



**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

## Relatório

INQUÉRITO AOS FUNCIONÁRIOS DOCENTES  
Sistema Interno de Garantia da Qualidade

2014



**RELATÓRIO**  
**Inquérito aos Funcionários Docentes**  
2014



## FICHA TÉCNICA

**Título:** Relatório

Inquérito aos Funcionários Docentes  
2014

**Autoria:** Gabinete de Auditoria e Qualidade

**Edição:** ISEL

**Data:** novembro de 2014

**Local de Edição:** ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa

Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1  
1959-007 Lisboa.



# RELATÓRIO

## Inquérito aos Funcionários Docentes

2014

### ÍNDICE

<b>1. ENQUADRAMENTO .....</b>	<b>4</b>
1.1 INTRODUÇÃO.....	4
1.2 METODOLOGIA .....	4
1.3 AMOSTRA .....	4
<b>2. CARACTERIZAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS DOCENTES .....</b>	<b>5</b>
2.1 RESUMO.....	5
<b>3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS .....</b>	<b>6</b>
3.1 CARATERIZAÇÃO DOS INQUIRIDOS .....	6
3.1.1 <i>Carreira</i> .....	6
3.1.2 <i>Anos de serviço no ISEL</i> .....	6
3.1.3 <i>Tipo de contrato</i> .....	7
3.1.3.1 <i>Relação Jurídica de Emprego</i> .....	7
3.1.3.2 <i>Regime</i> .....	8
3.1.4 <i>Curso lecionado</i> .....	8
3.2 AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO.....	10
3.2.1 <i>Ciclo de Estudos</i> .....	10
3.2.1.1 <i>Organização e Funcionamento</i> .....	10
3.2.1.2 <i>Plano de Estudos</i> .....	11
3.2.2 <i>Perfil dos Estudantes</i> .....	12
3.3 OUTROS ASPETOS .....	13
3.3.1 <i>Condições de Trabalho</i> .....	13
3.3.2 <i>Clima e Ambiente de Trabalho</i> .....	14
3.3.3 <i>Apoio Institucional</i> .....	14
3.4 PERCEÇÃO DA PROFISSÃO ENQUANTO FUNCIONÁRIO DOCENTE NO ENSINO SUPERIOR POLITÉCNICO.....	15
<b>4. OPORTUNIDADES DE MELHORIA .....</b>	<b>16</b>
4.1 MODELO DE INQUÉRITO.....	16
4.2 ASPETOS EM ANÁLISE.....	16
<b>5. ANEXOS .....</b>	<b>17</b>
5.1 MODELO DE INQUÉRITO A FUNCIONÁRIOS DOCENTES .....	17
5.2 CORREIO ELETRÓNICO ENVIADO AOS FUNCIONÁRIOS DOCENTES.....	20



# RELATÓRIO

## Inquérito aos Funcionários Docentes

2014

### ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1.	Análise por Carreira .....	6
Tabela 2.	Análise por anos de serviço.....	7
Tabela 3.	Análise por Relação Jurídica de Emprego .....	7
Tabela 4.	Análise por Regime .....	8
Tabela 5.	Análise por curso lecionado .....	9
Tabela 6.	Grau de Satisfação com a Organização e Funcionamento .....	11
Tabela 7.	Grau de Satisfação com o Plano de Estudos .....	11
Tabela 8.	Grau de Satisfação com o Perfil dos Estudantes.....	12
Tabela 9.	Grau de Satisfação com as Condições de Trabalho.....	13
Tabela 10.	Grau de Satisfação com o Clima e Ambiente de Trabalho.....	14
Tabela 11.	Condições Gerais de Desempenho .....	14
Tabela 12.	Perceção da profissão .....	15

### ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.	Representação por Carreira .....	6
Gráfico 2.	Representação por anos de serviço .....	7
Gráfico 3.	Representação por Relação Jurídica de Emprego .....	8
Gráfico 4.	Representação por Regime .....	8
Gráfico 5.	Representação por curso lecionado.....	10
Gráfico 6.	Organização e Funcionamento .....	11
Gráfico 7.	Plano de Estudos.....	12
Gráfico 8.	Perfil dos Estudantes.....	12
Gráfico 9.	Condições de Trabalho.....	13
Gráfico 10.	Clima e Ambiente de Trabalho.....	14
Gráfico 11.	Condições Gerais de Desempenho .....	15
Gráfico 12.	Perceção da profissão .....	15

# RELATÓRIO

## Inquérito aos Funcionários Docentes

2014

### 1. ENQUADRAMENTO

#### 1.1 Introdução

De acordo com o previsto no Sistema Interno de Garantia da Qualidade, mais concretamente no Regulamento de Qualidade do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa (versão 2013) - aprovado na reunião N.º 77 do Conselho de Gestão de 04-09-2013 - anualmente, em setembro, é efetuado o inquérito aos funcionários Docentes, sob a responsabilidade do Presidente do ISEL, sendo a execução do mesmo uma atividade do Gabinete de Auditoria e Qualidade em colaboração com a Unidade Complementar de Informática.

O modelo de inquérito utilizado tem por base o modelo que consta do anexo VI do referido Regulamento e é apresentado no anexo 5.1 do presente relatório.

Este inquérito tem como objetivo recolher informação sobre o grau de satisfação dos funcionários docentes quanto às condições de trabalho possibilitando desta forma a identificação de eventuais oportunidades de melhoria.

#### 1.2 Metodologia

Este inquérito foi disponibilizado aos funcionários docentes em funções à data de setembro 2014, através da plataforma Limesurvey, e reporta à avaliação do ano de 2014.

Os Funcionários Docentes foram convidados a participar no inquérito, através de uma mensagem de correio eletrónico, do Gabinete de Auditoria e Qualidade, via Limesurvey. A mensagem de correio eletrónico enviada consta no anexo 5.2.

O inquérito esteve disponível de 14 de outubro 2014 a 04 novembro 2014 com vista a potenciar o maior número de respostas.

#### 1.3 Amostra

Do universo de 445 funcionários docentes, o inquérito foi respondido por 181 funcionários, o que corresponde a 40,7% de respostas.



**RELATÓRIO**  
**Inquérito aos Funcionários Docentes**  
2014

## **2. CARACTERIZAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS DOCENTES**

### **2.1 Resumo**

Os docentes que responderam ao inquérito são, na sua maioria, Professores Adjuntos, com 10 a 20 anos de serviço, com contrato por tempo indeterminado e em regime de exclusividade.

Globalmente, estes docentes indicaram ter um nível de satisfação médio, numa escala de 5 níveis, assinalando estar menos satisfeitos com a preparação académica dos alunos no início da frequência da sua unidade curricular e com o apoio dos órgãos de gestão na progressão na carreira e desenvolvimento profissional e, foi o número de ECTS da unidade curricular que ministram, a questão em que mostraram maior satisfação.

# RELATÓRIO

## Inquérito aos Funcionários Docentes

2014

### 3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

#### 3.1 Caracterização dos inquiridos

##### 3.1.1 Categoria profissional

Relativamente aos inquiridos, a categoria com maior representatividade é a de Professor Adjunto (51,4%).

Categoria Profissional	Respostas	%
Professor Coordenador Principal	2	1,1
Professor Coordenador	27	14,9
Professor Coordenador Convidado	0	0,0
Professor Adjunto	93	51,4
Professor Adjunto Convidado	15	8,3
Assistente 2º Triénio	29	16,0
Assistente 1º Triénio	1	0,6
Assistente Convidado	12	6,6
Monitor	2	1,1
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>100,0</b>

Tabela 1. Análise por Carreira

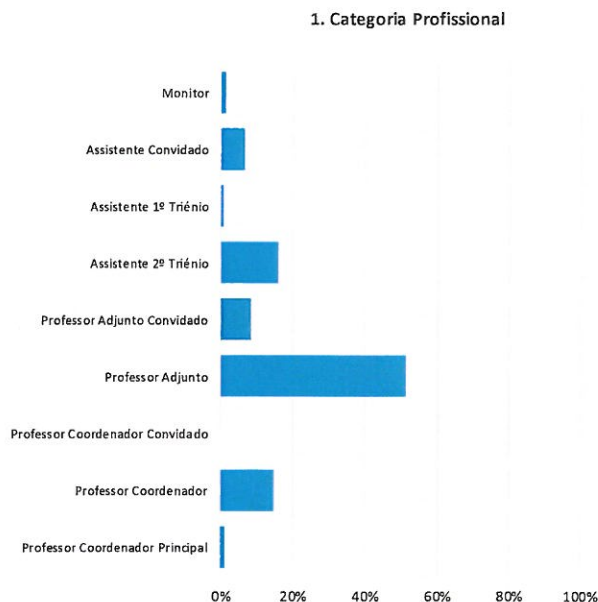


Gráfico 1. Representação por Carreira

##### 3.1.2 Anos de serviço no ISEL

Relativamente à caracterização em termos de anos de serviço, a média é de 17.

De salientar que a maior percentagem de respostas enquadra-se na faixa dos 10 aos 20 anos de serviço, sendo que o docente que respondeu ao inquérito com menos tempo de serviço, tem 2 anos, e o que

**RELATÓRIO**  
**Inquérito aos Funcionários Docentes**  
2014

tem mais tempo de serviço, tem 37 anos. Apenas cerca de 20% das respostas dos inquiridos tem até 10 anos de serviço e 32% tem mais de 20.

Anos de Serviço	Respostas	%
]0-3]	4	2,2
]3-5]	10	5,5
]5-10]	23	12,7
]10-20]	86	47,5
]20-40]	58	32,0
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>100,0</b>

Tabela 2. Análise por anos de serviço

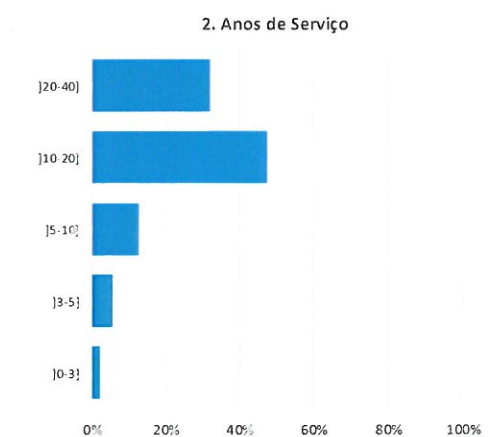


Gráfico 2. Representação por anos de serviço

### 3.1.3 Tipo de contrato

#### 3.1.3.1 Relação Jurídica de Emprego

A maioria dos docentes que responderam ao inquérito tem relação jurídica de emprego a tempo indeterminado (66,3%).

Relação Jurídica de Emprego	Respostas	%
CTFP - Por tempo indeterminado	120	66,3
CTFP - A termo resolutivo certo	61	33,7
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>100,0</b>

Tabela 3. Análise por Relação Jurídica de Emprego



# RELATÓRIO

## Inquérito aos Funcionários Docentes

2014

### 3.1 Relação Jurídica de Emprego

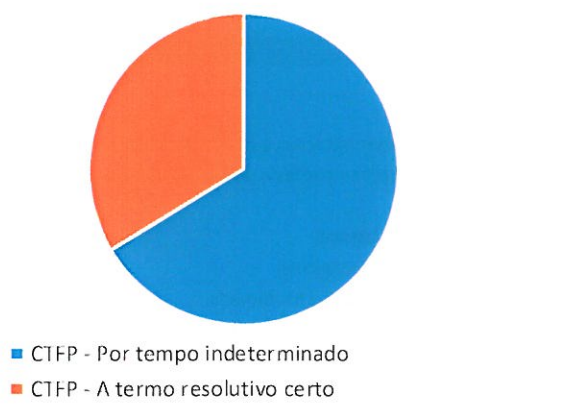


Gráfico 3. Representação por Relação Jurídica de Emprego

#### 3.1.3.2 Regime

A maioria dos docentes que participaram no inquérito encontra-se em regime de exclusividade (79,6%).

Regime	Respostas	%
Exclusividade	144	79,6
Integral	8	4,4
Parcial	29	16,0
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>100,0</b>

Tabela 4. Análise por Regime

### 3.2 Regime

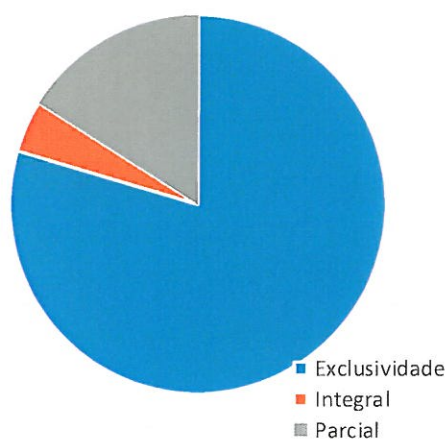


Gráfico 4. Representação por Regime

#### 3.1.4 Curso lecionado

A maior percentagem de respostas é de docentes que desenvolvem a sua atividade letiva nos cursos de Licenciatura em Engenharia Mecânica (14,9%), Engenharia Civil (14,4%) e Engenharia Química e



# RELATÓRIO

## Inquérito aos Funcionários Docentes

2014

Biológica (13,8%). De referir que não foi indicado, por nenhum docente, a lecionação no curso de Licenciatura Engenharia Química e Biológica em regime pós-laboral.

Curso em que lecionou no qual tem maior carga letiva	Respostas	%
Licenciatura Engenharia Civil	26	14,4
Licenciatura Engenharia Civil (pós-laboral)	4	2,2
Licenciatura Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	13	7,2
Licenciatura Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores (pós-laboral)	4	2,2
Licenciatura Engenharia Electrotécnica	14	7,7
Licenciatura Engenharia Electrotécnica (pós-laboral)	9	5,0
Licenciatura Engenharia Informática e de Computadores	12	6,6
Licenciatura Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	6	3,3
Licenciatura Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia (pós-laboral)	2	1,1
Licenciatura Engenharia Mecânica	27	14,9
Licenciatura Engenharia Mecânica (pós-laboral)	3	1,7
Licenciatura Engenharia Química e Biológica	25	13,8
Licenciatura Engenharia Química e Biológica (pós-laboral)	0	0,0
Mestrado Engenharia Civil	13	7,2
Mestrado Engenharia Electrónica e Telecomunicações	1	0,6
Mestrado Engenharia Electrotécnica	6	3,3
Mestrado Engenharia Informática e de Computadores	2	1,1
Mestrado Engenharia Mecânica	5	2,8
Mestrado Engenharia Química e Biológica	7	3,9
Mestrado Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	1	0,6
Mestrado Engenharia de Manutenção	1	0,6
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>100,0</b>

Tabela 5. Análise por curso leccionado

# RELATÓRIO

## Inquérito aos Funcionários Docentes

### 2014

#### 4. Curso em que leccionou no qual tem maior carga letiva

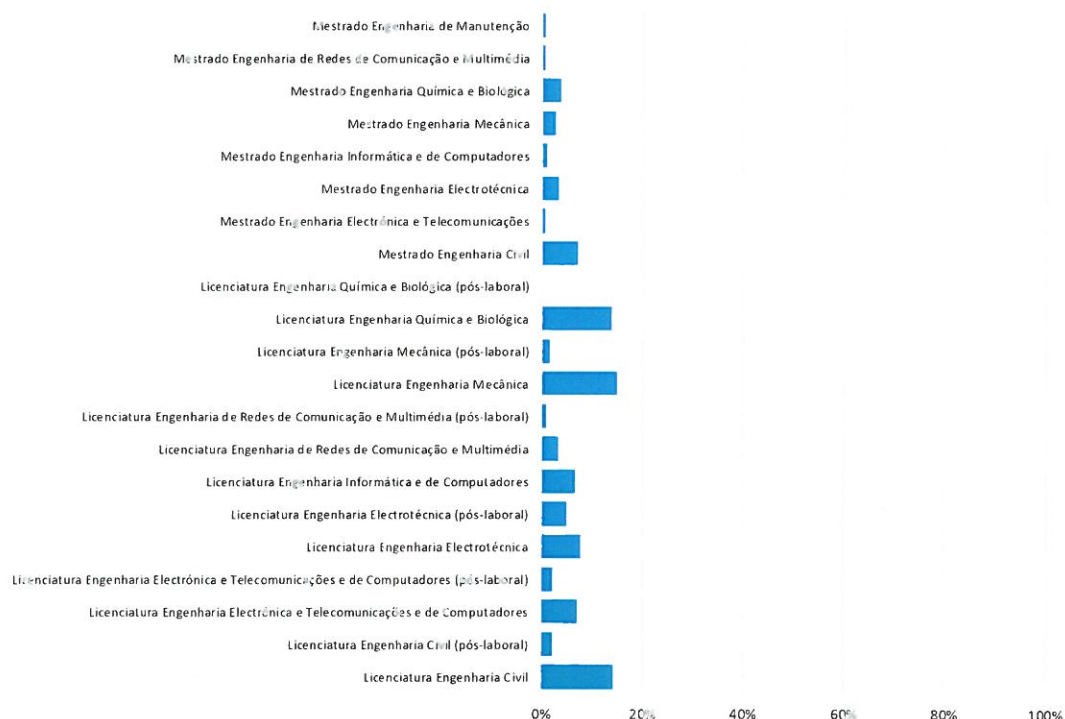


Gráfico 5. Representação por curso leccionado

## 3.2 Avaliação da Satisfação

Neste ponto o inquérito teve como objetivo a recolha da opinião dos docentes sobre a organização, funcionamento e plano de estudos do curso e sobre o perfil dos estudantes.

A escala utilizada foi:

1                      2                      3                      4                      5  
Muito Insatisfeito    Insatisfeito           Indiferente           Satisfeito           Muito Satisfeito

### 3.2.1 Ciclo de Estudos

#### 3.2.1.1 Organização e Funcionamento

Relativamente à organização e funcionamento do curso em que desenvolveram atividade letiva, os resultados indicam que, em média, os docentes estão satisfeitos (média de 3,8).

De entre este grupo de questões, a menos pontuada foi a do enquadramento do curso no contexto internacional e as mais pontuadas foram, o enquadramento no contexto nacional e o regime de avaliação praticado.



# RELATÓRIO

## Inquérito aos Funcionários Docentes

2014

Organização e Funcionamento	Média
Enquadramento no contexto nacional	3,9
Enquadramento no contexto internacional	3,5
Adequação às necessidades sociais e/ou de mercado	3,8
Regime de frequência praticado (ex. frequência obrigatória ou facultativa de aulas)	3,8
Regime de avaliação praticado	3,9
Monitorização e coordenação do funcionamento do curso	3,7
<b>Média</b>	<b>3,8</b>

Tabela 6. Grau de Satisfação com a Organização e Funcionamento

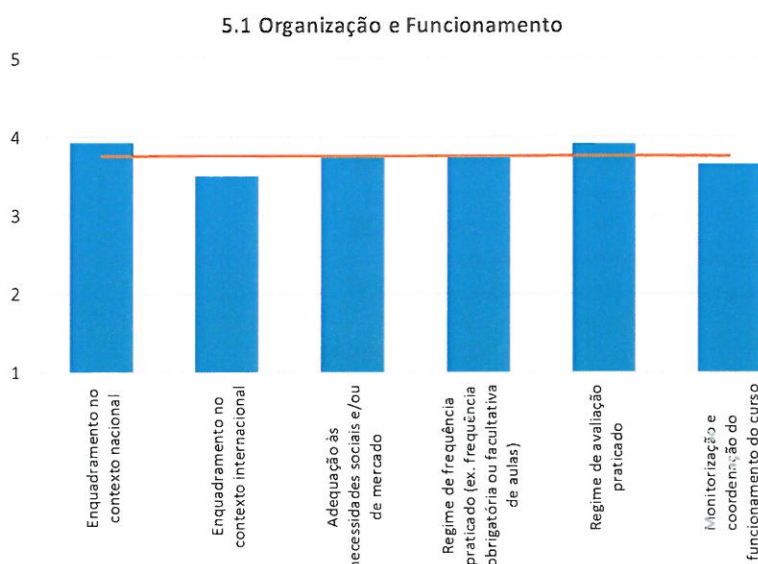


Gráfico 6. Organização e Funcionamento

### 3.2.1.2 Plano de Estudos

Relativamente ao Plano de Estudos, os resultados indicam que, em média, os docentes estão satisfeitos (média de 3,8).

De entre este grupo de questões, as menos pontuadas foram a organização das unidades curriculares tendo em conta os objetivos do curso e a distribuição dos ECTS pelas diferentes unidades curriculares do curso.

A questão mais pontuada foi o número de ECTS da unidade curricular ministrada.

Plano de Estudos	Média
Explicitação dos objetivos do curso e das competências a adquirir pelos estudantes	3,9
Organização das unidades curriculares tendo em conta os objetivos do curso	3,7
Distribuição dos ECTS pelas diferentes unidades curriculares do curso	3,7
Número de ECTS da unidade curricular que ministra (unidade com maior carga letiva)	4,0
<b>Média</b>	<b>3,8</b>

Tabela 7. Grau de Satisfação com o Plano de Estudos

# RELATÓRIO

## Inquérito aos Funcionários Docentes

### 2014

#### 5.2 Plano de Estudos

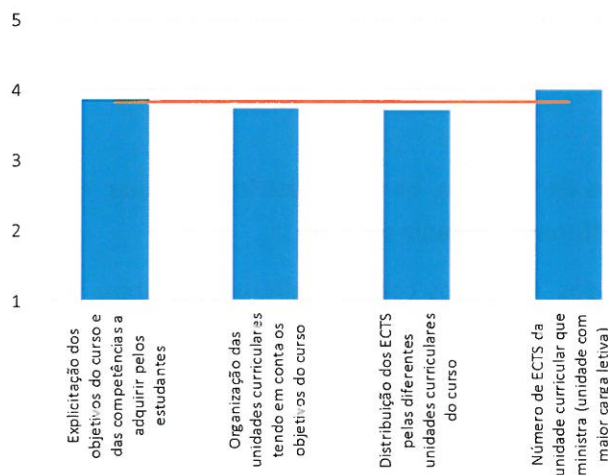


Gráfico 7. Plano de Estudos

#### 3.2.2 Perfil dos Estudantes

De entre este grupo de questões para a caracterização dos estudantes, a menos pontuada pelos docentes foi a preparação académica no início da frequência da respetiva unidade curricular, com apreciação negativa, e, as questões mais pontuadas, foram a motivação e aplicação dos estudantes nas tarefas de aprendizagem e a qualidade dos elementos da avaliação apresentados pelos alunos.

Perfil dos Estudantes	Média
Preparação académica manifestada no início da frequência da sua unidade curricular	2,9
Motivação e aplicação dos estudantes nas tarefas de aprendizagem	3,4
Qualidade dos elementos da avaliação apresentados pelos alunos	3,4
<b>Média</b>	<b>3,2</b>

Tabela 8. Grau de Satisfação com o Perfil dos Estudantes

#### 5.3 Perfil dos Estudantes

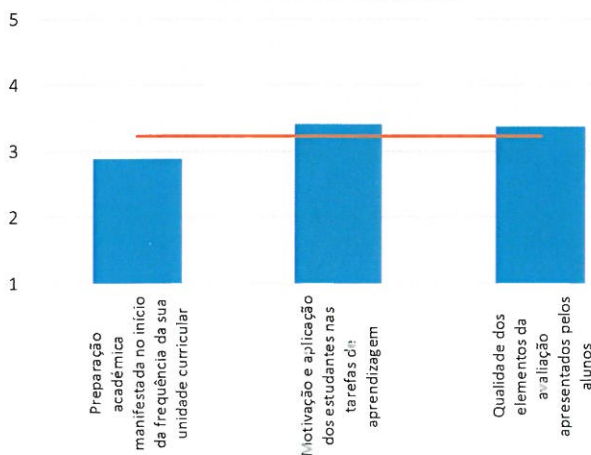


Gráfico 8. Perfil dos Estudantes



# RELATÓRIO

## Inquérito aos Funcionários Docentes

2014

### 3.3 Outros aspetos

Neste ponto procurou-se conhecer a opinião dos docentes sobre as condições, clima e ambiente de trabalho e apoio institucional.

#### 3.3.1 Condições de Trabalho

Relativamente às condições de trabalho, os resultados indicam que, em média, os docentes têm uma apreciação ao nível de “indiferente” (média de 3,2).

Os aspetos menos pontuados, indicados como “indiferente”, foram a disponibilidade de materiais e recursos pedagógicos (documentais, laboratoriais, informáticos) e a acessibilidade a áreas virtuais de trabalho (ex. site institucional, plataforma moodle, etc.).

O aspeto mais pontuado, ao nível do satisfeito, foi a carga e estrutura horária de serviço docente.

Condições de Trabalho	Média
Disponibilidade de materiais e recursos pedagógicos (documentais, laboratoriais, informáticos)	3,0
Adequação dos espaços físicos de lecionação	3,3
Qualidade dos espaços pessoais de trabalho	3,3
Acessibilidade a áreas virtuais de trabalho (ex. site institucional, plataforma moodle, etc.)	3,0
Utilidade das reuniões de trabalho	3,3
Articulação interdisciplinar entre o corpo docente	3,1
Carga e estrutura horária de serviço docente	3,7
<b>Média</b>	<b>3,2</b>

Tabela 9. Grau de Satisfação com as Condições de Trabalho

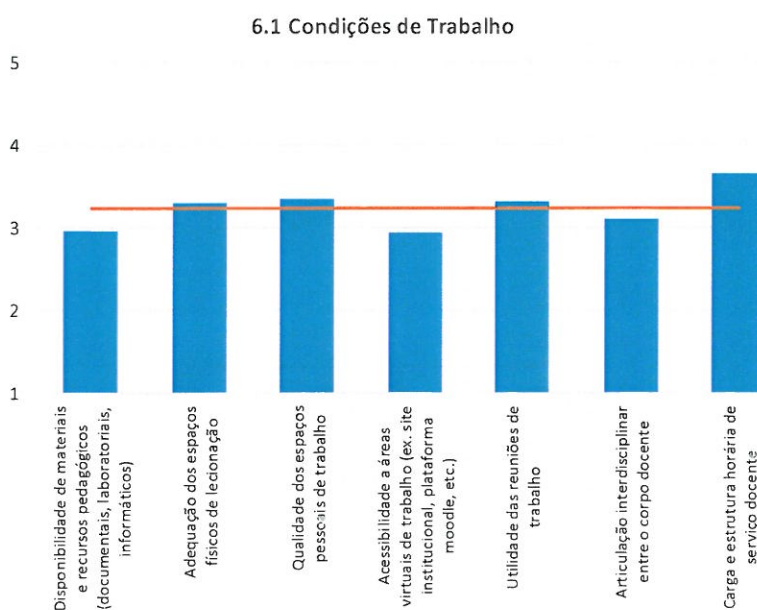


Gráfico 9. Condições de Trabalho

# RELATÓRIO

## Inquérito aos Funcionários Docentes

### 2014

#### 3.3.2 Clima e Ambiente de Trabalho

No que concerne ao clima e ambiente de trabalho, as respostas indicam que, em média, estão ao nível de “indiferente” (média de 3,4).

Clima e Ambiente de Trabalho	Média
Espírito de equipa entre os docentes do curso	3,4
Qualidade das relações humanas entre os docentes do departamento / área científica	3,4
<b>Média</b>	<b>3,4</b>

Tabela 10. Grau de Satisfação com o Clima e Ambiente de Trabalho

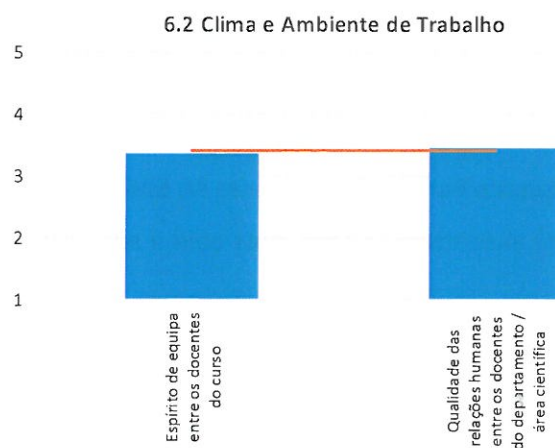


Gráfico 10. Clima e Ambiente de Trabalho

#### 3.3.3 Apoio Institucional

A apreciação sobre o apoio institucional foi de “indiferente” (média de 3,1), resultando da apreciação negativa relativamente ao apoio dos órgãos de gestão na progressão na carreira e desenvolvimento profissional e da pouco positiva opinião sobre o apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas pessoais e profissionais (horários, dispensas, etc.).

Apoio Institucional	Média
Apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas pessoais e profissionais (horários, dispensas, etc.)	3,3
Apoio dos órgãos de gestão na progressão na carreira e desenvolvimento profissional	2,9
<b>Média</b>	<b>3,1</b>

Tabela 11. Condições Gerais de Desempenho



# RELATÓRIO

## Inquérito aos Funcionários Docentes

### 2014

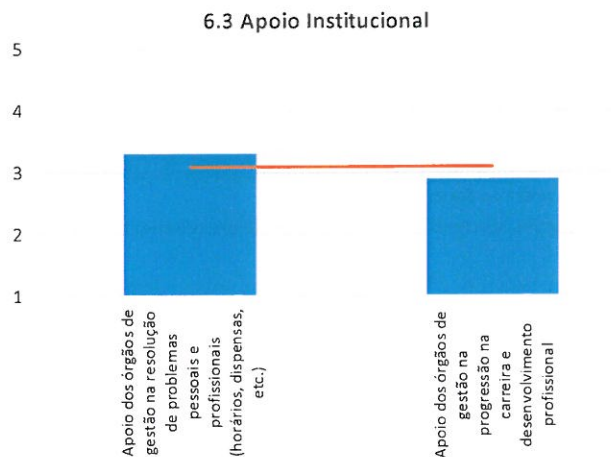


Gráfico 11. Condições Gerais de Desempenho

### 3.4 Perceção da profissão enquanto Funcionário Docente no Ensino Superior Politécnico

A maioria dos docentes (65,2%) encontram-se satisfeitos com a sua profissão, enquanto docentes no ensino superior politécnico.

Condições Gerais de Desempenho	Respostas	%
Muito Insatisfeito	4	2,2
Insatisfeito	31	17,1
Indiferente	13	7,2
Satisfeito	118	65,2
Muito Satisfeito	13	7,2
Não sei	2	1,1
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>100,0</b>

Tabela 12. Perceção da profissão

8. Tendo em conta o modo como perceciona genericamente a sua profissão enquanto docente no ensino superior politécnico, sente-se

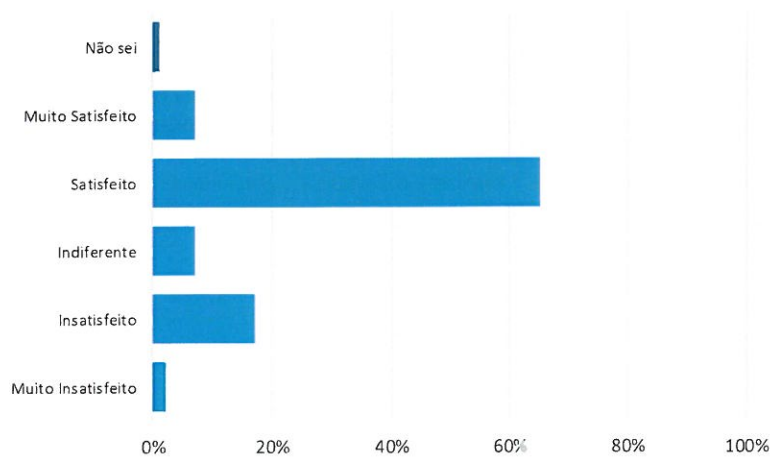


Gráfico 12. Perceção da profissão



# RELATÓRIO

## Inquérito aos Funcionários Docentes

2014

### 4. OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Salientam-se algumas oportunidades de melhoria, identificadas no decorrer da elaboração do presente relatório:

#### 4.1 Modelo de Inquérito

- OM 1.** Alterar a designação do inquérito de “Inquérito aos Funcionários Docentes” para “Inquérito aos Docentes”, pois de acordo com a lei vigente a designação de funcionário encontra-se desatualizada e foi substituída pela de trabalhador. Sendo pouco consensual a expressão “trabalhador docente”, sugere-se a utilização de “docentes”.
- OM 2.** Melhorar caracterização da amostra introduzindo questões sobre a idade, género, grau académico e título;
- OM 3.** Incluir um novo grupo de questões com o objetivo de avaliar a opinião dos docentes sobre os serviços disponibilizados pelo ISEL relativamente às condições de conforto, segurança, higiene e limpeza e também sobre os locais existentes para as refeições.

#### 4.2 Aspetos em Análise

Salienta-se, para reflexão, algumas oportunidades de melhoria, com base nos itens com pontuação abaixo de 3:

- OM 4.** Na avaliação do perfil dos estudantes, em particular na preparação académica manifestada no início da frequência da unidade curricular que o docente ministra, da análise do inquérito não é possível concluir se o nível de preparação se mantém ao longo do curso. A existência de questões distintas para alunos dos diversos anos e ciclos de estudo poderia conduzir à promoção de atividades com o objetivo de melhorar a referida preparação académica. Referem-se, como exemplo, a criação do ano zero e alargar o âmbito dos cursos preparatórios, já realizados, para os candidatos ao ensino superior maiores de 23 anos.
- OM 5.** Na avaliação do apoio institucional através do apoio dos órgãos de gestão na progressão na carreira e desenvolvimento profissional é de referir que a capacidade de atuação da instituição é muito limitada, face aos constrangimentos legais em vigor, no entanto, poderão ser agilizados os procedimentos que conduzem ao reforço das competências do corpo docente.



# RELATÓRIO

## Inquérito aos Funcionários Docentes

### 2014

## 5. ANEXOS

### 5.1 Modelo de Inquérito a funcionários Docentes

Este inquérito enquadra-se no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade e tem como objetivo conhecer a opinião dos Funcionários Docentes sobre a Instituição possibilitando a identificação de eventuais oportunidades de melhoria. O inquérito tem periodicidade anual e reporta ao ano civil de 2014. O inquérito estará disponível até ao dia 31 de outubro de 2014.

0%  100%

**Grupo A**

• **1. Categoria Profissional**  
Escolha uma das seguintes respostas

- Professor Coordenador Principal
- Professor Coordenador
- Professor Coordenador Convidado
- Professor Adjunto
- Professor Adjunto Convidado
- Assistente 2º Triénio
- Assistente Convidado
- Monitor

• **2. Número de anos de serviço no ISEL**  
Only integer value may be entered in this field.

**3. Caracterização do tipo de contrato**

• **3.1 Relação Jurídica de Emprego**  
Escolha uma das seguintes respostas

- CTFP - Por tempo indeterminado
- CTFP - A termo resolutivo certo

• **3.2 Regime**  
Escolha uma das seguintes respostas

- Exclusividade
- Integral
- Parcial

• **4. Curso em que leccionou no qual tem maior carga letiva:**  
Escolha uma das seguintes respostas

- Licenciatura Engenharia Civil
- Licenciatura Engenharia Civil (pós-laboral)
- Licenciatura Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores
- Licenciatura Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores (pós-laboral)
- Licenciatura Engenharia Electrotécnica
- Licenciatura Engenharia Electrotécnica (pós-laboral)
- Licenciatura Engenharia Informática e de Computadores
- Licenciatura Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia
- Licenciatura Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia (pós-laboral)
- Licenciatura Engenharia Mecânica
- Licenciatura Engenharia Mecânica (pós-laboral)
- Licenciatura Engenharia Química e Biológica
- Licenciatura Engenharia Química e Biológica (pós-laboral)
- Mestrado Engenharia Civil
- Mestrado Engenharia Electrónica e Telecomunicações
- Mestrado Engenharia Electrotécnica
- Mestrado Engenharia Informática e de Computadores
- Mestrado Engenharia Mecânica
- Mestrado Engenharia Química e Biológica
- Mestrado Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia
- Mestrado Engenharia de Manutenção

# RELATÓRIO

## Inquérito aos Funcionários Docentes

### 2014

5. Indique, por favor, a sua opinião quanto ao modo como avalia os seguintes aspetos relativos ao ciclo de estudos indicado na pergunta 4:

• 5.1 Organização e Funcionamento

	1	2	3	4	5
Enquadramento no contexto nacional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enquadramento no contexto internacional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação às necessidades sociais e/ou de mercado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regime de frequência praticado (ex: frequência obrigatória ou facultativa de aulas)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regime de avaliação praticado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Monitorização e coordenação do funcionamento do curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala:  
1-Muito Insatisfeito; 2-Insatisfeito; 3-Indiferente; 4-Satisfeito; 5-Muito Satisfeito

• 5.2 Plano de Estudos

	1	2	3	4	5
Explicitação dos objetivos do curso e das competências a adquirir pelos estudantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização das unidades curriculares tendo em conta os objetivos do curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Distribuição dos ECTS pelas diferentes unidades curriculares do curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Número de ECTS da unidade curricular que ministra (unidade com maior carga letiva)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala:  
1-Muito Insatisfeito; 2-Insatisfeito; 3-Indiferente; 4-Satisfeito; 5-Muito Satisfeito

• 5.3 Perfil dos Estudantes

	1	2	3	4	5
Preparação académica manifestada no início da frequência da sua unidade curricular	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Motivação e aplicação dos estudantes nas tarefas de aprendizagem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade dos elementos de avaliação apresentados pelos alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala:  
1-Muito Insatisfeito; 2-Insatisfeito; 3-Indiferente; 4-Satisfeito; 5-Muito Satisfeito



# RELATÓRIO

## Inquérito aos Funcionários Docentes

### 2014

6. Indique, por favor, a sua opinião quanto aos seguintes aspetos:

6.1 Condições de Trabalho

	1	2	3	4	5
Disponibilidade de materiais e recursos pedagógicos (documentais, laboratoriais, informáticos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação dos espaços físicos de lecionação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade dos espaços pessoais de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acessibilidade a áreas virtuais de trabalho (ex: site institucional, plataforma moodle, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilidade das reuniões de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Articulação interdisciplinar entre o corpo docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Carga e estrutura horária de serviço docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala:  
1-Muito Insatisfeito; 2-Insatisfeito; 3-Indiferente; 4-Satisfeito; 5-Muito Satisfeito

6.2 Clima e Ambiente de Trabalho

	1	2	3	4	5
Espírito de equipa entre os docentes do curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade das relações humanas entre os docentes do departamento / área científica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala:  
1-Muito Insatisfeito; 2-Insatisfeito; 3-Indiferente; 4-Satisfeito; 5-Muito Satisfeito

6.3 Apoio Institucional

	1	2	3	4	5
Apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas pessoais e profissionais (horários, dispensas, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio dos órgãos de gestão na progressão na carreira e desenvolvimento profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? Escala:  
1-Muito Insatisfeito; 2-Insatisfeito; 3-Indiferente; 4-Satisfeito; 5-Muito Satisfeito

7. Tendo em conta o modo como perceciona genericamente a sua profissão enquanto docente no ensino superior politécnico, sente-se:  
Escolha uma das seguintes respostas

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não sei

7. Tendo em conta o modo como perceciona genericamente a sua profissão enquanto docente no ensino superior politécnico, sente-se:  
Escolha uma das seguintes respostas

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não sei

Submeter

**RELATÓRIO**  
**Inquérito aos Funcionários Docentes**  
2014



**5.2 Correio eletrónico enviado aos funcionários Docentes**

Exmo(a). {FIRSTNAME},

No âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISEL foi convidado para participar no "{SURVEYNAME}"

Para participar, por favor, utilize o seguinte endereço {SURVEYURL}

Com os melhores cumprimentos,

Helena Pinto

Gabinete de Auditoria e Qualidade



Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1  
1959-007 Lisboa PORTUGAL  
(+351) 218317000  
[www.isel.pt](http://www.isel.pt)