



**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

## **Relatório**

INQUÉRITO AOS EMPREGADORES  
Sistema Interno de Garantia da Qualidade

**2016**



## FICHA TÉCNICA

- Título:** Relatório  
Inquérito aos Empregadores  
2016
- Autoria:** Gabinete de Auditoria e Qualidade
- Edição:** ISEL
- Data:** Elaboração em julho de 2016 e reavaliação em março de 2017
- Local de Edição:** ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa  
Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1  
1959-007 Lisboa.
- Aprovado:** Pelo Presidente do ISEL em 13 de março de 2017, com parecer favorável do Conselho de Gestão de 06 de março de 2017.



Handwritten mark in the top right corner.

## ÍNDICE

<b>1. ENQUADRAMENTO .....</b>	<b>3</b>
1.1 INTRODUÇÃO .....	3
1.2 METODOLOGIA.....	3
1.3 AMOSTRA.....	4
<b>2. COMENTÁRIOS .....</b>	<b>5</b>
<b>3. OPORTUNIDADES DE MELHORIA .....</b>	<b>8</b>
<b>4. ANEXOS .....</b>	<b>9</b>
4.1 INQUÉRITO AOS EMPREGADORES .....	9
4.2 CORREIO ELETRÓNICO ENVIADO AOS INQUIRIDOS.....	17

## ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1. Respostas por grupos de população inquirida .....	4
Tabela 2. Contratação de engenheiros por ramo de engenharia .....	5
Tabela 3. Apreciação sobre os engenheiros do ISEL .....	6
Tabela 4. Atividades no âmbito da formação dos diplomados do ISEL.....	6
Tabela 5. Pontos fortes e oportunidades de melhoria.....	7

## 1. ENQUADRAMENTO

### 1.1 Introdução

Está previsto no Sistema Interno de Garantia da Qualidade, mais concretamente no Regulamento de Qualidade do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa - aprovado pelo Presidente do ISEL em 19-04-2016, após parecer favorável do Conselho Coordenador da Qualidade de 07-03-2016 e do Conselho de Gestão de 04-03-2016 - que anualmente, em abril, é efetuado o inquérito aos Empregadores, sob a responsabilidade do Presidente do ISEL sendo a execução do mesmo da uma atividade do Gabinete de Auditoria e Qualidade.

O modelo de inquérito corresponde ao modelo GAQ.MD.16.01, aprovado em 19-05-2016.

O inquérito tem como objetivo principal identificar as necessidades do mercado junto dos empregadores, ajudando dessa forma a uma reflexão interna sobre a necessidade de ajuste à oferta formativa.

### 1.2 Metodologia

O Inquérito aos empregadores foi disponibilizado no período de 25-05-2016 a 30-06-2016, através da aplicação *LimeSurvey*.

Os Empregadores foram convidados a participar no inquérito através de uma mensagem de correio eletrónico, do Gabinete de Auditoria e Qualidade (GAQ), via *Limesurvey*. Com vista a potenciar um maior número de respostas, em 02-06-2016 foi enviado um novo *email* a relembrar a necessidades de resposta ao inquérito. Em 24-06-2016 foi enviado um *email* a informar que o Inquérito seria encerrado a 30-06-2016. As mensagens enviadas constam do anexo 4.2 do presente relatório.

O inquérito aos empregadores é composto por três partes distintas. Na primeira parte é feita a caracterização da entidade empregadora, na segunda parte são colocadas questões relativas à caracterização dos diplomados do ISEL e na terceira parte, pretende-se caracterizar a relação da entidade empregadora com o ISEL.

A seleção das entidades empregadoras foi feita reunindo o conjunto de entidades empregadoras inquiridas em 2014, com o conjunto de entidades disponibilizadas, ao GAQ, pelas Áreas Departamentais em 2013 e 2016, mais as entidades empregadoras obtidas nas respostas ao inquérito lançado aos diplomados em 2013/2014 e a informação já existente no GAQ, das entidades que participaram nas reuniões efetuadas com as comissões de avaliação externas no âmbito da avaliação dos cursos pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES). Esta informação foi validada pelos coordenadores dos ciclos de estudo.

Desta forma, as entidades empregadoras ficam associadas a uma área científica de engenharia: civil, eletrónica, mecânica, química ou eletrotécnica.



### 1.3 Amostra

De entre as 294 entidades empregadoras seleccionadas, o inquérito foi respondido validamente por 18, o que corresponde a 6,1% de respostas.

Área Científica	Respostas Previstas	N.º Respostas	% Respostas
Civil	116	3	2,6
Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	71	8	11,3
Mecânica	15	2	13,3
Química	75	5	6,7
Electrotecnia	16	0	0,0
	<b>293</b>	<b>18</b>	<b>6,1</b>

Tabela 1. Respostas por grupos de população inquirida



## 2. COMENTÁRIOS

Face ao reduzido número de respostas e em função de alguns contactos telefónicos recebidos, refletiu-se sobre quais as potenciais causas associada a estes resultados. Uma das possíveis causas pode estar relacionada com a extensão do inquérito e a impossibilidade do inquirido o visualizar como um todo. Um outro aspeto poderá estar relacionado com a dificuldade de as próprias entidades empregadoras, encaminharem internamente o inquérito, para o serviço ou pessoa adequada.

O reduzido número de respostas conduziu à opção de não efetuar o seu tratamento estatístico, no entanto, pode-se indicar:

- Todas as empresas têm engenheiros diplomados pelo ISEL, sendo que os diplomados, em média, representam 18,7% dos engenheiros contratados. A área com maior representatividade de contratação de engenheiros do ISEL é a de Informática conforme se apresenta na Tabela 2.

Área	N.º Diplomados ISEL	N.º Respostas	Total	% ISEL
Ambiente	14	72	86	16,3
Civil	18	203	221	8,1
Eletrónica	16	38	54	29,6
Eletrotecnia	4	10	14	28,6
Informática	135	527	662	20,4
Mecânica	10	25	35	28,6
Química	12	32	44	27,3
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>907</b>	<b>1116</b>	<b>18,7</b>

Tabela 2. Contratação de engenheiros por ramo de engenharia

- As formas mais comuns de recrutamento são decorrentes de concurso público, logo seguido da realização de estágio na empresa e do convite e/ou conhecimentos pessoais. Os três requisitos de maior importância na admissão de pessoas são a competência técnico-científica, a experiência profissional e a recomendação externa.
- As apreciações sobre os engenheiros civis, eletrotécnicos, informáticos, mecânicos e químicos contemplaram vários aspetos da componente humana, da componente técnica, sobre as características dos cursos e sobre o desempenho global, utilizando a escala de cinco níveis (1 a 5), de acordo com o indicado no inquérito. Os resultados da apreciação traduzidos dos valores mínimos aos máximos, apresentam-se na Tabela 2.



Área Científica	Componente humana	Componente técnica	Características do curso	Desempenho global	
Civil	4,5	4,5	4,0	4,0	Máximo
	4,0	3,5	4,0	4,0	Mínimo
Eletrotecnia	4,0	4,0	3,7	3,7	Máximo
	3,3	3,7	3,3	3,7	Mínimo
Informática	4,3	4,3	4,6	4,2	Máximo
	3,4	3,6	3,7	4,0	Mínimo
Mecânica	5,0	4,3	4,3	4,0	Máximo
	4,0	3,7	3,3	3,3	Mínimo
Química	5,0	4,0	4,0	4,0	Máximo
	3,5	3,5	3,5	4,0	Mínimo

Escala: 1-Muito Insuficiente, 2-Insuficiente, 3-Suficiente, 4-Bom, 5-Muito Bom

Tabela 3. Apreciação sobre os engenheiros do ISEL

- De um modo geral, as empresas estabeleceram poucos contactos com o ISEL (média de 2,3 em que 1=raramente e 5=frequentemente), sendo de referir que um terço das empresas indica que raramente estabelece contactos com o ISEL, independentemente do aspeto considerado. De um modo geral, as empresas consideram útil o ISEL vir a desenvolver atividades no âmbito da formação dos seus diplomados (média de 3,0 em que 1=nada útil e 5=muito útil), sobretudo no que respeita à organização de cursos breves, pós-graduações e seminários, nas áreas indicadas na Tabela 4.

Cursos Breves	Pós-Graduações	Seminários
Controlo da Qualidade	Mobile	Arquitetura de sistemas
Bases de Dados (NoSQL)	Gestão de projetos em metodologias Agile	Linguagens de programação na Web
Programação em tecnologia asp.NET C#	Cibersegurança	Atualização de tecnologias
Redes	Informática	Mecânica - Estampagem/Soldadura/Materiais
Linguagens de Programação	Mecânica - Estampagem/Soldadura/Materiais	Materiais
Mecânica - Estampagem/Soldadura/Materiais	Gestão da Qualidade	Mobile
Mobile	Internet of Things	Novas tendências tecnológicas na área web
Programação em tecnologia MVC	Redes	Divulgação do tecido empresarial nacional
Virtualização de hardware	Processamento digital de sinais	Java 2 Enterprise Edition (J2EE)
SoftSkills		Internacionalização
Análises Químicas por técnica ou por material		
Realidade Aumentada		
Programação em tecnologia AngularJS		
Cibersegurança		
Tecnologias de Informação (IT)		

Tabela 4. Atividades no âmbito da formação dos diplomados do ISEL



- Do conhecimento que têm do ISEL, cerca de metade das empresas identificaram um conjunto de pontos fortes e de oportunidades de melhoria, que se apresentam na Tabela 5.

Pontos Fortes	Oportunidades de Melhoria
Localização	Organização de uma feira de emprego
Componente prática/técnica lecionada	Apoio no desenvolvimento de patentes
Capacidade de trabalhar em equipa	Maior cooperação empresarial para investigação
Boa capacidade de aprendizagem	Gestão do trabalho e documentação associadas ao desenvolvimento aplicacional
Capacidade de resolução de problemas	Aumentar o nível de contacto com as empresas durante o curso: Implementar estágios obrigatórios em empresa do ramo do curso.
Multidisciplinaridade	Sensibilização dos alunos para o mercado de trabalho
Corpo docente com ligação ao mercado de trabalho	Encontros de ex-alunos integrados no mercado de trabalho e academia
Formação de qualidade, atualizada e com sentido de indústria	Melhorar soft skills dos alunos
Abrangência tecnológica dos conteúdos do curso	Tarefas de coordenação
Bom nome no âmbito universitário	Estreitamento de laços com a Innovagency
Boa capacidade de integração no mercado de trabalho por parte dos seus diplomados	Organização
	Pós-graduações para electrotecnia/fracas
	Organização dos temas curriculares
	Maior autonomia na pesquisa de informação
	Maior interação entre faculdades e ISEL
	Recolha e tratamento de dados
	Aumentar o número de Workshops com profissionais da Indústria.
	Conhecimentos de informática

Tabela 5. Pontos fortes e oportunidades de melhoria





### **3. OPORTUNIDADES DE MELHORIA**

- OM 1.** Repensar a forma de abordar os inquiridos.
- OM 2.** Repensar o inquérito, nomeadamente, tornando-o menos extenso.
- OM 3.** O inquérito deve permitir que o inquirido, sem ter de responder, estabeleça contacto com todas as questões colocadas, de forma a facilitar a recolha de informação que necessita obter para responder corretamente e de forma completa ao inquérito.
- OM 4.** Alterar a questão 1.3, de forma a permitir a existência de três dígitos.
- OM 5.** Aumentar a proximidade com entidades empregadoras, através da realização de visitas de estudo e de estágios, entre outras possíveis ações a estabelecer em conjunto. Fortalecer a ligação ISEL/Entidade Empregadora, facilitará a adesão aos processos de inquirição.



## 4. ANEXOS

### 4.1 Inquérito aos Empregadores

Instituto Superior de Engenharia de Lisboa

0%  100%

#### 1. CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE EMPREGADORA

##### 1.1 Identificação da Empresa:

Designação da Empresa:

Localização (Distrito):

CAE-Rev.3(\*):

(\*) A Classificação Portuguesa de Atividades Económicas, Revisão 3 (CAE-Rev.3) foi aprovada pelo Decreto-Lei n.º 381/2007, de 16 de novembro e entrou em vigor em 1 de janeiro 2008.

##### 1.2 Identificação do Responsável pelo preenchimento do Inquérito

Nome:

Cargo/Função na Empresa:

##### 1.3 Forma de recrutamento dos Engenheiros:

**Only numbers may be entered in these fields.**

Após realização de estágio na Empresa:	<input type="text"/>
Contacto direto com as Escolas:	<input type="text"/>
Anúncio nos meios de comunicação:	<input type="text"/>
Especialistas no recrutamento de pessoas:	<input type="text"/>
Candidatura espontânea:	<input type="text"/>
Concurso público:	<input type="text"/>
Convite/conhecimentos pessoais:	<input type="text"/>
Outro:	<input type="text"/>



- 1.4 Indique o grau de importância que atribui aos seguintes requisitos, aquando da admissão de pessoas para a sua Empresa  
Faça duplo clique ou arraste cada item da lista da esquerda para a lista da direita - o item com uma ordem mais elevada deve estar no topo à direita, e progressivamente até ao item com a ordem menos elevada no fundo à direita.  
**Esta pergunta é obrigatória. Por favor, classifique todos os itens.**

As suas escolhas	A sua classificação
Idade	Competências técnico-científicas
Nota final de curso	Experiência profissional
Recomendação externa	Curriculum
Outra	

- 1.5 Tem a trabalhar na Empresa Engenheiros diplomados pelo ISEL?

**Esta pergunta é obrigatória.**

Sim  Não

- 1.6 Número de Engenheiros que trabalham na Empresa, por ramo de engenharia:  
**Only numbers may be entered in these fields.**

	Formados pelo ISEL	Formados por outras Escolas de Engenharia
Ambiental	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Civil	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Eletrónica	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Eletrotécnica	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Informática	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mecânica	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Química	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 2. CARATERIZAÇÃO DOS DIPLOMADOS DO ISEL

### 2.1 Engenheiros Ambientais

- 2.1.1 Indique em que área(s) em que os Engenheiros Ambientais do ISEL estão a trabalhar:  
Selecione todas as que se apliquem

- Comercial  
 Gestão  
 Investigação  
 Manutenção  
 Outra  
 Produção  
 Projeto  
 Qualidade

- 2.1.2 Classifique o desempenho profissional dos Engenheiros Ambientais do ISEL, no que respeita às seguintes características da componente humana:

	1	2	3	4	5
Sentido de responsabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de integração em equipa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empenho no trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de liderança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de expressão escrita e oral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

- 2.1.3 Classifique o desempenho profissional dos Engenheiros Ambientais do ISEL, no que respeita às seguintes características da componente técnica:

	1	2	3	4	5
Resolução imediata de problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adaptação às novas tecnologias e novos sistemas organizativos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iniciativa relativamente à inovação tecnológica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preparação de dossiers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom



2.1.4 Classifique o desempenho profissional dos Engenheiros Ambientais do ISEL, no que respeita às seguintes características do curso:

	1	2	3	4	5
Conhecimentos teóricos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimentos práticos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimentos de informática	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimento de línguas estrangeiras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adaptação às necessidades do mercado de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

2.1.5 Classifique o desempenho global dos Engenheiros Ambientais do ISEL:

	1	2	3	4	5
Durante os primeiros 3 meses de atividade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Após 1 ano de atividade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

2.2 Engenheiros Civis

2.2.1 Indique em que área(s) em que os Engenheiros Civis do ISEL estão a trabalhar:  
Selecione todas as que se aplicarem

- Comercial
- Gestão
- Investigação
- Manutenção
- Outra
- Produção
- Projeto
- Qualidade

2.2.2 Classifique o desempenho profissional dos Engenheiros Civis do ISEL, no que respeita às seguintes características da componente humana:

	1	2	3	4	5
Sentido de responsabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de integração em equipa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empenho no trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de liderança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de expressão escrita e oral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

2.2.3 Classifique o desempenho profissional dos Engenheiros Civis do ISEL, no que respeita às seguintes características da componente técnica:

	1	2	3	4	5
Resolução imediata de problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adaptação às novas tecnologias e novos sistemas organizativos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iniciativa relativamente à inovação tecnológica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preparação de dossiers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

2.2.4 Classifique o desempenho profissional dos Engenheiros Civis do ISEL, no que respeita às seguintes características do curso:

	1	2	3	4	5
Conhecimentos teóricos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimentos práticos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimentos de informática	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimento de línguas estrangeiras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adaptação às necessidades do mercado de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom



2.2.5 Classifique o desempenho global dos Engenheiros Cívicos do ISEL:

	1	2	3	4	5
Durante os primeiros 3 meses de atividade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Após 1 ano de atividade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

2.3 Engenheiros Eletrónicos

2.3.1 Indique em que área(s) em que os Engenheiros Eletrónicos do ISEL estão a trabalhar:  
Selecione todas as que se apliquem

- Comercial
- Gestão
- Investigação
- Manutenção
- Outra
- Produção
- Projeto
- Qualidade

2.3.2 Classifique o desempenho profissional dos Engenheiros Eletrónicos do ISEL, no que respeita às seguintes características da componente humana:

	1	2	3	4	5
Sentido de responsabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de integração em equipa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empenho no trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de liderança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de expressão escrita e oral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

2.3.3 Classifique o desempenho profissional dos Engenheiros Eletrónicos do ISEL, no que respeita às seguintes características da componente técnica:

	1	2	3	4	5
Resolução imediata de problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adaptação às novas tecnologias e novos sistemas organizativos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iniciativa relativamente à inovação tecnológica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preparação de dossiers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

2.3.4 Classifique o desempenho profissional dos Engenheiros Eletrónicos do ISEL, no que respeita às seguintes características do curso:

	1	2	3	4	5
Conhecimentos teóricos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimentos práticos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimentos de informática	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimento de línguas estrangeiras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adaptação às necessidades do mercado de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

2.3.5 Classifique o desempenho global dos Engenheiros Eletrónicos do ISEL:

	1	2	3	4	5
Durante os primeiros 3 meses de atividade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Após 1 ano de atividade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom





## 2.4 Engenheiros Eletrotécnicos

2.4.1 Indique em que área(s) é que os Engenheiros Eletrotécnicos do ISEL estão a trabalhar:  
Selecione todas as que se aplicarem

- Comercial
- Gestão
- Investigação
- Manutenção
- Outra
- Produção
- Projeto
- Qualidade

2.4.2 Classifique o desempenho profissional dos Engenheiros Eletrotécnicos do ISEL, no que respeita às seguintes características da componente humana:

	1	2	3	4	5
Sentido de responsabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de integração em equipa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empenho no trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de liderança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de expressão escrita e oral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

2.4.3 Classifique o desempenho profissional dos Engenheiros Eletrotécnicos do ISEL, no que respeita às seguintes características da componente técnica:

	1	2	3	4	5
Resolução imediata de problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adaptação às novas tecnologias e novos sistemas organizativos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iniciativa relativamente à inovação tecnológica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preparação de dossiers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

2.4.4 Classifique o desempenho profissional dos Engenheiros Eletrotécnicos do ISEL, no que respeita às seguintes características do curso:

	1	2	3	4	5
Conhecimentos teóricos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimentos práticos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimentos de informática	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimento de línguas estrangeiras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adaptação às necessidades do mercado de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

2.4.5 Classifique o desempenho global dos Engenheiros Eletrotécnicos do ISEL:

	1	2	3	4	5
Durante os primeiros 3 meses de atividade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Após 1 ano de atividade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

## 2.5 Engenheiros Informáticos

2.5.1 Área(s) em que os Engenheiros Informáticos do ISEL estão a trabalhar:  
Selecione todas as que se aplicarem

- Comercial
- Gestão
- Investigação
- Manutenção
- Outra
- Produção
- Projeto
- Qualidade



2.5.2 Classifique o desempenho profissional dos Engenheiros Informáticos do ISEL, no que respeita às seguintes características da componente humana:

	1	2	3	4	5
Sentido de responsabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de integração em equipa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empenho no trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de liderança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de expressão escrita e oral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

2.5.3 Classifique o desempenho profissional dos Engenheiros Informáticos do ISEL, no que respeita às seguintes características da componente técnica:

	1	2	3	4	5
Resolução imediata de problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adaptação às novas tecnologias e novos sistemas organizativos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iniciativa relativamente à inovação tecnológica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preparação de dossiers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

2.5.4 Classifique o desempenho profissional dos Engenheiros Informáticos do ISEL, no que respeita às seguintes características do curso:

	1	2	3	4	5
Conhecimentos teóricos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimentos práticos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimentos de informática	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimento de línguas estrangeiras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adaptação às necessidades do mercado de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

2.5.5 Classifique o desempenho global dos Engenheiros Informáticos do ISEL:

	1	2	3	4	5
Durante os primeiros 3 meses de atividade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Após 1 ano de atividade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom



**2.6 Engenheiros Mecânicos**

**2.6.1 Área(s) em que os Engenheiros Mecânicos do ISEL estão a trabalhar:**  
Selecione todas as que se apliquem

- Comercial
- Gestão
- Investigação
- Manutenção
- Outra
- Produção
- Projeto
- Qualidade

**2.6.2 Classifique o desempenho profissional dos Engenheiros Mecânicos do ISEL, no que respeita às seguintes características da componente humana:**

	1	2	3	4	5
Sentido de responsabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de integração em equipa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empenho no trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de liderança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de expressão escrita e oral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

**2.6.3 Classifique o desempenho profissional dos Engenheiros Mecânicos do ISEL, no que respeita às seguintes características da componente técnica:**

	1	2	3	4	5
Resolução imediata de problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adaptação às novas tecnologias e novos sistemas organizativos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iniciativa relativamente à inovação tecnológica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preparação de dossiers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

**2.6.4 Classifique o desempenho profissional dos Engenheiros Mecânicos do ISEL, no que respeita às seguintes características do curso:**

	1	2	3	4	5
Conhecimentos teóricos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimentos práticos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimentos de informática	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimento de línguas estrangeiras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adaptação às necessidades do mercado de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

**2.6.5 Classifique o desempenho global dos Engenheiros Mecânicos do ISEL:**

	1	2	3	4	5
Durante os primeiros 3 meses de atividade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Após 1 ano de atividade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

**2.7 Engenheiros Químicos**

**2.7.1 Área(s) em que os Engenheiros Químicos do ISEL estão a trabalhar:**  
Selecione todas as que se apliquem

- Comercial
- Gestão
- Investigação
- Manutenção
- Outra
- Produção
- Projeto
- Qualidade





2.7.2 Classifique o desempenho profissional dos Engenheiros Químicos do ISEL, no que respeita às seguintes características da componente humana:

	1	2	3	4	5
Sentido de responsabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de integração em equipa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empenho no trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de liderança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de expressão escrita e oral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

2.7.3 Classifique o desempenho profissional dos Engenheiros Químicos do ISEL, no que respeita às seguintes características da componente técnica:

	1	2	3	4	5
Resolução imediata de problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adaptação às novas tecnologias e novos sistemas organizativos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iniciativa relativamente à inovação tecnológica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preparação de dossiers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

2.7.4 Classifique o desempenho profissional dos Engenheiros Químicos do ISEL, no que respeita às seguintes características do curso:

	1	2	3	4	5
Conhecimentos teóricos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimentos práticos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimentos de informática	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimento de línguas estrangeiras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adaptação às necessidades do mercado de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

2.7.5 Classifique o desempenho global dos Engenheiros Químicos do ISEL:

	1	2	3	4	5
Durante os primeiros 3 meses de atividade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Após 1 ano de atividade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Escala: 1-Muito insuficiente; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom

3. Relação com o ISEL

3.1 Indique se a sua Empresa já estabeleceu contactos com o ISEL relativamente aos seguintes aspetos:

	1	2	3	4	5
Colaboração em atividade de ensino:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Colaboração em projetos de investigação:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obtenção de apoio por parte dos Docentes:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participação em conferências/seminários/workshops, etc:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outras:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Escala: 1-Raramente, 5-frequentemente

3.2 Relativamente aos seguintes aspetos, considera útil, o ISEL vir a desenvolver atividades no âmbito da formação dos seus Diplomados?

	1	2	3	4	5
Organização de Cursos Breves	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização de Pós-Graduações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização de Seminários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outras:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Escala: 1-Nada Útil, 5-Muito Útil



3.2.1 Indique as três principais áreas para as quais considera ser uma mais valia, o ISEL organizar Cursos Breves:

1:   
2:   
3:

3.2.2 Indique as três principais áreas para as quais considera ser uma mais valia, o ISEL organizar Pós-Graduações:

1:   
2:   
3:

3.2.3 Indique as três principais áreas para as quais considera ser uma mais valia, o ISEL organizar Seminários:

1:   
2:   
3:

3.2.4 Indique as três principais áreas para as quais considera ser uma mais valia, o ISEL organizar Outras ações:

	Área	Tipo de Ação
1:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3:	<input type="text"/>	<input type="text"/>

3.3 Pelo conhecimento que tem do ISEL, indique:

3.3 Pelo conhecimento que tem do ISEL, indique:

3.3.1 Pontos Fortes:

PF1:   
PF2:   
PF3:

3.3.2 Oportunidades de Melhoria:

OM1:   
OM2:   
OM3:

## 4.2 Correio eletrónico enviado aos inquiridos

A/c {FIRSTNAME},

O Instituto Superior de Engenharia de Lisboa gostaria de poder contar com a seu contributo/opinião sobre os Diplomados que coloca no mercado de trabalho. Assim, temos o prazer de o convidar a participar no "{SURVEYNAME}"

Para participar, por favor, utilize o endereço {SURVEYURL}

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Gabinete de Avaliação e Qualidade, através dos contactos gaq@isel.pt ou 218317001/916826413.

Com os melhores cumprimentos,



Helena Pinto

Gabinete de Auditoria e Qualidade

Caro(a) {FIRSTNAME}

Recentemente, foi convidado a participar no inquérito "{SURVEYNAME}"

Notamos que ainda não completou o inquérito, e queremos lembrar que o inquérito ainda está disponível. Salieta-se que o prazo foi prolongado até dia 23 de junho.

Para participar, por favor, carregue no endereço: {SURVEYURL}

Com os melhores cumprimentos,  
Helena Pinto  
Gabinete de Auditoria e Qualidade

Caro(a) {FIRSTNAME}

Recentemente, foi convidado a participar no inquérito "{SURVEYNAME}"

Notamos que ainda não respondeu ao inquérito, queremos lembrar que o inquérito estará disponível até ao próximo dia 30 de junho.

Para participar, por favor, carregue no endereço: {SURVEYURL}

Com os melhores cumprimentos,  
Helena Pinto  
Gabinete de Auditoria e Qualidade



**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

**RELATÓRIO - INQUÉRITO AOS EMPREGADORES: 2016**  
GABINETE DE AUDITORIA E QUALIDADE





Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1  
1959-007 Lisboa PORTUGAL  
**(+351) 218317000**  
**[www.isel.pt](http://www.isel.pt)**