EDITAL N.º 023/2026

Divulga-se que o ato público de defesa do Trabalho Final de Mestrado (TFM), tipo de TFM: Dissertação, em Engenharia e Gestão Industrial, do Licenciado **Gonçalo Barros Lamelas**, estudante **n.º 48971**, com o TFM intitulado "Avaliação e Melhoria de Processos no Serviço Pós-Venda com Base na Simulação em ARENA", está marcado para o dia **16 de novembro de 2026**, segunda-feira, às 16:30, na Sala C.0.15, localizada no Edifício C, Piso 0.

Conforme proposta homologada pelo Presidente do ISEL, o Júri das Provas terá a seguinte constituição:

Presidente: Doutor Pedro Domingos Belo Carmona Marques
Instituto Superior de Engenharia de Lisboa, Universidade Politécnica de Lisboa

Vogais: Doutora Ana Sofia Martins da Eira Dias
Instituto Superior de Engenharia de Lisboa, Universidade Politécnica de Lisboa

Doutor Vítor Manuel Rodrigues Anes
Instituto Superior de Engenharia de Lisboa, Universidade Politécnica de Lisboa

ISEL, 29 de outubro de 2026

A Vice-Presidente para a Área Pedagógica, Planeamento e Qualidade, do ISEL

Assinado por: CARLA SOLANGE PIRES CORREIA VIVEIROS
Data: 29-10-2026 14:56:28

(Doutora Carla Solange Pires Correia Viveiros)

CL/SF

Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1
1959-007 Lisboa — Portugal
T. (+351) 218 317 000
www.isel.pt