



**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

## Relatório

INQUÉRITO AOS ESTUDANTES  
ANO LETIVO 2015/2016

1º Semestre – Semestre de Inverno

**2016**



## FICHA TÉCNICA

**Título:** Relatório Inquérito aos Estudantes  
Ano Letivo 2015/2016  
1º Semestre – Semestre de Inverno

**Autoria:** Gabinete de Auditoria e Qualidade

**Edição:** ISEL

**Data:** junho de 2016

**Local de Edição:** ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa  
Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1  
1959-007 Lisboa.

**Aprovado:** Pelo Presidente do Conselho Pedagógico após parecer favorável em reunião do Conselho Pedagógico de 14 de setembro de 2016



EB

## ÍNDICE

1. Enquadramento.....	5
1.1 INTRODUÇÃO.....	5
1.2 METODOLOGIA.....	5
2. Apresentação dos Resultados.....	7
2.1 CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA.....	7
2.1.1 Quantificação.....	7
2.1.6 Participação em Programas de Mobilidade.....	19
2.2 AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE APOIO NO ISEL.....	25
2.3 AVALIAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO CICLO DE ESTUDOS.....	28
2.4 AVALIAÇÃO DAS UNIDADES CURRICULARES.....	31
2.5 AVALIAÇÃO DOS DOCENTES.....	36
3. Conclusão.....	43
3.1 ANÁLISE DAS QUESTÕES GLOBAIS.....	43
3.2 OPORTUNIDADES DE MELHORIA.....	43
4. Anexos.....	44
4.1 INQUÉRITO AOS ESTUDANTES.....	44
4.2 EMAIL ENVIADO AOS ESTUDANTES.....	55

## ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1. Percentagem de Resposta, por Ciclo de Estudos [Questão 1].....	8
Tabela 2. Percentagem de respostas segundo o ano curricular, por grau [Questão 2].....	11
Tabela 3. Percentagem de respostas por ano curricular e por curso [Questão 2].....	11
Tabela 4. Percentagem de respostas segundo o semestre curricular, por grau [Questão 3].....	13
Tabela 5. Percentagem de respostas em função do semestre curricular [Questão 3].....	13
Tabela 6. Percentagem de respostas segundo o horário [Questão 4].....	15
Tabela 7. Percentagem de respostas segundo o horário [Questão 4].....	15
Tabela 8. Número de Unidades Curriculares em que o estudante se inscreveu, por grau [Questão 5].....	17
Tabela 9. Número de Unidades Curriculares em que o estudante se inscreveu, por curso [Questão 5].....	18
Tabela 10. Percentagem de respostas segundo o número de Unidades Curriculares inscritas, por curso [Questão 5].....	19
Tabela 11. Estudantes que participaram em mobilidade [Questão 6].....	20
Tabela 12. Estudantes em programas de mobilidade, por ciclo de estudos [Questão 6].....	20
Tabela 13. Intenção de participar em programas de mobilidade [Questão 6].....	21
Tabela 14. Intenção de participação em programas de mobilidade [Questão 6.1].....	22
Tabela 15. Razões para não efectuarem uma candidatura a programas de mobilidade [Questão 6.1.1].....	23
Tabela 16. Razões para não efetuar candidatura a programas de mobilidade em função do curso [Questão 6.1.1].....	24
Tabela 17. Apreciação obre os serviços de apoio na Escola [Questão 7].....	26
Tabela 18. Apreciação sobre os serviços de apoio na Escola, por curso [Questão 7].....	27



Tabela 19.	Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos [Questão 8].....	29
Tabela 20.	Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos, por ciclo de estudos [Questão 8].....	30
Tabela 21.	Número de respostas de avaliação das Unidades Curriculares [Questão 10] .....	31
Tabela 22.	Avaliação global das Unidades Curriculares por ciclo de estudos [Questão 10] .....	34
Tabela 23.	Avaliação global por ciclo de estudos dos Docentes [Questão 11] .....	37

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.	Percentagem de Resposta, por Ciclo de Estudos [Questão 1].....	9
Gráfico 2.	Taxa de Participação, por Ciclo de Estudos [Questão 1].....	10
Gráfico 3.	Percentagem de respostas por ano curricular, por grau [Questão 2] .....	11
Gráfico 4.	Percentagem de respostas por ano curricular e por curso [Questão 2].....	12
Gráfico 5.	Percentagem de respostas por ano curricular, por grau [Questão 3] .....	13
Gráfico 6.	Percentagem de respostas por semestre curricular em função do curso [Questão 3] .....	14
Gráfico 7.	Percentagem de respostas segundo o horário [Questão 4] .....	15
Gráfico 8.	Percentagem de respostas de estudantes que frequentam horário diurno ou noturno em função do curso [Questão 4] 16	
Gráfico 9.	Licenciaturas: Número de Unidades Curriculares em que o estudante se inscreveu [Questão 5].....	17
Gráfico 10.	Mestrados: Número de Unidades Curriculares em que o estudante se inscreveu [Questão 5].....	17
Gráfico 11.	Estudantes que participaram em mobilidade [Questão 6] .....	20
Gráfico 12.	Estudantes que participaram em programas de mobilidade, por ciclo de estudos [Questão 6] .....	21
Gráfico 13.	Intenção de participar em programas de mobilidade [Questão 6.1].....	21
Gráfico 14.	Intenção de frequentar programas de mobilidade, por curso [Questão 6.1].....	23
Gráfico 15.	Razões para não efetuar candidatura a programas de mobilidade em função do curso [Questão 6.1.1].....	25
Gráfico 16.	Apreciação sobre os serviços de apoio na Escola [Questão 7].....	26
Gráfico 17.	Apreciação sobre os serviços de apoio na Escola, por curso [Questão 7] .....	28
Gráfico 18.	Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos [Questão 8].....	29
Gráfico 19.	Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos [Questão 8].....	31
Gráfico 20.	Número de respostas de avaliação das Unidades Curriculares [Questão 10].....	32
Gráfico 21.	Avaliação das Unidades Curriculares, global (ISEL) [Questão 10] .....	33
Gráfico 22.	Avaliação da motivação do estudante para UC [Questão 10].....	35
Gráfico 23.	Avaliação da prestação do estudante na UC [Questão 10].....	35
Gráfico 24.	Avaliação da relação entre o n.º total de ECTS) e o n.º de horas de trabalho na UC [Questão 10].....	36
Gráfico 25.	Avaliação do funcionamento global na UC [Questão 10] .....	36
Gráfico 26.	Avaliação dos Docentes, global (ISEL), por ciclo de estudos [Questão 11] .....	38
Gráfico 27.	Avaliação dos Docentes, por questão [Questão 11] .....	38
Gráfico 28.	Pontualidade do Docente [Questão 11] .....	39
Gráfico 29.	Grau de exigência do Docente [Questão 11] .....	39
Gráfico 30.	Capacidade do Docente para relacionar a UC com os objetivos curso.....	40





Gráfico 31.	Cumprimento das regras de avaliação definidas [Questão 11] .....	40
Gráfico 32.	Clareza de exposição por parte do Docente em sala de aula [Questão 11].....	40
Gráfico 33.	Qualidade dos documentos e material disponibilizado [Questão 11] .....	40
Gráfico 34.	Coordenação entre componente teórica, prática e laboratorial [Questão 11] .....	41
Gráfico 35.	Adequação dos métodos de avaliação [Questão 11].....	41
Gráfico 36.	Domínio dos conteúdos programáticos [Questão 11] .....	41
Gráfico 37.	Disponibilidade e apoio do Docente fora das aulas [Questão 11] .....	41
Gráfico 38.	Capacidade para motivar os Alunos [Questão 11].....	42
Gráfico 39.	Qualidade geral de atuação do Docente [Questão 11].....	42



## 1. ENQUADRAMENTO

### 1.1 Introdução

De acordo com o previsto no Sistema Interno de Garantia da Qualidade, mais concretamente no GAQ.RG.01.02 Regulamento de Qualidade do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa - aprovado pelo Presidente a 19 de abril de 2016 – e enquadrado no Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPL, semestralmente é efetuado o inquérito aos Estudantes que se encontram inscritos no semestre em análise.

O modelo de inquérito utilizado tem por base o modelo GAQ.MD.12.01 aprovado em 19-05-2016.

O Inquérito aos Estudantes é uma responsabilidade do Conselho Pedagógico (CP) como consignado na alínea b) do artigo 105º do Decreto-Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro (RJIES). A elaboração e disponibilização do inquérito, bem como o tratamento estatístico e elaboração do presente relatório foi efetuada pelo Gabinete de Auditoria e Qualidade.

O objetivo principal deste inquérito é apurar o grau de satisfação dos Estudantes com a qualidade do ensino e aprendizagem no ISEL e envolvê-los ativa, direta e construtivamente no processo de melhoria do ISEL.

No âmbito das suas competências, o CP aprovou na reunião de 13-05-2015 (Ata n.º 14, ponto 4) como critérios a utilizar nos inquéritos de avaliação pedagógica, a divulgação de todos os resultados indicando o desvio padrão, o número de estudantes inscritos e número de estudantes que responderam ao inquérito.

### 1.2 Metodologia

O inquérito aos Estudantes inscritos no 1º semestre de 2015/2016 foi disponibilizado através da plataforma Limesurvey. Considerando as especificidades desta plataforma e o volume de informação a carregar no inquérito, foi elaborado um inquérito por ciclo de estudos, sendo que no caso da Licenciatura em Engenharia Química e Biológica, dado o volume da informação, foi elaborado um inquérito por cada ramo.

Para cada inquérito disponibilizado aos estudantes com inscrição num determinado ciclo de estudos, são apresentadas as unidades curriculares (UC's) que fazem parte do plano de estudos, sendo que o estudante seleciona aquelas a que esteve inscrito. Para cada uma dessas UC, foram carregados todos os pares docente/unidade curricular, de acordo com distribuição de serviço aprovada em Conselho Técnico Científico.

O preenchimento do inquérito foi opcional.

Os Estudantes inscritos foram convidados a participar no inquérito através de uma mensagem de correio eletrónico, do Gabinete de Auditoria e Qualidade, enviada em 01 de abril de 2016 via *Limesurvey*. A mensagem de correio eletrónico enviada, consta no ponto no 4.1.

O inquérito esteve disponível, *on-line*, de 01 de abril de 2016 a 26 de abril de 2016 com vista a potenciar o maior número de respostas. O prazo inicial de resposta foi definido como sendo 17 de abril de 2016, no entanto, face ao número reduzido de respostas, em 18 de abril foi enviado um lembrete que prolongou o prazo até 22 de abril de 2016.



O modelo de inquérito, que consta do Anexo 1, encontra-se estruturado em quatro partes:

- Parte I: Caracterização da situação académica do Estudantes
- Parte II: Avaliação dos serviços de apoio
- Parte III: Avaliação do ciclo de estudos
- Parte IV: Avaliação das Unidades Curriculares que o Estudantes frequentou
- Parte V: Avaliação dos Docentes que lecionaram as unidades curriculares que o Estudantes frequentou

Considerações:

Considerando a plataforma *Limesurvey* tem limitações face ao volume de informação a carregar no inquérito, como referido anteriormente, foi elaborado um inquérito por ciclo de estudos, resultando cada inquérito numa base de dados de resultados. Da compilação da informação de cada base dados para uma única base de dados de resultados, pelo facto de existirem diversos pares de Unidade Curricular/Docente em diversos ciclos de estudo, limitou o tratamento do desvio padrão pelo que o mesmo não é apresentado.

Apesar da existência de dois inquéritos para a Mestrado em Engenharia Civil, um para cada um dos planos de estudo, antigo e novo, o tratamento dos dados foi efetuado em conjunto.

A ligação Ciclo de Estudos/Unidade Curricular/Docente, disponibilizada aos Estudantes, foi elaborada com base no plano de estudos em vigor para cada ciclo de estudos (de acordo com o publicado em diário da republica) e a distribuição de serviço docente aprovada na reunião da comissão permanente do Conselho Técnico-Científico (CTC) entre fevereiro e março 2016, para o 1º semestre (semestre de inverno) do ano letivo 2015/2016 e remetidas ao Gabinete de Auditoria e Qualidade pelo secretariado do CTC.

Os estudantes receberam o inquérito relativo ao ciclo de estudos em que estavam inscritos, no entanto, era dada ao Estudante a possibilidade de selecionar um curso diferente daquele que estava inscrito, sendo que neste caso só lhe era possível responder à parte I e parte II do inquérito.

Dado que não é possível indexar o estudante às UC às quais está inscrito, é o estudante que seleciona as UC em que esteve inscrito, existindo desta forma a possibilidade de este selecionar UC às quais não esteve inscrito e, desse modo, avaliar UC não frequentadas e Docentes com quem não contactou.

### 1.3 Estrutura do Relatório

O relatório apresenta a caracterização da situação académica dos Estudantes e os resultados relativos ao ciclo de estudos, às UC e aos Docentes. Para cada questão o resultado é apresentado desagregado por ciclo de estudos e quando aplicável são apresentados os resultados globais do ISEL.

Complementarmente foram elaborados dois ficheiros, de acordo com o fim a que se destinam, um com informação detalhada por Docente/Ciclo de Estudos/Unidade Curricular (avaliação docente) e um outro com informação detalhada por Unidade Curricular/Ciclo de Estudos/Docente (relatório de turma).



## 2. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

### 2.1 Caracterização da Amostra

#### 2.1.1 Quantificação

[Questão 1]

O número de Estudantes inscritos no ano letivo de 2015/2016 é de 4027, de acordo com o inquérito ao Registo de Alunos Inscritos e Diplomados do Ensino Superior (Raides), momento 1 (M1) cujos dados reportam a 31 de dezembro de 2015.

As respostas foram quantificadas em função do grupo de questões do inquérito. Assim, foram obtidas 559 respostas relativas ciclo de estudos frequentado pelos Estudantes que se traduziram em 2243 respostas relativas às UC e 2737 respostas relativas aos docentes. De referir que o número de respostas por UC e por docentes foram quantificadas em função das respostas obtidas para as questões globais, nomeadamente: “Qualidade global do ciclos de estudos”, “Funcionamento global de UC” e “Qualidade geral da atuação do docente”.

Salienta-se ainda que para o binómio UC|Ciclo de Estudos foram obtidas 2645 respostas que se traduziram em 1450 respostas válidas e para o trinómio UC|Ciclo de Estudos|Docente foram obtidas 9819 respostas que se traduziram em 7478 respostas válidas, após terem sido eliminadas as respostas “Não Sabe/Não Responde”.

Responderam 13,9% dos Estudantes a quem foi enviado o inquérito e, relativamente aos de licenciatura, mestrado, a percentagem de resposta foi de 12,8 e 16,8% respetivamente, tal como se pode observar na Tabela 1, Gráfico 1 e Gráfico 2. Relativamente às Pós-Graduações, não se obtiveram respostas.



Tabela 1. Percentagem de Resposta, por Ciclo de Estudos [Questão 1]

Curso	Amostra		Respostas		Respostas / Amostra (%)
	n	%	n	%	
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	391	9,7	54	9,7	13,8
Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	452	11,2	66	11,8	14,6
9108					
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	409	10,2	33	5,9	8,1
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	635	15,8	68	12,2	10,7
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	749	18,6	89	15,9	11,9
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	233	5,8	33	5,9	14,2
9475 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	291	7,2	63	11,3	21,6
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	28	0,7	3	0,5	10,7
9569 Mestrado em Engenharia Civil	226	5,6	31	5,5	13,7
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	57	1,4	12	2,1	21,1
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	161	4,0	17	3,0	10,6
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	46	1,1	11	2,0	23,9
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	198	4,9	48	8,6	24,2
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	48	1,2	9	1,6	18,8
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	7	0,2	4	0,7	57,1
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	10	0,2	3	0,5	30,0
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	36	0,9	10	1,8	27,8
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	16	0,4	5	0,9	31,3
E057 Pós-Graduação em Conservação e Reabilitação de Construções	15	0,4	0	0,0	0,0
E058 Pós-Graduação em Engenharia e Gestão de Energias Renováveis	19	0,5	0	0,0	0,0
<b>Total Licenciatura</b>	<b>3188</b>	<b>79,2</b>	<b>409</b>	<b>73,2</b>	<b>12,8</b>
<b>Total Mestrado</b>	<b>805</b>	<b>20,0</b>	<b>135</b>	<b>24,2</b>	<b>16,8</b>
<b>Total Pós-graduação</b>	<b>34</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Total ISEL</b>	<b>4027</b>	<b>100</b>	<b>559</b>	<b>100</b>	<b>13,9</b>

A maior percentagem de respostas foi obtida para a Licenciatura em Engenharia Mecânica (15,9%) seguida da Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores (12,2%). Os ciclos de estudo com uma menor percentagem de respostas foram a Licenciatura Tecnologias e Gestão Municipal (0,5%) e o Mestrado em Engenharia de Manutenção (0,5%). Não foram, obtidas respostas dos inquiridos para os cursos de Pós-Graduação.

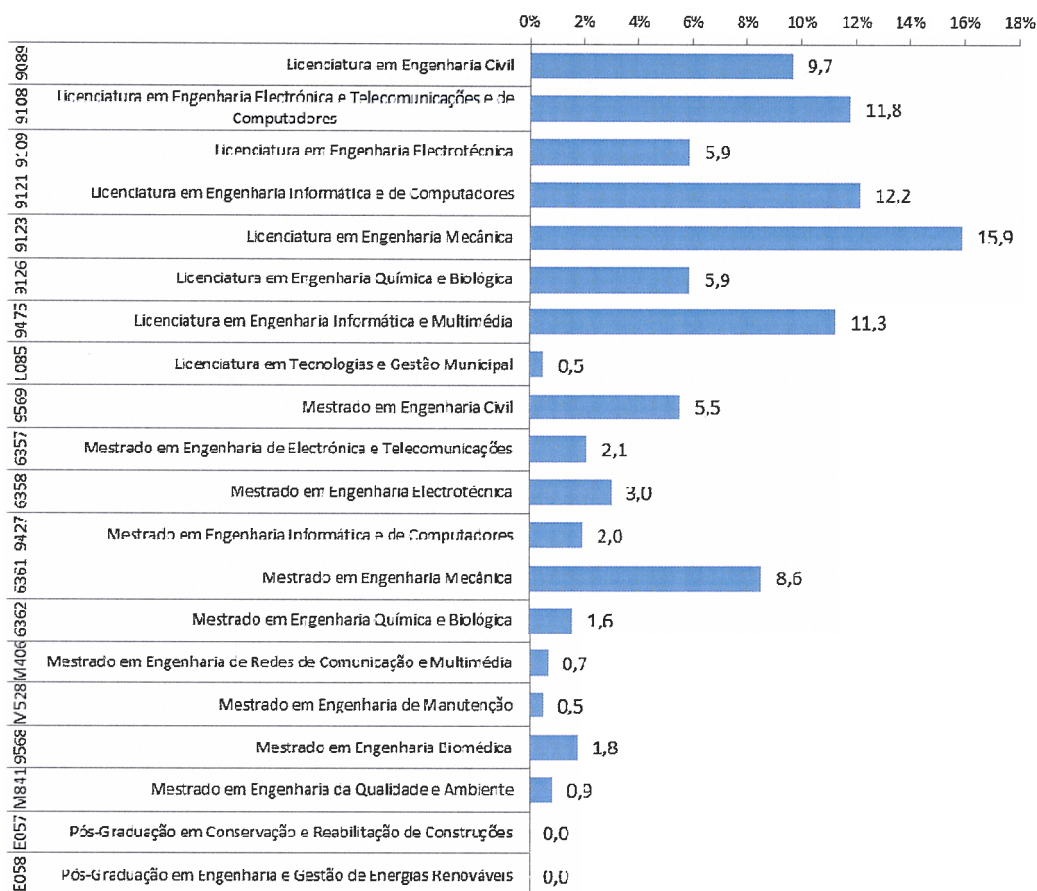


Gráfico 1. Percentagem de Resposta, por Ciclo de Estudos [Questão 1]

Considerando a taxa de participação dos Estudantes por ciclo de estudos, isto é, a percentagem de resposta face ao número de inscritos (inquéritos enviados) em cada ciclo de estudos, verificou-se que os ciclos de estudo com maior taxa de participação são os Mestrados em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia (57,1%) e o Mestrado de Engenharia da Qualidade e Ambiente (31,3%) e com menor taxa de participação, a Licenciatura em Engenharia Electrotécnica (8,1%), o Mestrado em Engenharia Eletrotécnica (10,6%) a Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores e a Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal (ambas com 10,7%).






Gráfico 2. Taxa de Participação, por Ciclo de Estudos [Questão 1]

### 2.1.2 Ano Curricular de Inscrição

[Questão 2]

De acordo com a Ordem de Serviço N.º 10/P/2013, foi fixado o critério de contabilização do ano escolar, de acordo com o número de ECTS aprovados pelo estudante<sup>1</sup>.

Dos Estudantes de licenciatura, 43,3% indicam que se encontram inscritos no 3º ano curricular e 52,0% dos Estudantes de mestrado referem que estão inscritos no 2º ano curricular.

A distribuição dos inquiridos segundo o ano curricular frequentado é apresentada de seguida na Tabela 2, **Erro! A origem da referência não foi encontrada.**, Tabela 3 e Gráfico 4.

<sup>1</sup> 1º ano - até 60 ECTS | 2º ano - de 61 até 120 ECTS | 3º ano - de 121 até 180 ECTS





Tabela 2. Percentagem de respostas segundo o ano curricular, por grau [Questão 2]

	Licenciatura		Mestrado		Pós-Graduação		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1º Ano	109	26,7	72	48,0	0	---	181	32,4
2º Ano	123	30,1	78	52,0	---	---	201	36,0
3º Ano	177	43,3	---	---	---	---	177	31,7
<b>ISEL</b>	<b>409</b>	<b>100,0</b>	<b>150</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>559</b>	<b>100,0</b>

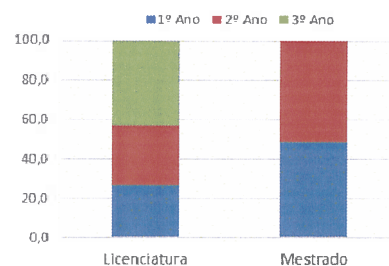


Gráfico 3. Percentagem de respostas por ano curricular, por grau [Questão 2]

Tabela 3. Percentagem de respostas por ano curricular e por curso [Questão 2]

Curso	1º Ano		2º Ano		3º Ano		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	13	7,2	18	9,0	23	13,0	54	9,7
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	20	11,0	23	11,4	23	13,0	66	11,8
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	6	3,3	13	6,5	14	7,9	33	5,9
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	18	9,9	20	10,0	30	16,9	68	12,2
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	19	10,5	20	10,0	50	28,2	89	15,9
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	5	2,8	8	4,0	20	11,3	33	5,9
9475 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	25	13,8	21	10,4	17	9,6	63	11,3
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	3	1,7	0	0,0	0	0,0	3	0,5
9569 Mestrado em Engenharia Civil	9	5,0	22	10,9			31	5,5
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	5	2,8	7	3,5			12	2,1
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	10	5,5	7	3,5			17	3,0
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	8	4,4	3	1,5			11	2,0
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	23	12,7	25	12,4			48	8,6
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	2	1,1	7	3,5			9	1,6
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	1	0,6	3	1,5			4	0,7
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	1	0,6	2	1,0			3	0,5
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	10	5,5	0	0,0			10	1,8
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	3	1,7	2	1,0			5	0,9
E057 Pós-Graduação em Conservação e Reabilitação de Construções	0	0,0	0	0,0			0	0,0
E058 Pós-Graduação em Engenharia e Gestão de Energias Renováveis	0	0,0	0	0,0			0	0,0
<b>Total Licenciatura</b>	<b>109</b>	<b>60,2</b>	<b>123</b>	<b>61,2</b>	<b>177</b>	<b>100,0</b>	<b>409</b>	<b>73,2</b>
<b>Total Mestrado</b>	<b>72</b>	<b>39,8</b>	<b>78</b>	<b>38,8</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>150</b>	<b>26,8</b>
<b>Total Pós-graduação</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>Total ISEL</b>	<b>181</b>	<b>100</b>	<b>201</b>	<b>100</b>	<b>177</b>	<b>100</b>	<b>559</b>	<b>100</b>

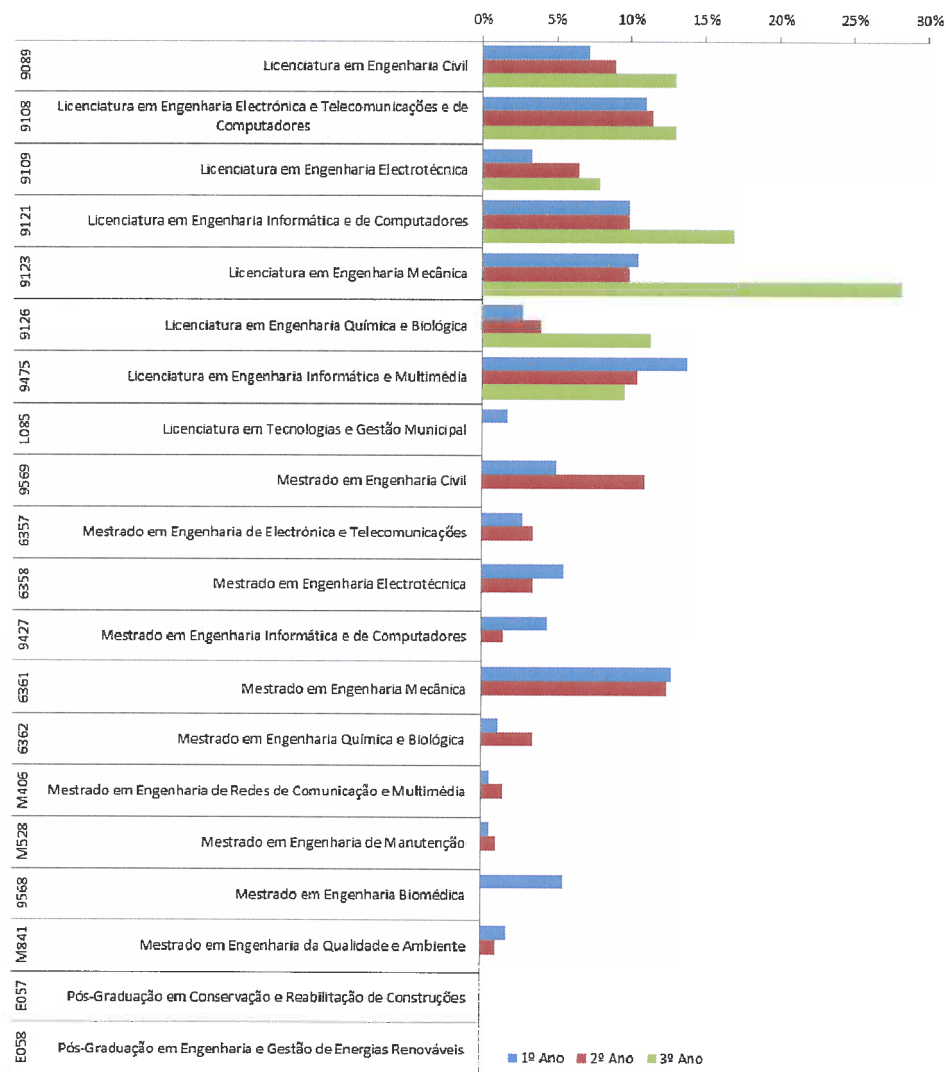


Gráfico 4. Percentagem de respostas por ano curricular e por curso [Questão 2]

### 2.1.3 Semestre Curricular de Inscrição

[Questão 3]

Dos Estudantes inquiridos, 51,0% indicam que se encontram inscritos a UC do 1º semestre do curso e 49,0% dos Estudantes referem que estão inscritos a UC do 2º semestre do curso, considerando a oferta de UC em semestre forte/fraco.

A distribuição dos inquiridos segundo o semestre curricular frequentado é apresentada de seguida na Tabela 4, Tabela 5 e Gráfico 6.



Tabela 4. Percentagem de respostas segundo o semestre curricular, por grau [Questão 3]

	Licenciatura		Mestrado		Pós-Graduação		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1º Semestre	203	49,6	82	54,7	0	---	285	51,0
2º Semestre	206	50,4	68	45,3	0	---	274	49,0
<b>ISEL</b>	<b>409</b>	<b>100,0</b>	<b>150</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>559</b>	<b>100,0</b>

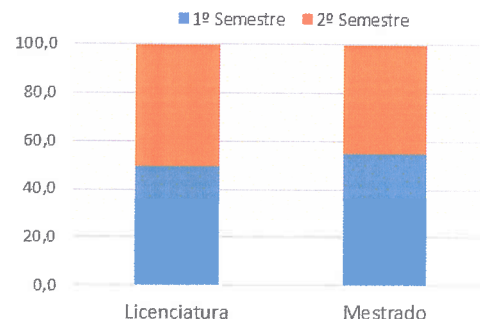


Gráfico 5. Percentagem de respostas por ano curricular, por grau [Questão 3]

Tabela 5. Percentagem de respostas em função do semestre curricular [Questão 3]

Curso	1º Semestre		2º Semestre		Total	
	n	%	n	%	n	%
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	26	9,1	28	10,2	54	9,7
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	27	9,5	39	14,2	66	11,8
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	19	6,7	14	5,1	33	5,9
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	36	12,6	32	11,7	68	12,2
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	53	18,6	36	13,1	89	15,9
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	19	6,7	14	5,1	33	5,9
9475 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	23	8,1	40	14,6	63	11,3
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	0	0,0	3	1,1	3	0,5
9569 Mestrado em Engenharia Civil	17	6,0	14	5,1	31	5,5
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	6	2,1	6	2,2	12	2,1
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	10	3,5	7	2,6	17	3,0
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	2	0,7	9	3,3	11	2,0
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	27	9,5	21	7,7	48	8,6
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	7	2,5	2	0,7	9	1,6
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	2	0,7	2	0,7	4	0,7
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	2	0,7	1	0,4	3	0,5
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	6	2,1	4	1,5	10	1,8
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	3	1,1	2	0,7	5	0,9
E057 Pós-Graduação em Conservação e Reabilitação de Construções	0	0,0	0	0,0	0	0,0
E058 Pós-Graduação em Engenharia e Gestão de Energias Renováveis	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Total Licenciatura</b>	<b>203</b>	<b>71,2</b>	<b>206</b>	<b>75,2</b>	<b>409</b>	<b>73,2</b>
<b>Total Mestrado</b>	<b>82</b>	<b>28,8</b>	<b>68</b>	<b>24,8</b>	<b>150</b>	<b>26,8</b>
<b>Total Pós-graduação</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>Total ISEL</b>	<b>285</b>	<b>100</b>	<b>274</b>	<b>100</b>	<b>559</b>	<b>100</b>

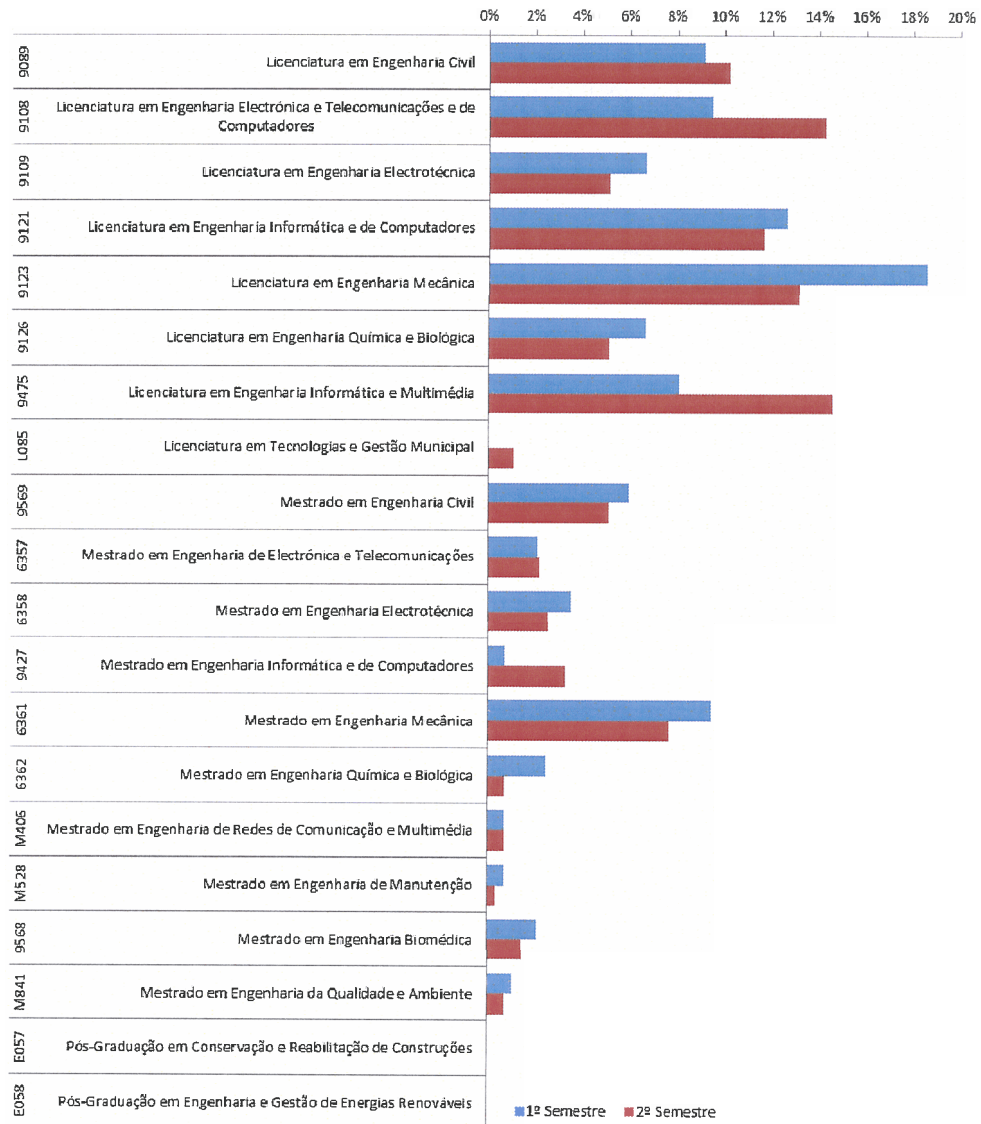


Gráfico 6. Percentagem de respostas por semestre curricular em função do curso [Questão 3]

### 2.1.4 Horário

[Questão 4]

Os Estudantes inquiridos frequentam maioritariamente o horário diurno (54,2%), como é visível na Tabela 6, Gráfico 7, Tabela 7 e Gráfico 8.





Tabela 6. Percentagem de respostas segundo o horário [Questão 4]

	Licenciatura		Mestrado		Pós-Graduação		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Diurno	258	63,1	45	30,0	0	---	303	54,2
Noturno	151	36,9	105	70,0	0	---	256	45,8
<b>Total ISEL</b>	<b>409</b>	<b>100,0</b>	<b>150</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>559</b>	<b>100,0</b>

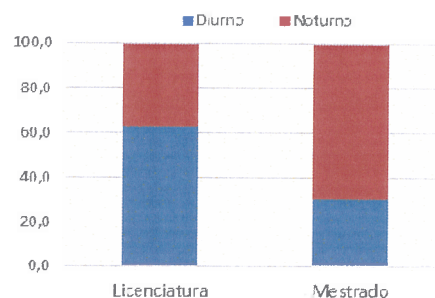


Gráfico 7. Percentagem de respostas segundo o horário [Questão 4]

Tabela 7. Percentagem de respostas segundo o horário [Questão 4]

Curso	Diurno		Noturno		Total	
	n	%	n	%	n	%
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	34	11,2	20	7,8	54	9,7
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	31	10,2	35	13,7	66	11,8
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	16	5,3	17	6,6	33	5,9
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	32	10,6	36	14,1	68	12,2
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	61	20,1	28	10,9	89	15,9
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	29	9,6	4	1,6	33	5,9
9475 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	52	17,2	11	4,3	63	11,3
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	3	1,0	0	0,0	3	0,5
9569 Mestrado em Engenharia Civil	18	5,9	13	5,1	31	5,5
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	1	0,3	11	4,3	12	2,1
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	5	1,7	12	4,7	17	3,0
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	1	0,3	10	3,9	11	2,0
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	19	6,3	29	11,3	48	8,6
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	0	0,0	9	3,5	9	1,6
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	0	0,0	4	1,6	4	0,7
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	0	0,0	3	1,2	3	0,5
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	0	0,0	10	3,9	10	1,8
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	1	0,3	4	1,6	5	0,9
E057 Pós-Graduação em Conservação e Reabilitação de Construções	0	0,0	0	0,0	0	0,0
E058 Pós-Graduação em Engenharia e Gestão de Energias Renováveis	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Total Licenciatura</b>	<b>258</b>	<b>85,1</b>	<b>151</b>	<b>59,0</b>	<b>409</b>	<b>73,2</b>
<b>Total Mestrado</b>	<b>45</b>	<b>14,9</b>	<b>105</b>	<b>41,0</b>	<b>150</b>	<b>26,8</b>
<b>Total Pós-graduação</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>Total ISEL</b>	<b>303</b>	<b>100</b>	<b>256</b>	<b>100</b>	<b>559</b>	<b>100</b>

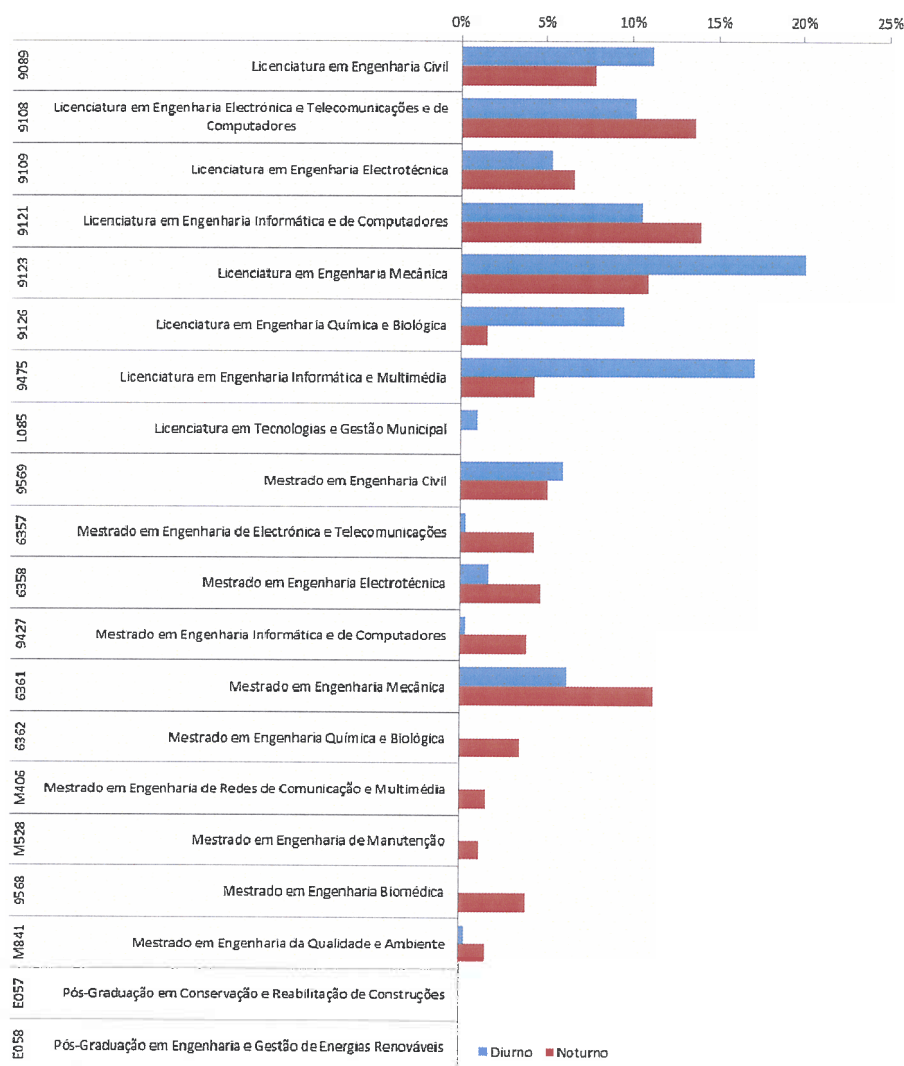



Gráfico 8. Percentagem de respostas de estudantes que frequentam horário diurno ou noturno em função do curso [Questão 4]

### 2.1.5 Inscrição em Unidades Curriculares

[Questão 5]

Dos Estudantes de licenciatura, 22,5% indicam que se inscreveram em 6 Unidades Curriculares e 24,0% dos Estudantes de mestrado referem que se inscreveram em 5 Unidades Curriculares.

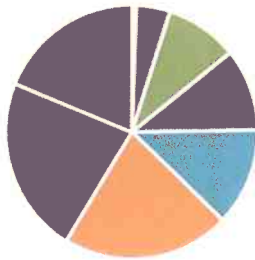
Considerando a totalidade ISEL, verifica-se que 22,2% dos Estudantes responderam que se haviam inscrito em 5 Unidades Curriculares. Refira-se, em resultado das respostas, que 0,5% dos Estudantes responderam ter-se inscrito em 0 UC. (Tal como já referido no inquérito anterior e em consonância com RAIDES, como oportunidade de melhoria ao inquérito esta questão deverá ter um valor maior ou igual a 1).



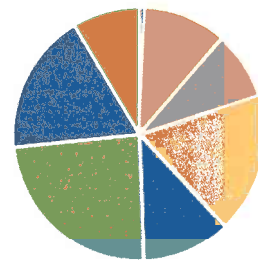
A distribuição dos inquiridos segundo o número de Unidades Curriculares em que se inscreveram no 1º semestre de 2015/2016 é apresentada na Tabela 8, Gráfico 9, Gráfico 10, Tabela 9 e Tabela 10.

Tabela 8. Número de Unidades Curriculares em que o estudante se inscreveu, por grau [Questão 5]

	Licenciatura		Mestrado		Pós-Graduação		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
0	2	0,5	1	0,7	0	---	3	0,5
1	18	4,4	16	10,7	0	---	34	6,1
2	38	9,3	13	8,7	0	---	51	9,1
3	43	10,5	27	18,0	0	---	70	12,5
4	51	12,5	17	11,3	0	---	68	12,2
5	88	21,5	36	24,0	0	---	124	22,2
6	92	22,5	27	18,0	0	---	119	21,3
> 6	77	18,8	13	8,7	0	---	90	16,1
<b>ISEL</b>	<b>409</b>	<b>100,0</b>	<b>150</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>559</b>	<b>100,0</b>



■ 0 ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ >6



■ 0 ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ >6

Gráfico 9. Licenciaturas: Número de Unidades Curriculares em que o estudante se inscreveu [Questão 5]

Gráfico 10. Mestrados: Número de Unidades Curriculares em que o estudante se inscreveu [Questão 5]



Tabela 9. Número de Unidades Curriculares em que o estudante se inscreveu, por curso (Questão 5)

Curso	0		1		2		3		4		5		6		> 6		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	0	0,0	2	3,7	5	9,3	3	5,6	4	7,4	4	7,4	16	29,6	20	37,0	54	100,0
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	0	0,0	2	3,0	9	13,6	8	12,1	9	13,6	18	27,3	19	28,8	1	1,5	66	100,0
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	0	0,0	0	0,0	3	9,1	6	18,2	5	15,2	10	30,3	7	21,2	2	6,1	33	100,0
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	0	0,0	4	5,9	14	20,6	11	16,2	16	23,5	21	30,9	1	1,5	1	1,5	68	100,0
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	0	0,0	7	7,9	3	3,4	9	10,1	10	11,2	2	2,2	23	25,8	35	39,3	89	100,0
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	0	0,0	0	0,0	2	6,1	4	12,1	3	9,1	1	3,0	10	30,3	13	39,4	33	100,0
9475 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	2	3,2	3	4,8	2	3,2	2	3,2	4	6,3	32	50,8	13	20,6	5	7,9	63	100,0
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	100,0	0	0,0	3	100,0
9569 Mestrado em Engenharia Civil	1	3,2	3	9,7	1	3,2	3	9,7	1	3,2	3	9,7	11	35,5	8	25,8	31	100,0
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	0	0,0	0	0,0	1	8,3	5	41,7	1	8,3	3	25,0	0	0,0	2	16,7	12	100,0
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	0	0,0	3	17,6	2	11,8	5	29,4	1	5,9	6	35,3	0	0,0	0	0,0	17	100,0
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	0	0,0	2	18,2	4	36,4	3	27,3	0	0,0	2	18,2	0	0,0	0	0,0	11	100,0
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	0	0,0	2	4,2	2	4,2	8	16,7	12	25,0	20	41,7	1	2,1	3	6,3	48	100,0
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	0	0,0	2	22,2	2	22,2	2	22,2	1	11,1	0	0,0	2	22,2	0	0,0	9	100,0
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	0	0,0	2	50,0	0	0,0	1	25,0	1	25,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	100,0
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	0	0,0	0	0,0	1	33,3	0	0,0	0	0,0	2	66,7	0	0,0	0	0,0	3	100,0
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	10	100,0	0	0,0	10	100,0
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	0	0,0	2	40,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	60,0	0	0,0	5	100,0
E057 Pós-Graduação em Conservação e Reabilitação de Construções	0	---	0	---	0	---	0	---	0	---	0	---	0	---	0	---	0	---
E058 Pós-Graduação em Engenharia e Gestão de Energias Renováveis	0	---	0	---	0	---	0	---	0	---	0	---	0	---	0	---	0	---
<b>Total Licenciatura</b>	<b>2</b>	<b>66,7</b>	<b>18</b>	<b>52,9</b>	<b>38</b>	<b>74,5</b>	<b>43</b>	<b>61,4</b>	<b>51</b>	<b>75,0</b>	<b>88</b>	<b>71,0</b>	<b>92</b>	<b>77,3</b>	<b>77</b>	<b>85,6</b>	<b>409</b>	<b>73,2</b>
<b>Total Mestrado</b>	<b>1</b>	<b>33,3</b>	<b>16</b>	<b>47,1</b>	<b>13</b>	<b>25,5</b>	<b>27</b>	<b>38,6</b>	<b>17</b>	<b>25,0</b>	<b>36</b>	<b>29,0</b>	<b>27</b>	<b>22,7</b>	<b>13</b>	<b>14,4</b>	<b>150</b>	<b>26,8</b>
<b>Total Pós-graduação</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Total ISEL</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>	<b>51</b>	<b>100,0</b>	<b>70</b>	<b>100,0</b>	<b>68</b>	<b>100,0</b>	<b>124</b>	<b>100,0</b>	<b>119</b>	<b>100,0</b>	<b>90</b>	<b>100,0</b>	<b>559</b>	<b>100,0</b>

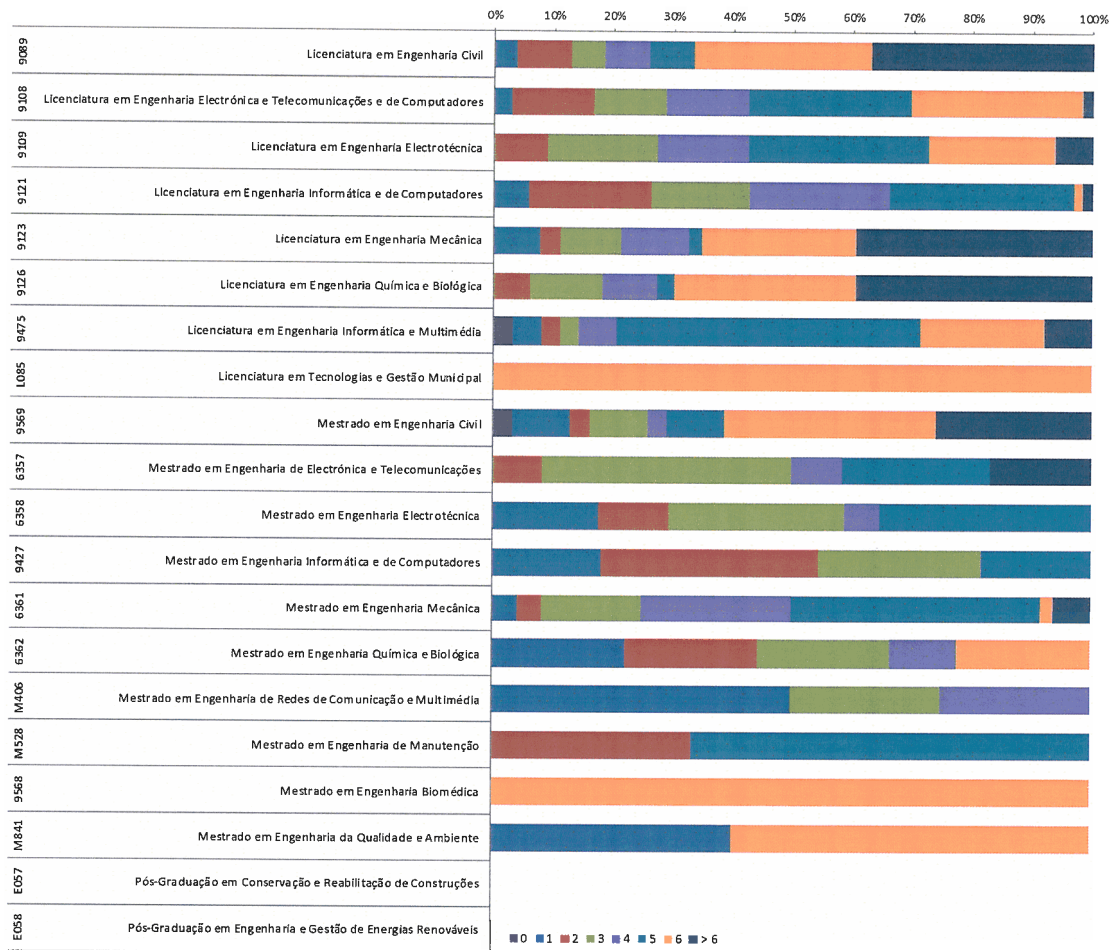


Tabela 10. Percentagem de respostas segundo o número de Unidades Curriculares inscritas, por curso [Questão 5]

### 2.1.6 Participação em Programas de Mobilidade

[Questão 6, 6.1 e 6.1.1]

Questionados sobre a participação em programas de mobilidade apenas 3,4% dos Estudantes indicou já ter participado [Tabela 11, Gráfico 11, Tabela 12, Tabela 15].

De entre os Estudantes que não participaram em qualquer programa de mobilidade, 45,6% indicou que já terá pensado em candidatar-se [Tabela 13, Gráfico 13, Tabela 14 e Gráfico 14].



Tabela 11. Estudantes que participaram em mobilidade [Questão 6]

	Licenciatura		Mestrado		Pós-Graduação		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Sim	11	2,7	8	5,3	0	---	19	3,4
Não	398	97,3	142	94,7	0	---	540	96,6
<b>ISEL</b>	<b>409</b>	<b>100,0</b>	<b>150</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>559</b>	<b>100,0</b>

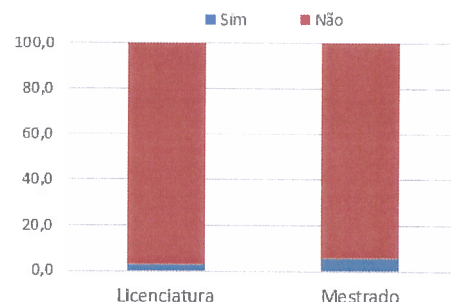


Gráfico 11. Estudantes que participaram em mobilidade [Questão 6]

Tabela 12. Estudantes em programas de mobilidade, por ciclo de estudos [Questão 6]

Curso	Sim		Não		Total	
	n	%	n	%	n	%
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	4	21,1	50	9,3	54	9,7
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	0	0,0	66	12,2	66	11,8
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	0	0,0	33	6,1	33	5,9
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	1	5,3	67	12,4	68	12,2
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	3	15,8	86	15,9	89	15,9
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	1	5,3	32	5,9	33	5,9
9475 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	2	10,5	61	11,3	63	11,3
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	0	0,0	3	0,6	3	0,5
9569 Mestrado em Engenharia Civil	2	10,5	29	5,4	31	5,5
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	1	5,3	11	2,0	12	2,1
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	1	5,3	16	3,0	17	3,0
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	1	5,3	10	1,9	11	2,0
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	1	5,3	47	8,7	48	8,6
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	0	0,0	9	1,7	9	1,6
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	0	0,0	4	0,7	4	0,7
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	0	0,0	3	0,6	3	0,5
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	2	10,5	8	1,5	10	1,8
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	0	0,0	5	0,9	5	0,9
E057 Pós-Graduação em Conservação e Reabilitação de Construções	0	0,0	0	0,0	0	0,0
E058 Pós-Graduação em Engenharia e Gestão de Energias Renováveis	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Total Licenciatura</b>	<b>11</b>	<b>57,9</b>	<b>398</b>	<b>73,7</b>	<b>409</b>	<b>73,2</b>
<b>Total Mestrado</b>	<b>8</b>	<b>42,1</b>	<b>142</b>	<b>26,3</b>	<b>150</b>	<b>26,8</b>
<b>Total Pós-graduação</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>Total ISEL</b>	<b>19</b>	<b>100,0</b>	<b>540</b>	<b>100,0</b>	<b>559</b>	<b>100,0</b>

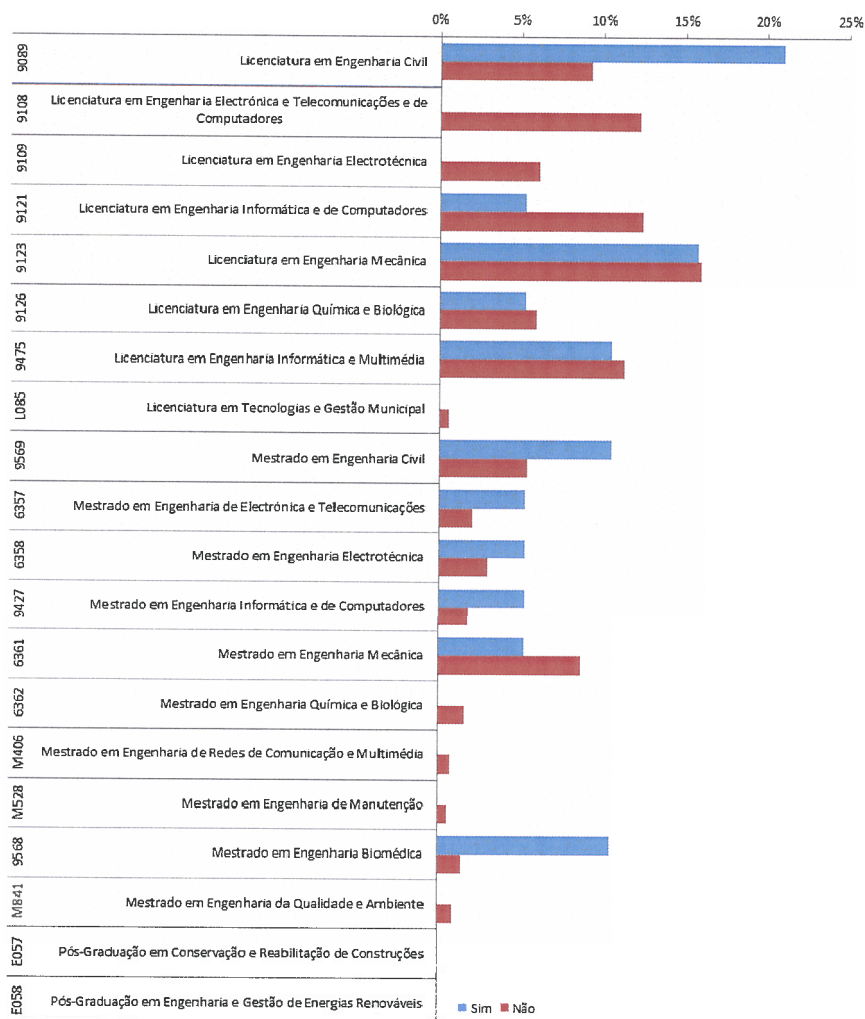


Gráfico 12. Estudantes que participaram em programas de mobilidade, por ciclo de estudos [Questão 6]

Tabela 13. Intenção de participar em programas de mobilidade [Questão 6]

	Licenciatura		Mestrado		Pós-Graduação		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Sim	186	46,7	60	42,3	0	---	246	45,6
Não	212	53,3	82	57,7	0	---	294	54,4
<b>ISEL</b>	<b>398</b>	<b>100,0</b>	<b>142</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>540</b>	<b>100,0</b>

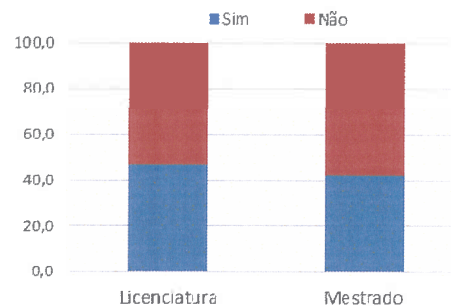


Gráfico 13. Intenção de participar em programas de mobilidade [Questão 6.1]





*BB*

Tabela 14. Intenção de participação em programas de mobilidade [Questão 6.1]

Curso	Sim		Não		Total	
	n	%	n	%	n	%
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	21	8,5	29	9,9	50	9,3
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	27	11,0	39	13,3	66	12,2
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	13	5,3	20	6,8	33	6,1
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	29	11,8	38	12,9	67	12,4
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	42	17,1	44	15,0	86	15,9
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	16	6,5	16	5,4	32	5,9
9475 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	36	14,6	25	8,5	61	11,3
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	2	0,8	1	0,3	3	0,6
9569 Mestrado em Engenharia Civil	12	4,9	17	5,8	29	5,4
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	4	1,6	7	2,4	11	2,0
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	8	3,3	8	2,7	16	3,0
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	3	1,2	7	2,4	10	1,9
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	15	6,1	32	10,9	47	8,7
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	7	2,8	2	0,7	9	1,7
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	3	1,2	1	0,3	4	0,7
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	0	0,0	3	1,0	3	0,6
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	5	2,0	3	1,0	8	1,5
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	3	1,2	2	0,7	5	0,9
E057 Pós-Graduação em Conservação e Reabilitação de Construções	0	0,0	0	0,0	0	0,0
E058 Pós-Graduação em Engenharia e Gestão de Energias Renováveis	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Total Licenciatura</b>	<b>186</b>	<b>75,6</b>	<b>212</b>	<b>72,1</b>	<b>398</b>	<b>73,7</b>
<b>Total Mestrado</b>	<b>60</b>	<b>24,4</b>	<b>82</b>	<b>27,9</b>	<b>142</b>	<b>26,3</b>
<b>Total Pós-graduação</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>Total ISEL</b>	<b>246</b>	<b>100,0</b>	<b>294</b>	<b>100,0</b>	<b>540</b>	<b>100,0</b>

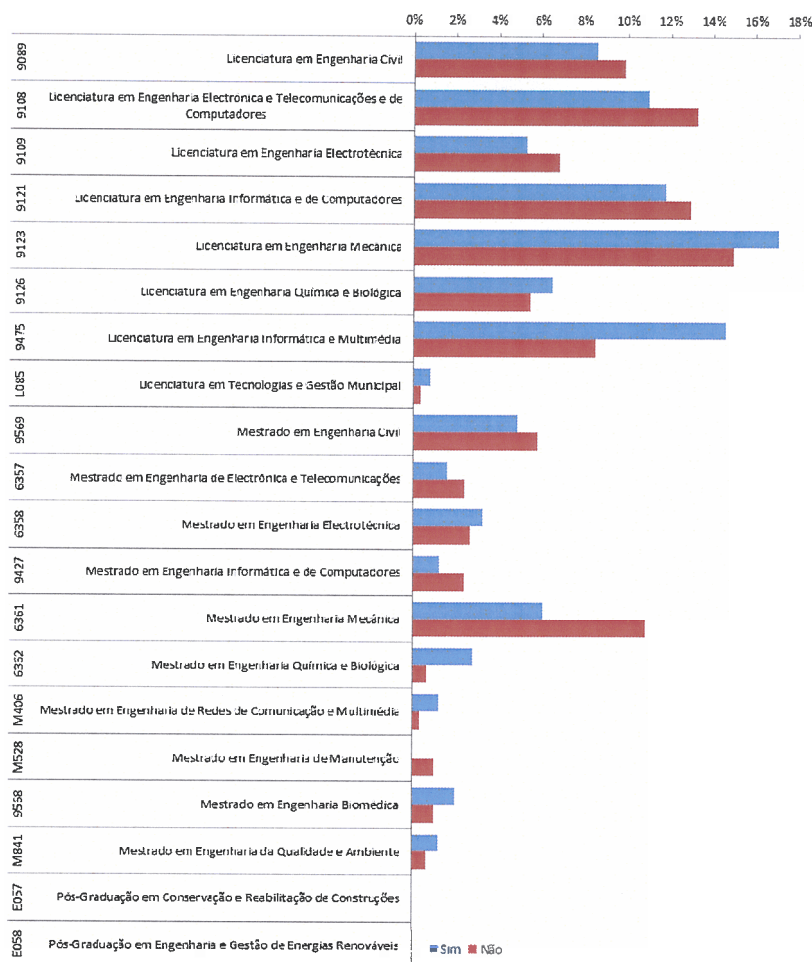


Gráfico 14. Intenção de frequentar programas de mobilidade, por curso [Questão 6.1]

A Tabela 15 mostra as razões apontadas pelos 294 Estudantes, que justificam a não participação em programas de mobilidade. Das disponíveis 24,5% assinala o desconhecimento dos programas de mobilidade e 12,6% a bolsa de estudo insuficiente. Consta-se que 50,7% dos estudantes assinala uma outra razão [Tabela 16 e Gráfico 15].

Tabela 15. Razões para não efectuar uma candidatura a programas de mobilidade [Questão 6.1.1]

Razões para não efectuar uma candidatura a programas de mobilidade	Licenciatura		Mestrado		Pós-Graduação		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Desconhecimento dos programas de mobilidade	56	26,4	16	19,5	0	---	72	24,5
Língua do país de acolhimento	17	8,0	3	3,7	0	---	20	6,8
Bolsa de estudo insuficiente	22	10,4	15	18,3	0	---	37	12,6
Pouca adequação na transposição dos resultados obtidos para o sistema de classificação nacional	7	3,3	3	3,7	0	---	10	3,4
Falta de apoio administrativo no processo de candidatura	3	1,4	3	3,7	0	---	6	2,0
Outra (indique p.f. qual)	107	50,5	42	51,2	0	---	149	50,7
<b>ISEL</b>	<b>212</b>	<b>100,0</b>	<b>82</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>294</b>	<b>100,0</b>

Tabela 16. Razões para não efetuar candidatura a programas de mobilidade em função do curso [Questão 6.1.1]

Curso	Desconhecimento dos programas de mobilidade		Língua do país de acolhimento		Bolsa de estudo insuficiente		Pouca adequação na transposição do sistema de obtenção de resultados		Falta de apoio administrativo no processo de candidatura		Outra (Indique p.f. qual)		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	10	13,9	1	5,0	3	4,2	0	0,0	1	1,4	14	9,4	29	9,9
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	10	13,9	5	25,0	2	2,8	1	10,0	1	1,4	20	13,4	39	13,3
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	4	5,6	2	10,0	2	2,8	1	10,0	0	0,0	11	7,4	20	6,8
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	7	9,7	3	15,0	6	8,3	1	10,0	0	0,0	21	14,1	38	12,9
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	13	18,1	2	10,0	1	1,4	1	10,0	1	1,4	26	17,4	44	15,0
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	3	4,2	1	5,0	4	5,6	1	10,0	0	0,0	7	4,7	16	5,4
9475 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	9	12,5	3	15,0	4	5,6	2	20,0	0	0,0	7	4,7	25	8,5
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,7	1	0,3
9569 Mestrado em Engenharia Civil	5	6,9	0	0,0	4	5,6	2	20,0	2	2,8	4	2,7	17	5,8
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	1	1,4	0	0,0	2	2,8	0	0,0	0	0,0	4	2,7	7	2,4
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	0	0,0	1	5,0	3	4,2	0	0,0	0	0,0	4	2,7	8	2,7
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	1	1,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6	4,0	7	2,4
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	8	11,1	1	5,0	5	6,9	0	0,0	1	1,4	17	11,4	32	10,9
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	1	1,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,7	2	0,7
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,7	1	0,3
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	0	0,0	1	5,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	1,3	3	1,0
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	0	0,0	0	0,0	1	1,4	0	0,0	0	0,0	2	1,3	3	1,0
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	10,0	0	0,0	1	0,7	2	0,7
E057 Pós-Graduação em Conservação e Reabilitação de Construções	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
E058 Pós-Graduação em Engenharia e Gestão de Energias Renováveis	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Total Licenciatura</b>	<b>56</b>	<b>77,8</b>	<b>17</b>	<b>85,0</b>	<b>22</b>	<b>59,5</b>	<b>7</b>	<b>70,0</b>	<b>3</b>	<b>50,0</b>	<b>107</b>	<b>71,8</b>	<b>212</b>	<b>72,1</b>
<b>Total Mestrado</b>	<b>16</b>	<b>22,2</b>	<b>3</b>	<b>15,0</b>	<b>15</b>	<b>40,5</b>	<b>3</b>	<b>30,0</b>	<b>3</b>	<b>50,0</b>	<b>42</b>	<b>28,2</b>	<b>82</b>	<b>27,9</b>
<b>Total Pós-graduação</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>Total ISEL</b>	<b>72</b>	<b>100,0</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	<b>37</b>	<b>100,0</b>	<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>	<b>149</b>	<b>100,0</b>	<b>294</b>	<b>100,0</b>



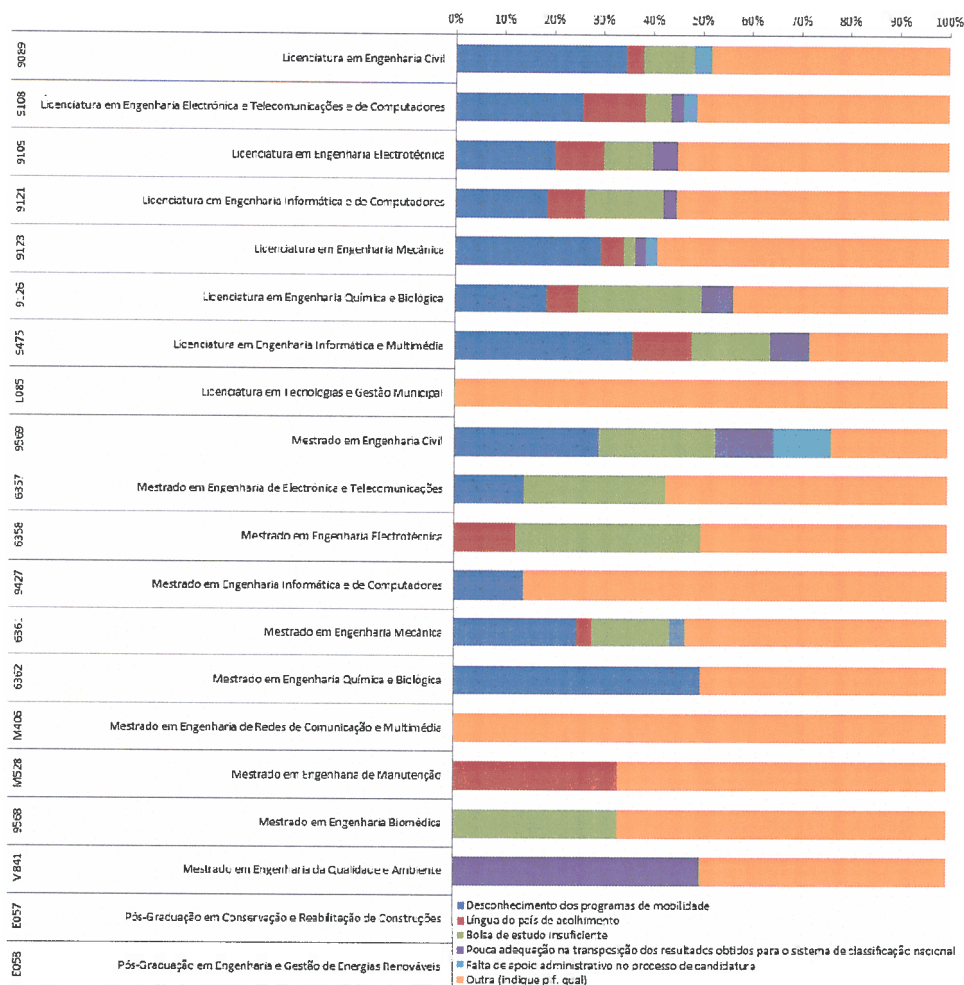


Gráfico 15. Razões para não efetuar candidatura a programas de mobilidade em função do curso [Questão 6.1.1]

## 2.2 Avaliação dos Serviços de Apoio no ISEL

[Questão 7]

Esta avaliação é feita a partir das respostas às questões da Parte II através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Desadequado” e a resposta 5 “Muito Adequado”, existindo ainda a possibilidade de o estudante assinar “Não sabe/Não responde”.

De referir que todos os aspetos em avaliação tem uma avaliação superior à média, sendo que os aspetos com pontuação mais elevada dizem em respeito à adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório e às instalações e serviços do ISEL e os aspetos com pontuação mais baixa, são a facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais) e disponibilidade de locais para estudar [Gráfico 16 e Tabela 18].



Tabela 17. Apreciação obre os serviços de apoio na Escola [Questão 7]

	Licenciatura	Mestrado	Total
Instalações e Serviços do ISEL	3,31	3,42	3,37
Disponibilidade de locais para estudar	2,98	3,24	3,12
Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audio-visuais)	2,91	3,17	3,05
Adequação e qualidade dos Serviços Académicos	3,08	3,29	3,20
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca	3,55	3,78	3,20
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	2,77	2,70	3,67
<b>Total ISEL</b>	<b>3,10</b>	<b>3,27</b>	<b>3,19</b>

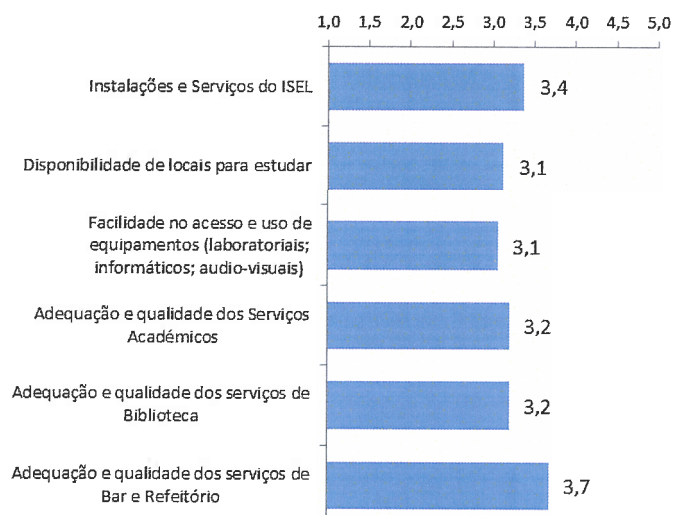


Gráfico 16. Apreciação sobre os serviços de apoio na Escola [Questão 7]

Tabela 18. Apreciação sobre os serviços de apoio na Escola, por curso [Questão 7]

Curso	Instalações e Serviços do ISEL	Disponibilidade de locais para estudar	Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratórios, informáticos)	Adequação e qualidade dos Serviços Académicos	Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca	Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	Total
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	3,30	2,72	2,51	3,00	3,33	2,69	2,92
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	3,26	2,97	3,34	3,22	3,66	2,85	3,22
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	3,52	3,33	3,10	3,03	3,69	2,55	3,20
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	2,83	2,62	2,73	2,83	3,35	2,59	2,82
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	3,19	2,98	2,74	3,00	3,79	2,67	3,06
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	3,30	2,67	3,00	2,88	3,43	2,42	2,95
9475 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	3,08	2,85	2,84	3,18	3,61	2,86	3,07
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	4,00	3,67	3,00	3,50	3,50	3,50	3,53
9569 Mestrado em Engenharia Civil	3,47	3,00	2,42	3,10	3,31	2,78	3,01
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	3,25	3,00	3,17	3,33	3,40	2,36	3,09
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	3,59	3,41	3,35	3,35	4,00	2,71	3,40
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	3,40	3,10	2,67	3,10	3,50	2,70	3,08
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	2,96	2,73	2,39	2,93	3,60	2,52	2,86
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	3,00	3,11	3,11	3,44	3,75	2,63	3,17
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	3,75	3,25	3,25	3,25	4,00	3,00	3,42
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	4,00	3,67	4,00	4,00	4,67	3,33	3,94
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	3,00	3,10	3,33	3,00	3,56	2,50	3,08
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	3,80	4,00	4,00	3,40	4,00	2,50	3,62
<b>Total Licenciatura</b>	<b>3,31</b>	<b>2,98</b>	<b>2,91</b>	<b>3,08</b>	<b>3,55</b>	<b>2,77</b>	<b>3,10</b>
<b>Total Mestrado</b>	<b>3,42</b>	<b>3,24</b>	<b>3,17</b>	<b>3,29</b>	<b>3,78</b>	<b>2,70</b>	<b>3,27</b>
<b>Total ISEL</b>	<b>3,37</b>	<b>3,12</b>	<b>3,05</b>	<b>3,20</b>	<b>3,67</b>	<b>2,73</b>	<b>3,19</b>



Gráfico 17. Avaliação sobre os serviços de apoio na Escola, por curso [Questão 7]

### 2.3 Avaliação da Organização e Funcionamento do Ciclo de Estudos

[Questão 8]

A avaliação do ciclo de estudos é efetuada a partir das respostas às questões da parte III através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Desadequado” e a resposta 5 “Muito Adequado”, existindo ainda a possibilidade de assinar “Não sabe/Não responde”.

De referir que todos os aspetos em avaliação tem uma avaliação superior à média, no entanto podemos destacar aspetos positivos e áreas a melhorar, por análise das tabelas e gráficos que se apresentam de seguida.

Pela positiva, salienta-se o aspeto “Competências teórico/técnicas atribuídas pelo ciclo de estudos”, e como área a melhorar, salienta-se a “Organização do horário”.

De referir que os Alunos pontuaram a questão “Qualidade geral do ciclo de estudos”, com valor médio superior ao valor que atribuíram a cada um dos itens individualmente, com exceção da questão “Competências teórico/técnicas atribuídas pelo ciclo de estudos”.

Na Tabela 16 indica-se a avaliação global média dos inquiridos por ciclo de estudos. Na Tabela 17 apresenta-se a avaliação média por questão, em cada ciclo de estudos e, no Gráfico 12, mostra-se a avaliação média por questão mas em termos globais.



Tabela 19. Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos [Questão 8]

	Licenciatura	Mestrado	Pós-Graduação	Total
Plano de estudos do ciclo de estudos	3,45	3,55	---	3,50
Carga horária global do ciclo de estudos	3,50	3,51	---	3,50
Organização do horário	3,37	3,29	---	3,33
Preparação técnica que o ciclo de estudos dá	3,56	3,64	---	3,61
Competências teórico/técnicas atribuídas pelo ciclo de estudos	3,68	3,76	---	3,73
Competências práticas atribuídas pelo ciclo de estudos	3,59	3,64	---	3,62
Articulação entre as diferentes disciplinas do ciclo de estudos	3,38	3,43	---	3,41
Coordenação do ciclo de estudos pelo seu coordenador	3,45	3,68	---	3,58
Qualidade geral do ciclo de estudos	3,53	3,68	---	3,62
<b>ISEL</b>	<b>3,50</b>	<b>3,58</b>	---	<b>3,54</b>

Gráfico 18. Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos [Questão 8]

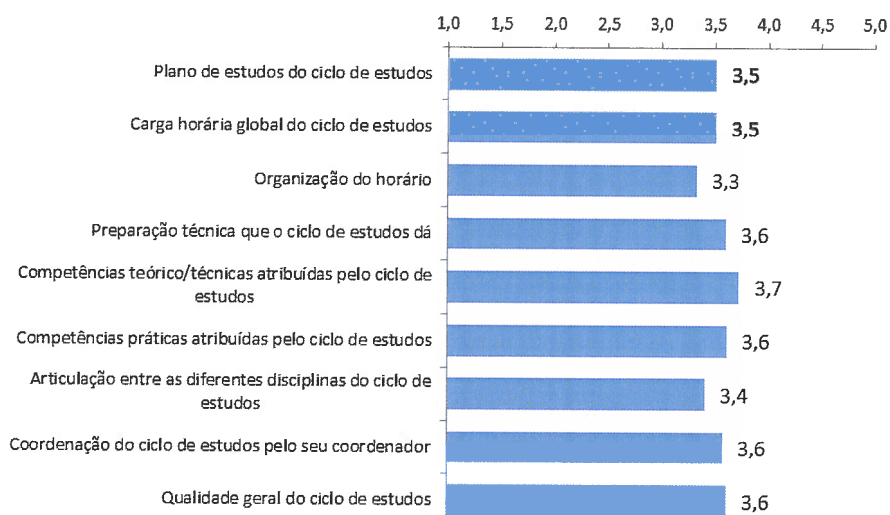




Tabela 20. Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos, por ciclo de estudos (Questão 8)

Ciclo de Estudos	Plano de estudos do ciclo de estudos	Carga horária global do ciclo de estudos	Organização do horário	Preparação técnica que o ciclo de estudos dá	Competências teórico/técnicas atribuídas pelo ciclo de estudos	Competências práticas atribuídas pelo ciclo de estudos	Articulação entre as diferentes disciplinas do ciclo de estudos	Coordenação do ciclo de estudos pelo seu coordenador	Qualidade geral do ciclo de estudos	Total
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	3,55	3,45	3,30	3,52	3,60	3,33	3,37	3,35	3,50	3,44
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	3,60	3,35	3,34	3,74	3,74	3,79	3,33	3,57	3,66	3,57
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	3,33	3,48	3,18	3,42	3,58	3,42	3,21	3,60	3,52	3,42
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	3,42	3,18	3,15	3,82	3,82	3,98	3,52	3,31	3,65	3,54
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	3,51	3,55	3,31	3,49	3,58	3,16	3,40	3,16	3,43	3,40
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	3,71	3,38	3,03	3,47	3,78	3,84	3,41	3,23	3,56	3,49
9475 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	3,48	3,58	3,65	3,70	3,71	3,88	3,47	3,68	3,63	3,64
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	3,00	4,00	4,00	3,33	3,67	3,33	3,33	3,67	3,33	3,52
9569 Mestrado em Engenharia Civil	3,39	3,83	3,77	3,60	3,62	3,31	3,23	3,44	3,47	3,52
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	3,50	3,50	2,75	4,00	4,00	3,92	3,17	3,73	3,58	3,57
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	3,71	3,76	3,41	3,56	3,71	3,59	3,69	3,60	3,63	3,63
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	2,90	3,10	3,00	3,70	3,70	3,80	2,70	3,11	3,60	3,29
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	3,40	3,40	3,31	3,53	3,55	3,21	3,36	3,16	3,51	3,38
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	3,33	2,88	3,00	3,50	3,88	3,75	3,50	3,57	3,63	3,45
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	4,00	4,00	3,75	3,75	3,75	4,25	4,25	3,75	4,00	3,94
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	4,33	4,00	4,00	4,00	4,33	4,33	4,33	4,67	4,33	4,26
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	3,50	3,20	2,70	3,20	3,50	3,20	3,30	4,20	3,70	3,39
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	3,40	3,40	3,25	3,60	3,60	3,00	2,75	3,60	3,40	3,33
<b>Total Licenciatura</b>	<b>3,45</b>	<b>3,50</b>	<b>3,37</b>	<b>3,56</b>	<b>3,68</b>	<b>3,59</b>	<b>3,38</b>	<b>3,45</b>	<b>3,53</b>	<b>3,50</b>
<b>Total Mestrado</b>	<b>3,55</b>	<b>3,51</b>	<b>3,29</b>	<b>3,64</b>	<b>3,76</b>	<b>3,64</b>	<b>3,43</b>	<b>3,68</b>	<b>3,68</b>	<b>3,58</b>
<b>Total ISEL</b>	<b>3,50</b>	<b>3,50</b>	<b>3,33</b>	<b>3,61</b>	<b>3,73</b>	<b>3,62</b>	<b>3,41</b>	<b>3,58</b>	<b>3,62</b>	<b>3,54</b>

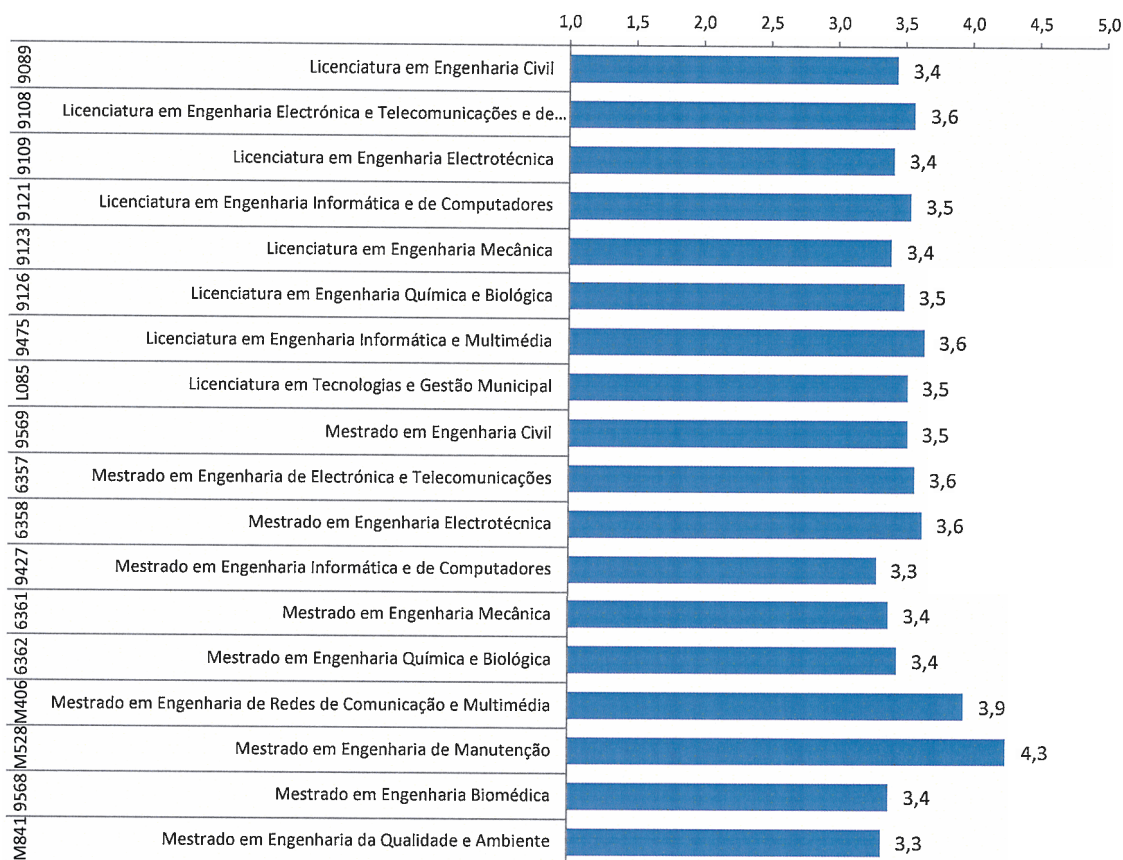


Gráfico 19. Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos [Questão 8]

## 2.4 Avaliação das Unidades Curriculares

[Questão 10]

Na Tabela 21 pode observar-se o número de respostas obtidas para as Unidades Curriculares de cada ciclo de estudos e a percentagem destas no número total, sendo que estas percentagens constam no Gráfico 20.

Tabela 21. Número de respostas de avaliação das Unidades Curriculares [Questão 10]

Ciclo de Estudos	Respostas	
	n	%
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	229	10,2
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	159	7,1
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	275	12,3
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	207	9,2
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	240	10,7
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	401	17,9





Ciclo de Estudos		Respostas	
		n	%
9475	Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	150	6,7
L085	Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	18	0,8
9569	Mestrado em Engenharia Civil	148	6,6
6357	Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	47	2,1
6358	Mestrado em Engenharia Electrotécnica	49	2,2
9427	Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	21	0,9
6361	Mestrado em Engenharia Mecânica	182	8,1
6362	Mestrado em Engenharia Química e Biológica	37	1,6
M406	Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	11	0,5
M528	Mestrado em Engenharia de Manutenção	7	0,3
9568	Mestrado em Engenharia Biomédica	44	2,0
M841	Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	18	0,8
E057	Pós-Graduação em Conservação e Reabilitação de Construções	0	0,0
E058	Pós-Graduação em Engenharia e Gestão de Energias Renováveis	0	0,0
<b>Total Licenciatura</b>		<b>1827</b>	<b>81,5</b>
<b>Total Mestrado</b>		<b>502</b>	<b>22,4</b>
<b>Total Pós-graduação</b>		<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>Total ISEL</b>		<b>2243</b>	<b>100,0</b>

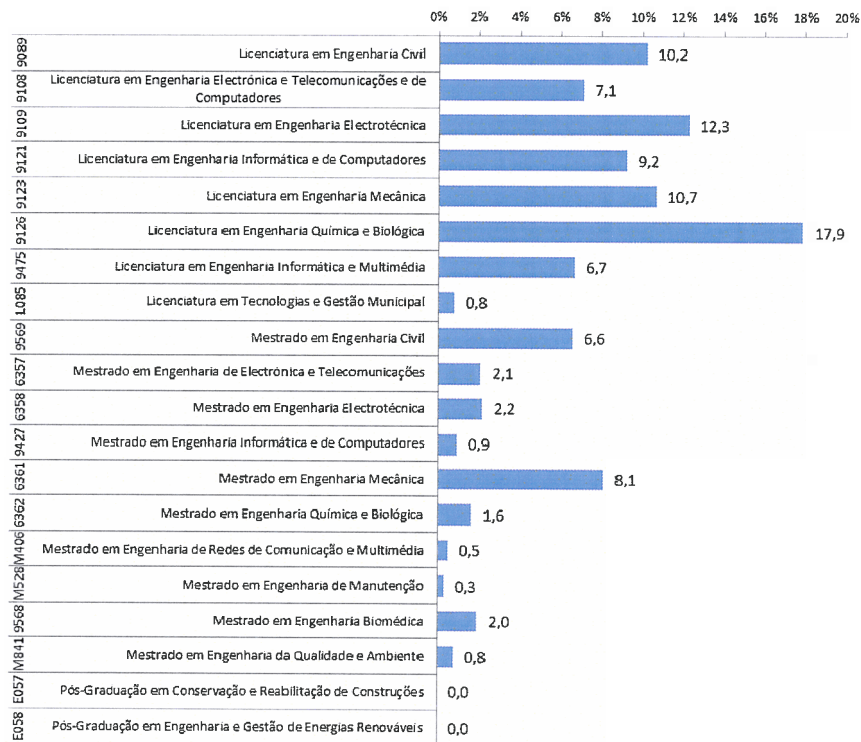


Gráfico 20. Número de respostas de avaliação das Unidades Curriculares [Questão 10]



Na Tabela 22 e Gráfico 21 apresentam-se os valores médios de apreciação feita pelos Estudantes de cada ciclo de estudos às questões sobre as Unidades Curriculares. De referir que todos os aspetos em avaliação tem uma avaliação superior à média, sendo que o aspeto com pontuação mais elevada diz respeito à motivação do Estudante para a UC e o aspeto com pontuação mais baixa respeita à prestação do Estudante na UC.

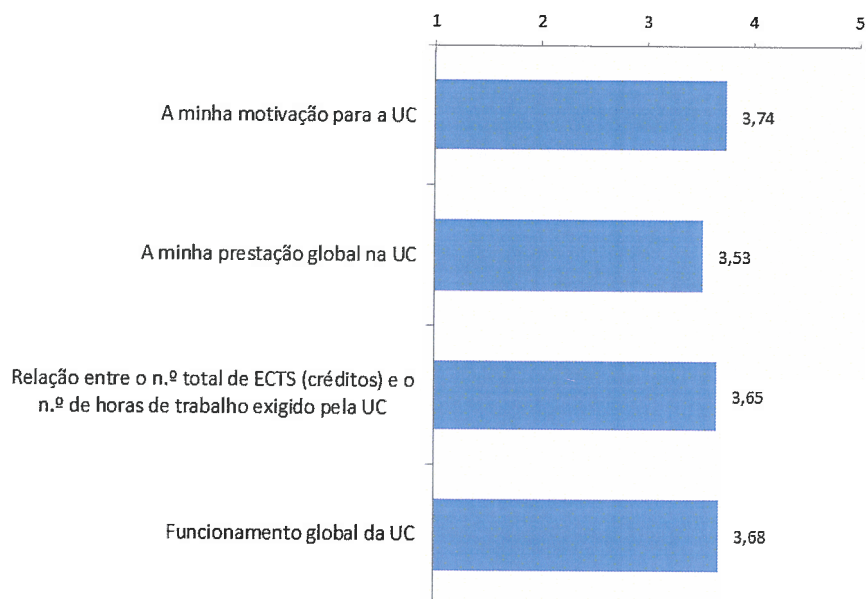


Gráfico 21. Avaliação das Unidades Curriculares, global (ISEL) [Questão 10]

Tabela 22. Avaliação global das Unidades Curriculares por ciclo de estudos [Questão 10]

Ciclo de Estudos	A minha motivação para a UC		A minha prestação global na UC		Relação entre o n.º total de ECTS (créditos) e o n.º de horas de trabalho exigido pela UC		Funcionamento global da UC		ISEL Média
	N	Média	N	Média	N	Média	N	Média	
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	229,0	3,66	228,0	3,50	224,0	3,53	229,0	3,67	3,59
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	161,0	3,63	156,0	3,37	158,0	3,49	159,0	3,35	3,46
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	276,0	3,77	271,0	3,54	270,0	3,69	275,0	3,64	3,66
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	225,0	3,72	203,0	3,36	210,0	3,67	207,0	3,65	3,60
9475 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	245,0	3,40	244,0	3,23	241,0	3,50	240,0	3,45	3,40
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	405,0	3,83	400,0	3,43	398,0	3,72	401,0	3,67	3,66
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	152,0	3,69	144,0	3,65	151,0	3,60	150,0	3,65	3,65
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	18,0	3,17	18,0	2,78	18,0	3,61	18,0	3,44	3,25
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	45,0	3,82	44,0	3,15	43,0	3,40	44,0	3,41	3,45
9569 Mestrado em Engenharia Civil (PE 2008/2009)	101,0	3,82	100,0	3,57	94,0	3,58	101,0	3,77	3,68
9569 Mestrado em Engenharia Civil (PE 2015/2016)	47,0	3,62	47,0	3,61	47,0	3,52	47,0	3,41	3,54
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	49,0	4,04	49,0	3,88	49,0	3,84	49,0	3,82	3,90
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	47,0	4,24	47,0	3,84	47,0	4,11	47,0	4,10	4,08
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	21,0	3,85	21,0	3,49	21,0	3,87	21,0	4,43	3,91
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	183,0	3,78	179,0	3,71	179,0	3,68	182,0	3,71	3,72
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	7,0	4,72	7,0	4,28	7,0	4,56	7,0	4,72	4,57
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	18,0	3,67	18,0	3,83	18,0	3,89	18,0	3,94	3,83
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	37,0	3,54	37,0	3,51	33,0	3,58	37,0	3,61	3,56
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	11,0	4,28	11,0	4,08	11,0	4,25	11,0	4,36	4,24
<b>ISEL</b>	<b>2277,0</b>	<b>3,74</b>	<b>2224,0</b>	<b>3,53</b>	<b>2219,0</b>	<b>3,65</b>	<b>2243,0</b>	<b>3,68</b>	<b>3,65</b>



Os Gráfico 22 a Gráfico 25 apresentam, a avaliação efetuada pelos Estudantes de cada ciclo de estudos às diversas questões sobre as Unidades Curriculares.

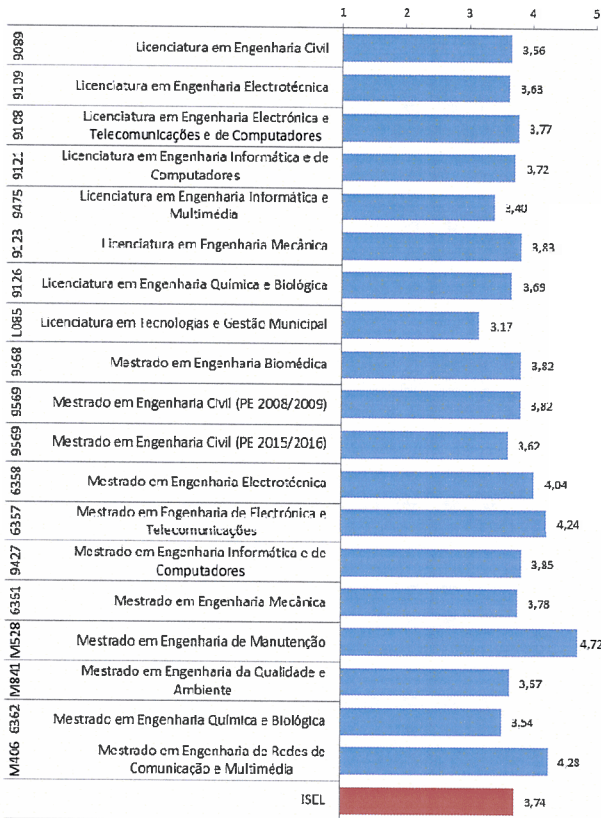


Gráfico 22. Avaliação da motivação do estudante para UC [Questão 10]

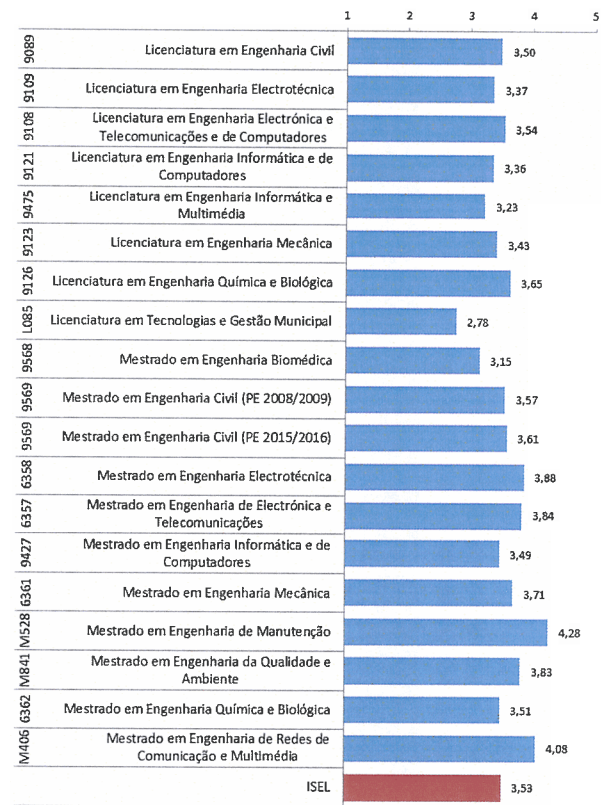


Gráfico 23. Avaliação da prestação do estudante na UC [Questão 10]



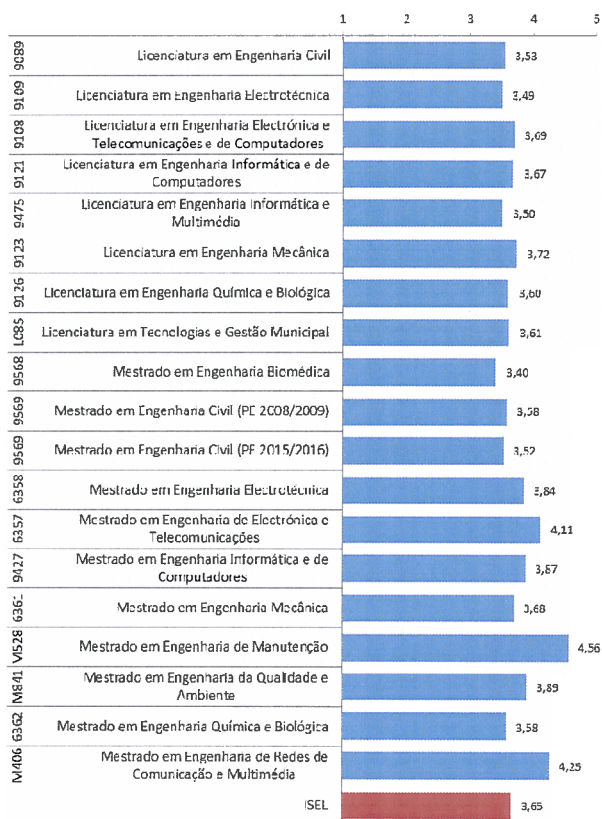



Gráfico 24. Avaliação da relação entre o n.º total de ECTS e o n.º de horas de trabalho na UC [Questão 10]

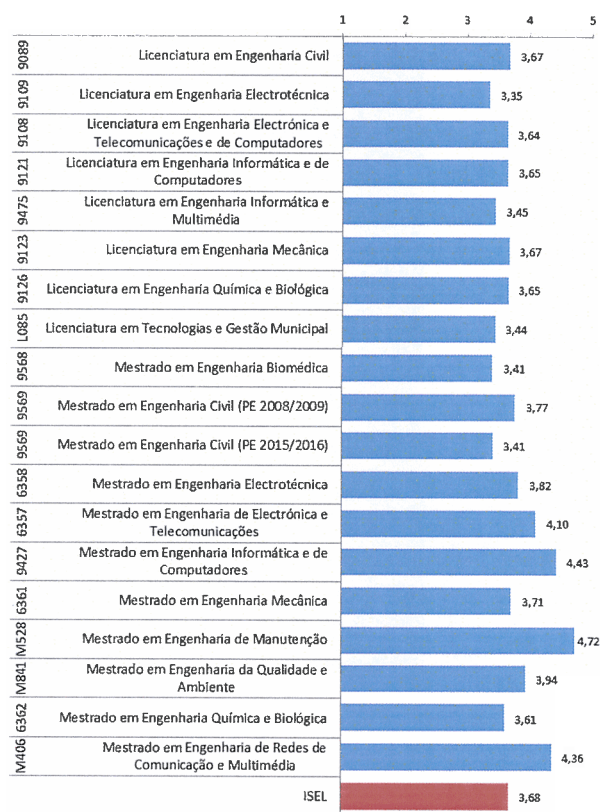


Gráfico 25. Avaliação do funcionamento global na UC [Questão 10]

## 2.5 Avaliação dos Docentes

Na Tabela 23 e Gráfico 26 apresentam-se a percepção dos inquiridos relativamente aos Docentes. O representa os valores médios obtidos considerando a globalidade dos Docentes avaliados.

Através do Gráfico 27, verifica-se que os valores médios obtidos para cada um dos itens em análise, se encontram acima da média. Destaca-se, como aspeto mais pontuado, o “Domínio dos conteúdos programáticos” e, como aspeto menos pontuado, a “Capacidade para motivar os Alunos”.



Tabela 23. Avaliação global por ciclo de estudos dos Docentes (Questão 11)

Ciclo de Estudos	Pontualidade do Docente		Grau de existência do Docente		Capacidade do Docente para relacionar a UC com os objetivos		Cumprimento das regras de avaliação definidas		Clareza de exposição por parte do Docente em sala de aula		Qualidade dos documentos e material disponibilizado		Coordenação entre a componente teórica, prática e laboratorial (se aplicável)		Adequação dos métodos de avaliação		Domínio dos conteúdos programáticos		Disponibilidade e apoio do Docente fora das aulas		Capacidade para motivar os Alunos		Qualidade geral de atuação do Docente		ISEL			
	N.º	Média	N.º	Média	N.º	Média	N.º	Média	N.º	Média	N.º	Média	N.º	Média	N.º	Média	N.º	Média	N.º	Média	N.º	Média	N.º	Média	N.º	Média		
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	286	3,98	285	3,90	285	3,87	283	3,90	285	3,82	285	3,76	276	3,80	285	3,86	275	3,94	287	3,94	275	3,86	287	3,74	285	3,89	3404	3,85
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	264	3,95	268	3,85	265	3,83	265	3,87	268	3,78	264	3,65	246	3,67	262	3,91	250	3,98	269	3,98	250	3,91	266	3,73	271	3,82	3158	3,82
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	246	4,32	243	4,07	241	4,14	241	4,27	247	4,00	236	3,93	218	3,96	238	4,07	241	4,45	241	4,45	219	4,23	245	3,89	247	4,11	2862	4,12
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	204	4,44	202	4,01	206	4,02	192	4,22	206	3,97	201	4,01	177	3,79	194	3,83	205	4,31	205	4,31	178	4,13	203	3,69	208	4,04	2376	4,04
9475 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	310	4,02	311	3,76	311	3,73	309	3,87	309	3,57	310	3,62	293	3,61	307	3,66	308	3,97	282	3,71	282	3,71	313	3,42	313	3,69	3676	3,72
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	467	4,05	466	3,90	465	3,91	460	4,04	467	3,87	467	3,78	416	3,84	462	3,88	464	4,09	418	3,95	418	3,95	465	3,70	467	3,86	5484	3,90
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	204	4,06	210	3,86	211	3,95	206	4,00	209	3,89	208	3,94	185	3,88	204	3,89	211	4,08	196	4,11	209	4,11	209	3,80	212	3,93	2465	3,95
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	18	4,40	18	4,38	18	4,48	18	4,40	18	4,00	18	4,26	15	4,12	18	4,21	18	4,60	9	4,21	18	4,21	18	3,64	18	4,29	204	4,25
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	36	4,52	36	3,97	37	3,92	35	4,29	37	3,71	37	3,66	26	4,00	36	4,01	36	4,32	21	3,57	37	3,57	37	3,63	35	4,02	409	3,97
9089 Mestrado em Engenharia Civil (antigo)	116	4,10	116	4,13	116	4,24	116	4,14	116	4,05	112	4,03	80	4,08	116	4,02	115	4,29	110	3,93	116	3,93	116	3,91	116	4,00	1345	4,08
9089 Mestrado em Engenharia Civil (novo)	64	3,80	64	3,83	64	3,76	64	3,72	64	3,67	64	3,90	44	3,62	63	3,68	64	4,08	56	3,60	64	3,60	64	3,38	64	3,68	739	3,73
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	85	4,35	85	4,27	83	4,25	82	4,27	84	4,20	81	4,27	77	4,16	80	4,26	84	4,33	79	4,26	84	4,26	84	4,18	85	4,27	989	4,26
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	53	4,16	53	4,31	53	4,16	53	4,25	53	4,19	53	4,10	51	4,16	53	4,21	53	4,35	52	4,21	53	4,21	53	4,15	53	4,25	633	4,21
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	21	4,66	21	4,37	21	4,61	21	4,51	21	4,57	21	4,36	21	4,34	21	4,43	21	4,66	18	4,54	20	4,54	20	4,30	21	4,49	248	4,49
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	205	4,21	209	3,99	211	3,92	202	4,10	211	3,90	209	3,80	162	3,88	205	3,91	209	4,26	170	3,96	204	3,96	204	3,68	206	3,90	2403	3,96
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	8	4,92	8	4,79	8	4,92	8	4,79	8	4,92	8	4,79	8	4,79	8	4,79	8	4,92	8	4,92	8	4,92	8	4,92	8	4,92	96	4,86
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	33	4,76	33	4,55	33	4,64	33	4,64	33	4,24	32	4,47	23	3,76	33	4,33	33	4,79	33	4,67	33	4,67	33	4,09	33	4,36	385	4,44
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	85	4,23	85	4,14	84	3,96	85	4,24	84	3,87	84	3,87	84	3,79	82	4,05	83	4,25	67	3,99	84	3,99	84	3,61	84	3,88	957	3,99
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	11	4,61	11	4,08	11	4,36	11	4,44	11	4,17	11	3,75	11	4,14	11	4,14	11	4,47	11	4,08	11	4,08	11	4,19	11	4,17	132	4,22
<b>ISEL</b>	<b>2716</b>	<b>4,15</b>	<b>2724</b>	<b>3,98</b>	<b>2723</b>	<b>3,99</b>	<b>2684</b>	<b>4,08</b>	<b>2731</b>	<b>3,91</b>	<b>2701</b>	<b>3,89</b>	<b>2379</b>	<b>3,86</b>	<b>2678</b>	<b>3,92</b>	<b>2720</b>	<b>4,18</b>	<b>2452</b>	<b>4,02</b>	<b>2720</b>	<b>4,02</b>	<b>2720</b>	<b>3,78</b>	<b>2737</b>	<b>3,96</b>		



*Handwritten signature*



Gráfico 26. Avaliação dos Docentes, global (ISEL), por ciclo de estudos [Questão 11]

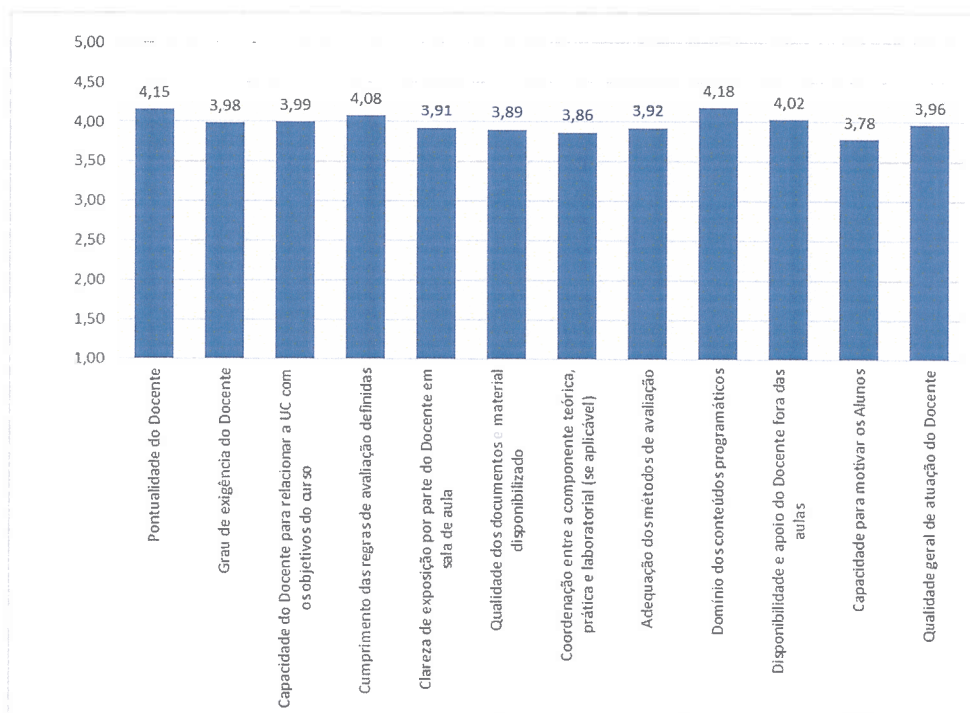


Gráfico 27. Avaliação dos Docentes, por questão [Questão 11]



Os Gráfico 28 a Gráfico 39 apresentam a avaliação efetuada pelos Estudantes de cada ciclo de estudos às 12 questões sobre os Docentes.

Gráfico 28. Pontualidade do Docente [Questão 11]



Gráfico 29. Grau de exigência do Docente [Questão 11]

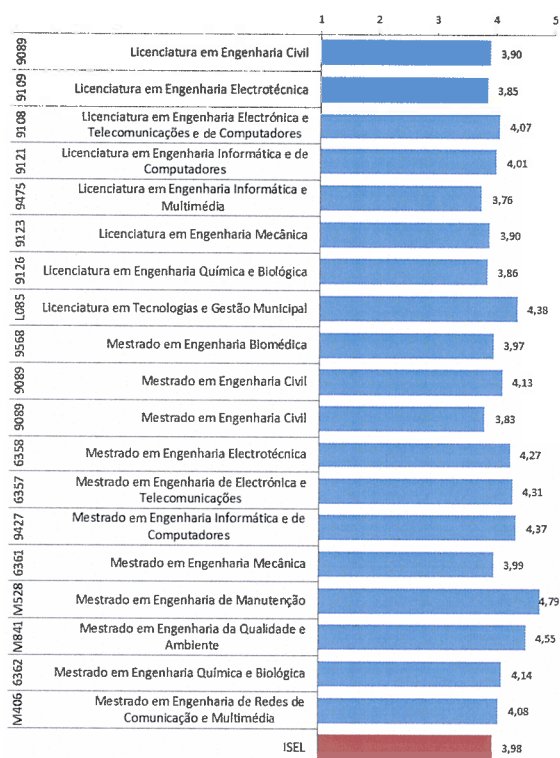






Gráfico 30. Capacidade do Docente para relacionar a UC com os objetivos curso

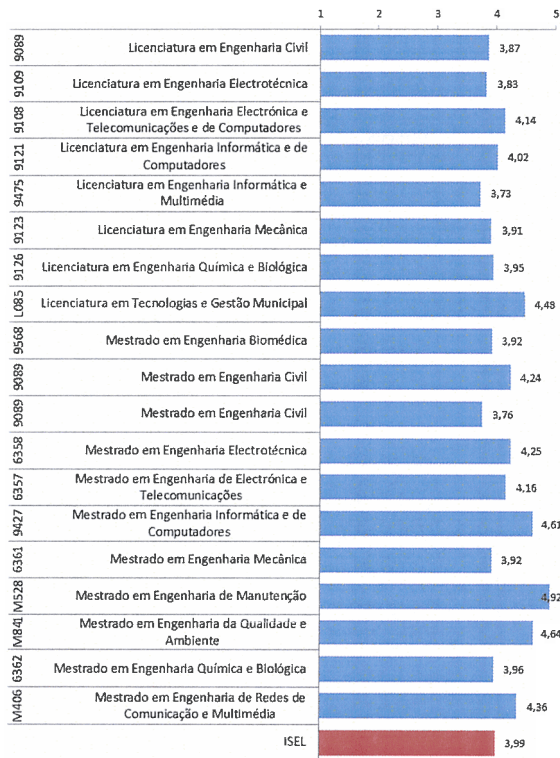


Gráfico 31. Cumprimento das regras de avaliação definidas [Questão 11]



Gráfico 32. Clareza de exposição por parte do Docente em sala de aula [Questão 11]

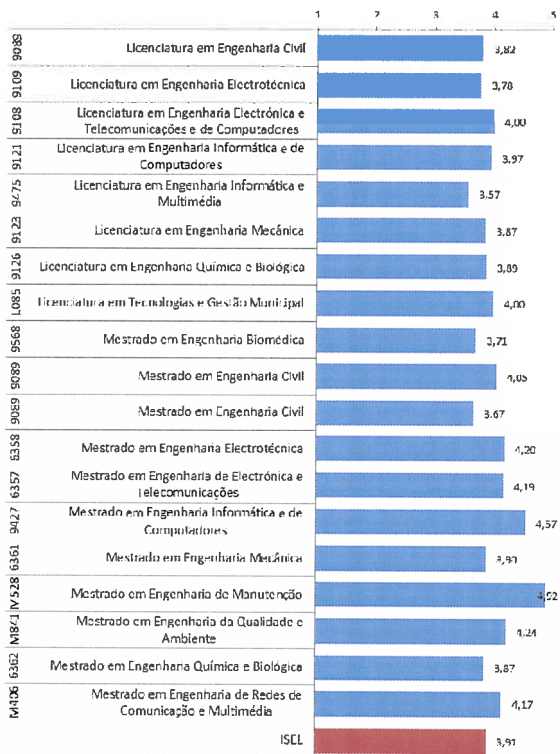


Gráfico 33. Qualidade dos documentos e material disponibilizado [Questão 11]





Gráfico 34. Coordenação entre componente teórica, prática e laboratorial [Questão 11]

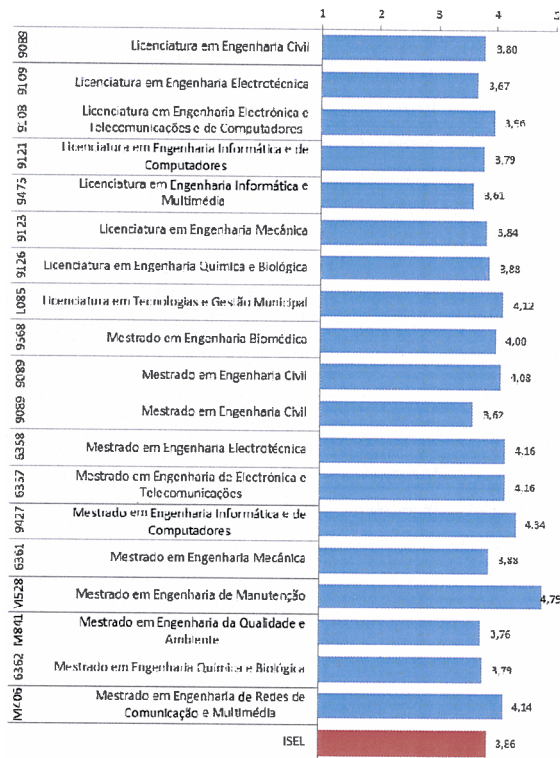


Gráfico 35. Adequação dos métodos de avaliação [Questão 11]

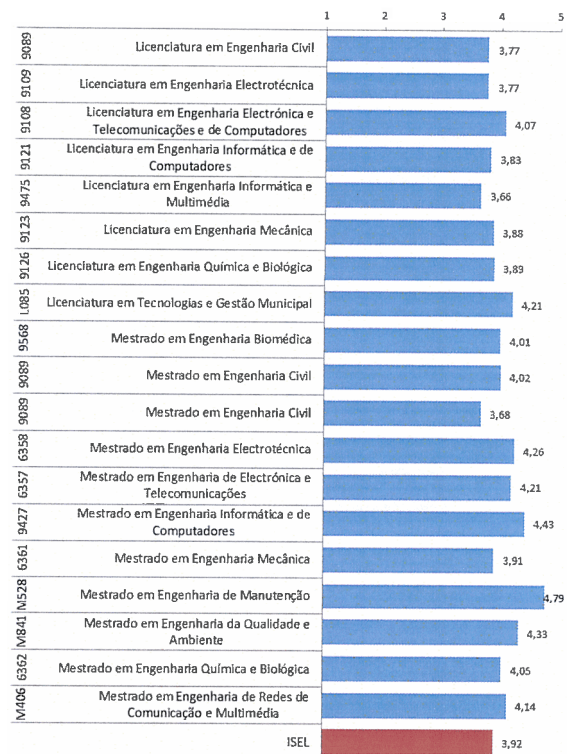


Gráfico 36. Domínio dos conteúdos programáticos [Questão 11]



Gráfico 37. Disponibilidade e apoio do Docente fora das aulas [Questão 11]







Gráfico 38. Capacidade para motivar os Alunos [Questão 11]

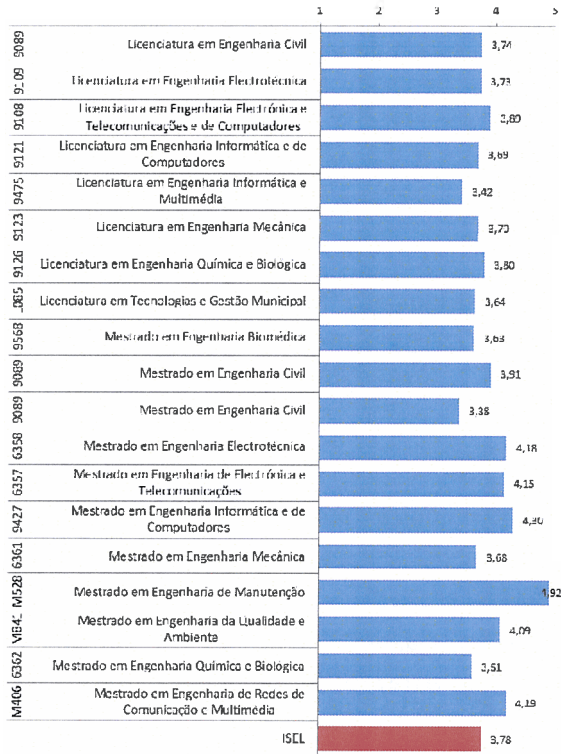


Gráfico 39. Qualidade geral de atuação do Docente [Questão 11]





### **3. CONCLUSÃO**

#### **3.1 Análise das Questões Globais**

A análise das questões globais de cada um dos grupos, numa escala de um a cinco, revela um nível de satisfação acima do valor médio médio/suficiente:

- 3,62 satisfação com o Ciclo de Estudos (Tabela 20);
- 3,68 satisfação com as Unidades Curriculares (Tabela 22);
- 3,96 satisfação com os Docentes (Tabela 23).

Globalmente os Estudantes estão satisfeitos com o ciclo de estudos que frequentam, com as Unidades Curriculares que frequentaram no 1º semestre letivo (semestre de inverno) de 2015/2016 e com os Docentes que ministraram.

#### **3.2 Oportunidades de Melhoria**

- OM 1.** Alteração da plataforma de inquirição do inquérito para outra que suporte toda a informação logística de apoio à atividade letiva (Distribuição do Serviço Docente e Inscrições).
- OM 2.** Alteração da questão 5: “Em quantas unidades curriculares esteve inscrito no semestre anterior” para o semestre e ano letivo em causa, como seja, neste semestre: “Em quantas unidades curriculares esteve inscrito no 2º semestre de 2014/2015”, obrigando a que estudante indique um valor maior ou igual a 1.



## 4. ANEXOS

### 4.1 Inquérito aos Estudantes

[Apresenta-se a título de exemplo a Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica (LEE)]

## Parte I

Caraterização do Estudante

### [ ]1. Relativamente ao ciclo de estudos \*

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- 9109 - Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica (Plano de Estudos 2015/2016)
- Não estou inscrito no ciclo de estudos referido



**[ ]1.1 Indique o nome do Curso em que se encontra inscrito: \***

**Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:**

A resposta for 'Não estou inscrito no ciclo de estudos referido' na pergunta '1 [A1]' (1. Relativamente ao ciclo de estudos )

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- 9089 Licenciatura em Engenharia Civil
- 9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores
- 9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica
- 9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores
- 9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica
- 9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica
- 9475 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia
- L085 Licenciatura em Tecnologia e Gestão Municipal
- 9569 Mestrado em Engenharia Civil (novo)
- 9569 Mestrado em Engenharia Civil (antigo)
- 6357 Mestrado em Engenharia Electrónica e Telecomunicações
- 6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica
- 9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores
- 6361 Mestrado em Engenharia Mecânica
- 6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica
- M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia
- M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção
- 9568 Mestrado em Engenharia Biomédica
- M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente
- E057 Pós-Graduação em Conservação e Reabilitação de Construções
- E058 Pós-Graduação em Engenharia e Gestão de Energias Renováveis
- E059 Pós-Graduação em Facility Management

[Elenco de ciclo de estudos atualizado anualmente]



**[ ]2. Com base no número de créditos ECTS, indique qual o ano curricular em que se encontra inscrito: \***

Por favor, selecione **apenas uma** das seguintes opções:

- 1º Ano
- 2º Ano
- 3º Ano

1º Ano: até 60 ECTS | 2º Ano: de 61 até 120 ECTS | 3º Ano: de 121 até 180 ECTS

**[ ]3. Semestre \***

Por favor, selecione **apenas uma** das seguintes opções:

- 1º Semestre
- 2º Semestre

**[ ]4. Horário: \***

Por favor, selecione **apenas uma** das seguintes opções:

- Diurno
- Noturno





**[]5. Em quantas unidades curriculares esteve inscrito no Nº semestre do ano letivo XXXX/XXXX: \***

Neste campo só é possível introduzir números.  
Cada resposta deverá ser no máximo 12

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

Nota: N.º UC em que esteve inscrito >= N.º UC em que obteve aprovação

**[]6. Já participou em programas de mobilidade (ex.: Erasmus)? \***

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Sim  
 Não

**[]6.1. Já pensou em candidatar-se? \***

**Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:**

A resposta for 'Não' na pergunta '7 [A6]' (6. Já participou em programas de mobilidade (ex.: Erasmus)? )

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Sim  
 Não



**[ ]6.1.1 Quais as principais razões para não efectuar uma candidatura? \***

**Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:**

A resposta for 'Não' na pergunta '8 [A61]' (6.1. Já pensou em candidatar-se? )

Por favor, selecione **apenas uma** das seguintes opções:

- Desconhecimento dos programas de mobilidade
- Língua do país de acolhimento
- Bolsa de estudo insuficiente
- Pouca adequação na transposição dos resultados obtidos para o sistema de classificação nacional
- Falta de apoio administrativo no processo de candidatura
- Outra (indique p.f. qual)

Escreva um comentário à sua escolha aqui:



## Parte II

Avaliação dos serviços de apoio da escola

### [ ] 7. Apreciação sobre os serviços de apoio na Escola \*

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	(1) Muito Desadequado	(2)	(3)	(4)	(5) Muito Adequado	(NS/NR) Não sabe / Não responde
Instalações e Serviços do ISEL:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidade de locais para estudar:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audio-visuais):	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação e qualidade dos Serviços Académicos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



### Parte III

#### Avaliação do Ciclo de Estudos

**[ ]8. Indique, por favor, a sua opinião quanto ao modo como avalia os seguintes aspetos gerais da organização e funcionamento do curso que frequenta \***

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	(1) Muito Desadequado	(2)	(3)	(4)	(5) Muito Adequado	(NS/NR) Não sabe, Não responde
Plano de estudos do ciclo de estudos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Carga horária global do ciclo de estudos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização do horário:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preparação técnica que o ciclo de estudos dá:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competências teórico/técnicas atribuídas pelo ciclo de estudos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competências práticas atribuídas pelo ciclo de estudos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Articulação entre as diferentes disciplinas do ciclo de estudos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coordenação do ciclo de estudos pelo seu coordenador:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade geral do ciclo de estudos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## Parte IV

### Avaliação das Unidades Curriculares

[]

#### 9. Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica (Plano de Estudos 2015/2016) \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

A resposta não for 'Não estou inscrito no ciclo de estudos referido' na pergunta '1 [A1]' (1. Relativamente ao ciclo de estudos )

Por favor, seleccione **todas** as que se aplicam:

- [AL] Álgebra Linear (1º Ano, 1º S)
- [CDI] Cálculo Diferencial e Integral (1º Ano, 1º S)
- [CM] Ciências dos Materiais (1º Ano, 1º S)
- [PC] Programação de Computadores
- [SD] Sistemas Digitais (1º Ano, 1º S)
- [AC1] Análise de Circuitos I (1º Ano, 2º S)
- [AV] Análise Vetorial (1º Ano, 2º S)
- [FCE] Ferramentas Computacionais para Engenharia (1º Ano, 2º S)
- [MT] Mecânica e Termodinâmica (1º Ano, 2º S)
- [PE] Probabilidades e Estatística
- [AC II] Análise de Circuitos II (2º Ano, 1º S)
- [EMG] Electromagnetismo (2º Ano, 1º S)
- [EDA] Estrutura de Dados e Algoritmos (2º Ano, 1º S)
- [IM I] Instrumentação I (2º Ano, 1º S)
- [MAEE] Matemática Aplicada à Engenharia Electrotécnica (2º Ano, 1º S)
- [CS] Controlo de Sistemas (2º Ano, 2º S)
- [EG] Eletrónica Geral (2º Ano, 2º S)
- [FER] Fontes de Energia Renovável (2º Ano, 2º S)
- [IM II] Instrumentação II (2º Ano, 2º S)
- [ME I] Máquinas Eléctricas I (2º Ano, 2º S)
- [AT I] Automação I (3º Ano, 1º S)
- [EC] Economia e Empreendedorismo (3º Ano, 1º S)
- [ME II] Máquinas Eléctricas II (3º Ano, 1º S)
- [PIT] Projeto de Infraestruturas de telecomunicações (3º Ano, 1º S)
- [REE] Redes de Energia Eléctrica (3º Ano, 1º S)
- [AT II] Automação II (3º Ano, 2º S)
- [APFQ] Avaliação de Projetos e Ferramentas da Qualidade (3º Ano, 2º S)
- [EPO] Eletrónica de Potência (3º Ano, 2º S)
- [PEE] Produção de Energia Eléctrica (3º Ano, 2º S)
- [PIE] Projeto de Instalações Eléctricas (3º Ano, 2º S)





**[ ]10. Dê a sua opinião sobre a Unidade Curricular**

**Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:**

A resposta não for 'Não estou inscrito no ciclo de estudos referido' na pergunta '1 [A1]' (1. Relativamente ao ciclo de estudos )

[Apresenta-se apenas uma UC, a título de exemplo]

**[ ][SIGLA UC] Nome da UC (Nº Ano, Nº S) \***

**Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:**

A resposta for na pergunta '12 [LEE]' ( 9. Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica (Plano de Estudos 2015/2016) )

Por favor, selecione uma resposta apropriada para cada item:

	(1) Muito Insatisfeito	(2)	(3)	(4)	(5) Muito Satisfeito	(NS/NR) Não sabe / Não responde
A minha motivação para a UC:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A minha prestação global na UC:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relação entre o n.º total de ECTS (créditos) e o n.º de horas de trabalho exigido pela UC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Funcionamento global da UC:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## Parte V

### Avaliação dos Docentes

[ ]

#### 11. Dê a sua opinião sobre o Docente

**Nota: Colocar NS/NR, caso o Docente em avaliação não tenha leccionado na Turma em que se encontra inscrito**

**Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:**

A resposta não for 'Não estou inscrito no ciclo de estudos referido' na pergunta '1 [A1]' (1. Relativamente ao ciclo de estudos )

[Apresenta-se apenas um docente, a título de exemplo]



[[[Dxxxx]] Nome do Docente/ Sigla da UC \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

A resposta for na pergunta '12 [LEE]' ( 9. Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica (Plano de Estudos 2015/2016) )

Por favor, selecione uma resposta apropriada para cada item:

	(1) Muito Insatisfeito	(2)	(3)	(4)	(5) Muito Satisfeito	(NS/NR) Não sabe / Não responde
Pontualidade do Docente:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grau de exigência do Docente:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade do Docente para relacionar a UC com os objetivos do curso:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cumprimento das regras de avaliação definidas:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clareza de exposição por parte do Docente em sala de aula:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade dos documentos e material disponibilizado:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coordenação entre a componente teórica, prática e laboratorial (se aplicável):	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação dos métodos de avaliação:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Domínio dos conteúdos programáticos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidade e apoio do Docente fora das aulas:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade para motivar os Alunos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade geral de atuação do Docente:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



#### 4.2 Email enviado aos Estudantes

##### **ISEL – Convite para participar num inquérito,**

Exmo(a). Sr(a) {FIRSTNAME},

O Instituto Superior de Engenharia de Lisboa gostaria de poder contar com o seu contributo/opinião sobre o Ciclo de Estudos, sobre a Escola e sobre os Docentes.

Assim, temos o prazer de o convidar a participar no {SURVEYNAME}

Para participar, por favor, utilize o endereço {SURVEYURL}

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Gabinete de Auditoria e Qualidade, através dos contactos gaq@isel.pt ou 218317001 / 916826413.

Com os melhores cumprimentos,

Helena Pinto

Gabinete de Auditoria e Qualidade

##### **ISEL – Lembrete para participar num inquérito,**

Caro(a) aluno(a) {FIRSTNAME}

Verificámos que apesar do convite e lembrete enviados ainda não respondeu ao {SURVEYNAME}. Considerando que o prazo de resposta ao questionário foi até dia 17 de abril (domingo), agradece-se a sua resposta até ao dia 22-04-2016.

Este inquérito tem como objetivo conhecer a sua opinião sobre o Ciclo de Estudos, sobre a Escola e sobre os Docentes, possibilitando a identificação de eventuais oportunidades de melhoria.

Para participar, por favor, carregue no endereço {SURVEYURL}

Com os melhores cumprimentos,

Helena Pinto

Gabinete de Auditoria e Qualidade





*[Handwritten signature]*



Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1  
1959-007 Lisboa PORTUGAL  
**(+351) 218317000**  
[www.isel.pt](http://www.isel.pt)