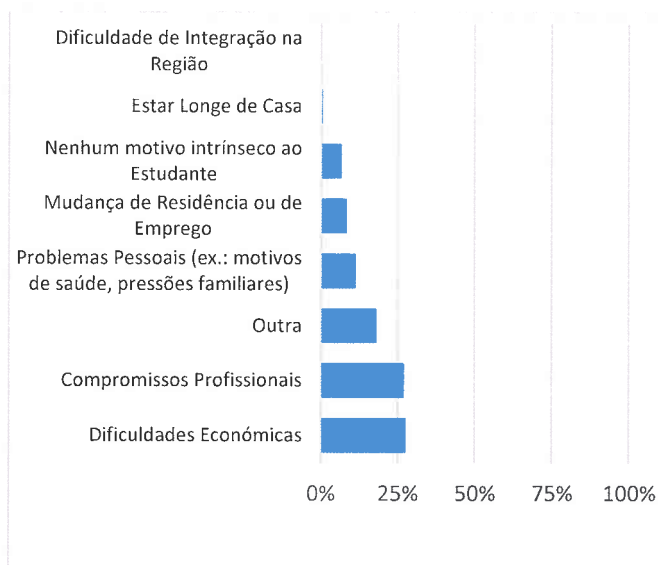


Gráfico 8. Razões do Abandono Intrínsecas ao Estudante, por percentagem

¹ Dificuldades Económicas	ISEL	
	N.º	%
Deixou de poder beneficiar de bolsa de estudo	0	0,0%
Dificuldades no Pagamento da Propina	48	98,0%
Dificuldades no Pagamento do Alojamento	1	2,0%
Dificuldades no Pagamento das Refeições	0	0,0%
Dificuldade no Pagamento dos Materiais Escolares	0	0,0%
Total	49	100,0

Tabela 18. Dificuldades Económicas

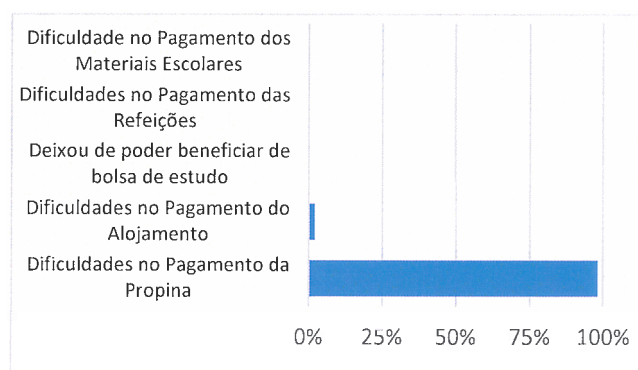


Gráfico 9. Dificuldades Económicas em percentagem

2.4.2 Associadas ao Ciclo de Estudos

Verificou-se que para 44,6% dos estudantes, o abandono não esteve associado a qualquer motivo relacionado com o ciclo de estudos. Os motivos mais apontados foram as dificuldades ao nível do desempenho escolar e os métodos de ensino desadequados, com respetivamente: 17,5% e 16,4% do total das respostas.

Razões para o Abandono Associadas ao Ciclo de Estudos	ISEL	
	N.º	%
Não correspondeu às Expetativas Iniciais	17	9,6%
Baixa Empregabilidade do Ciclo de estudos	10	5,6%
Problemas de Integração na Comunidade Escolar ¹	3	1,7%
Dificuldades ao Nível do Desempenho Escolar (curso difícil, notas fracas, etc.)	31	17,5%
Métodos de Ensino Desadequados	29	16,4%
Nenhum motivo associado ao Ciclo de Estudos	79	44,6%
Outra	8	4,5%
Total	177	100,0

Tabela 19. Razões para o Abandono Associados ao Ciclo de Estudos

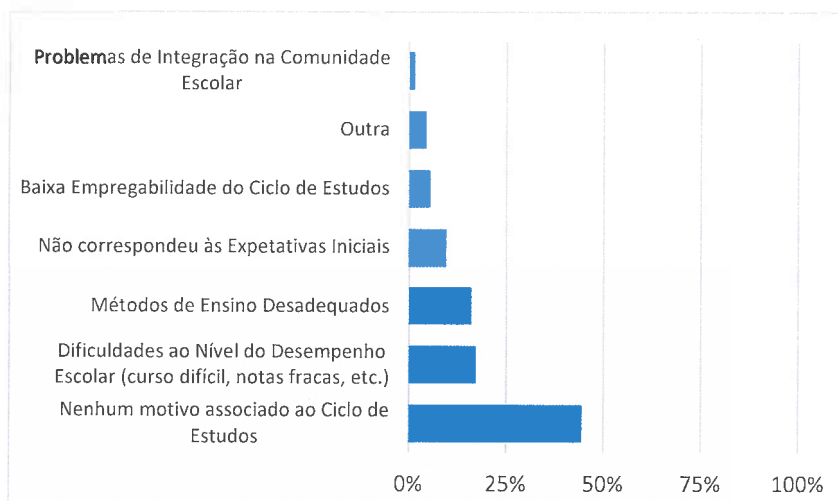


Gráfico 10. Razões para o Abandono Associados ao Ciclo de Estudos em percentagem

A razão associada ao ciclo de estudos, menos apontada para o abandono, foi o de problemas de integração na comunidade escolar com 3 respostas (1,7%), sendo que neste caso foram assinalados problemas com os colegas.

¹ Problemas de Integração na Comunidade Escolar	ISEL	
	N.º	%
Relacionados com os Colegas	3	100,0%
Relacionados com os Docentes	0	0,0%
Total	3	100,0

Tabela 20. Problemas de Integração na Comunidade Escolar

De referir que, foram identificadas 8 respostas (4,5%) como “Outra”, como razões associadas com o ciclo de estudos, para além das apresentadas no inquérito, sendo de mencionar o facto de o ciclo de estudos



não ser apelativo (2 respostas), incompatível com o emprego/tempo livre (1 resposta) e alteração de plano de estudos (1 resposta).

2.4.3 Associadas ao ISEL

Verificou-se que para 65,5% dos estudantes o abandono não esteve associado a qualquer motivo relacionado com o ISEL. Os motivos mais indicados para o abandono associados com o ISEL foram a falta de apoio administrativo e qualidade dos espaços letivos com 13,6% e 9,0% do total das respostas, respetivamente.

Razões para o Abandono Associadas ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Qualidade dos Espaços Letivos (Salas de Aula, Salas de estudo, Laboratórios, etc.)	16	9,0%
Qualidade dos Equipamentos Associados aos Laboratórios	7	4,0%
Qualidade dos Serviços (Cantina, Refeitório, Bar)	3	1,7%
Falta de Apoio Administrativo	24	13,6%
Nenhum motivo associado ao ISEL	116	65,5%
Outra	11	6,2%
Total	177	100,0

Tabela 21. Razões para o Abandono Associadas com o ISEL

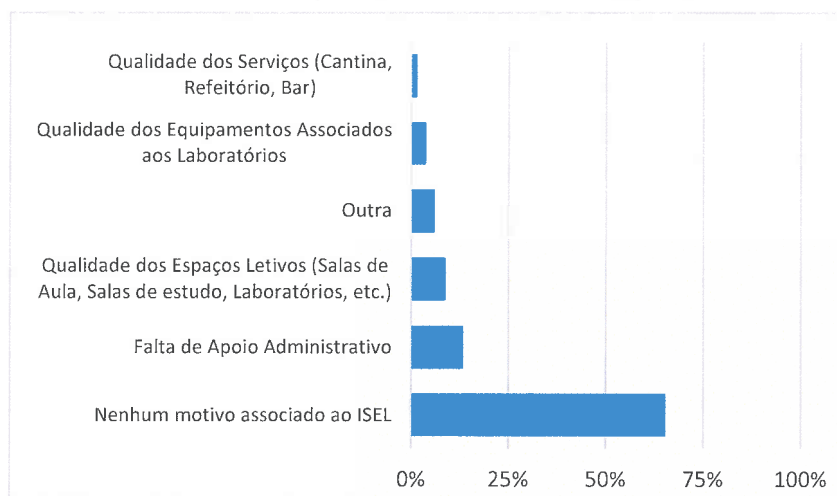


Gráfico 11. Razões para o Abandono Associadas com o ISEL em percentagem

Dos 177 estudantes, 6,2% identificaram outras razões para o abandono, para além das apresentadas no inquérito. Estas respostas podem agrupar-se em grandes áreas de onde se destacam o ensino praticado, e razões de carácter administrativo.

2.5 Opinião Geral sobre o ISEL

No final do inquérito lançado aos estudantes, foram colocadas três questões com o objetivo de conhecer o nível global de satisfação relativamente ao período vivido no ISEL, o que poderia ter sido feito para evitar a situação de abandono e, ainda, conhecer as medidas que na opinião destes estudantes deveriam ser implementadas para evitar esta situação.

2.5.1 Nível de Satisfação Relativamente à Experiência no ISEL

Foi solicitado aos estudantes que dessem a sua opinião global sobre o nível de satisfação relativamente à experiência vivida no ISEL. A escala utilizada foi a seguinte:

1 Muito Baixo 2 Baixo 3 Médio 4 Elevado 5 Muito Elevado

Verifica-se que o nível de satisfação, para com o ISEL, dos estudantes em abandono é médio (média=3,1).

De notar que cerca de 6,8% dos estudantes consideram o nível de satisfação muito baixo e apenas 2,8% o consideraram como muito elevado.

Satisfação Global sobre o ISEL	ISEL	
	N.º	%
1	12	6,8%
2	17	9,6%
3	94	53,1%
4	49	27,7%
5	5	2,8%
Total	177	100,0%
Média	3,1	

Tabela 22. Satisfação Global sobre o ISEL

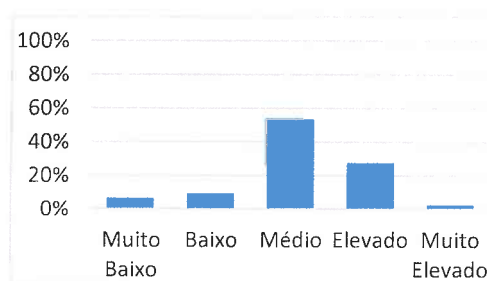


Gráfico 12. Percentagem de Satisfação sobre o ISEL

2.5.2 O ISEL Poderia ter Feito Algo que Evitasse o Abandono

Foi solicitado aos estudantes que identificassem, com total liberdade de resposta, isto é, sem opções de escolha para a resposta, quais os aspetos que o ISEL poderia ter acautelado de modo a evitar o abandono.

As respostas foram agrupadas por temas, sendo que 26,1% considera que o ISEL nada poderia ter feito para evitar o abandono, e 23,4% referiram problemas administrativos (não conceção do regime a tempo parcial e falta de resposta atempada dos serviços). 16,2% dos estudantes consideraram o valor das propinas elevado, sugerindo que o ISEL facultasse o seu pagamento num número superior de prestações ou que fossem disponibilizadas ajudas aos estudantes. Também de referir que 4,5% dos estudantes que abandonaram responderam que "Sim" o ISEL poderia ter feito algo para evitar esse abandono, sem no entanto referirem o quê.

Apenas 9,9% considera que teria impacto no abandono, se existissem alterações ao nível pedagógico, mais concretamente ao nível das unidades curriculares, dos docentes e da ligação/adequação ao mercado de trabalho. Não poderá deixar de ser realçado que dois estudantes abandonaram o ciclo de estudos por motivos de saúde (1,8%).

Na sua opinião o ISEL poderia ter feito algo para evitar o abandono	N.º	%
Não	29	26,1%
Alterações ao nível administrativos – falta de resposta dos serviços, regime parcial	26	23,4%
Alterações ao nível financeiro – valor das propinas	18	16,2%
Alterações ao nível pedagógico – unidades curriculares, docentes, estágios e empregabilidade	11	9,9%



Na sua opinião o ISEL poderia ter feito algo para evitar o abandono	N.º	%
Criação de melhores condições para o acompanhamento das aulas no regime pós-laboral- motivos profissionais	11	9,9%
Sim	5	4,5%
Motivos de saúde	2	1,8%
Outro	9	8,1%
Total	111	100,0%

Tabela 23. O ISEL Poderia Ter Feito Algo para Evitar o Abandono

2.5.3 Que Medidas Poderão ser Implementadas pelo ISEL para Evitar o Abandono Escolar

Também nesta questão, as respostas foram agrupadas em grupos, sendo que 48,0% considera que deverão ser implementadas medidas ao nível da melhoria das condições do ISEL (equipamentos), ao nível dos docentes e dos ciclos de estudos, e 18,0% considera que o ISEL deveria diminuir o valor da propina. 15,0% dos estudantes referiram a melhoria do apoio administrativo: conceção do regime a tempo parcial (trabalhadores/estudantes na sua maioria); criação de um sistema de alertas aos estudantes (datas de pagamentos e inscrições, outras informações) e demora no tempo de resposta.

Que medidas poderão ser implementadas pelo ISEL para evitar o abandono escolar	N.º	%
Melhoria das condições do ISEL (equipamentos), Docentes e dos ciclos de estudo	48	48,0%
Diminuir o valor das propinas	18	18,0%
Melhoria do apoio administrativo (tempo de resposta, burocracia, regime tempo parcial)	15	15,0%
Apoio aos estudantes pós laboral (trabalhadores-estudantes)	3	3,0%
Outra	16	16,0%
Total	100	100,0%

Tabela 24. Que Medidas Poderão ser Implementadas pelo ISEL para Evitar o Abandono Escolar

3. RESULTADOS DO INQUÉRITO POR CICLO DE ESTUDO

3.1 Licenciatura em Engenharia Civil

CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES EM ABANDONO

Amostra

Ciclo de Estudos	Respostas Previstas	N.º Respostas	% Respostas
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	128	28	21,9%

Idade

Idade	ISEL	
	N.º	%
<= 20 anos	0	0,0%
De 21 a 30 anos	9	32,1%
De 31 a 40 anos	9	32,1%
De 41 a 50 anos	8	28,6%
> 51 anos	2	7,1%
Total	28	100,0

Género

Género	ISEL	
	N.º	%
Feminino	8	28,6%
Masculino	20	71,4%
Total	28	100,0

Estado Civil

Estado Civil	ISEL	
	N.º	%
Solteiro	13	46,4%
Casado (com ou sem registo)	12	42,9%
Separado/Divorciado	3	10,7%
Viúvo	0	0,0%
Total	28	100,0

País Residência

País de Residência	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Portugal	28	100,0%	100,0%
Outro	0	0,0%	100,0%
Total	28	100,0%	

Distrito Residência

Distritos	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	23	82,1%	82,1%
Setúbal	5	17,9%	100,0%
Total	28	100,0%	

Concelho Residência

Concelhos de Lisboa	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	8	34,8%	34,8%
Cascais	4	17,4%	52,2%
Sintra	2	8,7%	60,9%
Odivelas	2	8,7%	69,6%
Vila Franca de Xira	2	8,7%	78,3%
Arruda dos Vinhos	2	8,7%	87,0%
Amadora	1	4,3%	91,3%
Oeiras	1	4,3%	95,7%
Alenquer	1	4,3%	100,0%
Total	23	100,0%	

Concelhos de Setúbal	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Almada	2	40,0%	40,0%
Setúbal	1	20,0%	60,0%
Moita	1	20,0%	80,0%
Grândola	1	20,0%	100,0%
Total	28	100,0%	



EE

Número de Inscrições no Ciclo de Estudos

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
1	6	21,4%	21,4%
2	4	14,3%	35,7%
3	4	14,3%	50,0%
4	8	28,6%	78,6%
5	0	0,0%	78,6%
6	2	7,1%	85,7%
7	0	0,0%	85,7%

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
8	6	21,4%	21,4%
9	4	14,3%	35,7%
10	4	14,3%	50,0%
11	8	28,6%	78,6%
12	0	0,0%	78,6%
13	2	7,1%	85,7%
14	0	0,0%	85,7%
Total	28	100,0	

Tempo Médio de Deslocação ao ISEL

Tempo médio de deslocação ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Inferior a 15 min.	1	3,6%
De 15 min. a 30 min.	9	32,1%
De 30 min. a 60 min.	11	39,3%
Superior a 60 min.	7	25,0%
Total	28	100,0

Situação Atual

Situação Atual	ISEL	
	N.º	%
Estuda ¹	2	7,1%
Estuda e Trabalha ²	2	7,1%
Trabalha ³	19	67,9%
Sem Atividade Profissional ⁴	5	17,9%
Total	28	100,0

¹ Estuda	ISEL	
	N.º	%
No mesmo ciclo de estudos ou ciclo de estudos afim	1	50,0%
Num outro ciclo de estudos da área de engenharia	1	50,0%
Num ciclo de estudos de uma outra área	0	0,0%
Total	2	100,0

² Estuda e Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	1	50,0%
Em área diferente da do ciclo de estudos	1	50,0%
Total	2	100,0

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	9	47,4%
Em área diferente da do ciclo de estudos	10	52,6%
Total	19	100,0

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	14	73,7%
Não considera voltar a estudar no ISEL	5	26,3%
Total	19	100,0%

⁴ Sem Atividade Profissional	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	4	80,0%
Não considera voltar a estudar no ISEL	1	20,0%
Total	5	100,0

RAZÕES DO ABANDONO

Intrínsecas ao Estudante

Intrínsecas ao Estudante	ISEL	
	N.º	%
Problemas Pessoais (ex.: motivos de saúde, pressões familiares)	3	10,7%
Compromissos Profissionais	7	25,0%
Mudança de Residência ou de Emprego	1	3,6%
Dificuldades Económicas ¹	13	46,4%
Estar Longe de Casa	0	0,0%
Dificuldade de Integração na Região	0	0,0%
Nenhum motivo intrínseco ao Estudante	1	3,6%
Outra	3	10,7%
Total	28	100,0

¹ Dificuldades Económicas	ISEL	
	N.º	%
Deixou de poder beneficiar de bolsa de estudo	0	0,0%
Dificuldades no Pagamento da Propina	13	100,0%
Dificuldades no Pagamento do Alojamento	0	0,0%
Dificuldades no Pagamento das Refeições	0	0,0%
Dificuldade no Pagamento dos Materiais Escolares	0	0,0%
Total	13	100,0

Associados ao Ciclo de Estudos

Associadas ao Ciclo de Estudos	ISEL	
	N.º	%
Não correspondeu às Expetativas Iniciais	2	7,1%
Baixa Empregabilidade do Ciclo de Estudos	4	14,3%
Problemas de Integração na Comunidade Escolar ¹	0	0,0%
Dificuldades ao Nível do Desempenho Escolar (curso difícil, notas fracas, etc.)	6	21,4%
Métodos de Ensino Desadequados	3	10,7%
Nenhum motivo associado ao Ciclo de Estudos	11	39,3%
Outra	2	7,1%
Total	28	100,0

¹ Problemas de Integração na Comunidade Escolar	ISEL	
	N.º	%
Relacionados com os Colegas	0	----
Relacionados com os Docentes	0	----
Total	0	0,0



EE

Associados ao ISEL

Associadas ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Qualidade dos Espaços Letivos (Salas de Aula, Salas de estudo, Laboratórios, etc.)	2	7,1%
Qualidade dos Equipamentos Associados aos Laboratórios	0	0,0%
Qualidade dos Serviços (Cantina, Refeitório, Bar)	0	0,0%
Falta de Apoio Administrativo	5	17,9%
Nenhum motivo associado ao ISEL	19	67,9%
Outra	2	7,1%
Total	28	100,0

OPINIÃO GERAL SOBRE O ISEL

Nível de Satisfação Relativamente ao ISEL

Nível de satisfação relativamente ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
1 – Muito Baixo	0	0,0%
2 - Baixo	5	17,9%
3 - Médio	16	57,1%
4 - Elevado	7	25,0%
5 – Muito Elevado	0	0,0%
Total	28	100,0
Média	3,1	

3.2 Licenciatura em Engenharia e Telecomunicações e de Computadores

CARATERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES EM ABANDONO

Amostra

Ciclo de Estudos	Respostas Previstas	N.º Respostas	% Respostas
Licenciatura em Engenharia e Telecomunicações e de Computadores	70	13	18,6%

Idade

Idade	ISEL	
	N.º	%
<= 20 anos	1	7,7%
De 21 a 30 anos	4	30,8%
De 31 a 40 anos	5	38,5%
De 41 a 50 anos	2	15,4%
> 51 anos	1	7,7%
Total	13	100,0

Género

Género	ISEL	
	N.º	%
Feminino	0	0,0%
Masculino	13	100,0%
Total	13	100,0

Estado Civil

Estado Civil	ISEL	
	N.º	%
Solteiro	6	46,2%
Casado (com ou sem registo)	6	46,2%
Separado/Divorciado	0	0,0%
Viúvo	1	7,7%
Total	13	100,0

País Residência

País de Residência	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Portugal	12	92,3%	92,3%
Outro (Noruega)	1	7,7%	7,7%
Total	13	100,0%	

Distrito Residência

Distritos	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	10	83,3%	83,3%
Setúbal	2	16,7%	100,0%
Total	12	100,0%	

Concelho Residência

Concelhos de Lisboa	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	2	20,0%	20,0%
Cascais	2	20,0%	40,0%
Odivelas	2	20,0%	60,0%
Vila Franca de Xira	2	20,0%	80,0%
Sintra	1	10,0%	90,0%
Loures	1	10,0%	100,0%
Total	10	100,0%	

Concelhos de Setúbal	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Almada	1	50,0%	50,0%
Setúbal	1	50,0%	100,0%
Total	2	100,0%	



ES

Número de Inscrições no Ciclo de Estudos

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
1	3	23,1%	23,1%
2	1	7,7%	30,8%
3	2	15,4%	46,2%
4	2	15,4%	61,5%
5	3	23,1%	84,6%
6	1	7,7%	92,3%
7	0	0,0%	92,3%

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
8	0	0,0%	92,3%
9	0	0,0%	92,3%
10	0	0,0%	92,3%
11	0	0,0%	92,3%
12	0	0,0%	92,3%
13	0	0,0%	92,3%
14	1	7,7%	100,0%
Total	13	100,0	

Tempo Médio de Deslocação ao ISEL

Tempo médio de deslocação ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Inferior a 15 min.	1	7,7%
De 15 min. a 30 min.	2	15,4%
De 30 min. a 60 min.	8	61,5%
Superior a 60 min.	2	15,4%
Total	13	100,0

Situação Atual

Situação Atual	ISEL	
	N.º	%
Estuda ¹	1	7,7%
Estuda e Trabalha ²	0	0,0%
Trabalha ³	10	76,9%
Sem Atividade Profissional ⁴	2	15,4%
Total	13	100,0

¹ Estuda	ISEL	
	N.º	%
No mesmo ciclo de estudos ou ciclo de estudos afim	0	0,0%
Num outro ciclo de estudos da área de engenharia	0	0,0%
Num ciclo de estudos de uma outra área	1	100,0%
Total	2	100,0

² Estuda e Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	0	---
Em área diferente da do ciclo de estudos	0	---
Total	0	

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	5	50,0%
Em área diferente da do ciclo de estudos	5	50,0%
Total	10	100,0

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	10	100,0%
Não considera voltar a estudar no ISEL	0	0,0%
Total	10	100,0%

⁴ Sem Atividade Profissional	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	2	100,0%
Não considera voltar a estudar no ISEL	0	0,0%
Total	2	100,0

RAZÕES DO ABANDONO

Intrínsecas ao Estudante

Intrínsecas ao Estudante	ISEL	
	N.º	%
Problemas Pessoais (ex.: motivos de saúde, pressões familiares)	3	23,1%
Compromissos Profissionais	2	15,4%
Mudança de Residência ou de Emprego	2	15,4%
Dificuldades Económicas ¹	5	38,5%
Estar Longe de Casa	0	0,0%
Dificuldade de Integração na Região	0	0,0%
Nenhum motivo intrínseco ao Estudante	0	0,0%
Outra	1	7,7%
Total	13	100,0

¹ Dificuldades Económicas	ISEL	
	N.º	%
Deixou de poder beneficiar de bolsa de estudo	0	0,0%
Dificuldades no Pagamento da Propina	5	100,0%
Dificuldades no Pagamento do Alojamento	0	0,0%
Dificuldades no Pagamento das Refeições	0	0,0%
Dificuldade no Pagamento dos Materiais Escolares	0	0,0%
Total	5	100,0

Associados ao Ciclo de Estudos

Associadas ao Ciclo de Estudos	ISEL	
	N.º	%
Não correspondeu às Expetativas Iniciais	1	7,7%
Baixa Empregabilidade do Ciclo de Estudos	0	0,0%
Problemas de Integração na Comunidade Escolar ¹	0	0,0%
Dificuldades ao Nível do Desempenho Escolar (curso difícil, notas fracas, etc.)	3	23,1%
Métodos de Ensino Desadequados	3	23,1%
Nenhum motivo associado ao Ciclo de Estudos	5	38,5%
Outra	1	7,7%
Total	13	100,0

¹ Problemas de Integração na Comunidade Escolar	ISEL	
	N.º	%
Relacionados com os Colegas	0	----
Relacionados com os Docentes	0	----
Total	0	0,0



Associados ao ISEL

Associadas ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Qualidade dos Espaços Letivos (Salas de Aula, Salas de estudo, Laboratórios, etc.)	3	23,1%
Qualidade dos Equipamentos Associados aos Laboratórios	1	7,7%
Qualidade dos Serviços (Cantina, Refeitório, Bar)	0	0,0%
Falta de Apoio Administrativo	0	0,0%
Nenhum motivo associado ao ISEL	8	61,5%
Outra	1	7,7%
Total	13	100,0

OPINIÃO GERAL SOBRE O ISEL

Nível de Satisfação Relativamente ao ISEL

Nível de satisfação relativamente ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
1 – Muito Baixo	1	7,7%
2 - Baixo	1	7,7%
3 - Médio	7	53,8%
4 - Elevado	3	23,1%
5 – Muito Elevado	1	7,7%
Total	13	100,0
Média	3,2	

3.3 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica

CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES EM ABANDONO

Amostra

Ciclo de Estudos	Respostas Previstas	N.º Respostas	% Respostas
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	82	20	24,4%

Idade

Idade	ISEL	
	N.º	%
<= 20 anos	0	0,0%
De 21 a 30 anos	11	55,0%
De 31 a 40 anos	3	15,0%
De 41 a 50 anos	3	15,0%
> 51 anos	3	15,0%
Total	20	100,0

Género

Género	ISEL	
	N.º	%
Feminino	1	5,0%
Masculino	19	95,0%
Total	20	100,0

Estado Civil

Estado Civil	ISEL	
	N.º	%
Solteiro	10	50,0%
Casado (com ou sem registo)	10	50,0%
Separado/Divorciado	0	0,0%
Viúvo	0	0,0%
Total	13	100,0

País Residência

País de Residência	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Portugal	20	100,0%	100,0%
Outro	0	0,0%	100,0%
Total	20	100,0%	

Distrito Residência

Distritos	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	13	65,0%	65,0%
Setúbal	5	25,0%	90,0%
Santarém	1	5,0%	95,0%
Ilha de são Miguel (Açores)	1	5,0%	100,0%
Total	20	100,0%	

Concelho Residência

Concelhos de Lisboa	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	4	30,8%	30,8%
Cascais	2	15,4%	46,2%
Sintra	2	15,4%	61,5%
Oeiras	2	15,4%	76,9%
Odivelas	1	7,7%	84,6%
Vila Franca de Xira	1	7,7%	92,3%
Amadora	1	7,7%	100,0%
Total	13	100,0%	

Concelhos de Setúbal	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
	2		
Seixal		40,0%	40,0%
Almada	1	20,0%	60,0%
Setúbal	1	20,0%	80,0%
Moita	1	20,0%	100,0%
Total	2	100,0%	



EE

Número de Inscrições no Ciclo de Estudos

Nº de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
1	2	10,0%	10,0%
2	1	5,0%	15,0%
3	4	20,0%	35,0%
4	4	20,0%	55,0%
5	4	20,0%	75,0%
6	3	15,0%	90,0%
7	0	0,0%	90,0%

Nº de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
8	1	5,0%	95,0%
9	0	0,0%	95,0%
10	1	5,0%	100,0%
11	0	0,0%	100,0%
12	0	0,0%	100,0%
13	0	0,0%	100,0%
14	0	0,0%	100,0%
Total	20	100,0	

Tempo Médio de Deslocação ao ISEL

Tempo médio de deslocação ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Inferior a 15 min.	2	10,0%
De 15 min. a 30 min.	6	30,0%
De 30 min. a 60 min.	5	25,0%
Superior a 60 min.	7	35,0%
Total	20	100,0

Situação Atual

Situação Atual	ISEL	
	N.º	%
Estuda ¹	0	0,0%
Estuda e Trabalha ²	3	15,0%
Trabalha ³	17	85,0%
Sem Atividade Profissional ⁴	0	0,0%
Total	20	100,0

¹ Estuda	ISEL	
	N.º	%
No mesmo ciclo de estudos ou ciclo de estudos afim	0	---
Num outro ciclo de estudos da área de engenharia	0	---
Num ciclo de estudos de uma outra área	0	---
Total	0	

² Estuda e Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	2	66,7%
Em área diferente da do ciclo de estudos	1	33,3%
Total	3	100,0

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	7	41,2%
Em área diferente da do ciclo de estudos	10	58,8%
Total	17	100,0

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	13	76,5%
Não considera voltar a estudar no ISEL	4	23,5%
Total	17	100,0%

⁴ Sem Atividade Profissional	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	0	---
Não considera voltar a estudar no ISEL	0	---
Total	0	

RAZÕES DO ABANDONO

Intrínsecas ao Estudante

Intrínsecas ao Estudante	ISEL	
	N.º	%
Problemas Pessoais (ex.: motivos de saúde, pressões familiares)	1	5,0%
Compromissos Profissionais	5	25,0%
Mudança de Residência ou de Emprego	2	10,0%
Dificuldades Económicas ¹	7	35,0%
Estar Longe de Casa	0	0,0%
Dificuldade de Integração na Região	0	0,0%
Nenhum motivo intrínseco ao Estudante	1	5,0%
Outra	4	20,0%
Total	20	100,0

¹ Dificuldades Económicas	ISEL	
	N.º	%
Deixou de poder beneficiar de bolsa de estudo	0	0,0%
Dificuldades no Pagamento da Propina	6	85,7%
Dificuldades no Pagamento do Alojamento	1	14,3%
Dificuldades no Pagamento das Refeições	0	0,0%
Dificuldade no Pagamento dos Materiais Escolares	0	0,0%
Total	7	100,0

Associados ao Ciclo de Estudos

Associadas ao Ciclo de Estudos	ISEL	
	N.º	%
Não correspondeu às Expetativas Iniciais	1	5,0%
Baixa Empregabilidade do Ciclo de Estudos	1	5,0%
Problemas de Integração na Comunidade Escolar ¹	0	0,0%
Dificuldades ao Nível do Desempenho Escolar (curso difícil, notas fracas, etc.)	6	30,0%
Métodos de Ensino Desadequados	5	25,0%
Nenhum motivo associado ao Ciclo de Estudos	7	35,0%
Outra	0	0,0%
Total	20	100,0

¹ Problemas de Integração na Comunidade Escolar	ISEL	
	N.º	%
Relacionados com os Colegas	0	----
Relacionados com os Docentes	0	----
Total	0	0,0



Associados ao ISEL

Associadas ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Qualidade dos Espaços Letivos (Salas de Aula, Salas de estudo, Laboratórios, etc.)	2	10,0%
Qualidade dos Equipamentos Associados aos Laboratórios	2	10,0%
Qualidade dos Serviços (Cantina, Refeitório, Bar)	1	5,0%
Falta de Apoio Administrativo	2	10,0%
Nenhum motivo associado ao ISEL	11	55,0%
Outra	2	10,0%
Total	20	100,0

OPINIÃO GERAL SOBRE O ISEL

Nível de Satisfação Relativamente ao ISEL

Nível de satisfação relativamente ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
1 – Muito Baixo	2	10,0%
2 - Baixo	3	15,0%
3 - Médio	11	55,0%
4 - Elevado	3	15,0%
5 – Muito Elevado	1	5,0%
Total	20	100,0
Média	2,9	

3.4 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores

CARATERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES EM ABANDONO

Amostra

Ciclo de Estudos	Respostas Previstas	N.º Respostas	% Respostas
Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	146	24	16,4%

Idade

Idade	ISEL	
	N.º	%
<= 20 anos	1	4,2%
De 21 a 30 anos	14	58,3%
De 31 a 40 anos	7	29,2%
De 41 a 50 anos	2	8,3%
> 51 anos	0	0,0%
Total	24	100,0

Género

Género	ISEL	
	N.º	%
Feminino	1	4,2%
Masculino	23	95,8%
Total	24	100,0

Estado Civil

Estado Civil	ISEL	
	N.º	%
Solteiro	19	79,2%
Casado (com ou sem registo)	4	16,7%
Separado/Divorciado	1	4,2%
Viúvo	0	0,0%
Total	24	100,0

País Residência

País de Residência	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Portugal	23	95,8%	100,0%
Outro (Reino Unido)	1	4,2%	100,0%
Total	20	100,0%	

Distrito Residência

Distritos	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	21	91,3%	91,3%
Setúbal	1	4,3%	95,7%
Ilha de São Miguel (Açores)	1	4,3%	100,0%
Total	23	100,0%	

Concelho Residência

Concelhos de Lisboa	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	6	28,6%	28,6%
Sintra	4	19,0%	47,6%
Amadora	4	19,0%	66,7%
Oeiras	2	9,5%	76,2%
Mafra	2	9,5%	85,7%
Odivelas	1	4,8%	90,5%
Vila Franca de Xira	1	4,8%	95,2%
Loures	1	4,8%	100,0%
Total	21	100,0%	

Concelhos de Setúbal	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Palmela	1	100,0%	100,0%
Total	1	100,0%	



ES

Número de Inscrições no Ciclo de Estudos

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
1	4	16,7%	16,7%
2	1	4,2%	20,8%
3	2	8,3%	29,2%
4	4	16,7%	45,8%
5	6	25,0%	70,8%
6	3	12,5%	83,3%
7	0	0,0%	83,3%

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
8	1	4,2%	87,5%
9	0	0,0%	87,5%
10	3	12,5%	100,0%
11	0	0,0%	100,0%
12	0	0,0%	100,0%
13	0	0,0%	100,0%
14	0	0,0%	100,0%
Total	24	100,0	

Tempo Médio de Deslocação ao ISEL

Tempo médio de deslocação ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Inferior a 15 min.	1	4,2%
De 15 min. a 30 min.	6	25,0%
De 30 min. a 60 min.	13	54,2%
Superior a 60 min.	4	16,7%
Total	24	100,0

Situação Atual

Situação Atual	ISEL	
	N.º	%
Estuda ¹	2	8,3%
Estuda e Trabalha ²	3	12,5%
Trabalha ³	16	66,7%
Sem Atividade Profissional ⁴	3	12,5%
Total	24	100,0

¹ Estuda	ISEL	
	N.º	%
No mesmo ciclo de estudos ou ciclo de estudos afim	2	100,0%
Num outro ciclo de estudos da área de engenharia	0	0,0%
Num ciclo de estudos de uma outra área	0	0,0%
Total	2	100,0

² Estuda e Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	2	66,7%
Em área diferente da do ciclo de estudos	1	33,3%
Total	3	100,0

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	14	87,5%
Em área diferente da do ciclo de estudos	2	12,5%
Total	16	100,0

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	10	62,5%
Não considera voltar a estudar no ISEL	6	37,5%
Total	16	100,0%

⁴ Sem Atividade Profissional	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	3	100,0%
Não considera voltar a estudar no ISEL	0	0,0%
Total	3	100,0

RAZÕES DO ABANDONO

Intrínsecas ao Estudante

Intrínsecas ao Estudante	ISEL	
	N.º	%
Problemas Pessoais (ex.: motivos de saúde, pressões familiares)	6	25,0%
Compromissos Profissionais	5	20,8%
Mudança de Residência ou de Emprego	0	0,0%
Dificuldades Económicas ¹	2	8,3%
Estar Longe de Casa	0	0,0%
Dificuldade de Integração na Região	0	0,0%
Nenhum motivo intrínseco ao Estudante	4	16,7%
Outra	7	29,2%
Total	24	100,0

¹ Dificuldades Económicas	ISEL	
	N.º	%
Deixou de poder beneficiar de bolsa de estudo	0	0,0%
Dificuldades no Pagamento da Propina	2	100,0%
Dificuldades no Pagamento do Alojamento	0	0,0%
Dificuldades no Pagamento das Refeições	0	0,0%
Dificuldade no Pagamento dos Materiais Escolares	0	0,0%
Total	2	100,0

Associados ao Ciclo de Estudos

Associadas ao Ciclo de Estudos	ISEL	
	N.º	%
Não correspondeu às Expetativas Iniciais	2	8,3%
Baixa Empregabilidade do Ciclo de Estudos	0	0,0%
Problemas de Integração na Comunidade Escolar ¹	1	4,2%
Dificuldades ao Nível do Desempenho Escolar (curso difícil, notas fracas, etc.)	7	29,2%
Métodos de Ensino Desadequados	2	8,3%
Nenhum motivo associado ao Ciclo de Estudos	10	41,7%
Outra	2	8,3%
Total	24	100,0

¹ Problemas de Integração na Comunidade Escolar	ISEL	
	N.º	%
Relacionados com os Colegas	1	100,0%
Relacionados com os Docentes	0	0,0%
Total	1	100,0



Associados ao ISEL

Associadas ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Qualidade dos Espaços Letivos (Salas de Aula, Salas de estudo, Laboratórios, etc.)	3	12,5%
Qualidade dos Equipamentos Associados aos Laboratórios	1	4,2%
Qualidade dos Serviços (Cantina, Refeitório, Bar)	0	0,0%
Falta de Apoio Administrativo	2	8,3%
Nenhum motivo associado ao ISEL	14	58,3%
Outra	4	16,7%
Total	24	100,0

OPINIÃO GERAL SOBRE O ISEL

Nível de Satisfação Relativamente ao ISEL

Nível de satisfação relativamente ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
1 – Muito Baixo	2	8,3%
2 - Baixo	2	8,3%
3 - Médio	14	58,3%
4 - Elevado	5	20,8%
5 – Muito Elevado	1	4,2%
Total	24	100,0
Média	3,0	

3.5 Licenciatura em Engenharia Mecânica

CARATERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES EM ABANDONO

Amostra

Ciclo de Estudos	Respostas Previstas	N.º Respostas	% Respostas
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	130	22	16,9%

Idade

Idade	ISEL	
	N.º	%
<= 20 anos	0	0,0%
De 21 a 30 anos	12	54,5%
De 31 a 40 anos	6	27,3%
De 41 a 50 anos	3	13,6%
> 51 anos	1	4,5%
Total	22	100,0

Género

Género	ISEL	
	N.º	%
Feminino	2	9,1%
Masculino	20	90,9%
Total	22	100,0

Estado Civil

Estado Civil	ISEL	
	N.º	%
Solteiro	11	50,0%
Casado (com ou sem registo)	10	45,5%
Separado/Divorciado	1	4,5%
Viúvo	0	0,0%
Total	22	100,0

País Residência

País de Residência	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Portugal	20	90,9%	90,9%
Outro (Inglaterra e República Popular da China))	2	9,1%	100,0%
Total	22	100,0%	

Distrito Residência

Distritos	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	17	85,0%	85,0%
Setúbal	1	5,0%	90,0%
Ilha de São Miguel (Açores)	1	5,0%	95,0%
Aveiro	1	5,0%	100,0%
Total	20	100,0%	

Concelho Residência

Concelhos de Lisboa	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	6	35,3%	35,3%
Sintra	4	23,5%	58,8%
Oeiras	3	17,6%	76,5%
Odivelas	2	11,8%	88,2%
Cascais	1	5,9%	94,1%
Vila Franca de Xira	1	5,9%	100,0%
Total	21	100,0%	

Concelhos de Setúbal	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Almada	1	100,0%	100,0%
Total	1	100,0%	



Número de Inscrições no Ciclo de Estudos

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
1	3	13,6%	13,6%
2	3	13,6%	27,3%
3	10	45,5%	72,7%
4	3	13,6%	86,4%
5	1	4,5%	90,9%
6	0	0,0%	90,9%
7	1	4,5%	95,5%

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
8	0	0,0%	95,5%
9	0	0,0%	95,5%
10	1	4,5%	100,0%
11	0	0,0%	100,0%
12	0	0,0%	100,0%
13	0	0,0%	100,0%
14	0	0,0%	100,0%
Total	22	100,0	

Tempo Médio de Deslocação ao ISEL

Tempo médio de deslocação ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Inferior a 15 min.	3	13,6%
De 15 min. a 30 min.	7	31,8%
De 30 min. a 60 min.	9	40,9%
Superior a 60 min.	3	13,6%
Total	22	100,0

Situação Atual

Situação Atual	ISEL	
	N.º	%
Estuda ¹	1	4,5%
Estuda e Trabalha ²	3	13,6%
Trabalha ³	13	59,1%
Sem Atividade Profissional ⁴	5	22,7%
Total	22	100,0

¹ Estuda	ISEL	
	N.º	%
No mesmo ciclo de estudos ou ciclo de estudos afim	0	0,0%
Num outro ciclo de estudos da área de engenharia	0	0,0%
Num ciclo de estudos de uma outra área	1	100,0%
Total	1	100,0

² Estuda e Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	2	66,7%
Em área diferente da do ciclo de estudos	1	33,3%
Total	3	100,0

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	7	53,8%
Em área diferente da do ciclo de estudos	6	46,2%
Total	13	100,0

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	10	62,5%
Não considera voltar a estudar no ISEL	3	23,1%
Total	13	100,0%

⁴ Sem Atividade Profissional	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	5	100,0%
Não considera voltar a estudar no ISEL	0	0,0%
Total	5	100,0

RAZÕES DO ABANDONO

Intrínsecas ao Estudante

Intrínsecas ao Estudante	ISEL	
	N.º	%
Problemas Pessoais (ex.: motivos de saúde, pressões familiares)	2	9,1%
Compromissos Profissionais	6	27,3%
Mudança de Residência ou de Emprego	3	13,6%
Dificuldades Económicas ¹	6	27,3%
Estar Longe de Casa	0	0,0%
Dificuldade de Integração na Região	0	0,0%
Nenhum motivo intrínseco ao Estudante	3	13,6%
Outra	2	9,1%
Total	22	100,0

¹ Dificuldades Económicas	ISEL	
	N.º	%
Deixou de poder beneficiar de bolsa de estudo	0	0,0%
Dificuldades no Pagamento da Propina	6	100,0%
Dificuldades no Pagamento do Alojamento	0	0,0%
Dificuldades no Pagamento das Refeições	0	0,0%
Dificuldade no Pagamento dos Materiais Escolares	0	0,0%
Total	6	100,0

Associados ao Ciclo de Estudos

Associadas ao Ciclo de Estudos	ISEL	
	N.º	%
Não correspondeu às Expetativas Iniciais	2	9,1%
Baixa Empregabilidade do Ciclo de Estudos	0	0,0%
Problemas de Integração na Comunidade Escolar ¹	1	4,5%
Dificuldades ao Nível do Desempenho Escolar (curso difícil, notas fracas, etc.)	2	9,1%
Métodos de Ensino Desadequados	4	18,2%
Nenhum motivo associado ao Ciclo de Estudos	13	59,1%
Outra	0	0,0%
Total	22	100,0

¹ Problemas de Integração na Comunidade Escolar	ISEL	
	N.º	%
Relacionados com os Colegas	1	100,0%
Relacionados com os Docentes	0	0,0%
Total	1	100,0



Associados ao ISEL

Associadas ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Qualidade dos Espaços Letivos (Salas de Aula, Salas de estudo, Laboratórios, etc.)	0	0,0%
Qualidade dos Equipamentos Associados aos Laboratórios	2	9,1%
Qualidade dos Serviços (Cantina, Refeitório, Bar)	0	0,0%
Falta de Apoio Administrativo	3	13,6%
Nenhum motivo associado ao ISEL	17	77,3%
Outra	0	0,0%
Total	22	100,0

OPINIÃO GERAL SOBRE O ISEL

Nível de Satisfação Relativamente ao ISEL

Nível de satisfação relativamente ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
1 – Muito Baixo	1	4,5%
2 - Baixo	1	4,5%
3 - Médio	13	59,1%
4 - Elevado	7	31,8%
5 – Muito Elevado	0	0,0%
Total	22	100,0
Média	3,2	

3.6 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica

CARATERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES EM ABANDONO

Amostra

Ciclo de Estudos	Respostas Previstas	N.º Respostas	% Respostas
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	44	4	9,1%

Idade

Idade	ISEL	
	N.º	%
<= 20 anos	0	0,0%
De 21 a 30 anos	2	50,0%
De 31 a 40 anos	1	25,0%
De 41 a 50 anos	0	0,0%
> 51 anos	1	25,0%
Total	4	100,0

Género

Género	ISEL	
	N.º	%
Feminino	3	75,0%
Masculino	1	25,0%
Total	4	100,0

Estado Civil

Estado Civil	ISEL	
	N.º	%
Solteiro	3	75,0%
Casado (com ou sem registo)	1	25,0%
Separado/Divorciado	0	0,0%
Viúvo	0	0,0%
Total	4	100,0

País Residência

País de Residência	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Portugal	4	100,0%	100,0%
Outro	0	0,0%	100,0%
Total	4	100,0%	

Distrito Residência

Distritos	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	3	75,0%	75,0%
Viseu	1	25,0%	100,0%
Total	4	100,0%	

Concelho Residência

Concelhos de Lisboa	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	1	33,3%	33,3%
Oeiras	1	33,3%	66,7%
Amadora	1	33,3%	100,0%
Total	3	100,0%	

Concelhos de Viseu	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Tondela	1	100,0%	100,0%
Total	1	100,0%	



Handwritten signature

Número de Inscrições no Ciclo de Estudos

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
1	1	25,0%	25,0%
2	0	0,0%	25,0%
3	0	0,0%	25,0%
4	1	25,0%	50,0%
5	1	25,0%	75,0%
6	1	25,0%	100,0%
7	0	0,0%	100,0%

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
8	0	0,0%	100,0%
9	0	0,0%	100,0%
10	0	0,0%	100,0%
11	0	0,0%	100,0%
12	0	0,0%	100,0%
13	0	0,0%	100,0%
14	0	0,0%	100,0%
Total	4	100,0%	

Tempo Médio de Deslocação ao ISEL

Tempo médio de deslocação ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Inferior a 15 min.	0	0,0%
De 15 min. a 30 min.	1	25,0%
De 30 min. a 60 min.	2	50,0%
Superior a 60 min.	1	25,0%
Total	4	100,0%

Situação Atual

Situação Atual	ISEL	
	N.º	%
Estuda ¹	0	0,0%
Estuda e Trabalha ²	1	25,0%
Trabalha ³	2	50,0%
Sem Atividade Profissional ⁴	1	25,0%
Total	4	100,0%

¹ Estuda	ISEL	
	N.º	%
No mesmo ciclo de estudos ou ciclo de estudos afim	0	---
Num outro ciclo de estudos da área de engenharia	0	---
Num ciclo de estudos de uma outra área	0	---
Total	0	

² Estuda e Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	0	---
Em área diferente da do ciclo de estudos	0	---
Total	0	

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	0	0,0%
Em área diferente da do ciclo de estudos	3	100,0%
Total	3	100,0%

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	2	66,7%
Não considera voltar a estudar no ISEL	1	33,3%
Total	3	100,0%

⁴ Sem Atividade Profissional	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	1	100,0%
Não considera voltar a estudar no ISEL	0	0,0%
Total	1	100,0

RAZÕES DO ABANDONO

Intrínsecas ao Estudante

Intrínsecas ao Estudante	ISEL	
	N.º	%
Problemas Pessoais (ex.: motivos de saúde, pressões familiares)	2	50,0%
Compromissos Profissionais	1	25,0%
Mudança de Residência ou de Emprego	0	0,0%
Dificuldades Económicas ¹	1	25,0%
Estar Longe de Casa	0	0,0%
Dificuldade de Integração na Região	0	0,0%
Nenhum motivo intrínseco ao Estudante	0	0,0%
Outra	0	0,0%
Total	4	100,0

³ Dificuldades Económicas	ISEL	
	N.º	%
Deixou de poder beneficiar de bolsa de estudo	0	0,0%
Dificuldades no Pagamento da Propina	1	100,0%
Dificuldades no Pagamento do Alojamento	0	0,0%
Dificuldades no Pagamento das Refeições	0	0,0%
Dificuldade no Pagamento dos Materiais Escolares	0	0,0%
Total	1	100,0

Associados ao Ciclo de Estudos

Associadas ao Ciclo de Estudos	ISEL	
	N.º	%
Não correspondeu às Expetativas Iniciais	0	0,0%
Baixa Empregabilidade do Ciclo de Estudos	0	0,0%
Problemas de Integração na Comunidade Escolar ¹	0	0,0%
Dificuldades ao Nível do Desempenho Escolar (curso difícil, notas fracas, etc.)	1	25,0%
Métodos de Ensino Desadequados	2	50,0%
Nenhum motivo associado ao Ciclo de Estudos	1	25,0%
Outra	0	0,0%
Total	4	100,0

¹ Problemas de Integração na Comunidade Escolar	ISEL	
	N.º	%
Relacionados com os Colegas	0	---
Relacionados com os Docentes	0	---
Total	0	



Associados ao ISEL

Associadas ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Qualidade dos Espaços Letivos (Salas de Aula, Salas de estudo, Laboratórios, etc.)	1	25,0%
Qualidade dos Equipamentos Associados aos Laboratórios	0	0,0%
Qualidade dos Serviços (Cantina, Refeitório, Bar)	0	0,0%
Falta de Apoio Administrativo	0	0,0%
Nenhum motivo associado ao ISEL	3	75,0%
Outra	0	0,0%
Total	4	100,0

OPINIÃO GERAL SOBRE O ISEL

Nível de Satisfação Relativamente ao ISEL

Nível de satisfação relativamente ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
1 – Muito Baixo	0	0,0%
2 - Baixo	0	0,0%
3 - Médio	2	50,0%
4 - Elevado	2	50,0%
5 – Muito Elevado	0	0,0%
Total	4	100,0
Média	3,5	

3.7 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia

CARATERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES EM ABANDONO

Amostra

Ciclo de Estudos	Respostas Previstas	N.º Respostas	% Respostas
Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	54	12	22,2%

Idade

Idade	ISEL	
	N.º	%
<= 20 anos	1	8,3%
De 21 a 30 anos	8	66,7%
De 31 a 40 anos	3	25,0%
De 41 a 50 anos	0	0,0%
> 51 anos	0	0,0%
Total	12	100,0

Género

Género	ISEL	
	N.º	%
Feminino	1	8,3%
Masculino	11	91,7%
Total	12	100,0

Estado Civil

Estado Civil	ISEL	
	N.º	%
Solteiro	11	91,7%
Casado (com ou sem registo)	1	8,3%
Separado/Divorciado	0	0,0%
Viúvo	0	0,0%
Total	12	100,0

País Residência

País de Residência	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Portugal	12	100,0%	100,0%
Outro	0	0,0%	100,0%
Total	12	100,0%	

Distrito Residência

Distritos	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	11	91,7%	91,7%
Setúbal	1	8,3%	100,0%
Total	12	100,0%	

Concelho Residência

Concelhos de Lisboa	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	4	36,4%	36,4%
Sintra	2	18,2%	54,5%
Amadora	2	18,2%	72,7%
Cascais	1	9,1%	81,8%
Vila Franca de Xira	1	9,1%	90,9%
Loures	1	9,1%	100,0%
Total	11	100,0%	

Concelhos de Setúbal	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Moita	1	100,0%	100,0%
Total	1	100,0%	



Número de Inscrições no Ciclo de Estudos

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
1	4	33,3%	33,3%
2	2	16,7%	50,0%
3	3	25,0%	75,0%
4	1	8,3%	83,3%
5	1	8,3%	91,7%
6	0	0,0%	91,7%
7	0	0,0%	91,7%

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
8	1	8,3%	100,0%
9	0	0,0%	100,0%
10	0	0,0%	100,0%
11	0	0,0%	100,0%
12	0	0,0%	100,0%
13	0	0,0%	100,0%
14	0	0,0%	100,0%
Total	12	100,0	

Tempo Médio de Deslocação ao ISEL

Tempo médio de deslocação ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Inferior a 15 min.	1	8,3%
De 15 min. a 30 min.	4	33,3%
De 30 min. a 60 min.	4	33,3%
Superior a 60 min.	3	25,0%
Total	12	100,0

Situação Atual

Situação Atual	ISEL	
	N.º	%
Estuda ¹	1	8,3%
Estuda e Trabalha ²	1	8,3%
Trabalha ³	8	66,7%
Sem Atividade Profissional ⁴	2	16,7%
Total	12	100,0

¹ Estuda	ISEL	
	N.º	%
No mesmo ciclo de estudos ou ciclo de estudos afim	0	0,0%
Num outro ciclo de estudos da área de engenharia	0	0,0%
Num ciclo de estudos de uma outra área	1	100,0%
Total	1	100,0

² Estuda e Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	1	100,0%
Em área diferente da do ciclo de estudos	0	0,0%
Total	1	100,0

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	4	50,0%
Em área diferente da do ciclo de estudos	4	50,0%
Total	8	100,0

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	4	50,0%
Não considera voltar a estudar no ISEL	4	50,0%
Total	8	100,0%

^ Sem Atividade Profissional	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	0	0,0%
Não considera voltar a estudar no ISEL	2	100,0%
Total	2	100,0

RAZÕES DO ABANDONO

Intrínsecas ao Estudante

Intrínsecas ao Estudante	ISEL	
	N.º	%
Problemas Pessoais (ex.: motivos de saúde, pressões familiares)	1	8,3%
Compromissos Profissionais	2	16,7%
Mudança de Residência ou de Emprego	1	8,3%
Dificuldades Económicas ¹	1	8,3%
Estar Longe de Casa	0	0,0%
Dificuldade de Integração na Região	0	0,0%
Nenhum motivo intrínseco ao Estudante	2	16,7%
Outra	5	41,7%
Total	12	100,0

¹ Dificuldades Económicas	ISEL	
	N.º	%
Deixou de poder beneficiar de bolsa de estudo	0	0,0%
Dificuldades no Pagamento da Propina	1	100,0%
Dificuldades no Pagamento do Alojamento	0	0,0%
Dificuldades no Pagamento das Refeições	0	0,0%
Dificuldade no Pagamento dos Materiais Escolares	0	0,0%
Total	1	100,0

Associados ao Ciclo de Estudos

Associadas ao Ciclo de Estudos	ISEL	
	N.º	%
Não correspondeu às Expetativas Iniciais	2	16,7%
Baixa Empregabilidade do Ciclo de Estudos	0	0,0%
Problemas de Integração na Comunidade Escolar ¹	0	0,0%
Dificuldades ao Nível do Desempenho Escolar (curso difícil, notas fracas, etc.)	3	25,0%
Métodos de Ensino Desadequados	2	16,7%
Nenhum motivo associado ao Ciclo de Estudos	4	33,3%
Outra	1	8,3%
Total	12	100,0

¹ Problemas de Integração na Comunidade Escolar	ISEL	
	N.º	%
Relacionados com os Colegas	0	---
Relacionados com os Docentes	0	---
Total	0	



Associados ao ISEL

Associadas ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Qualidade dos Espaços Letivos (Salas de Aula, Salas de estudo, Laboratórios, etc.)	1	8,3%
Qualidade dos Equipamentos Associados aos Laboratórios	0	0,0%
Qualidade dos Serviços (Cantina, Refeitório, Bar)	0	0,0%
Falta de Apoio Administrativo	2	16,7%
Nenhum motivo associado ao ISEL	9	75,0%
Outra	0	0,0%
Total	12	100,0

OPINIÃO GERAL SOBRE O ISEL

Nível de Satisfação Relativamente ao ISEL

Nível de satisfação relativamente ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
1 – Muito Baixo	1	8,3%
2 - Baixo	2	16,7%
3 - Médio	5	41,7%
4 - Elevado	3	25,0%
5 – Muito Elevado	1	8,3%
Total	12	100,0
Média	3,1	

3.8 Mestrado em Engenharia Civil

CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES EM ABANDONO

Amostra

Ciclo de Estudos	Respostas Previstas	N.º Respostas	% Respostas
9569 Mestrado em Engenharia Civil	81	14	17,3%

Idade

Idade	ISEL	
	N.º	%
<= 20 anos	0	0,0%
De 21 a 30 anos	1	7,1%
De 31 a 40 anos	5	35,7%
De 41 a 50 anos	8	57,1%
> 51 anos	0	0,0%
Total	14	100,0

Género

Género	ISEL	
	N.º	%
Feminino	1	7,1%
Masculino	13	92,9%
Total	14	100,0

Estado Civil

Estado Civil	ISEL	
	N.º	%
Solteiro	4	28,6%
Casado (com ou sem registo)	10	71,4%
Separado/Divorciado	0	0,0%
Viúvo	0	0,0%
Total	14	100,0

País Residência

País de Residência	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Portugal	14	100,0%	100,0%
Outro	0	0,0%	100,0%
Total	14	100,0%	

Distrito Residência

Distritos	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	11	78,6%	78,6%
Setúbal	1	7,1%	85,7%
Santarém	1	7,1%	92,9%
Leiria	1	7,1%	100,0%
Total	14	100,0%	

Concelho Residência

Concelhos de Lisboa	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	3	27,3%	27,3%
Cascais	2	18,2%	45,5%
Sintra	2	18,2%	63,6%
Loures	1	9,1%	72,7%
Oeiras	1	9,1%	81,8%
Vila Franca de Xira	1	9,1%	90,9%
Alenquer	1	9,1%	100,0%
Total	11	100,0%	

Concelhos de Setúbal	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Seixal	1	100,0%	100,0%
Total	1	100,0%	



Número de Inscrições no Ciclo de Estudos

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
1	6	42,9%	42,9%
2	4	28,6%	71,4%
3	3	21,4%	92,9%
4	0	0,0%	92,9%
5	1	7,1%	100,0%
6	0	0,0%	100,0%
7	0	0,0%	100,0%

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
8	0	0,0%	100,0%
9	0	0,0%	100,0%
10	0	0,0%	100,0%
11	0	0,0%	100,0%
12	0	0,0%	100,0%
13	0	0,0%	100,0%
14	0	0,0%	100,0%
Total	14	100,0%	

Tempo Médio de Deslocação ao ISEL

Tempo médio de deslocação ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Inferior a 15 min.	0	0,0%
De 15 min. a 30 min.	5	35,7%
De 30 min. a 60 min.	6	42,9%
Superior a 60 min.	3	21,4%
Total	14	100,0%

Situação Atual

Situação Atual	ISEL	
	N.º	%
Estuda ¹	0	0,0%
Estuda e Trabalha ²	1	7,1%
Trabalha ³	10	71,4%
Sem Atividade Profissional ⁴	3	21,4%
Total	14	100,0%

¹ Estuda	ISEL	
	N.º	%
No mesmo ciclo de estudos ou ciclo de estudos afim	0	---
Num outro ciclo de estudos da área de engenharia	0	---
Num ciclo de estudos de uma outra área	0	---
Total	0	

² Estuda e Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	0	0,0%
Em área diferente da do ciclo de estudos	1	100,0%
Total	1	100,0%

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	7	70,0%
Em área diferente da do ciclo de estudos	3	30,0%
Total	10	100,0%

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	9	90,0%
Não considera voltar a estudar no ISEL	1	10,0%
Total	10	100,0%

⁴ Sem Atividade Profissional	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	3	100,0%
Não considera voltar a estudar no ISEL	0	0,0%
Total	3	100,0

RAZÕES DO ABANDONO

Intrínsecas ao Estudante

Intrínsecas ao Estudante	ISEL	
	N.º	%
Problemas Pessoais (ex.: motivos de saúde, pressões familiares)	1	7,1%
Compromissos Profissionais	4	28,6%
Mudança de Residência ou de Emprego	0	0,0%
Dificuldades Económicas ¹	7	50,0%
Estar Longe de Casa	1	7,1%
Dificuldade de Integração na Região	0	0,0%
Nenhum motivo intrínseco ao Estudante	1	7,1%
Outra	0	0,0%
Total	14	100,0

¹ Dificuldades Económicas	ISEL	
	N.º	%
Deixou de poder beneficiar de bolsa de estudo	0	0,0%
Dificuldades no Pagamento da Propina	7	100,0%
Dificuldades no Pagamento do Alojamento	0	0,0%
Dificuldades no Pagamento das Refeições	0	0,0%
Dificuldade no Pagamento dos Materiais Escolares	0	0,0%
Total	7	100,0

Associados ao Ciclo de Estudos

Associadas ao Ciclo de Estudos	ISEL	
	N.º	%
Não correspondeu às Expetativas Iniciais	2	14,3%
Baixa Empregabilidade do Ciclo de Estudos	4	28,6%
Problemas de Integração na Comunidade Escolar ¹	0	0,0%
Dificuldades ao Nível do Desempenho Escolar (curso difícil, notas fracas, etc.)	0	0,0%
Métodos de Ensino Desadequados	1	7,1%
Nenhum motivo associado ao Ciclo de Estudos	6	42,9%
Outra	1	7,1%
Total	14	100,0

¹ Problemas de Integração na Comunidade Escolar	ISEL	
	N.º	%
Relacionados com os Colegas	0	---
Relacionados com os Docentes	0	---
Total	0	



Associados ao ISEL

Associadas ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Qualidade dos Espaços Letivos (Salas de Aula, Salas de estudo, Laboratórios, etc.)	1	7,1%
Qualidade dos Equipamentos Associados aos Laboratórios	0	0,0%
Qualidade dos Serviços (Cantina, Refeitório, Bar)	0	0,0%
Falta de Apoio Administrativo	2	14,3%
Nenhum motivo associado ao ISEL	11	78,6%
Outra	0	0,0%
Total	14	100,0

OPINIÃO GERAL SOBRE O ISEL

Nível de Satisfação Relativamente ao ISEL

Nível de satisfação relativamente ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
1 – Muito Baixo	1	7,1%
2 - Baixo	0	0,0%
3 - Médio	8	57,1%
4 - Elevado	5	35,7%
5 – Muito Elevado	0	0,0%
Total	14	100,0
Média	3,2	

3.9 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações

CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES EM ABANDONO

Amostra

Ciclo de Estudos	Respostas Previstas	N.º Respostas	% Respostas
Mestrado em Engenharia Electrónica e Telecomunicações	22	4	18,2%

Idade

Idade	ISEL	
	N.º	%
<= 20 anos	0	0,0%
De 21 a 30 anos	2	50,0%
De 31 a 40 anos	2	50,0%
De 41 a 50 anos	0	0,0%
> 51 anos	0	0,0%
Total	4	100,0

Género

Género	ISEL	
	N.º	%
Feminino	0	0,0%
Masculino	4	100,0%
Total	4	100,0

Estado Civil

Estado Civil	ISEL	
	N.º	%
Solteiro	2	50,0%
Casado (com ou sem registo)	1	25,0%
Separado/Divorciado	1	25,0%
Viúvo	0	0,0%
Total	4	100,0

País Residência

País de Residência	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Portugal	4	100,0%	100,0%
Outro	0	0,0%	100,0%
Total	4	100,0%	

Distrito Residência

Distritos	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	3	75,0%	75,0%
Setúbal	1	25,0%	100,0%
Total	4	100,0%	

Concelho Residência

Concelhos de Lisboa	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	1	33,3%	33,3%
Loures	1	33,3%	66,7%
Sintra	1	33,3%	100,0%
Total	11	100,0%	

Concelhos de Setúbal	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Almada	1	100,0%	100,0%
Total	1	100,0%	



Número de Inscrições no Ciclo de Estudos

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
1	1	25,0%	25,0%
2	1	25,0%	50,0%
3	1	25,0%	75,0%
4	0	0,0%	75,0%
5	0	0,0%	75,0%
6	1	25,0%	100,0%
7	0	0,0%	100,0%

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
8	0	0,0%	100,0%
9	0	0,0%	100,0%
10	0	0,0%	100,0%
11	0	0,0%	100,0%
12	0	0,0%	100,0%
13	0	0,0%	100,0%
14	0	0,0%	100,0%
Total	4	100,0	

Tempo Médio de Deslocação ao ISEL

Tempo médio de deslocação ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Inferior a 15 min.	0	0,0%
De 15 min. a 30 min.	1	25,0%
De 30 min. a 60 min.	3	75,0%
Superior a 60 min.	0	0,0%
Total	4	100,0

Situação Atual

Situação Atual	ISEL	
	N.º	%
Estuda ¹	0	0,0%
Estuda e Trabalha ²	0	0,0%
Trabalha ³	4	100,0%
Sem Atividade Profissional ⁴	0	0,0%
Total	4	100,0

¹ Estuda	ISEL	
	N.º	%
No mesmo ciclo de estudos ou ciclo de estudos afim	0	---
Num outro ciclo de estudos da área de engenharia	0	---
Num ciclo de estudos de uma outra área	0	---
Total	0	

² Estuda e Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	0	---
Em área diferente da do ciclo de estudos	0	---
Total	0	

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	3	75,0%
Em área diferente da do ciclo de estudos	1	25,0%
Total	4	100,0

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	3	75,0%
Não considera voltar a estudar no ISEL	1	25,0%
Total	4	100,0%

⁴ Sem Atividade Profissional	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	0	---
Não considera voltar a estudar no ISEL	0	---
Total	0	

RAZÕES DO ABANDONO

Intrínsecas ao Estudante

Intrínsecas ao Estudante	ISEL	
	N.º	%
Problemas Pessoais (ex.: motivos de saúde, pressões familiares)	0	0,0%
Compromissos Profissionais	2	50,0%
Mudança de Residência ou de Emprego	1	25,0%
Dificuldades Económicas ¹	0	0,0%
Estar Longe de Casa	0	0,0%
Dificuldade de Integração na Região	0	0,0%
Nenhum motivo intrínseco ao Estudante	0	0,0%
Outra	1	25,0%
Total	4	100,0

¹ Dificuldades Económicas	ISEL	
	N.º	%
Deixou de poder beneficiar de bolsa de estudo	0	---
Dificuldades no Pagamento da Propina	0	---
Dificuldades no Pagamento do Alojamento	0	---
Dificuldades no Pagamento das Refeições	0	---
Dificuldade no Pagamento dos Materiais Escolares	0	---
Total	0	

Associados ao Ciclo de Estudos

Associadas ao Ciclo de Estudos	ISEL	
	N.º	%
Não correspondeu às Expetativas Iniciais	1	25,0%
Baixa Empregabilidade do Ciclo de Estudos	0	0,0%
Problemas de Integração na Comunidade Escolar ¹	0	0,0%
Dificuldades ao Nível do Desempenho Escolar (curso difícil, notas fracas, etc.)	0	0,0%
Métodos de Ensino Desadequados	1	25,0%
Nenhum motivo associado ao Ciclo de Estudos	2	50,0%
Outra	0	0,0%
Total	4	100,0

¹ Problemas de Integração na Comunidade Escolar	ISEL	
	N.º	%
Relacionados com os Colegas	0	---
Relacionados com os Docentes	0	---
Total	0	



Associados ao ISEL

Associadas ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Qualidade dos Espaços Letivos (Salas de Aula, Salas de estudo, Laboratórios, etc.)	0	0,0%
Qualidade dos Equipamentos Associados aos Laboratórios	0	0,0%
Qualidade dos Serviços (Cantina, Refeitório, Bar)	1	25,0%
Falta de Apoio Administrativo	0	0,0%
Nenhum motivo associado ao ISEL	3	75,0%
Outra	0	0,0%
Total	4	100,0

OPINIÃO GERAL SOBRE O ISEL

Nível de Satisfação Relativamente ao ISEL

Nível de satisfação relativamente ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
1 – Muito Baixo	0	0,0%
2 - Baixo	0	0,0%
3 - Médio	2	50,0%
4 - Elevado	2	50,0%
5 – Muito Elevado	0	0,0%
Total	4	100,0
Média	3,5	

3.10 Mestrado em Engenharia Electrotécnica

CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES EM ABANDONO

Amostra

Ciclo de Estudos	Respostas Previstas	N.º Respostas	% Respostas
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	55	13	23,6%

Idade

Idade	ISEL	
	N.º	%
<= 20 anos	0	0,0%
De 21 a 30 anos	5	38,5%
De 31 a 40 anos	4	30,8%
De 41 a 50 anos	3	23,1%
> 51 anos	1	7,7%
Total	13	100,0

Género

Género	ISEL	
	N.º	%
Feminino	3	23,1%
Masculino	10	76,9%
Total	13	100,0

Estado Civil

Estado Civil	ISEL	
	N.º	%
Solteiro	8	61,5%
Casado (com ou sem registo)	4	30,8%
Separado/Divorciado	1	7,7%
Viúvo	0	0,0%
Total	13	100,0

País Residência

País de Residência	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Portugal	11	84,6%	84,6%
Outro (Áustria e Escócia)	2	15,4%	100,0%
Total	13	100,0%	

Distrito Residência

Distritos	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	11	100,0%	100,0%
Total	11	100,0%	

Concelho Residência

Concelhos de Lisboa	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Loures	3	27,3%	27,3%
Sintra	2	18,2%	45,5%
Oeiras	2	18,2%	63,6%
Lisboa	1	9,1%	72,7%
Cascais	1	9,1%	81,8%
Vila Franca de Xira	1	9,1%	90,9%
Odivelas	1	9,1%	100,0%
Total	11	100,0%	



BB

Número de Inscrições no Ciclo de Estudos

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
1	1	7,7%	7,7%
2	4	30,8%	38,5%
3	3	23,1%	61,5%
4	3	23,1%	84,6%
5	1	7,7%	92,3%
6	0	0,0%	92,3%
7	0	0,0%	92,3%

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
8	0	0,0%	92,3%
9	0	0,0%	92,3%
10	0	0,0%	92,3%
11	0	0,0%	92,3%
12	1	7,7%	100,0%
13	0	0,0%	100,0%
14	0	0,0%	100,0%
Total	13	100,0	

Tempo Médio de Deslocação ao ISEL

Tempo médio de deslocação ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Inferior a 15 min.	0	0,0%
De 15 min. a 30 min.	3	23,1%
De 30 min. a 60 min.	9	69,2%
Superior a 60 min.	1	7,7%
Total	13	100,0

Situação Atual

Situação Atual	ISEL	
	N.º	%
Estuda ¹	0	0,0%
Estuda e Trabalha ²	1	7,7%
Trabalha ³	12	92,3%
Sem Atividade Profissional ⁴	0	0,0%
Total	13	100,0

¹ Estuda	ISEL	
	N.º	%
No mesmo ciclo de estudos ou ciclo de estudos afim	0	---
Num outro ciclo de estudos da área de engenharia	0	---
Num ciclo de estudos de uma outra área	0	---
Total	0	

² Estuda e Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	1	100,0%
Em área diferente da do ciclo de estudos	0	0,0%
Total	1	100,0

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	10	83,3%
Em área diferente da do ciclo de estudos	2	16,7%
Total	12	100,0

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	9	75,0%
Não considera voltar a estudar no ISEL	3	25,0%
Total	12	100,0%

^ Sem Atividade Profissional	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	0	---
Não considera voltar a estudar no ISEL	0	---
Total	0	

RAZÕES DO ABANDONO

Intrínsecas ao Estudante

Intrínsecas ao Estudante	ISEL	
	N.º	%
Problemas Pessoais (ex.: motivos de saúde, pressões familiares)	0	0,0%
Compromissos Profissionais	9	69,2%
Mudança de Residência ou de Emprego	2	15,4%
Dificuldades Económicas ¹	1	7,7%
Estar Longe de Casa	0	0,0%
Dificuldade de Integração na Região	0	0,0%
Nenhum motivo intrínseco ao Estudante	0	0,0%
Outra	1	7,7%
Total	13	100,0

¹ Dificuldades Económicas	ISEL	
	N.º	%
Deixou de poder beneficiar de bolsa de estudo	0	0,0%
Dificuldades no Pagamento da Propina	1	100,0%
Dificuldades no Pagamento do Alojamento	0	0,0%
Dificuldades no Pagamento das Refeições	0	0,0%
Dificuldade no Pagamento dos Materiais Escolares	0	0,0%
Total	1	100,0

Associados ao Ciclo de Estudos

Associadas ao Ciclo de Estudos	ISEL	
	N.º	%
Não correspondeu às Expetativas Iniciais	1	7,7%
Baixa Empregabilidade do Ciclo de Estudos	0	0,0%
Problemas de Integração na Comunidade Escolar ¹	0	0,0%
Dificuldades ao Nível do Desempenho Escolar (curso difícil, notas fracas, etc.)	1	7,7%
Métodos de Ensino Desadequados	3	23,1%
Nenhum motivo associado ao Ciclo de Estudos	8	61,5%
Outra	0	0,0%
Total	13	100,0

¹ Problemas de Integração na Comunidade Escolar	ISEL	
	N.º	%
Relacionados com os Colegas	0	---
Relacionados com os Docentes	0	---
Total	0	



Associados ao ISEL

Associadas ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Qualidade dos Espaços Letivos (Salas de Aula, Salas de estudo, Laboratórios, etc.)	0	0,0%
Qualidade dos Equipamentos Associados aos Laboratórios	1	7,7%
Qualidade dos Serviços (Cantina, Refeitório, Bar)	1	7,7%
Falta de Apoio Administrativo	2	15,4%
Nenhum motivo associado ao ISEL	8	61,5%
Outra	1	7,7%
Total	13	100,0

OPINIÃO GERAL SOBRE O ISEL

Nível de Satisfação Relativamente ao ISEL

Nível de satisfação relativamente ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
1 – Muito Baixo	1	7,7%
2 - Baixo	1	7,7%
3 - Médio	6	46,2%
4 - Elevado	4	30,8%
5 – Muito Elevado	1	7,7%
Total	13	100,0
Média	3,2	

3.11 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores

CARATERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES EM ABANDONO

Amostra

Ciclo de Estudos	Respostas Previstas	N.º Respostas	% Respostas
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	18	4	22,2%

Idade

Idade	ISEL	
	N.º	%
<= 20 anos	0	0,0%
De 21 a 30 anos	1	25,0%
De 31 a 40 anos	3	75,0%
De 41 a 50 anos	0	0,0%
> 51 anos	0	0,0%
Total	4	100,0

Género

Género	ISEL	
	N.º	%
Feminino	1	25,0%
Masculino	3	75,0%
Total	4	100,0

Estado Civil

Estado Civil	ISEL	
	N.º	%
Solteiro	3	75,0%
Casado (com ou sem registo)	1	25,0%
Separado/Divorciado	0	0,0%
Viúvo	0	0,0%
Total	4	100,0

País Residência

País de Residência	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Portugal	4	100,0%	100,0%
Outro	0	0,0%	100,0%
Total	4	100,0%	

Distrito Residência

Distritos	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	4	100,0%	100,0%
Total	4	100,0%	

Concelho Residência

Concelhos de Lisboa	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	1	25,0%	25,0%
Cascais	1	25,0%	50,0%
Odivelas	1	25,0%	75,0%
Amadora	1	25,0%	100,0%
Total	11	100,0%	



Número de Inscrições no Ciclo de Estudos

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
1	3	75,0%	75,0%
2	1	25,0%	100,0%
3	0	0,0%	100,0%
4	0	0,0%	100,0%
5	0	0,0%	100,0%
6	0	0,0%	100,0%
7	0	0,0%	100,0%

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
8	0	0,0%	100,0%
9	0	0,0%	100,0%
10	0	0,0%	100,0%
11	0	0,0%	100,0%
12	0	0,0%	100,0%
13	0	0,0%	100,0%
14	0	0,0%	100,0%
Total	4	100,0	

Tempo Médio de Deslocação ao ISEL

Tempo médio de deslocação ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Inferior a 15 min.	0	0,0%
De 15 min. a 30 min.	2	50,0%
De 30 min. a 60 min.	0	0,0%
Superior a 60 min.	2	50,0%
Total	4	100,0

Situação Atual

Situação Atual	ISEL	
	N.º	%
Estuda ¹	0	0,0%
Estuda e Trabalha ²	0	0,0%
Trabalha ³	3	75,0%
Sem Atividade Profissional ⁴	1	25,0%
Total	4	100,0

¹ Estuda	ISEL	
	N.º	%
No mesmo ciclo de estudos ou ciclo de estudos afim	0	---
Num outro ciclo de estudos da área de engenharia	0	---
Num ciclo de estudos de uma outra área	0	---
Total	0	

² Estuda e Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	0	---
Em área diferente da do ciclo de estudos	0	---
Total	0	

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	3	100,0%
Em área diferente da do ciclo de estudos	0	0,0%
Total	3	100,0

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	1	33,3%
Não considera voltar a estudar no ISEL	2	66,7%
Total	3	100,0%

^ Sem Atividade Profissional	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	1	100,0%
Não considera voltar a estudar no ISEL	0	0,0%
Total	1	100,0

RAZÕES DO ABANDONO

Intrínsecas ao Estudante

Intrínsecas ao Estudante	ISEL	
	N.º	%
Problemas Pessoais (ex.: motivos de saúde, pressões familiares)	1	25,0%
Compromissos Profissionais	0	0,0%
Mudança de Residência ou de Emprego	0	0,0%
Dificuldades Económicas ¹	0	0,0%
Estar Longe de Casa	0	0,0%
Dificuldade de Integração na Região	0	0,0%
Nenhum motivo intrínseco ao Estudante	0	0,0%
Outra	3	75,0%
Total	4	100,0

¹ Dificuldades Económicas	ISEL	
	N.º	%
Deixou de poder beneficiar de bolsa de estudo	0	---
Dificuldades no Pagamento da Propina	0	---
Dificuldades no Pagamento do Alojamento	0	---
Dificuldades no Pagamento das Refeições	0	---
Dificuldade no Pagamento dos Materiais Escolares	0	---
Total	0	

Associados ao Ciclo de Estudos

Associadas ao Ciclo de Estudos	ISEL	
	N.º	%
Não correspondeu às Expetativas Iniciais	1	25,0%
Baixa Empregabilidade do Ciclo de Estudos	0	0,0%
Problemas de Integração na Comunidade Escolar ¹	1	25,0%
Dificuldades ao Nível do Desempenho Escolar (curso difícil, notas fracas, etc.)	0	0,0%
Métodos de Ensino Desadequados	2	50,0%
Nenhum motivo associado ao Ciclo de Estudos	0	0,0%
Outra	0	0,0%
Total	4	100,0

¹ Problemas de Integração na Comunidade Escolar	ISEL	
	N.º	%
Relacionados com os Colegas	1	100,0%
Relacionados com os Docentes	0	0,0%
Total	1	100,0



Associados ao ISEL

Associadas ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Qualidade dos Espaços Letivos (Salas de Aula, Salas de estudo, Laboratórios, etc.)	1	25,0%
Qualidade dos Equipamentos Associados aos Laboratórios	0	0,0%
Qualidade dos Serviços (Cantina, Refeitório, Bar)	0	0,0%
Falta de Apoio Administrativo	1	25,0%
Nenhum motivo associado ao ISEL	1	25,0%
Outra	1	25,0%
Total	4	100,0

OPINIÃO GERAL SOBRE O ISEL

Nível de Satisfação Relativamente ao ISEL

Nível de satisfação relativamente ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
1 – Muito Baixo	2	50,0%
2 - Baixo	1	25,0%
3 - Médio	0	0,0%
4 - Elevado	1	25,0%
5 – Muito Elevado	0	0,0%
Total	4	100,0
Média	2,0	

3.12 Mestrado em Engenharia Mecânica

CARATERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES EM ABANDONO

Amostra

Ciclo de Estudos	Respostas Previstas	N.º Respostas	% Respostas
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	67	11	16,4%

Idade

Idade	ISEL	
	N.º	%
<= 20 anos	0	0,0%
De 21 a 30 anos	2	18,2%
De 31 a 40 anos	7	63,6%
De 41 a 50 anos	2	18,2%
> 51 anos	0	0,0%
Total	11	100,0

Género

Género	ISEL	
	N.º	%
Feminino	3	27,3%
Masculino	8	72,7%
Total	11	100,0

Estado Civil

Estado Civil	ISEL	
	N.º	%
Solteiro	2	18,2%
Casado (com ou sem registo)	8	72,7%
Separado/Divorciado	1	9,1%
Viúvo	0	0,0%
Total	11	100,0

País Residência

País de Residência	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Portugal	11	100,0%	100,0%
Outro	0	0,0%	100,0%
Total	11	100,0%	

Distrito Residência

Distritos	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	2	22,2%	22,2%
Loures	2	22,2%	44,4%
Cascais	1	11,1%	55,6%
Amadora	1	11,1%	66,7%
Sintra	1	11,1%	77,8%
Oeiras	1	11,1%	88,9%
Torres Vedras	1	11,1%	100,0%
Total	9	100,0%	

Concelho Residência

Concelhos de Lisboa	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	9	81,8%	81,8%
Setúbal	1	9,1%	90,9%
Santarém	1	9,1%	100,0%
Total	11	100,0%	

Concelhos de Setúbal	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Sesimbra	1	100,0%	100,0%
Total	1	100,0%	



Número de Inscrições no Ciclo de Estudos

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
1	6	54,5%	54,5%
2	3	27,3%	81,8%
3	2	18,2%	100,0%
4	0	0,0%	100,0%
5	0	0,0%	100,0%
6	0	0,0%	100,0%
7	0	0,0%	100,0%

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
8	0	0,0%	100,0%
9	0	0,0%	100,0%
10	0	0,0%	100,0%
11	0	0,0%	100,0%
12	0	0,0%	100,0%
13	0	0,0%	100,0%
14	0	0,0%	100,0%
Total	11	100,0	

Tempo Médio de Deslocação ao ISEL

Tempo médio de deslocação ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Inferior a 15 min.	0	0,0%
De 15 min. a 30 min.	3	27,3%
De 30 min. a 60 min.	7	63,6%
Superior a 60 min.	1	9,1%
Total	11	100,0

Situação Atual

Situação Atual	ISEL	
	N.º	%
Estuda ¹	0	0,0%
Estuda e Trabalha ²	0	0,0%
Trabalha ³	9	81,8%
Sem Atividade Profissional ⁴	2	18,2%
Total	11	100,0

¹ Estuda	ISEL	
	N.º	%
No mesmo ciclo de estudos ou ciclo de estudos afim	0	---
Num outro ciclo de estudos da área de engenharia	0	---
Num ciclo de estudos de uma outra área	0	---
Total	0	

² Estuda e Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	0	---
Em área diferente da do ciclo de estudos	0	---
Total	0	

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	6	66,7%
Em área diferente da do ciclo de estudos	3	33,3%
Total	9	100,0

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	7	77,8%
Não considera voltar a estudar no ISEL	2	22,2%
Total	9	100,0

⁴ Sem Atividade Profissional	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	1	100,0%
Não considera voltar a estudar no ISEL	0	0,0%
Total	1	100,0

RAZÕES DO ABANDONO

Intrínsecas ao Estudante

Intrínsecas ao Estudante	ISEL	
	N.º	%
Problemas Pessoais (ex.: motivos de saúde, pressões familiares)	0	0,0%
Compromissos Profissionais	3	27,3%
Mudança de Residência ou de Emprego	1	9,1%
Dificuldades Económicas ¹	5	45,5%
Estar Longe de Casa	0	0,0%
Dificuldade de Integração na Região	0	0,0%
Nenhum motivo intrínseco ao Estudante	0	0,0%
Outra	2	18,2%
Total	11	100,0

¹ Dificuldades Económicas	ISEL	
	N.º	%
Deixou de poder beneficiar de bolsa de estudo	0	0,0%
Dificuldades no Pagamento da Propina	5	100,0%
Dificuldades no Pagamento do Alojamento	0	0,0%
Dificuldades no Pagamento das Refeições	0	0,0%
Dificuldade no Pagamento dos Materiais Escolares	0	0,0%
Total	5	100,0

Associados ao Ciclo de Estudos

Associadas ao Ciclo de Estudos	ISEL	
	N.º	%
Não correspondeu às Expetativas Iniciais	1	9,1%
Baixa Empregabilidade do Ciclo de Estudos	0	0,0%
Problemas de Integração na Comunidade Escolar ¹	0	0,0%
Dificuldades ao Nível do Desempenho Escolar (curso difícil, notas fracas, etc.)	1	9,1%
Métodos de Ensino Desadequados	1	9,1%
Nenhum motivo associado ao Ciclo de Estudos	7	63,6%
Outra	1	9,1%
Total	11	100,0

¹ Problemas de Integração na Comunidade Escolar	ISEL	
	N.º	%
Relacionados com os Colegas	0	---
Relacionados com os Docentes	0	---
Total	0	



Associados ao ISEL

Associadas ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Qualidade dos Espaços Letivos (Salas de Aula, Salas de estudo, Laboratórios, etc.)	1	9,1%
Qualidade dos Equipamentos Associados aos Laboratórios	0	0,0%
Qualidade dos Serviços (Cantina, Refeitório, Bar)	0	0,0%
Falta de Apoio Administrativo	4	36,4%
Nenhum motivo associado ao ISEL	6	54,5%
Outra	0	0,0%
Total	11	100,0

OPINIÃO GERAL SOBRE O ISEL

Nível de Satisfação Relativamente ao ISEL

Nível de satisfação relativamente ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
1 – Muito Baixo	1	9,1%
2 - Baixo	1	9,1%
3 - Médio	5	45,5%
4 - Elevado	4	36,4%
5 – Muito Elevado	0	0,0%
Total	11	100,0
Média	3,1	

3.13 Mestrado em Engenharia Química e Biológica

CARATERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES EM ABANDONO

Amostra

Ciclo de Estudos	Respostas Previstas	N.º Respostas	% Respostas
M531 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	11	4	36,4%

Idade

Idade	ISEL	
	N.º	%
<= 20 anos	0	0,0%
De 21 a 30 anos	0	0,0%
De 31 a 40 anos	4	100,0%
De 41 a 50 anos	0	0,0%
> 51 anos	0	0,0%
Total	4	100,0

Género

Género	ISEL	
	N.º	%
Feminino	2	50,0%
Masculino	2	50,0%
Total	4	100,0

Estado Civil

Estado Civil	ISEL	
	N.º	%
Solteiro	1	25,0%
Casado (com ou sem registo)	3	75,0%
Separado/Divorciado	0	0,0%
Viúvo	0	0,0%
Total	4	100,0

País Residência

País de Residência	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Portugal	3	75,0%	75,0%
Outro (Irlanda)	1	25,0%	100,0%
Total	4	100,0%	

Distrito Residência

Distritos	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	1	50,0%	50,0%
Cascais	1	50,0%	100,0%
Total	2	100,0%	

Concelho Residência

Concelhos de Lisboa	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	2	66,7%	66,7%
Setúbal	1	33,3%	100,0%
Total	4	100,0%	

Concelhos de Setúbal

Concelhos de Setúbal	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Almada	1	100,0%	100,0%
Total	1	100,0%	



Número de Inscrições no Ciclo de Estudos

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
1	1	25,0%	25,0%
2	0	0,0%	25,0%
3	1	25,0%	50,0%
4	0	0,0%	50,0%
5	0	0,0%	50,0%
6	1	25,0%	75,0%
7	1	25,0%	100,0%

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
8	0	0,0%	100,0%
9	0	0,0%	100,0%
10	0	0,0%	100,0%
11	0	0,0%	100,0%
12	0	0,0%	100,0%
13	0	0,0%	100,0%
14	0	0,0%	100,0%
Total	4	100,0	

Tempo Médio de Deslocação ao ISEL

Tempo médio de deslocação ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Inferior a 15 min.	1	25,0%
De 15 min. a 30 min.	1	25,0%
De 30 min. a 60 min.	1	25,0%
Superior a 60 min.	1	25,0%
Total	4	100,0

Situação Atual

Situação Atual	ISEL	
	N.º	%
Estuda ¹	0	0,0%
Estuda e Trabalha ²	0	0,0%
Trabalha ³	4	100,0%
Sem Atividade Profissional ⁴	0	0,0%
Total	4	100,0

¹ Estuda	ISEL	
	N.º	%
No mesmo ciclo de estudos ou ciclo de estudos afim	0	---
Num outro ciclo de estudos da área de engenharia	0	---
Num ciclo de estudos de uma outra área	0	---
Total	0	

² Estuda e Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	0	---
Em área diferente da do ciclo de estudos	0	---
Total	0	

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	3	75,0%
Em área diferente da do ciclo de estudos	1	25,0%
Total	4	100,0

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	4	100,0%
Não considera voltar a estudar no ISEL	0	0,0%
Total	4	100,0%

⁴ Sem Atividade Profissional	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	0	---
Não considera voltar a estudar no ISEL	0	---
Total	0	

RAZÕES DO ABANDONO

Intrínsecas ao Estudante

Intrínsecas ao Estudante	ISEL	
	N.º	%
Problemas Pessoais (ex.: motivos de saúde, pressões familiares)	0	0,0%
Compromissos Profissionais	1	25,0%
Mudança de Residência ou de Emprego	1	25,0%
Dificuldades Económicas ¹	0	0,0%
Estar Longe de Casa	0	0,0%
Dificuldade de Integração na Região	0	0,0%
Nenhum motivo intrínseco ao Estudante	0	0,0%
Outra	2	50,0%
Total	4	100,0

¹ Dificuldades Económicas	ISEL	
	N.º	%
Deixou de poder beneficiar de bolsa de estudo	0	---
Dificuldades no Pagamento da Propina	0	---
Dificuldades no Pagamento do Alojamento	0	---
Dificuldades no Pagamento das Refeições	0	---
Dificuldade no Pagamento dos Materiais Escolares	0	---
Total	0	

Associados ao Ciclo de Estudos

Associadas ao Ciclo de Estudos	ISEL	
	N.º	%
Não correspondeu às Expetativas Iniciais	0	0,0%
Baixa Empregabilidade do Ciclo de Estudos	1	25,0%
Problemas de Integração na Comunidade Escolar ¹	0	0,0%
Dificuldades ao Nível do Desempenho Escolar (curso difícil, notas fracas, etc.)	1	25,0%
Métodos de Ensino Desadequados	0	0,0%
Nenhum motivo associado ao Ciclo de Estudos	2	50,0%
Outra	0	0,0%
Total	4	100,0

¹ Problemas de Integração na Comunidade Escolar	ISEL	
	N.º	%
Relacionados com os Colegas	0	---
Relacionados com os Docentes	0	---
Total	0	



Associados ao ISEL

Associadas ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Qualidade dos Espaços Letivos (Salas de Aula, Salas de estudo, Laboratórios, etc.)	0	0,0%
Qualidade dos Equipamentos Associados aos Laboratórios	0	0,0%
Qualidade dos Serviços (Cantina, Refeitório, Bar)	0	0,0%
Falta de Apoio Administrativo	1	25,0%
Nenhum motivo associado ao ISEL	3	75,0%
Outra	0	0,0%
Total	4	100,0

OPINIÃO GERAL SOBRE O ISEL

Nível de Satisfação Relativamente ao ISEL

Nível de satisfação relativamente ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
1 – Muito Baixo	0	0,0%
2 - Baixo	0	0,0%
3 - Médio	2	50,0%
4 - Elevado	2	50,0%
5 – Muito Elevado	0	0,0%
Total	4	100,0
Média	3,5	

3.14 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia

CARATERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES EM ABANDONO

Amostra

Ciclo de Estudos	Respostas Previstas	N.º Respostas	% Respostas
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	5	1	20,0%

Idade

Idade	ISEL	
	N.º	%
<= 20 anos	0	0,0%
De 21 a 30 anos	1	100,0%
De 31 a 40 anos	0	0,0%
De 41 a 50 anos	0	0,0%
> 51 anos	0	0,0%
Total	1	100,0

Género

Género	ISEL	
	N.º	%
Feminino	0	0,0%
Masculino	1	100,0%
Total	1	100,0

Estado Civil

Estado Civil	ISEL	
	N.º	%
Solteiro	1	100,0%
Casado (com ou sem registo)	0	0,0%
Separado/Divorciado	0	0,0%
Viúvo	0	0,0%
Total	1	100,0

País Residência

País de Residência	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Portugal	1	100,0%	100,0%
Outro	0	0,0%	100,0%
Total	1	100,0%	

Distrito Residência

Distritos	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Odivelas	1	100,0%	50,0%
Total	2	100,0%	

Concelho Residência

Concelhos de Lisboa	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	1	100,0%	66,7%
Total	1	100,0%	



Número de Inscrições no Ciclo de Estudos

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
1	0	0,0%	0,0%
2	0	0,0%	0,0%
3	1	100,0	100,0%
4	0	0,0%	100,0%
5	0	0,0%	100,0%
6	0	0,0%	100,0%
7	0	0,0%	100,0%

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
8	0	0,0%	100,0%
9	0	0,0%	100,0%
10	0	0,0%	100,0%
11	0	0,0%	100,0%
12	0	0,0%	100,0%
13	0	0,0%	100,0%
14	0	0,0%	100,0%
Total	1	100,0	

Tempo Médio de Deslocação ao ISEL

Tempo médio de deslocação ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Inferior a 15 min.	0	0,0%
De 15 min. a 30 min.	1	100,0%
De 30 min. a 60 min.	0	0,0%
Superior a 60 min.	0	0,0%
Total	1	100,0

Situação Atual

Situação Atual	ISEL	
	N.º	%
Estuda ¹	0	0,0%
Estuda e Trabalha ²	0	0,0%
Trabalha ³	1	100,0%
Sem Atividade Profissional ⁴	0	0,0%
Total	1	100,0

¹ Estuda	ISEL	
	N.º	%
No mesmo ciclo de estudos ou ciclo de estudos afim	0	---
Num outro ciclo de estudos da área de engenharia	0	---
Num ciclo de estudos de uma outra área	0	---
Total	0	

² Estuda e Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	0	---
Em área diferente da do ciclo de estudos	0	---
Total	0	

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	1	100,0%
Em área diferente da do ciclo de estudos	0	0,0%
Total	1	100,0

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	1	100,0%
Não considera voltar a estudar no ISEL	0	0,0%
Total	0	100,0%

⁴ Sem Atividade Profissional	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	0	---
Não considera voltar a estudar no ISEL	0	---
Total	0	

RAZÕES DO ABANDONO

Intrínsecas ao Estudante

Intrínsecas ao Estudante	ISEL	
	N.º	%
Problemas Pessoais (ex.: motivos de saúde, pressões familiares)	0	0,0%
Compromissos Profissionais	0	0,0%
Mudança de Residência ou de Emprego	0	0,0%
Dificuldades Económicas ¹	0	0,0%
Estar Longe de Casa	0	0,0%
Dificuldade de Integração na Região	0	0,0%
Nenhum motivo intrínseco ao Estudante	0	0,0%
Outra	1	100,0%
Total	1	100,0

¹ Dificuldades Económicas	ISEL	
	N.º	%
Deixou de poder beneficiar de bolsa de estudo	0	---
Dificuldades no Pagamento da Propina	0	---
Dificuldades no Pagamento do Alojamento	0	---
Dificuldades no Pagamento das Refeições	0	---
Dificuldade no Pagamento dos Materiais Escolares	0	---
Total	0	

Associados ao Ciclo de Estudos

Associadas ao Ciclo de Estudos	ISEL	
	N.º	%
Não correspondeu às Expetativas Iniciais	1	100,0%
Baixa Empregabilidade do Ciclo de Estudos	0	0,0%
Problemas de Integração na Comunidade Escolar ¹	0	0,0%
Dificuldades ao Nível do Desempenho Escolar (curso difícil, notas fracas, etc.)	0	0,0%
Métodos de Ensino Desadequados	0	0,0%
Nenhum motivo associado ao Ciclo de Estudos	0	0,0%
Outra	0	0,0%
Total	1	100,0

¹ Problemas de Integração na Comunidade Escolar	ISEL	
	N.º	%
Relacionados com os Colegas	0	---
Relacionados com os Docentes	0	---
Total	0	



Associados ao ISEL

Associadas ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Qualidade dos Espaços Letivos (Salas de Aula, Salas de estudo, Laboratórios, etc.)	1	100,0%
Qualidade dos Equipamentos Associados aos Laboratórios	0	0,0%
Qualidade dos Serviços (Cantina, Refeitório, Bar)	0	0,0%
Falta de Apoio Administrativo	0	0,0%
Nenhum motivo associado ao ISEL	0	0,0%
Outra	0	0,0%
Total	1	100,0

OPINIÃO GERAL SOBRE O ISEL

Nível de Satisfação Relativamente ao ISEL

Nível de satisfação relativamente ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
1 – Muito Baixo	0	0,0%
2 - Baixo	0	0,0%
3 - Médio	1	100,0%
4 - Elevado	0	0,0%
5 – Muito Elevado	0	0,0%
Total	1	100,0
Média	3,0	

3.15 Mestrado em Engenharia da Manutenção

CARATERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES EM ABANDONO

Amostra

Ciclo de Estudos	Respostas Previstas	N.º Respostas	% Respostas
M528 Mestrado em Engenharia da Manutenção	8	3	37,5

Idade

Idade	ISEL	
	N.º	%
<= 20 anos	0	0,0%
De 21 a 30 anos	0	0,0%
De 31 a 40 anos	2	66,7%
De 41 a 50 anos	1	33,3%
> 51 anos	0	0,0%
Total	3	100,0

Género

Género	ISEL	
	N.º	%
Feminino	0	0,0%
Masculino	3	100,0%
Total	3	100,0

Estado Civil

Estado Civil	ISEL	
	N.º	%
Solteiro	1	33,3%
Casado (com ou sem registo)	2	66,7%
Separado/Divorciado	0	0,0%
Viúvo	0	0,0%
Total	3	100,0

País Residência

País de Residência	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Portugal	3	100,0%	100,0%
Outro	0	0,0%	100,0%
Total	3	100,0%	

Distrito Residência

Distritos	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Vila Franca de Xira	2	66,7%	66,7%
Lisboa	1	33,3%	100,0%
Total	3	100,0%	

Concelho Residência

Concelhos de Lisboa	ISEL		
	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	3	100,0%	66,7%
Total	3	100,0%	



Número de Inscrições no Ciclo de Estudos

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
1	0	0,0%	0,0%
2	0	0,0%	0,0%
3	2	66,7%	66,7%
4	1	33,3%	100,0%
5	0	0,0%	100,0%
6	0	0,0%	100,0%
7	0	0,0%	100,0%

N.º de Inscrições	ISEL		
	N.º	%	Acumulado %
8	0	0,0%	100,0%
9	0	0,0%	100,0%
10	0	0,0%	100,0%
11	0	0,0%	100,0%
12	0	0,0%	100,0%
13	0	0,0%	100,0%
14	0	0,0%	100,0%
Total	3	100,0	

Tempo Médio de Deslocação ao ISEL

Tempo médio de deslocação ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Inferior a 15 min.	0	0,0%
De 15 min. a 30 min.	3	100,0%
De 30 min. a 60 min.	0	0,0%
Superior a 60 min.	0	0,0%
Total	3	100,0

Situação Atual

Situação Atual	ISEL	
	N.º	%
Estuda ¹	0	0,0%
Estuda e Trabalha ²	0	0,0%
Trabalha ³	2	66,7%
Sem Atividade Profissional ⁴	1	33,3%
Total	3	100,0

¹ Estuda	ISEL	
	N.º	%
No mesmo ciclo de estudos ou ciclo de estudos afim	0	---
Num outro ciclo de estudos da área de engenharia	0	---
Num ciclo de estudos de uma outra área	0	---
Total	0	

² Estuda e Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	0	---
Em área diferente da do ciclo de estudos	0	---
Total	0	

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Na área do ciclo de estudos	2	100,0%
Em área diferente da do ciclo de estudos	0	0,0%
Total	2	100,0

³ Trabalha	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	1	50,0%
Não considera voltar a estudar no ISEL	1	50,0%
Total	2	100,0%

4 Sem Atividade Profissional	ISEL	
	N.º	%
Considera voltar a estudar no ISEL	0	0,0%
Não considera voltar a estudar no ISEL	1	100,0%
Total	1	100,0

RAZÕES DO ABANDONO

Intrínsecas ao Estudante

Intrínsecas ao Estudante	ISEL	
	N.º	%
Problemas Pessoais (ex.: motivos de saúde, pressões familiares)	0	0,0%
Compromissos Profissionais	1	33,3%
Mudança de Residência ou de Emprego	1	33,3%
Dificuldades Económicas ¹	1	33,3%
Estar Longe de Casa	0	0,0%
Dificuldade de Integração na Região	0	0,0%
Nenhum motivo intrínseco ao Estudante	0	0,0%
Outra	0	0,0%
Total	3	100,0

1 Dificuldades Económicas	ISEL	
	N.º	%
Deixou de poder beneficiar de bolsa de estudo	0	0,0%
Dificuldades no Pagamento da Propina	1	100,0%
Dificuldades no Pagamento do Alojamento	0	0,0%
Dificuldades no Pagamento das Refeições	0	0,0%
Dificuldade no Pagamento dos Materiais Escolares	0	0,0%
Total	1	100,0

Associados ao Ciclo de Estudos

Associadas ao Ciclo de Estudos	ISEL	
	N.º	%
Não correspondeu às Expetativas Iniciais	0	0,0%
Baixa Empregabilidade do Ciclo de Estudos	0	0,0%
Problemas de Integração na Comunidade Escolar ¹	0	0,0%
Dificuldades ao Nível do Desempenho Escolar (curso difícil, notas fracas, etc.)	0	0,0%
Métodos de Ensino Desadequados	0	0,0%
Nenhum motivo associado ao Ciclo de Estudos	3	100,0%
Outra	0	0,0%
Total	3	100,0

1 Problemas de Integração na Comunidade Escolar	ISEL	
	N.º	%
Relacionados com os Colegas	0	---
Relacionados com os Docentes	0	---
Total	0	



Associados ao ISEL

Associadas ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
Qualidade dos Espaços Letivos (Salas de Aula, Salas de estudo, Laboratórios, etc.)	0	0,0%
Qualidade dos Equipamentos Associados aos Laboratórios	0	0,0%
Qualidade dos Serviços (Cantina, Refeitório, Bar)	0	0,0%
Falta de Apoio Administrativo	0	0,0%
Nenhum motivo associado ao ISEL	3	100,0%
Outra	0	0,0%
Total	3	100,0

OPINIÃO GERAL SOBRE O ISEL

Nível de Satisfação Relativamente ao ISEL

Nível de satisfação relativamente ao ISEL	ISEL	
	N.º	%
1 – Muito Baixo	0	0,0%
2 - Baixo	0	0,0%
3 - Médio	2	66,7%
4 - Elevado	1	33,3%
5 – Muito Elevado	0	0,0%
Total	3	100,0
Média	3,3	

4. OPORTUNIDADES DE MELHORIA

As oportunidades de melhoria são apresentadas em dois grupos. No primeiro, as oportunidades de melhoria orientam-se para a redução do abandono escolar em resultado da análise das respostas dadas pelos inquiridos. No segundo grupo, dirigem-se à preparação ou estruturação do inquérito. Neste âmbito, salienta-se ainda a oportunidade de melhoria 6 [OM 6] apresentada pela Vice-presidente para o Planeamento e Relações Externas, que resulta e uma reflexão sobre o abandono efetuada na fase de elaboração do presente relatório.

4.1 Redução do Abandono Escolar

- OM 1.** Melhorar a divulgação dos apoios financeiros colocados à disposição dos estudantes, mais concretamente: - disponibilização de informação sobre bolsas de estudo; - pagamento faseado da propina; entre outros;
- OM 2.** Melhorar os serviços prestados aos estudantes ao nível administrativo, mais concretamente ao nível de: - acesso ao Regime de Tempo Parcial; - criação de sistema de alertas no portal académico informações aos estudantes; - diminuição do tempo de resposta a requerimentos/pedidos dos estudantes;
- OM 3.** Refletir sobre a adequação dos ciclos de estudo/unidades curriculares. De acordo com os estudantes seria necessária uma maior adequação/atualização dos ciclos de estudo e/ou unidades curriculares à realidade do atual mercado de trabalho;
- OM 4.** Dinamizar a figura do tutor para permitir um maior apoio/proximidade aos estudantes;

4.2 Preparação do Inquérito

- OM 5.** Antecipar para setembro/outubro o lançamento do inquérito com base em dados provisórios (não de RAIDES) de modo a agir o mais antecipadamente possível;
- OM 6.** Introduzir no inquérito uma pergunta que permita identificar os estudantes que preveem obter o diploma no ano letivo em que estiveram inscritos, ou os que se encontram numa situação de potencial abandono.



5. ANEXOS

5.1 Modelo de Inquérito

ISEL - Inquérito sobre o Abandono Escolar 2014/2015

[Modelo GAQ.MD.17.01]

Caro(a) Senhor(a) {TOKEN:FIRSTNAME},

Agradecemos desde já a colaboração no preenchimento deste inquérito, o qual tem como objetivo identificar as principais razões do abandono escolar e definir ações de melhoria que permitam minimizar esse mesmo abandono adequando as condições de formação aos requisitos dos Estudantes.

No âmbito deste inquérito, considera-se em situação de abandono, os Estudantes que tendo estado inscritos no ISEL no ano letivo de 2014/2015, não se diplomaram, nem se inscreveram no ano letivo de 2015/2016.

As questões de preenchimento obrigatório encontram-se assinaladas com *.

O Inquérito estará disponível até dia 22 de abril de 2016.

Agradecemos desde já a sua colaboração para o preenchimento do Inquérito.

Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Gabinete de Auditoria e Qualidade através dos seguintes contactos: gaq@isel.pt ou 218 317 001 (1661/1697/1614/2653 extensões telefónicas internas).

Existem 55 perguntas neste inquérito

Grupo A

1. CARATERIZAÇÃO

[] 1.1 Idade: *

Cada resposta deverá ser no mínimo 17
Only integer value may be entered in this field.

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

[]1.2 Género *

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Feminino
 Masculino

[]1.3 Estado Civil: *

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Solteiro
 Casado (com ou sem registo)
 Separado/Divorciado
 Viuvo

[]1.4 País de Residência: *

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Portugal (1.4.1)
 Outro (1.4.2)

[]1.4.2 Indique o país: *

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:
A resposta for 'Outro (1.4.2)' na pergunta '4 [A14]' (1.4 País de Residência:)

Por favor, escreva aqui a sua resposta:



[] 1.4.1. Distrito de Residência: *

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

A resposta for 'Portugal (1.4.1)' na pergunta '4 [A14]' (1.4 País de Residência:)

Por favor, seleccione apenas uma das seguintes opções:

- AVEIRO
- BEJA
- BRAGA
- BRAGANÇA
- CASTELO BRANCO
- COIMBRA
- ÉVORA
- FARO
- GUARDA
- ILHA DA GRACIOSA (AÇORES)
- ILHA DA MADEIRA (MADEIRA)
- ILHA DAS FLORES (AÇORES)
- ILHA DE PORTO SANTO (MADEIRA)
- ILHA DE SANTA MARIA (AÇORES)
- ILHA DE SÃO JORGE (AÇORES)
- ILHA DE SÃO MIGUEL (AÇORES)
- ILHA DO CORVO (AÇORES)
- ILHA DO FAIAL (AÇORES)
- ILHA DO PICO (AÇORES)
- ILHA TERCEIRA (AÇORES)
- LEIRIA
- LISBOA
- PORTALEGRE
- PORTO
- SANTARÉM
- SETÚBAL
- VIANA DO CASTELO
- VILA REAL
- VISEU

[]1.4.1.1 Concelho de Residência: *

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:
A resposta for 'AVEIRO' na pergunta '6 [A141]' (1.4.1. Distrito de Residência:)

Por favor, seleccione apenas uma das seguintes opções:

- ÁGUEDA
- ALBERGARIA-A-VELHA
- ANADIA
- AROUCA
- AVEIRO
- CASTELO DE PAIVA
- ESPINHO
- ESTARREJA
- SANTA MARIA DA FEIRA
- ÍLHAVO
- MEALHADA
- MURTOSA
- OLIVEIRA DE AZEMÉIS
- OLIVEIRA DO BAIRRO
- OVAR
- SÃO JOÃO DA MADEIRA
- SEVER DO VOUGA
- VAGOS
- VALE DE CAMBRA

**[]1.5 Considerando o ciclo de estudos que frequentou
- {TOKEN:ATTRIBUTE_1} - indique o número de inscrições no mesmo: ***

Neste campo só é possível introduzir números.
Cada resposta deverá ser no mínimo 1

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

Nota: Considerar que 1 inscrição corresponde a 1 ano letivo (Exº se entrou pela 1ª vez em 2012/2013, em 2014/2015 tem 3 inscrições)



[]1.6 Tempo médio de deslocação da residência/emprego ao ISEL: *

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Inferior a 15 min.
- De 15 min. a 30 min.
- De 30 min. a 60 min.
- Superior a 60 min.

[]1.7 Indique a situação em que se encontra atualmente: *

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Estuda (1.7.1)
- Estuda e Trabalha (1.7.2)
- Trabalha (1.7.3)
- Sem atividade profissional (1.7.4)

[]1.7.1 *

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

A resposta for 'Estuda (1.7.1)' na pergunta '38 [A17]' (1.7 Indique a situação em que se encontra atualmente:)

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- No mesmo ciclo de estudos ou em ciclo de estudos afim
- Num outro ciclo de estudos da área de engenharia
- Num ciclo de estudos de uma outra área

[]1.7.2 *

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

A resposta for 'Estuda e Trabalha (1.7.2)' na pergunta '38 [A17]' (1.7 Indique a situação em que se encontra atualmente:)

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Estuda e trabalha na área do ciclo de estudos
- Estuda e trabalha em área diferente da do ciclo de estudos

[]1.7.3.a) *

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

A resposta for 'Trabalha (1.7.3)' na pergunta '38 [A17]' (1.7 Indique a situação em que se encontra atualmente:)

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Trabalha na área do ciclo de estudos
- Trabalha em área diferente da do ciclo de estudos

[]1.7.3.b) *

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

A resposta for 'Trabalha (1.7.3)' na pergunta '38 [A17]' (1.7 Indique a situação em que se encontra atualmente:)

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Considera voltar a estudar no ISEL
- Não considera voltar a estudar no ISEL

[]1.7.4 *

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

A resposta for 'Sem atividade profissional (1.7.4)' na pergunta '38 [A17]' (1.7 Indique a situação em que se encontra atualmente:)

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Considera voltar a estudar no ISEL
- Não considera voltar a estudar no ISEL



Grupo B

2. RAZÕES DO ABANDONO

Indique os principais motivos que conduziram à situação de abandono

[]2.1 Intrínsecas ao Estudante: *

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Problemas Pessoais (ex.: motivos de saúde, pressões familiares)
- Compromissos Profissionais
- Mudança de Residência ou de Emprego
- Dificuldades Económicas
- Estar Longe de Casa
- Dificuldade de Integração na Região
- Nenhum motivo intrínseco ao Estudante
- Outra

[]2.1.1 Queira p.f. especificar: *

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

A resposta for 'Dificuldades Económicas' na pergunta '44 [B21]' (2.1 Intrínsecas ao Estudante:)

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Deixou de poder beneficiar de bolsa de estudo
- Dificuldades no Pagamento da Propina
- Dificuldades no Pagamento do Alojamento
- Dificuldades no Pagamento das Refeições
- Dificuldades no Pagamento dos Materiais Escolares

[]2.1.2 Queira p.f. identificar qual: *

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

A resposta for 'Outra' na pergunta '44 [B21]' (2.1 Intrínsecas ao Estudante:)

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

[]2.2 Associadas ao Ciclo de Estudos e ao ISEL

[]2.2.1 Associadas ao Ciclo de Estudos *

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Não correspondeu às Expetativas Iniciais
- Baixa Empregabilidade do Ciclo de Estudos
- Problemas de Integração na Comunidade Escolar
- Dificuldades ao Nível do Desempenho Escolar (curso difícil, notas fracas, etc.)
- Métodos de Ensino Desadequados
- Nenhum motivo associado ao Ciclo de Estudos
- Outra

[]2.2.1.a) *

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

A resposta for 'Problemas de Integração na Comunidade Escolar' na pergunta '48 [B221]' (2.2.1 Associadas ao Ciclo de Estudos)

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Relacionados com os Colegas
- Relacionados com os Docentes

[]2.2.1.b) Queira p.f. identificar qual: *

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

A resposta for 'Outra' na pergunta '48 [B221]' (2.2.1 Associadas ao Ciclo de Estudos)

Por favor, escreva aqui a sua resposta:



[]2.2.2 Associadas ao ISEL *

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Qualidade dos Espaços Letivos (Salas de Aula, Salas de Estudo, Laboratórios, etc.)
- Qualidade dos Equipamentos Associados aos Laboratórios
- Qualidade dos Serviços (Cantina, Refeitório, Bar)
- Falta de Apoio Administrativo
- Nenhum motivo associado ao ISEL
- Outra

[]2.2.2.a) Queira p.f. identificar qual: *

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:
A resposta for 'Outra' na pergunta '51 [B222]' (2.2.2 Associadas ao ISEL)

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

[]2.3 Indique, globalmente, o seu nível de satisfação relativamente à experiência no ISEL: *

Por favor, selecione **apenas uma** das seguintes opções:

- Muito baixo
- Baixo
- Médio
- Elevado
- Muito elevado

[]2.4 Na sua opinião, o ISEL poderia ter feito algo que evitasse o abandono?

Por favor, escreva aqui a sua resposta:



EB

[]2.5 Na sua opinião, que medidas poderão ser implementadas pelo ISEL para evitar o abandono escolar?

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

5.2 Emails Enviados

5.2.1 Convite

Exmo(a). Sr(a) {FIRSTNAME},

O Instituto Superior de Engenharia de Lisboa, está a efetuar um estudo sobre o Abandono Escolar e gostaria de poder contar com o seu contributo/opinião sobre as razões que o levaram a abandonar o Ciclo de Estudos no qual se encontrava inscrito em 2014/2015.

Assim, temos o prazer de o convidar a participar no {SURVEYNAME}

Para participar, por favor, utilize o endereço {SURVEYURL}

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Gabinete de Auditoria e Qualidade, através dos contactos gaq@isel.pt ou 218317001 / 916826413.

Com os melhores cumprimentos,

Helena Pinto

Gabinete de Auditoria e Qualidade

[Enviado em 15-04-2016]

5.2.2 Lembrete

Caro(a) {FIRSTNAME},

Recentemente foi convidado para participar no "{SURVEYNAME}"

Notamos que ainda não completou o inquérito, e queremos relembrar que o mesmo se encontra disponível apenas até dia **22 de abril de 2016**, sendo que procederemos ao seu encerramento no próximo dia útil, 26 de abril, durante a manhã.

Para participar, por favor, carregue no seguinte endereço {SURVEYURL}

(No caso de já ter contato o ISEL indicando ser diplomado, queira por favor ignorar este email)

Com os melhores cumprimentos,

Helena Pinto

Gabinete de Auditoria e Qualidade

[Enviado em 22-04-2016]

EE



Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1
1959-007 Lisboa PORTUGAL
(+351) 218317000
www.isel.pt

